

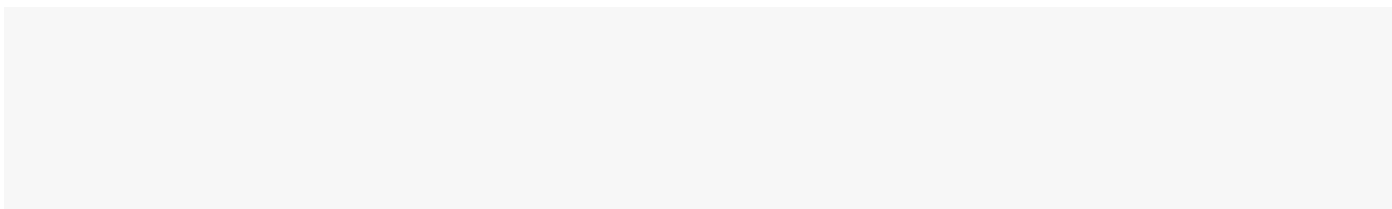
# תעריפון עמלות

## מצומצם

לתשומת לבכם, נכון למועד זה, חלק מהשירותים המופיעים במסגרת התעריפון אינם זמינים.

מסלול רגיל	הערות	שם העמלה	משפחת עמלות
כלול	<p><b>הערות</b></p> <p>1. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם עם מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש.</p> <p>2. במקרה שלרשות הלקוחות לא תעמוד אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת צ'קים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר.</p> <p>3. הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.</p> <p>4. עמלה זו לא תגבה בנוסף על עמלת טיפול במזומנים על ידי פקיד.</p>	<p><b>פעולות בסיסיות ע"י פקיד</b></p> <p>הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון צ'ק (כולל משיכה בצ'ק עצמי), הפקדת צ'ק (לכל קבוצת צ'קים - עד 20 צ'קים), תשלום שובר.</p>	<p><b>עמלת פקיד</b></p>
כלול	<p><b>הערות</b></p> <p>לא תגבה העמלה בעד שאילתות מידע באמצעות האינטרנט, מענה טלפוני ממוחשב (IVR) או בעד פעולות חיוב בכרטיס חיוב מיידי.</p> <p>במקרה של ביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע לפני שהוצגו 6 חיובים לפחות – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בגובה של עד 6 פעולות בערוץ ישיר.</p>	<p><b>פעולות בסיסיות בערוץ ישיר</b></p> <p>הפעולות כוללות זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע (החל בשאילתה השביעית בחודש), משיכת צ'ק, הפקדת צ'ק (לכל קבוצת צ'קים-עד 20 צ'קים), חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון, או הוראת קבע.</p>	<p><b>פעולה ישירה</b></p>
ש"ס		<b>פנקס צ'קים אישי</b>	<b>צ'קים</b>
ש"ס		<b>צ'ק בנקאי</b>	<b>צ'קים</b>
ש"ס		<b>החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי).</b> חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, צ'ק.	<b>חיובים, תשלומים והעברות</b>

ש"ס	חיוב המושך בהחזרת צ'ק מסיבה טכנית	חיובים, תשלומים והעברות	
ש"ס	<p><b>הערות</b></p> <p>במקרה של ביטול סדרה של צ'קים עוקבים תגבה עמלה מרבית בגובה של 3 הוראות ביטול</p>	<p><b>הוראה לביטול חיוב</b></p> <p>כולל: צ'ק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, חיוב בודד על פי הוראת קבע.</p>	חיובים, תשלומים והעברות
ש"ס	<p><b>הערות</b></p> <p>(1) ההערות המופיעות בטור "הערות" בשורה "עמלות פקיד" לא יחולו.</p> <p>(2) שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן;</p> <p>(3) במקרה שלרשות הלקוחות לא תעמוד אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת צ'קים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר.</p> <p>(4) במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, רשאי התאגיד הבנקאי לחייבו בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.</p>	<p><b>מסלול בסיסי (בפיקוח)</b></p> <p>מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר במהלך תקופה של חודש.</p>	מסלול בסיסי
לא רלוונטי	<p><b>הערות</b></p> <p>ההערות המופיעות בטור "הערות" בשורה "עמלות פקיד" לא יחולו.</p>	<p><b>מסלול מורחב</b></p> <p>מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר במהלך תקופה של חודש.</p>	מסלול מורחב
לא רלוונטי	<p><b>הערות</b></p> <p>ההערות המופיעות בטור "הערות" בשורה "עמלות פקיד" לא יחולו.</p>	<p><b>מסלול מורחב-פלוס</b></p> <p>מסלול הכולל את הפעולות במסלול המורחב וכן שירותים נוספים לפי החלטת הבנק.</p>	מסלול מורחב-פלוס
כלול		<p><b>הפקה או הדפסה</b></p> <p>הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - זמינים בסניף.</p>	שירותים נפוצים
כלול	<p><b>הערות</b></p> <p>לא כולל צפייה בצ'קים באפליקציה.</p>	<p><b>הפקה או הדפסה</b></p> <p>הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - אינם זמינים בסניף - תוספת לכל עמוד</p>	שירותים נפוצים
כלול	<p><b>הערות</b></p> <p>(1) למעט באמצעות האפליקציה (2) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה - פטור מעמלה</p>	<p><b>דוחות לבקשת לקוח</b></p> <p>דוחות סטנדרטיים כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ני"ע, שחזור תנועות בני"ע, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית), מכתב המלצה.</p>	שירותים נפוצים



שירותים נפוצים איתור מסמכים (פר בקשה) ש"ס

שירותים נפוצים איתור מסמכים (לכל עמ' נוסף) ש"ס

שירותים נפוצים קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח הערות כלול  
שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני, מכשיר לקריאת כרטיס חיוב.

ש"ס	הקצאת אשראי ליחיד	הערות עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.	אשראי
-----	-------------------	--	-------

אשראי הקצאת אשראי לעסק קטן ש"ס