

# תעריפון עמלות

## מלא

לתשומת לבכם, נכון למועד זה, חלק מהשירותים המופיעים במסגרת התעריפון אינם זמינים.

מסלול רגיל	הערות	שם העמלה	משפחת עמלות
כלול	<p><b>הערות</b></p> <p>1. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם עם מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש.</p> <p>2. במקרה שלרשות הלקוחות לא תעמוד אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת צ'קים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר.</p> <p>3. הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.</p> <p>4. עמלה זו לא תגבה בנוסף על עמלת טיפול במזומנים על ידי פקיד.</p>	<p><b>פעולות בסיסיות ע"י פקיד</b></p> <p>הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון צ'ק (כולל משיכה בצ'ק עצמי), הפקדת צ'ק (לכל קבוצת צ'קים - עד 20 צ'קים), תשלום שובר.</p>	<p><b>עמלת פקיד</b></p>
כלול	<p><b>הערות</b></p> <p>לא תגבה העמלה בעד שאילתות מידע באמצעות האינטרנט, מענה טלפוני ממוחשב (IVR) או בעד פעולות חיוב בכרטיס חיוב מיידי.</p> <p>במקרה של ביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע לפני שהוצגו 6 חיובים לפחות – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בגובה של עד 6 פעולות בערוץ ישיר.</p>	<p><b>פעולות בסיסיות בערוץ ישיר</b></p> <p>הפעולות כוללות זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע (החל בשאילתה השביעית בחודש), משיכת צ'ק, הפקדת צ'ק (לכל קבוצת צ'קים-עד 20 צ'קים), חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון, או הוראת קבע.</p>	<p><b>פעולה ישירה</b></p>
ש"ס		<b>פנקס צ'קים אישי</b>	<b>צ'קים</b>
ש"ס		<b>צ'ק בנקאי</b>	<b>צ'קים</b>
ש"ס		<b>החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק</b> (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי). חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, צ'ק.	<b>חיובים, תשלומים והעברות</b>

ספ	חיוב המושך בהחזרת צ'ק מסיבה טכנית	חיובים, תשלומים והעברות	
ספ	<p><b>הערות</b></p> <p>במקרה של ביטול סדרה של צ'קים עוקבים תגבה עמלה מרבית בגובה של 3 הוראות ביטול</p>	<p><b>הוראה לביטול חיוב</b></p> <p>כולל: צ'ק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, חיוב בודד על פי הוראת קבע.</p>	חיובים, תשלומים והעברות
ספ	<p><b>הערות</b></p> <p>החזרת צ'קים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בבנק לא תעלה על 5ש.</p>	<p><b>טיפול בצ'ק דחוי</b></p> <p>החזרת צ'ק דחוי למפקיד טרם פירעונו.</p>	שירותים מיוחדים או עסקים
ספ		<p><b>חיוב המוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה - רגיל</b></p>	שירותים מיוחדים או עסקים
ספ	<p><b>הערות</b></p> <p>לעניין זה, "הצגה חוזרת" – מההחזרה השנייה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר.</p>	<p><b>חיוב המוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה - הצגה חוזרת</b></p>	שירותים מיוחדים או עסקים
ספ		<p><b>העברת זה"ב (עד 1,000,000 ₪)</b></p>	שירותים מיוחדים או עסקים
ספ		<p><b>העברת זה"ב (מעל 1,000,000 ₪)</b></p>	חיובים, תשלומים והעברות
ספ	<p><b>הערות</b></p> <p>(1) ההערות המופיעות בטור "הערות" בשורה "עמלות פקיד" לא יחולו.</p> <p>(2) שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן;</p> <p>(3) במקרה שלרשות הלקוחות לא תעמוד אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת צ'קים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר.</p> <p>(4) במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבוננו במהלך החודש, רשאי התאגיד הבנקאי לחייבו בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.</p>	<p><b>מסלול בסיסי (בפיקוח)</b></p> <p>מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר במהלך תקופה של חודש.</p>	מסלול בסיסי
לא רלוונטי	<p><b>הערות</b></p> <p>ההערות המופיעות בטור "הערות" בשורה "עמלות פקיד" לא יחולו.</p>	<p><b>מסלול מורחב</b></p> <p>מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר במהלך תקופה של חודש.</p>	מסלול מורחב

לא רלוונטי	<b>הערות</b> ההערות המופיעות בטור "הערות" בשורה "עמלות פקיד" לא יחולו.	<b>מסלול מורחב-פלוס</b> מסלול הכולל את הפעולות במסלול המורחב וכן שירותים נוספים לפי החלטת הבנק.	<b>מסלול מורחב-פלוס</b>
ש"ס		<b>הודעות</b> כולל: הודעות על פיגור בתשלומים, התראות, הודעות או התראות לפי חוק צ'קים ללא כיסוי התשמ"א-1981, מכתבי מעקב.	<b>שירותים נפוצים</b>
ש"ס		<b>מכתב התראה של עורך דין</b>	<b>שירותים נפוצים</b>
כלול		<b>הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח</b> זמינים בסניף.	<b>שירותים נפוצים</b>
כלול		<b>הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח</b> זמינים בסניף - תוספת לכל עמוד.	<b>שירותים נפוצים</b>
כלול	<b>הערות</b> לא כולל צפייה בצ'קים באפליקציה.	<b>הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח</b> אינם זמינים בסניף	<b>שירותים נפוצים</b>
כלול	<b>הערות</b> לא כולל צפייה בצ'קים באפליקציה.	<b>הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח</b> אינם זמינים בסניף - תוספת לכל עמוד	<b>שירותים נפוצים</b>
כלול	<b>הערות</b> (1) למעט באמצעות האפליקציה (2) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה – פטור מעמלה	<b>דוחות לבקשת לקוח</b> דוחות סטנדרטיים כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ני"ע, שחזור תנועות בני"ע, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית), מכתב המלצה.	<b>שירותים נפוצים</b>
ש"ס	<b>הערות</b> לא כולל צפייה בצ'קים באפליקציה.	<b>דוחות לבקשת לקוח</b> דוחות הכרוכים באיסוף מידע למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ני"ע וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה.	<b>שירותים נפוצים</b>
ש"ס		<b>איתור מסמכים (פר בקשה)</b>	<b>שירותים נפוצים</b>

ש"ס		שירותים נפוצים	איתור מסמכים (לכל עמ' נוסף)
ש"ס		שירותים נפוצים	איתור חשבונות
כלול	הערות שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני, מכשיר לקריאת כרטיס חיוב.	שירותים נפוצים	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח
כלול		שירותים נפוצים	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית
כלול		שירותים מיוחדים או עסקיים	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח
כלול	הערות עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.	אשראי	הקצאת אשראי ליחיד
כלול	הערות (1) העמלה לא תגבה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. במקרה של הגדלת האשראי - העמלה תגבה על ההפרש בלבד (2) העמלה לא תגבה העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים	אשראי	טיפול באשראי ובטחונות מסגרות אשראי לעסק קטן
0% בלי מינימום	הערות עד 30,000 ש"ח, ובכפוף למסגרת חשיפה ללקוח	אשראי	ערבות בנקאית ערבות מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר-דירות)(הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974 להלן-חוק המכר
ש"ס	הערות הוצאות צד ג' יחויבו בנפרד	אשראי	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם
ש"ס		אשראי	שינוי שעבודים בבנק
ש"ס	הערות הוצאות צד ג' יחויבו בנפרד	אשראי	שינוי שעבודים אצל רשם
ש"ס		אשראי	שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות

₪0		<b>פירעון מוקדם - עמלה תפעולית</b>	אשראי
₪0	<b>הערות</b> עמלה זו נגבית נוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב-2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969	<b>פירעון מוקדם</b> עמלה תפעולית	אשראי
₪0		<b>עמלת אי הודעה מוקדמת</b> אם לא נמסרה הודעה מוקדמת של לפחות 10 ימים מראש או שהפרעון נעשה לאחר 30 יום מיום ההודעה - בכל המגזרים	אשראי
₪0		<b>פירעון מוקדם</b> עמלת פערי ריבית (הפרשי היוון) בכל המגזרים בריבית קבועה	אשראי
₪0		<b>עמלת חליפין</b>	מטבע חוץ
\$0	<b>הערות</b> לא כולל הוצאות צד ג' של קורספונדט - ראה פרק הוצאות צד ג'.	<b>העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - חד פעמית</b>	מטבע חוץ
\$0	<b>הערות</b> 1. לא כולל הוצאות צד ג' של קורספונדט - ראה פרק הוצאות צד ג'. 2. "חשבון אותו לקוח" – לרבות חשבון שהלקוח מנהל יחד עם בן או בת זוגו. 3. העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת תחשבון לא תעלה על 10₪.	<b>העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון לקוח אחר</b>	מטבע חוץ
₪0		<b>הוצאות בנק קורספונדנט</b>	הוצאות צד שלישי
₪0		<b>הוצאות שליחות</b>	הוצאות צד שלישי