



תקנון – הטבת ייעוץ משכנתא ובדיקת זכאות להחזר מס באמצעות תלפיות – נובמבר 2023

1. כללי

במהלך תקופת הפעילות, כהגדרתה להלן, שתיערך על ידי וואן זירו הבנק הדיגיטלי בע"מ ("הבנק" או "עורך הפעילות"), המשתתפים (כהגדרתם להלן) בתקופת הפעילות, כהגדרתה להלן, יהיו זכאים לקבל שירותי ייעוץ משכנתא ו/או בדיקת זכאות לקבלת החזר מס באמצעות חברת תלפיות פאמילי אופיס כלכלי בע"מ ("תלפיות"), וזאת ללא עלות ("השירות").

2. תקופת הפעילות

- 2.1 תקופת הפעילות הינה החל מיום 5.11.2023 ועד ליום 5.12.2023 ("תקופת הפעילות").
- 2.2 עורך הפעילות רשאי להפסיק, להאריך או לקצר את תקופת הפעילות על פי שיקול דעתו הבלעדי מכל סיבה וללא מתן הודעה מוקדמת.

3. השתתפות בפעילות

- 3.1 הזכאים להשתתף בפעילות הם לקוחות הבנק, אשר פתחו חשבון יחיד/ זוגי בבנק, ואשר בתקופת הפעילות הינם בעלי חשבון בבנק, המשויך למסלול One או למסלול One +, לרבות פאונדרים ("המשתתף" או "המשתתפים").
- 3.2 על מנת להשתתף בפעילות יהא על כל משתתף לאשר תקנון זה, ולאשר את העברת שם המשתתף ופרטי ההתקשרות שלו (טלפון) לתלפיות בצורה מאובטחת וזאת לצורך יצירת קשר של תלפיות עם המשתתף לצורך קבלת השירות.
- 3.3 עורך הפעילות יהא רשאי לשנות את כללי הפעילות, כפי שנקבעו במסמך זה על פי שיקול דעתו הבלעדי והמשתתף מאשר כי הוא מסכים שעל הפעילות יחול תקנון זה.

4. מהלך הפעילות ותנאיה

- 4.1 כל משתתף שיעמוד בתנאי תקנון זה להלן, יהא רשאי לקבל שירות ייעוץ משכנתא ו/או שירות בדיקת זכאות לקבלת החזר מס בעבור המשתתף בלבד, כהגדרתם להלן (להלן ביחד או בנפרד – "ההטבה"):
 - 4.1.1 "שירות ייעוץ משכנתא" – בניית תמהיל משכנתא אופטימלי למשתתף והתאמת החזר החודשי בהתאם לצרכי המשתתף. השירותים יכללו קבלת נתונים פיננסיים מהמשתתף, בחינת הנתונים הפיננסיים מהמשתתף, הכנת הצעה למשכנתא בהתאם לצרכי המשתתף ולתנאי השוק, הצגת התמהיל המוצע למשתתף ודיוק צרכי המשתתף בתמהיל, הכנת תיק הצעה למשכנתא לצורך פניה לבנקים לביצוע, לרבות ליווי המשתתף עד לנטילה בפועל של המשכנתא. האמור בסעיף זה יחול גם לעניין ביצוע מיחזור משכנתא. יובהר, כי שירות ייעוץ משכנתא יינתן לנכס שיירכש על שם המשתתף בלבד (או המשתתף וצד ג' נוסף).
 - 4.1.2 "שירות בדיקת זכאות לקבלת החזר מס" – משתתפים שיענו על השאלון (כהגדרתו להלן) וימצאו זכאים לקבל את השירות האמור על ידי תלפיות, יקבלו את השירות שיכלול טיפול בתהליכים הבירוקרטיים והמנהליים בקשר לבדיקה ו/או זכאות החזר מס במהלך 6 השנים האחרונות, משלביו המקדמיים ועד לאישור למתן החזר כספי ע"י רשויות המס המוסמכות וזאת לאחר עריכת תחשיב מתאים לגבי גובה החזר. השירות האמור יינתן ע"י יועצות מס מוסמכות מטעם תלפיות ובפיקוח של ר"ח אשר מנהלת את המחלקה בתלפיות.
 - 4.2 יובהר, כי קבלת שירות בדיקת זכאות לקבלת החזר מס שיינתן על ידי תלפיות, כפופה למענה של מס' שאלות על ידי המשתתף באמצעות הצ'אט ("השאלון"). מטרת השאלון הינה לבחון מי האם נתוני המשתתף מתאימים לצורך מתן השירות האמור. במקרה שבו המידע שהעביר המשתתף במסגרת מתן התשובות לשאלון, תואמים את מתן שירות בדיקת זכאות לקבלת

החזר מס – יעביר עורך הפעילות את פרטי המשתתף לתלפיות, כמפורט בסעיף 4.3 להלן וסעיף 3.2 לעיל. במקרה שבו המידע שהעביר המשתתף במסגרת מתן התשובות לשאלון, אינם תואמים את מתן שירות בדיקת זכאות לקבלת החזר מס – לא יהיה המשתתף זכאי לקבלת שירות בדיקת זכאות לקבלת החזר מס כאמור.

מובהר כי הבנק לא יעשה שימוש כלשהו במידע ו/או בתשובות של המשתתף שיתקבלו בבנק כחלק מהשאלון, אלא לצורך מתן ההטבה למשתתף ביחס לשירות בדיקת זכאות לקבלת החזר מס.

4.3. משתתף שפנה לבנק בקשר עם קבלת שירות ייעוץ משכנתא או שנמצא זכאי לקבלת שירות בדיקת זכאות לקבלת החזר מס, יועברו פרטיו על ידי עורך הפעילות לתלפיות, אשר יצרו קשר עם המשתתף בתוך 2 ימי עסקים ממועד העברת פרטי המשתתף.

4.4. יובהר, כי מתן השירות יהיה כפוף להתקשרות של המשתתף מול תלפיות, להמצאת מסמכים שונים בהתאם לדרישת תלפיות, וכי השירות יינתן בהתאם להתקשרות הזו שהבנק אינו צד לה.

4.5. כלל הפעילות תינתן ללא עלות, ותבוצע עד סיום הטיפול במשתתף בהתאם לשירות שניתן לו, וזאת אף אם תקופת הפעילות הסתיימה.

4.6. לצורך קבלת ההטבה, על הבקשה להעברת פרטי המשתתף לתלפיות להתקבל אצל עורך הפעילות עד ליום 5.12.2023. ניתן להגיש את הבקשה לקבלת ההטבה באמצעות הצ'אט.

5. הגבלת אחריות

5.1. יובהר, כי הבנק אינו מעניק את השירות, אינו צד להתקשרות בין המשתתף לתלפיות ואינו אחראי לטיב השירות שיסופק בפועל על ידי תלפיות. השירות שיינתן למשתתף יוענק בפועל על ידי תלפיות ונציגיה בלבד והשירות הינו באחריותה הבלעדית של תלפיות.

5.2. על המשתתף בפעילות לוודא כי השירות שניתן על ידי תלפיות מתאים לצרכיו ועליו לבחון בעצמו ועל אחריותו את כל הנתונים, ההיבטים ותנאי ההתקשרות מול תלפיות בקשר למתן השירות.

5.3. מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה והוראות כל דין, עורך הפעילות יהיה רשאי שלא להעניק את ההטבה ללקוח אשר השתתפותו בפעילות נעשתה כחלק ממעשה עבירה או במעשה שאינו כדון, מכל בחינה שהיא ולשיקול דעתו הבלעדי של עורך הפעילות.

5.4. הבנק לא יהיה אחראי על ביטול ו/או דחיה ו/או אי יכולת לממש את ההטבה ו/או חלקה או היכולת לקבל את השירות בפועל.

5.5. ONE ZERO לא יהיה אחראי ולא יהיה חייב בשיפוי בגין כל אבדן, נזק ישיר ו/או עקיף, הפסד, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו למי מהמשתתפים ו/או לצדדים שלישיים כלשהם כתוצאה מהשתתפות בפעילות ו/או כתוצאה מקבלת השירות ו/או כתוצאה מאיכות השירות שיינתן בפועל על ידי תלפיות, ובכל מקרה לא תהווה השתתפותם ו/או אי השתתפותם בפעילות או בקבלת השירות עילה לכל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה.

6. כללי

6.1. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר הפעילות, לרבות בכל מדיום אחר, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

6.2. במסמך זה השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד אך פונה לכל המגדרים.

6.3. בהשתתפותו בפעילות, מסכים, מאשר ומצהיר המשתתף כי קרא את תקנון זה והוא מקבל עליו את כל הוראותיו במלואן.

6.4. מקום השיפוט לגבי כל תביעה נגד עורך הפעילות בכל עניין הנובע מפעילות זו, יהיה בבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב בלבד.

6.5. עורך הפעילות יהיה רשאי לשנות ו/או לתקן את מסמך זה בהתאם לשיקול דעתו ובכל עת.