

## תנאי שימוש ופרטיות בשירותי מידע פיננסי

להלן יפורטו התנאים אשר יחולו ביחס לשירותי המידע הפיננסי הניתנים על-ידי וואן זירו הבנק הדיגיטלי בע"מ (להלן, בהתאמה: "תנאי השימוש" ו-"הבנק" או "אנחנו"). יש לקרוא תנאים אלו בעיון לפני השימוש בשירותים האמורים. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, ובפרט להוראות סעיף הפרטיות (סעיף 5 להלן), אל תשתמש בשירותי המידע הפיננסי כהגדרתם להלן.

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הם פונים באופן שווה לשני המינים.

ההוראות המובאות בתנאי השימוש מתווספות על האמור בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אפליקציית הבנק (להלן יחד: "תנאי האפליקציה" ו-"האפליקציה"), ואין בהן כדי לגרוע מכל הסכם אחר בינך לבין הבנק, לרבות הסכם התנאים הכלליים לניהול חשבון בבנק (אשר מובהר כי יחול, לפי העניין והקשר הדברים, גם על שירותי המידע הפיננסי). כל נושא שאינו מוסדר במפורש בתנאי השימוש יוסדר ויתפרש על-פי תנאי האפליקציה ו/או התנאים הכלליים לניהול חשבון בבנק (לפי העניין), והכל בהתאם ובכפוף להוראות חוק שירות מידע פיננסי, התשפ"ב-2021 (להלן: "חוק שירות מידע פיננסי" או "החוק") והוראה 368 להוראות ניהול בנקאי תקין של המפקח על הבנקים.

### 1. שירותי המידע הפיננסי

1.1 במסגרת השימוש באפליקציה, תוכל לבחור לקבל את שירותי המידע הפיננסי, כהגדרתם להלן, כפי שאלה יהיו זמינים באפליקציה מעת לעת. שירותי המידע הפיננסי של הבנק, מתבססים ומותנים בהסכמתך למתן גישה מתמשכת לבנק, למידע פיננסי אודותיך המצוי אצל גופים פיננסיים אחרים שאינם הבנק ("מקורות המידע").

שירותים אלו כוללים ייעוץ בדבר התנהלות כלכלית ו/או מתן הצעות מטעם הבנק להתקשרות לגבי מוצרים או שירותים פיננסיים (לרבות באמצעות חיתום על בסיס מידע פיננסי אשר יתקבל אצל הבנק ממקורות המידע), ריכוז מידע פיננסי בעבור הלקוח (למסלולי העמלות הזכאים לקבלת שירות זה) ו/או כל שירות מידע פיננסי נוסף כפי שיהיה זמין באפליקציה מעת לעת, והכל בכפוף להסכמתך לקבלת השירות הנוסף ותנאיו כנדרש על פי דין (להלן: "השירותים" או "שירותי המידע הפיננסי").

מובהר כי הבנק יהיה רשאי לשנות את סוגי השירותים שיציע בכל עת, ובכלל זה לגרוע איזה מסוגי השירותים, כך שהאפשרות לקבל שירותי מידע פיננסי תתאפשר אך ורק ביחס לשירותים אשר יהיו זמינים באפליקציה בהתאם למסלול העמלות שבו בחרת בכל רגע נתון.

1.2 יובהר כי אי-הסכמה לקבלת שירותי מידע פיננסי מהבנק לא תמנע ממך לקבל שירותים בנקאיים אחרים מהבנק, אך מטבע הדברים, שיתוף המידע עם הבנק יאפשר הענקת שירותים רחבים יותר (כתלות, בין היתר, במסלול העמלות שבחרת) אם אלו יתבססו על מידע נוסף מעבר למידע אודות פעילותך בחשבון הבנק של ONE ZERO בלבד.

### 2. תקופת ההתקשרות – מתן גישה מתמשכת למידע או מתן גישה חד פעמית

משך תקופת מתן הגישה של הבנק למידע פיננסי אודותיך אצל מקורות המידע נתון לבחירתך: תוכל לבחור אם להעניק לבנק גישה חד פעמית או גישה מתמשכת לתקופה קצובה של שלוש (3) שנים, אלא אם זו תוארך מעת לעת, בהתאם ובכפוף להוראות החוק. יובהר, כי ככל שתבחר בגישה חד פעמית, שירות המידע הפיננסי שיוענק לך עשוי להיות מוגבל בטיבו ובהיקפו.

### 3. איסוף מידע פיננסי ממקורות מידע אחרים

3.1 לצורך מתן שירותי המידע הפיננסי, הבנק יפנה למקורות מידע על פי בחירתך, לשם איסוף מידע פיננסי אודותיך, והכול בהתאם לסלי המידע והחשבונות אותם תבחר כאמור במסגרת הרשמתך לשירותים. בהתאם להוראות חוק שירות מידע פיננסי, מקור מידע לא חייב לתת גישה לבנק, למידע אודות חשבונות מסוגים מסוימים כגון חשבון המנוהל בידי אפוטרופוס.

3.2 יובהר, כי יכולת הבנק להעניק לך את השירותים בהתבסס על מידע ממקורות מידע שאינם הבנק תלויה בהעברת מידע פיננסי אודותיך לבנק על ידי מקורות המידע בהתאם לפניית הבנק על בסיס הרשאת הגישה, במועד, וכשהוא מלא, נכון ומדויק. עוד יובהר, כי לצורך מתן השירותים, הבנק יביא בחשבון אך ורק את המידע הפיננסי המצוי אצלו, לרבות מידע פיננסי שיתקבל אצלו ממקורות המידע כאמור לעיל. הבנק לא יביא בחשבון כל מידע פיננסי אחר לצורך מתן השירותים.

3.3 למען הסר ספק, עוד יובהר כי המידע הפיננסי שיועבר לבנק למטרת הענקת השירותים יכול שיהיה גלוי לכל הבעלים בחשבון המשותף המקבלים את השירותים תחת הסכם זה, ובכלל זה מידע שהתקבל ממקורות מידע המשויכים לאחד מהבעלים בחשבון משותף בלבד. כמו כן, השירותים הפיננסיים יהיו מבוססים על מידע פיננסי שהתקבל מכלל מקורות המידע שבהם בחר כל אחד ממקבלי השירותים וניתנה לגביהם הרשאת גישה, גם אם מקורות המידע משויכים לאחד מהבעלים בחשבון משותף בלבד.

### 4. מהות וטיב השימושים שיעשה הבנק במידע הפיננסי

4.1 באמצעות השירותים וכתלות במסלול העמלות שתבחר, הבנק יוכל לקבל תמונה רחבה של הפעילות הפיננסית שלך ולהכיר את תזרימי הכספים שלך, וכך יוכל להציע לך, בין היתר, הצעות שונות ובכלל זה הצעות לניהול תקציב. באמצעות למידת דפוסי התנהגות פיננסית, הבנק עשוי לסייע לך, בין היתר, לזהות מגמות עתידיות צפויות ועל בסיסן להיערך אליהן מראש (לדוגמה, הבנק עשוי לסייע לך לזהות כניסה חזויה ליתרה שלילית בחשבון, הגעה לתקרת מסגרת האשראי בכרטיס חיוב, ועוד); ו/או כן לזהות אנומליות הכרוכות בעלויות מיותרות (לדוגמה: חיובים כפולים או שגויים, עליה בדמי מנוי, כניסה למינוס בחשבון בגלל פערים תזרימיים ובכך למנוע תשלום ריבית מיותר, הפניית כסף פנוי לטובת חיסכון והצעות מימון חכמות ומותאמות אישית לרכישות משמעותיות); ו/או הגדרת יעדים ומטרות בתחום הפיננסי, ובכלל זה בניית חסכונות למטרות שונות ובטווחי זמן שונים, שירותי תכנון פיננסי ואופטימיזציה של פתרונות מימון.

במסגרת השימושים של הבנק במידע, עשוי הבנק להוסיף ולהציע לך מוצרים או שירותים פיננסיים שיהוו תחרות לחלופות הקיימות בשוק (עמלות, ריביות וכיוצ"ב). בנוסף, על בסיס המידע שיתקבל אצל הבנק, יתאפשר לבנק לבחון את שיפור חיתום האשראי שלך בבנק, ובהתאם לכך לבחון שיפור של הצעות האשראי והמסגרות שהבנק יוכל להעניק לך. שיתוף המידע הפיננסי שלך עם הבנק עשוי לסייע גם בשיפור יכולתו של הבנק לדייק את הצעות האשראי של הבנק ואת יכולתו של הבנק להציע לך כלים ודרכים לשיפור אפשרי של דירוג האשראי שלך (כתלות במסלול העמלות שבחרת).

4.2 הבנק עשוי להשתמש במידע הפיננסי שלך גם לצורך הפקת תובנות סטטיסטיות לצורך שיפור השירות שיוענק לך ולכלל לקוחות הבנק. כך למשל, נוכל להראות ללקוחות

מסוימים תובנות ביחס לקבוצות בעלות מאפיינים דומים. מובהר, כי כל מידע סטטיסטי שיופק כאמור, הינו מידע כללי ואינו מאפשר זיהוי של משתמש בודד.

4.3. כמו כן, אנו נאסוף ונעבד מידע על חווית השירות לצרכי ניתוח, מחקר ובקרה. לדוגמה, אנו עשויים לאסוף ולנתח מידע על היקף השימוש בשירות, תדירותו, משכו וכיוצא בזה.

4.4. בנוסף, במידה שהחשבון שלך משויך למסלול ONE או ONE+, הבנק גם ירכז עבורך את המידע הפיננסי שלך, וזאת לצורך הצגתו באופן מרוכז באמצעות האפליקציה.

## 5. מידע נוסף על הפרטיות והמידע האישי שלך

5.1. לצד היתרונות הברורים של מהפכת הבנקאות הפתוחה ושירותי המידע הפיננסי, חשוב להבין כי קבלת שירותים אלו מהבנק, כרוכה במתן גישה לבנק למידע פיננסי רב ומשמעותי אודותיך, איסופו על ידי הבנק ושימוש בו כמפורט בתנאי שימוש אלו, לרבות כמפורט בסעיפים 1 ו-4 לתנאי שימוש אלו.

5.2. "מידע פיננסי" לעניין זה, עשוי להיות כל מידע שיתקבל ממקורות המידע, בהתייחס להתנהלותך הכלכלית, הכנסותיך והוצאותיך. בין היתר, מידע פיננסי עשוי לכלול נתונים כגון תנועות (זיכויים וחייבים) בחשבון העובר ושב שלך ודמי ניהול חשבונך, מידע על אודות חיוביך השוטפים בכרטיסי החיוב שהונפקו לך, מידע על אשראי והלוואות שנטלת (לרבות הריביות שאתה משלם בגינם), מידע על חסכונותיך, מידע על תיק ניירות שלך בגופים פיננסיים אחרים, ועוד.

5.3. הבחירה לשתף איתנו את המידע הפיננסי שלך, על מנת לקבל את השירות, היא לגמרי שלך ועליך לשקול היטב האם ליתן את הסכמתך בטרם תעשה כן. אינך נדרש או מחויב בשום אופן להסכים לעשות כן. לכן, אנחנו מבקשים את ההסכמה שלך באופן ברור כדי להשתמש או לגשת למידע פיננסי, בהתאם לדרישות הדיון, וגם מספקים לך מגוון כלים לנהל ולעדכן את הסכמותיך ואת העדפותיך (ראה למשל את האמור בסעיף 0 להלן או תחת "בנקאות פתוחה" באפליקציה). גם הבחירה אילו סלי מידע לשתף איתנו ובאילו גופים פיננסיים, מצויה בידך, והנך יכול לערוך את העדפותיך או בחירותיך גם לעניין זה בכל עת באמצעות כניסה למסך "הבנקאות הפתוחה" מהאפליקציה. בנוסף, הנך רשאי לבטל את הסכמתך להעברת מידע פיננסי ולהתנתק מהשירותים בכל רגע נתון, זאת באמצעות: ביטול ההסכמות לשיתוף מידע תחת "בנקאות פתוחה" או בהמשך באמצעות ביטול השירות.

5.4. כפי שתוכל לראות במסגרת תנאים אלה, השימוש שלנו במידע פיננסי ומשך שמירתו מוגבלים על מנת להגן על פרטיותך. בכל מקרה, אנחנו מזמינים אותך לפנות אלינו בכל שאלה או בקשה בנוגע לפרטיות שלך או לשימוש במידע אישי באמצעות הצ'אט באפליקציה. אנו נעשה מאמץ להשיב לבקשות סבירות בזמן סביר.

5.5. אנחנו מזמינים אותך לעיין שוב במדיניות הפרטיות הכללית שלנו באפליקציה, לקבלת פירוט ביחס לשימוש של הבנק במידע אישי, אפשרויותיך וזכויותיך.

## 6. ביטול ההסכם או צמצום הסכמתך

6.1. הנך רשאי, בכל עת, לבטל ולהפסיק את השירותים ו/או לצמצם את מקורות המידע, החשבונות וסלי המידע לגביהם הסכמת לתת לבנק גישה. עם זאת, ייתכן שהבנק לא יוכל להעניק לך את השירותים בצורה המיטבית, אם המידע שתבחר לשתף עם הבנק יהיה

מצומצם. אם תפסיק או תמנע שיתוף או העברת מידע לבנק, סביר כי לא נוכל לספק לך את שירותי מידע פיננסי כולם או חלקם ולא תהיה לך טענה בנושא.

ניתן לבטל או לצמצם את היקף השירותים כאמור באמצעות ביטול ההסכמות לשיתוף מידע תחת "בנקאות פתוחה" או בהמשך באמצעות ביטול השירות.

6.2. תוכל לבטל את הסכמתך לתת גישה לבנק למידע הפיננסי אודותיך הנמצא ברשותו של מקור מידע כלשהו, גם באמצעות ביטול הרשאת הגישה בהודעה לאותו מקור מידע.

6.3. שירותי המידע הפיננסי המוצעים על ידי הבנק והמפורטים בסעיף 0 לעיל, כרוכים, משלימים זה את זה ותלויים זה בזה ומכאן שביטול שירותי המידע הפיננסי משמעו ביטול כל השירותים האמורים, כאשר לא ניתן לבטל חלק בלבד מסוגי השירותים המסוימים, המוצעים במסגרת שירותי המידע הפיננסי.

6.4. בוטלו והופסקו השירותים על ידך, יראה בכך הבנק כביטול של כלל הרשאות הגישה שנתת אל מול כלל מקורות המידע.

## 7. קבלת השירותים ללא עלות

7.1. קבלת שירותי המידע הפיננסי אינה כרוכה בעלות נוספת, מעבר למסלולי העמלות שהבנק מציע ללקוחותיו, ולעמלות ולחייבים אותם גובה הבנק עבור מכלול השירותים הבנקאיים אותם הוא מעניק ללקוחותיו (כגון עמלות ניהול חשבון).

7.2. למידע המלא אודות עלות השירותים שהבנק מעניק ללקוחותיו, ראו את התעריפון המלא של הבנק המפורסם באתר האינטרנט של הבנק בכתובת: [www.onezerobank.com](http://www.onezerobank.com).

## 8. זהות המאסדר של הבנק

הגורם המאסדר המפקח על הבנק כנותן שירותי מידע פיננסי הינו המפקח על הבנקים בבנק ישראל.

## 9. הסיכונים הכרוכים בשירותים

הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים הנובעים מעצם היותם של שירותי המידע הפיננסי שירותים דיגיטליים אשר מבוססים על תוכנה, חומרה, רשתות תקשורת וממשקים בין גופים פיננסיים שונים, ובכלל זה הבנק דואג לקיומם של מנגנונים שמטרתם להבטיח הגנה מפני דליפת המידע הפיננסי וגישה לא מורשית אליו, וכן מפני העברה, חשיפה, מחיקה, שימוש, שינוי או העתקה של המידע הפיננסי בלא רשות כדיון. עם זאת, הבנק אינו יכול להתחייב כי השירותים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני פעולות כאמור, ובמקרה של התממשות איזה מהסיכונים ייתכן שייגרמו נזקים או הפסדים, לרבות כאלו הנובעים מגילוי או שיבוש במידע העובר או מוצג במערכות (לרבות מידע פיננסי אודות הלקוח המתקבל ממקורות המידע), שיבוש בהגשת בקשות או במשלוח הוראות לבנק, ביצוע פעולות לא מורשות, שיבושים בפעולת המערכות או בזמני התגובה שלהן, חוסר זמינות של המערכות או איזה מהשירותים. בין היתר, קיים סיכון כי טעות בניתוח המידע הפיננסי או ביישומו יובילו למסקנות שגויות כלפי לקוח, סיכון כי תוצרי השירות עלולים להיות מבוססים על מידע פיננסי (המתקבל ממקורות מידע אחרים) שהינו חלקי, שגוי או שאינו מעודכן, סיכון לתקיפה בידי גורמים עוינים שיזהו גופים פיננסיים כמטרות "איכותיות" לתקיפה, ועוד כיוצ"ב.

בדומה לשירותים אחרים הניתנים על ידי הבנק, השירותים ניתנים באמצעות ערוצי תקשורת אשר עשויים לדרוש שימוש באמצעי זיהוי שונים (לרבות קוד זיהוי, סיסמה, ID או כל זיהוי ביומטרי הניתן להעברה) ("אמצעי הזיהוי"). אמצעי הזיהוי הינו אישי, אין למסור אותו ויש לשמור עליו בסודיות מוחלטת, בנפרד מהמכשיר ובאופן שהוא בלתי נגיש לאחרים.

#### 10. שמירת מידע והתקופה שבה יישמר

10.1. מידע פיננסי על אודותיך אשר יתקבל ממקורות המידע, יוחזק על ידי הבנק ויישמר על ידו באותו האופן שבו הוא נוהג במידע פיננסי שנוצר אצלו, ובהתאם ובכפוף להוראות חוק שירות מידע פיננסי והוראות הפיקוח על הבנקים החלות, בין היתר, לעניין אופן החזקתו ושמירתו של המידע, תקופת שמירת המידע ומחיקתו.

10.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הוראות סעיף 27(ג) לחוק שירותי מידע פיננסי יחולו על שמירה ומחיקה של מידע פיננסי אודות לקוח, אשר נדרש לבנק לשם הליך משפטי, פיקוח ובקרה לפי דין ו/או ביקורת פנימית של הבנק. בהתאם להוראות סעיף 27(ג) לחוק שירותי מידע פיננסי, מידע פיננסי אשר נדרש לבנק כאמור, ימחק על ידי הבנק בתום שבע שנים מיום סיום מתן השירות, למעט מידע פיננסי הדרוש לשם ניהול הליך משפטי כאמור, שנפתח לפני תום התקופה האמורה. מידע פיננסי אודות לקוח, הנחוץ לבנק לצרכים כאמור, יישמר בנפרד, ויחולו על אופן שמירתו הוראות כל דין לרבות הוראות הפיקוח על הבנקים.

#### 11. תוצרי השירות

תוצרי השירותים נועדו לשימושך הפרטי בלבד. כל שימוש מסחרי או אחר בתוצרי השירותים ללא קבלת הסכמה מפורשת מראש ובכתב של הבנק הינו אסור. נוסף על כך, אתה מתחייב בזאת שלא לעשות ולא לאפשר לאחרים את ביצוע הפעולות הבאות:

11.1. להעתיק (למעט לצורכי גיבוי), לשנות, לשפר או ליצור יצירות נגזרות של השירותים או כל חלק מהם, או לשלב את השירותים או כל חלק מהם לתוך תוכנה אחרת;

11.2. להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים בקשר עם השירותים;

11.3. לבצע פעולות בשם אדם אחר שאינו המשתמש, למעט אם מדובר בפעולות המבוצעות על-ידי שלוח של בן משפחה לטובת בן המשפחה הרלוונטי ובאישורו;

11.4. למכור, לתת רישיון (או רישיון משנה), להפיץ, להחכיר, להמחות, להעביר, למשכן או לשותף בזכויות שלך על פי תנאי שימוש אלו לכל אדם אחר;

11.5. לעשות שימוש באתר, בשירותים או בדוחות על מנת לעזור או לבצע פעולה לטובת אחר תמורת תשלום או למכור, לתת רישיון, או לנצל למטרה מסחרית כלשהי כל שימוש או גישה לאתר או לשירותים, לרבות שימוש בדוחות או בכל מידע או תוכן אחר המופיע באפליקציה או בשירותים או שנמסר למשתמש על ידי הבנק או באמצעותו;

11.6. לגלות (to disclose) את התוצאות של ביצועי השירותים, או להשתמש בתוצאות אלה עבור פיתוח או פעילויות פיתוח של שירות מתחרה;

- 11.7. לשנות, לפרק, לעשות פעולות של הידור הפוך, הנדסה הפוכה, עדכון או שיפור של השירותים או ניסיון לגלות את קוד המקור של השירותים או האפליקציה;
- 11.8. להשתמש בשם, בלוגו או בסימני המסחר של הבנק ללא אישור הבנק בכתב ומראש;
- 11.9. להסיר, לשנות או לטשטש כל הודעת קניין או זיהוי קנייני, לרבות זכויות יוצרים, סימני מסחר, פטנטים או הודעות אחרות, הנכללות או המוצגות באתר או השירותים או באמצעותם;
- 11.10. להעלות רכיב או תוכנה המכיל כל סוג של וירוס מחשב או כל קוד מחשב אחר, המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש באפליקציה או בשירותים;
- 11.11. למסור לבנק מידע, לרבות נתוני משתמש, שאינו מדויק, שהינו חסר, מזויף, שקרי או שיש בו בכדי להטעות. הלקוח מאשר בזאת כי ידוע לו שהגשת מידע שכזה לרשויות המס עלולה להוות עבירה פלילית מצדו;
- 11.12. לעשות שימוש באפליקציה או בשירותים בניגוד לתנאי שימוש אלו או להוראת כל דין.

## 12. הגבלת אחריות

- 12.1. בכפוף לכל דין, הבנק לא יהיה אחראי כלפיך או כלפי צד שלישי כלשהו בגין כל נזק, הפסד או הוצאה כלשהי שייגרמו לך מי מהאמורים לעיל בשל הפרה של תנאי שימוש אלה או הפרת הדין החל על ידי הלקוח, בשל שיבושים או תקלות בשירות או עקב מידע פיננסי שגוי או חלקי שנמסר לבנק (לרבות עקב פגם במידע כמשמעותו חוק שירות מידע פיננסי), ובלבד שהתקיימו כל התנאים הבאים: (1) לא הייתה לבנק שליטה על המקרה שגרם לנזק, להפסד או להוצאה כאמור (לפי העניין); (2) הבנק נקט באמצעים סבירים למילוי התחייבויותיו במסגרת הסכם זה; (3) הנזק, הפסדים או ההוצאה (לפי העניין) לא נגרמו כתוצאה מההתרשלות של הבנק.
- 12.2. הבנק יהיו פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה העלולים להיגרם לך או לצד שלישי כלשהו עקב קבלת גישה למידע פיננסי אצל מקורות המידע ושימוש במידע שנאסף כאמור בהתאם להרשאת הגישה שניתנה לבנק לצורך השירותים, וקבלת הגישה למידע כאמור ושימוש בו כאמור לא יחשבו כהפרת חובת סודיות או כל חובה אחרת העשויה להיות לבנק או לך מי ממקורות המידע כלפיכם. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הרשאת גישה שקיבל הבנק על סמך נתונים שגויים שנמסרו לו עקב מעשה או מחדל שלכם, תיחשב כפעולה שבוצעה על ידי הבנק כנדרש בהתאם לדרישת המפורטות בדין, לרבות חוק שירות מידע פיננסי והוראה 368 להוראות ניהול בנקאי תקין.
- 12.3. מבלי לפגוע בחובת הבנק לספק ללקוחות ייעוץ כלכלי ברמה נאותה, כל ייעוץ שיינתן ללקוחות במסגרת השירות ו/או בהסתמך על מידע פיננסי שייאסף על ידי הבנק במסגרת השירות, אינו מהווה הבטחה או אחריות מכל סוג שהוא לתוצאות השירותים, הייעוץ, ההשקעה או העסקה או כדאיותם ללקוחות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, השימוש בשירותים (לרבות הסתמכותך על ייעוץ כלכלי, ניתוחים או מידע שיימסרו לך במהלך שימושך בשירותים) הינו באחריותך הבלעדית, בכפוף להוראות כל דין. הבנק ו/או כל מי מטעמו, לא יהיו אחראיים לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם, לרבות אך לא רק, כל נזק, הפסד או הוצאה שינבעו כתוצאה משימושך בשירותים, או על הסתמכותך על כל מידע או ייעוץ כלכלי שיינתן במסגרתם.

12.4. למען הסר ספק, השירותים ו/או הייעוץ הכלכלי במסגרתם אינם מהווים חוות דעת, המלצה או הצעה לרכישה, החזקה או מכירה של ניירות ערך או נכסים פיננסיים או נכסים פנסיוניים כלשהם או כל מוצר פיננסי אחר והוא אינו מהווה הצעה, שידול, הכוונה, או ייעוץ לביצוע עסקאות או למתן אשראי או ייעוץ להשקעות או ייעוץ פנסיוני. השירות ו/או תוכנו אינו מהווה תחליף לשיקול דעת עצמאי שלך בקבלת ייעוץ מקצועי, לרבות ייעוץ על-ידי יועץ השקעות מורשה או יועץ פנסיוני מורשה, המתחשב בנתונים, בצרכים ובמטרות הייחודיים של המשתמש, לצורך ביצוע עסקאות ספציפיות.

### 13. קבלת הודעות

13.1. בהתאם להוראות הדין, הבנק מחויב להעביר ללקוחות הודעות ודיווחים שונים בקשר עם השירותים. הודעות ודיווחים אלו יימסרו ללקוחות באמצעות מגוון ערוצי תקשורת ובין היתר באמצעות האפליקציה (הודעות הנשלחות ללקוחות כנוטיפיקציות – הודעות PUSH), הטלפון, SMS או אמצעים אחרים, וזאת בהתבסס על פרטי ההתקשרות שנמסרו לבנק על ידי הלקוחות והכל בכפוף להוראות הדין החל, כאשר לעניין זה יחולו הוראות התנאים הכלליים לניהול חשבון בבנק.

13.2. הלקוחות רשאים לבחור באמצעות האפליקציה ו/או המכשיר שלא לקבל כלל הודעות PUSH ו/או שלא לקבל הודעות PUSH כאמור מהבנק, באופן שלא ישלחו להם על ידי הבנק הודעות PUSH, לרבות הודעות PUSH הנשלחות במסגרת השירות. מובהר, כי בחירה כאמור, עלולה למנוע מהלקוחות קבלת מידע והודעות בזמן אמת הרלוונטיים לשירות.

### 14. שינוי ההסכם

הבנק יהיה רשאי לשנות את תנאי השימוש מעת לעת, בכפוף למתן הודעה מראש ו/או קבלת הסכמתך לשינוי, ככל שמתן הודעה ו/או קבלת הסכמה כאמור יידרשו על פי כל דין, לרבות על פי הוראות חוק שירות מידע פיננסי.

עודכן לאחרונה: ספטמבר 2023