



תנאים כלליים לניהול חשבון One Zero הבנק הדיגיטלי



תמצית עיקרי התנאים הכלליים לעניין מתן שירותי תשלום

הפרטים המופיעים להלן מהווים תמצית בלבד לעניין מתן שירותי תשלום בהתאם לחוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 ("חוק שירותי תשלום"). לנוסח המלא של התנאים הכלליים לניהול חשבון בבנק ("התנאים הכלליים"), ראו את התנאים הכלליים באפליקציה ובאתר האינטרנט של הבנק בכתובת www.onezerobank.com. הבנק יהיה רשאי לעדכן, מעת לעת, את הפרטים המופיעים בתמצית האמורה.

עיקרי השירות

כללי

וואן זירו הבנק הדיגיטלי בע"מ מעניק מגוון של שירותים פיננסיים ללקוחותיו וביניהם גם שירותי תשלום שונים. הבנק מאפשר ללקוחותיו לנהל חשבון עובר-ושב (חשבון תשלום) ולבצע פעולות תשלום כגון: הפקדת כספים לחשבון, משיכת מזומן מהחשבון וביצוע העברות כספים לחשבונות של צדדים שלישיים. כמו כן, מעניק הבנק שירותים שאינם שירותי תשלום ובהם הפקדה לפיקדונות, מתן אשראי וביצוע פעולות בניירות ערך. הבנק מציע את שירותיו בערוצים שונים, הנפקת כרטיס אשראי, ביצוע פעולות בטלפון וכן אמצעי תשלום דיגיטלי שהינו האפליקציה. לפרטי הבנק ודרכי ההתקשרות, ראו את דף המידע אשר זמין באתר האינטרנט של הבנק בכתובת: www.onezerobank.com.

ערוצי התקשורת מול הבנק

מעצם פתיחת החשבון ובשים לב למהות השירותים הבנקאיים הניתנים על ידי הבנק כבנק דיגיטלי, הלקוחות מורים לבנק ליתן להם את השירותים הבנקאיים (ובכלל זה שירותי תשלום) באמצעות ערוצי תקשורת אשר הבנק מעמיד ללקוחותיו מעת לעת ושכרוכים בהפעלת החשבון בהיותו חשבון דיגיטלי, ובשלב זה ערוצי התקשורת הבאים: (1) ערוצי אינטרנט (אפליקציה וצ'אט באמצעות האפליקציה) ו/או; (2) ערוצי טלפוניה קווית וסלולארית (מענה קולי, מענה אנושי, שיחות וידאו ומסרונים (SMS)).

פירוט שירותי התשלום העיקריים שהבנק מעמיד ללקוחות

הבנק מציע ללקוחותיו אמצעי תשלום לצורך ביצוע פעולות תשלום: ביצוע פעולות באמצעות האפליקציה ו/או הטלפון וכן ביצוע פעולות באמצעות כרטיס חיוב שהבנק מנפיק ללקוחותיו. פירוט נוסף ביחס לאמצעי התשלום העיקריים תמצאו בדף המידע באתר האינטרנט של הבנק בכתובת: www.onezerobank.com.

המועדים הרלוונטיים לשירותי התשלום העיקריים הניתנים על ידי הבנק

"יום עסקים" - כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני מי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, או יום אחר שייקבע על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבע על פי כל דין כיום שאינו יום עסקים כאמור. ככל שמדובר על עסקה (לרבות פקדונות ואשראי) במטבע חוץ, יום עסקים יהיה יום עסקים במטבע חוץ. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכפוף לכל דין, הבנק רשאי לקבוע מעת לעת מה יהיו ימי העסקים אשר יחולו לעניין שירותים בנקאיים שונים ו/או תחומי עיסוק שונים, ובין היתר (מבלי לגרוע מכלליות האמור) מועדים ושעות פתיחה וסיום לעניין קנייה או מכירה או ביצוע פעולות בניירות ערך, פקדונות ועסקים במטבע חוץ, מטבעות, אשראים, הלוואות וכל דבר אחר בימים מסוימים בלבד, או בשעות מוגבלות ומסוימות בלבד במהלך יום עסקים כלשהו – והכל ביחס לכל יום או ימים או תקופות ומועדים.

"סיום יום עסקים" – בשעה 18:30 בכל יום עסקים ובשעה 14:00 בימי שישי וערב יום המוחרג בהגדרה "יום עסקים", למעט ערב יום שבתון, ערב פורים, ערב תשעה באב



והיום שקדם לערב יום כיפור או בשעות אחרות אשר ייקבעו על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבעו על פי כל דין.

"יום עסקים במטבע חוץ" – יום עסקים שהוא גם יום שבו הבנק מבצע בפועל עסקאות במטבע החוץ הרלוונטי ללא הגבלה בסכומי העסקאות ובו נוהגים תאגידים בנקאיים לקיים סליקה של הממסרים הבנקאיים.

"סיום יום עסקים במטבע חוץ" – בשעה 18:30 בכל יום עסקים במטבע חוץ ובשעה 13:00 בימי שישי וערבי חג (למעט ערבי חג המוחרגים מההגדרה 'יום עסקים') או בשעה שיקבע הבנק בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ביום עסקים במטבע חוץ וזאת לצורך חישוב "שער סוף יום עסקים במטבע חוץ של הבנק הדיגיטלי" כהגדרתו להלן. ייתכנו מועדים שונים ביחס לפעולות/שירותים שונים במטבע חוץ, והכל בהתאם למפורט באפליקציה ו/או באתר האינטרנט.

המועד האחרון לקבלת הוראות תשלום באמצעי התשלום השונים

ישנן הוראות שלא מתקבלות בבנק באופן מיידי, לכן הבנק קבע את המועד האחרון במהלך היום (שיכול להיות מוקדם לשעת סיום יום העסקים) שבו הוראה שתתקבל על ידי הלקוח תיראה כאילו התקבלה באותו יום עסקים. הוראה שתתקבל בבנק לאחר מועד זה, יראו אותה כאילו התקבלה ביום העסקים העוקב. קביעת הבנק לעניין המועד האחרון לקבלת הוראות תשלום, בהתאם לתחום הפעילות, וסוג השירותים וערוצי התקשורת, מפורסמת על ידי הבנק באתר האינטרנט של הבנק בכתובת הבאה: <https://www.onezerobank.com/company/information/?ContentID=1253>

מועדים צפויים להשלמת פעולת תשלום

הזמן שלוקח לבנק להשלים את הוראות לקוחותיו, לרבות השלמה של הוראות תשלום, משתנה לפי המאפיינים הייחודיים של ההוראות השונות ולפי המועד האחרון לקבלת הוראות שחל ביחס לכל הוראה והוראה. יפורטו להלן המועדים בהם צפוי הבנק להעביר את הכספים במסגרת פעולת תשלום והמועדים בהם צפוי שהכספים יתקבלו לזכות המוטב, והכל ככל שלא נמסר אחרת ללקוח בקשר עם פעולת תשלום מסוימת או אמצעי תשלום מסוים.

המועד הצפוי לחיוב החשבון בהעברת כספים במטבע ישראלי בתוך הבנק ומחוץ לבנק – יחול במועד ביצוע פעולת העברת הכספים ובלבד שהוא יום עסקים.

המועד הצפוי לזיכוי חשבון המוטב

(1) בהעברת כספים בתוך הבנק - ביום העסקים שחל במועד ביצוע פעולת התשלום;
(2) בהעברת כספים מחוץ לבנק – ביום העסקים העוקב ליום העסקים שחל במועד ביצוע פעולת התשלום, למעט בהעברות כספים מיידיות (כגון העברת זה"ב) ולמעט בהעברות במטבע חוץ ו/או בהעברות מחוץ לישראל שאז הזיכוי בחשבון המוטב צפוי להתבצע בתוך מס' ימים או יותר ולבנק אין ידיעה על המועד המדויק שבו יזוכה המוטב.

המועד שעד אליו ניתן להודיע לבנק על ביטול הוראות תשלום

הלקוחות רשאים לבטל הוראת תשלום באמצעות מתן הודעה לבנק עד מועד סיום יום העסקים או עד המועד האחרון לקבלת הוראות תשלום, כמפורט לעיל ובלבד שבאפשרות הבנק להפסיק את ביצוע הוראת התשלום בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות החלות בנסיבות העניין. למרות האמור לעיל ובכפוף לכל דין: (1) הוראות תשלום שזמן ביצוען עתידי ניתנות לביטול בכל עת על ידי הודעה מוקדמת מהלקוחות שנמסרה לבנק, אלא אם לא נקבע אחרת על ידי הבנק או על פי הוראות הדין; (2) הוראות תשלום שזמן ביצוען מיידי (כגון העברת זה"ב) או שניתנו במסגרת פעולת תשלום מובטחת כמשמעות מונח זה בחוק שירותי תשלום, אינן ניתנות לביטול.

מועד זיכוי החשבון מכוח הוראת תשלום שניתנה על ידי צד שלישי בעבור הלקוחות

ככלל, במקרה בו הלקוחות יהיו זכאים לקבל כספים לחשבונם מכוח הוראת תשלום שניתנה על ידי צד שלישי, יזכה חשבון הלקוחות באותו יום עסקים שבו נתקבלו הכספים בבנק. ואולם, בנסיבות מסוימות זיכוי חשבון הלקוחות יכול שיחול במועד מאוחר יותר, כגון: (א) אם חלה מניעה חוקית לביצוע הזיכוי במועד האמור; (ב) כתוצאה מאילוצים הקשורים במאפיינים מיוחדים הקשורים בטיב ההוראה שניתנה לזיכוי החשבון (למשל, במקרה של זיכוי חשבון במטבע חוץ או כתוצאה מפעילות של בנקים קורספונדנטים או צדדים שלישיים אחרים המעניקים שירותים לבנק בישראל או מחוצה לה); (ג) אם ההוראה לזיכוי אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק או אם נפלו שיבוש, אי-התאמה או טעות בהוראה שהתקבלה בבנק לזיכוי החשבון. ככל שחדלו להתקיים נסיבות מיוחדות כאמור, יזכה חשבון הלקוחות במועד המוקדם האפשרי ביותר לכך.

הוראות כלליות לעניין אופן השימוש באמצעי התשלום

יש לשמור את אמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום (כגון: כרטיס האשראי, קוד, צופן, סיסמה וכו') בסודיות מוחלטת, בנפרד ובאופן שהוא בלתי נגיש לאחרים. יש לפעול בהתאם להנחיות שימסרו על ידי הבנק, מעת לעת, בכל הנוגע להפקת רכיבים חיוניים כאמור, החלפתם ושמירתם. לפירוט הרכיבים החיוניים ביחס לאמצעי התשלום השונים שהבנק מנפיק ראו דף המידע ביחס לשירותי התשלום שמעניק הבנק ואשר זמין באתר האינטרנט של הבנק בכתובת: www.onezerobank.com.

שימוש באמצעי התשלום השונים כרוך בסיכונים שונים הנובעים, בין היתר, מאופי אמצעי התשלום ואופן השימוש בו, כגון הסיכונים הייחודיים שנובעים מהמערכת שבאמצעותה מופעל הטלפון הנייד על גביו מותקנת האפליקציה. לפרטים אודות הסיכונים הכרוכים באמצעי התשלום השונים, ראו פירוט בתנאים הכלליים.

מתן הוראות תשלום באמצעות אמצעי התשלום השונים עשוי לדרוש שימוש ברכיבים חיוניים, לרבות אמצעי זיהוי שונים (כגון סיסמה חד פעמית) כפי שיקבעו על ידי הבנק.

על מנת לבצע פעולת תשלום לזכותו של צד שלישי, על הלקוחות למלא את הפרטים הנדרשים לכך, ובכלל זה פרט מזהה שהבנק יקבע שעל הלקוחות למסור כדי לזהות באופן ודאי את אותו צד שלישי (כגון שמו של בנק המוטב, מספר חשבון, מספר סניף). על הלקוחות לוודא שהפרטים המזהים של המוטב הוזנו באופן תקין. מובהר, כי במקרה שהבנק ביצע פעולת תשלום על סמך פרטים מזהים אלו, תיחשב פעולת התשלום כפעולה שבוצעה על ידי הבנק באופן תקין לעניין זהות המוטב והבנק לא יישא באחריות כלשהי למק העלול להיגרם ללקוחות בשל אי ביצוע פעולת התשלום או בשל פגם בביצועה.

סגירה של חשבון עובר ושב, סיום והקפאה של אמצעי תשלום

סגירת החשבון על ידי הלקוחות- הלקוחות רשאים לבקש לסגור את החשבון בכל עת במתן הודעה לבנק. הבנק יסגור את החשבון לאחר קבלת הודעת הסגירה, וזאת עד לא יאוחר מתום חמישה ימי עסקים מהמועד שבו השלימו הלקוחות את הפעולות הדרושות לסגירת החשבון כמפורט בתנאים הכלליים ובהוראות הדיון.

סיום חוזה אמצעי התשלום ביוזמת הלקוחות- ככלל, הלקוחות רשאים לסיים את חוזה אמצעי התשלום בכל עת בהודעה לבנק. לאחר קבלת הודעת סיום החוזה בבנק, ולא יאוחר מתום יום עסקים אחד ממועד מסירת ההודעה, יבטל הבנק את אמצעי התשלום הרלוונטי. יובהר, כי סיום חוזה תשלום למתן שירות באמצעות האפליקציה כרוך



גם בסגירת החשבון כולו (על כל הכרוך בכך בקשר עם מסגרות אשראי ו/או הלוואות ו/או פיקדונות ו/או ביטול אמצעי תשלום בחשבון).

סגירת חשבון או סיום חוזה אמצעי התשלום על ידי הבנק - ככלל ובכפוף לכל דין, הבנק יהיה רשאי לסגור את החשבון או לסיים את חוזה אמצעי התשלום ביוזמתו וזאת לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב של 45 ימים ללקוחות, למעט בנסיבות חריגות המצדיקות את סגירת החשבון או את סיום חוזה אמצעי התשלום, באופן מיידי (וכמפורט בתנאים הכלליים).

הקפאה זמנית של השימוש באמצעי תשלום ביוזמת הלקוחות - הלקוחות רשאים להקפיא את השימוש באמצעי תשלום, לתקופה על פי בחירתם ובלבד שלא תעלה על 14 ימים, אלא אם כן הבנק אפשר תקופה ארוכה יותר. בקשת הלקוחות להקפיא את השימוש באמצעי תשלום תימסר על ידם לבנק באופן המפורט בדף המידע ביחס לשירותי התשלום שמעניק הבנק ואשר זמין באתר האינטרנט של הבנק בכתובת: www.onezerobank.com.

הקפאה זמנית של השימוש באמצעי תשלום ביוזמת הבנק - הבנק רשאי להקפיא את זכותם של הלקוחות לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות הדין או מטעמים סבירים אחרים. לחלופין, יהיה רשאי הבנק במקרים אלה להעמיד לרשות הלקוחות אמצעי תשלום חלופי לאיזה מאמצעי התשלום כאמור.

עלות השירות

הבנק גובה עמלות וחיובים שונים עבור השירותים אותם הוא מעניק ללקוחותיו (כגון עמלות ניהול חשבון). למידע המלא אודות עלות השירותים שהבנק מעניק ללקוחותיו, ראו את התעריפון המלא של הבנק המפורסם באתר האינטרנט של הבנק בכתובת: www.onezerobank.com.

שימוש לרעה באמצעי תשלום

הלקוחות יודיעו לבנק מיד על כל חשש לגניבה או אובדן של אמצעי התשלום שהונפק להם על ידי הבנק, או במקרה שיסברו שנעשה שימוש לרעה באמצעי תשלום על ידי מי שאינו מורשה לכך. בכלל זה הלקוחות יודיעו לבנק מיד על גניבה, אובדן או שימוש לרעה ברכיב החיוני של אמצעי התשלום, כגון במקרה של גניבה, אובדן או שימוש לרעה של כרטיס האשראי או של הקוד או של הצופן שמאפשרים ללקוחות לעשות שימוש באמצעי התשלום (לדוגמה: הסיסמה שמשמשת את הלקוחות להיכנס לאפליקציה). במקרה שנודע ללקוחות על גניבה או אובדן או שימוש לרעה כאמור, על הלקוחות להודיע על כך לבנק באופן המפורט בדף המידע שזמין באתר האינטרנט של הבנק בכתובת www.onezerobank.com. דף המידע הנ"ל כולל גם פירוט של הרכיבים החיוניים ביחס לאמצעי התשלום השונים המונפקים על ידי הבנק.

הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום באמצעי התשלום הרלוונטי, שנעשתה בתקופה שבין המועד שבו נודע ללקוחות (כולם, מי מהם או למי מטעמם), על השימוש לרעה ועד מועד מסירת ההודעה לבנק, לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה: (1) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוחות או למחזיק באמצעי התשלום על האובדן עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה באמצעי התשלום, לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים; (2) סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה.

למרות האמור לעיל, הגבלת הלקוחות כאמור לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום (בכל סכום), שנעשתה באמצעי התשלום לפני שנמסרה



הודעת הלקוחות לבנק על השימוש לרעה באמצעי התשלום, אם השימוש באמצעי התשלום נעשה לאחר שהלקוחות (כולם, מי מהם או למי מטעמם) העמידו את אמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום לרשותו של אדם אחר, והכל בין אם השימוש נעשה בידיעת הלקוחות ובין שנעשה שלא בידיעתם. עם זאת, הבנק לא יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום כאמור לעיל, במקרים הבאים: (1) אמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב (כגון מסירת כרטיס אשראי בעת ביצוע תשלום בבית העסק); (2) השימוש לרעה נעשה לאחר שאמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום, שהועמד לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו. כמו כן, הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום כאמור במקרה שהלקוחות פעלו בכוונת מרמה בקשר עם השימוש לרעה.

זכות הבנק שלא לבצע הוראות מסוימות

הבנק רשאי שלא לבצע הוראה לביצוע פעולת תשלום, לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, מטעמים סבירים, כגון במקרה שבו ביצוע ההוראה כרוך בחיוב חשבון כלשהו ומצב החשבון לא מאפשר את החיוב האמור; הוראת הלקוח אינה ברורה או אינה מובנת דיה; אם עניינה של ההוראה בפעולה שהבנק אינו נוהג לבצעה; אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה; אם הבנק מנוע על פי דין לבצע את ההוראה (לפירוט ראו התנאים הכלליים).

אחריות הבנק בגין פגם בביצוע פעולת תשלום

חוק שירותי תשלום קובע הוראות לעניין אחריות הבנק בעת ביצוע פעולת תשלום ביחס ללקוחות וביחס לנותני שירותי תשלום אחרים. בכפוף לכל דין, הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, ללקוחות ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוחות ו/או מי מטעמם ו/או של נותן שירותי תשלום אחר.

דרכי ההתקשרות

בהתאם להוראות הדין, הבנק מחויב להעביר ללקוחות הודעות ודיווחים שונים ובין היתר לדווח ללקוחות על חיובים שבוצעו באמצעות אמצעי התשלום שהבנק מעמיד לרשותם. הבנק מעביר את הדיווחים ללקוחות באמצעות מגוון ערוצי תקשורת ובין היתר באמצעות האפליקציה, הטלפון וכן באמצעות דואר אלקטרוני, SMS, טלפון או אמצעים אחרים, וזאת בהתבסס על פרטי ההתקשרות שנמסרו לבנק על ידי הלקוחות.

ויתור של "עסק" על זכויות והגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום

בהתאם לתנאים הכלליים, הוראות סעיפים 14, 19 ופרק ו' לחוק שירותי תשלום (לעניין שימוש לרעה באמצעי תשלום) וכן הסעיפים בתנאים הכלליים הנובעים מההוראות הנ"ל לא יחולו בקשר עם מתן השירותים ללקוחות שמחזור המכירות השנתי שלהם עולה על 30 מיליון שקלים לחדשים.

ניכוי עמלות או חיובים אחרים מכספים המועברים לחשבון

בתנאים הכלליים נקבע, בהתאם לסעיף 14(ב) לחוק שירותי תשלום, כי הבנק יהיה רשאי לנכות עמלות, הוצאות וסכומים אחרים מכספים המועברים לחשבון.

עודכן לאחרונה: יולי 2025



תוכן עניינים

12	מבוא	1.
12	הגדרות	2.
18	פרק א' - האפליקציה וחשבון התשלום	
18	האפליקציה	3.
18	הבעלות בחשבון	4.
18	מעמד החותמים על כתב זה	5.
18	זכויות הבנק כלפי הלקוחות - ביחד ולחוד	6.
18	אופן הפעילות בחשבון משותף	7.
20	ייפוי כוח	8.
20	מסירת פרטים, הצהרות והתחייבויות הלקוחות	9.
20	גבולות למשיכת כספים מהחשבון	10.
21	שימוש בטופסי שיקים ושמירתם	11.
21	זיכויים בגין שיקים ושטרות	12.
22	הוראות הלקוחות	13.
22	מועד קבלת הוראות וביצוע פעולות	14.
23	אי ביצוע או סירוב לביצוע הוראות מסוימות	15.
24	ביטול הוראות	16.
24	מועדי תשלום או חיוב	17.
24	זקיפת תשלומים	18.
25	שמירת רישומי הבנק	19.
25	מסמכים שנחזים להיות מוסכמים/חתומים	20.
26	שינוי מעמד	21.
26	הליכים משפטיים ומקום שיפוט	22.
27	העברת זכויות	23.
27	ויתורים ו/או פשרות	24.
27	מיסים	25.
28	שינויים טכניים במס' חשבון ופיצולו	26.
28	רישומי הבנק, שליחת הודעות, דברי דואר ואישורים	27.
29	עמלות והוצאות	28.
30	זכות לחיוב החשבון	29.
30	סיווג לקבוצות	30.
31	חשבון ללא תנועה	31.
32.	זכות הבנק לעיין בפנקסי הלקוחות, חשבונותיהם, מאזניהם ומסמכיהם	



31	גילוי מידע	33.
31	עכבון	34.
32	קיזוז	35.
33	פרטיות ושימוש במידע ונתוני לקוח	36.
34	מתן גישה למידע פיננסי בחשבון	37.
34	פטור מאחריות בנסיבות מסוימות	38.
35	הדין החל	39.
35	לשון יחיד ולשון רבים	40.
35	כותרות	41.
35	שינוי תנאי כתב זה	42.
36	פרק א'1 - מטבע חוץ	
36	ביצוע הוראות במטבע חוץ	43.
36	שימוש בבנקים קורספונדנטים וצירוף עסקאות	44.
36	התחייבות הלקוחות בקשר עם כספי שילומים	45.
37	עובר ושב במטבע חוץ	46.
38	פרק א'2 - מסגרת אשראי בחשבון	
38	הקצאת מסגרת אשראי/עו"ש בחשבון במטבע ישראלי	47.
39	עמלת הקצאת אשראי	48.
39	ביטול/הקטנה של מסגרת האשראי	49.
39	ביטול/הקטנת מסגרת אשראי על ידי הלקוחות - פירעון מוקדם	50.
40	ריבית על יתרות חובה וריבית פיגורים	51.
41	פרק ב' - אמצעי תשלום ופעולות תשלום	
41	אמצעי התשלום בחשבון	52.
41	פירוט הרכיבים החיוניים של אמצעי התשלום	53.
41	הרשאה לחיוב חשבון	54.
42	הקפאת השימוש באמצעי תשלום	55.
44	ניכוי עמלות או חיובים אחרים מכספים שמועברים כפעולת תשלום	56.
44	אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום	57.
45	גניבה או אובדן של רכיב חיוני או שימוש לרעה באמצעי תשלום	58.
46	סגירת החשבון/הפסקת פעילות החשבון	59.
47	ויתור של עסק על הגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום	60.
50	פרק ג' - שירותי בנקאות בתקשורת	
50	כללי	61.
50	המידע	62.
51	השירותים שינתנו בערוצי התקשורת ("השירותים")	63.



52	ערוצי התקשורת	64.
52	הגבלת סכומים	65.
53	תוקף ההוראות	66.
53	מידע לגבי ביצוע פעולות ומידע המשודר באמצעות המערכות	67.
56	האמצעים המשמשים לקבלת השירותים	68.
56	הודעה על תקלות ואירועים חריגים	69.
56	ערוצי טלפוני קווית וסלולארית	70.
58	ערוצי האינטרנט	71.
60	התקנת, הפעלת ותחזוקת המכשיר	72.
60	חשבון משותף	73.
60	תוכנת המערכות	74.
61	שינוי, חסימת או הפסקת השירותים	75.
63	פרק ד' – כרטיסים - שימוש בכרטיס ככרטיס בנק	
63	כללי	76.
63	תחולת התנאים הכלליים	77.
63	כרטיסי חיוב בחשבון משותף	78.
63	חברת כרטיסי האשראי	79.
63	הכרטיס	80.
64	הקוד	81.
64	משיכת מזומנים	82.
65	מידע על חיובי כרטיס וכרטיס חוץ בנקאי באפליקציה	83.
65	משלוח הודעות בקשר עם הכרטיס	84.
66	פרק ה' - הלוואות	
66	כללי	85.
66	העמדת ההלוואה ומועדי הפירעון	86.
66	הלוואות במטבע חוץ	87.
68	פרק ו' - תנאים החלים על כל סוגי האשראי	
68	כללי	88.
68	חישוב הריבית	89.
69	תנאי הצמדה למדד	90.
70	חיוב החשבון ומועדי פירעון	91.
70	מטרת קבלת האשראי	92.
70	פירעון מוקדם	93.
70	אירועי הפרה והעמדה לפירעון מיידי	94.
74	התחייבות הלקוחות להודיע לבנק אודות קיומו של אירוע הפרה	95.



74	ריבית פיגורים	96.
74	חיוב החשבון, חשבון פיגורים	97.
75	צבירת ריבית	98.
75	זקיפת סכומים/תשלומים	99.
75	עלויות נוספות כתוצאה משינויים בדין או בהחלת הדין	100.
76	שינויים במצב השוק	101.
77	אי חוקיות	102.
77	העברת זכויות וחובות	103.
78	ערובות ובטוחות	104.
79	מתן מידע ונתונים לערבים	105.
80	פרק ז' - פקדונות	
80	כללי	106.
80	מועדי מתן הוראות	107.
80	מועדי תשלום ותום תקופת הפקדון	108.
81	הפקדות	109.
81	חישוב הריבית	110.
82	הצמדה למדד	111.
82	משיכת הפקדון	112.
83	הקפאת ההפקדות	113.
84	פקדונות במטבע חוץ	114.
85	פרק ח' - ערבות בנקאית	
85	כללי	115.
85	התחייבויות הלקוחות	116.
86	שינוי תנאי הערבות	117.
87	פירעון מידי	118.
89	פרק ט' - ניירות ערך	
89	הגדרות	119.
89	כללי	120.
91	זמני פעילות בניירות ערך	121.
92	הצגת ציטוטים ונתוני מסחר באפליקציה	122.
92	אופן החזקת ניירות הערך	123.
92	כפיפות להוראות הבורסה בישראל	124.
92	גביית תמורת ניירות הערך	125.
93	מתן הוראות לבנק וסייגים לביצוע, מדיניות הביצוע של הבנק	126.
96	הוראות הלקוחות לרכישה ומכירה ואופן ביצוע תשלומים	127.



102	פטור ממשלוח הודעות	128.
104	עסקאות באמצעות מערכות אוטומטיות	129.
104	ניירות ערך משועבדים ומימוש ניירות ערך על ידי הבנק	130.
104	תנאים להעברת ניירות ערך לבנק ו/או מהבנק	131.
105	מסירת מידע	132.
106	הודעות על ביצוע עסקה בניירות ערך ועל מצב חשבון ניירות הערך	133.
107	זכות ברירה	134.
107	הפסקת מסחר	135.
107	פטור מאחריות בנסיבות מסוימות בניירות ערך	136.
108	ניירות ערך חוץ	137.
110	מיסוי ניירות ערך	138.



מבוא והגדרות

התנאים הכלליים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והם פונים באופן שווה לכולן וכולם.

מבוא 1.

הלקוחות, בגירים, בני למעלה מ-18 שנה, מבקשים מוואן זירו הבנק הדיגיטלי בע"מ לפתוח עבורם חשבון ("החשבון"), אשר יתנהל על פי כל התנאים המפורטים להלן בכתב זה וכן על פי התנאים הנוספים המפורטים בתהליך פתיחת החשבון באמצעות האפליקציה של הבנק אשר מופיעה בחנויות האפליקציות המורשות והרשמיות ("האפליקציה"). התנאים המפורטים להלן בכתב זה ותהליך פתיחת החשבון באפליקציה, מהווים ביחד ויקראו להלן ביחד – "התנאים הכלליים" או "כתב זה".

יובהר, כי הבנק יעדכן מפעם לפעם את השירותים ו/או המוצרים שהוא מעניק ללקוחות. נכון למועד החתימה על כתב זה, ייתכן שלא כל השירותים ו/או המוצרים המפורטים במסגרת כתב זה יהיו זמינים במסגרת האפליקציה ו/או הבנק והשירותים ו/או המוצרים יהיו פעילים ויכנסו לתוקף כאמור באופן הדרגתי. לפירוט השירותים ו/או המוצרים הזמינים נכון למועד מסוים, הלקוחות מוזמנים לפנות בשעות הפעילות לשירות הלקוחות של הבנק בצ'אט או בטלפון 8821*.

תנאים כלליים אלו מהווים חלק בלתי נפרד מתהליך פתיחת החשבון שבוצע על ידי הלקוחות בבנק והם יהיו תקפים על כל חשבון, פקדון, שירותים, פעולות, אשראים, הלוואות, התחייבויות, חובות, חיובים, עסקאות, התקשרויות וכיוצא באלו, ביחסים שבין הלקוחות לבין הבנק בישראל ומחוצה לה. התנאים הכלליים יחולו על החשבון ועל כל חשבון שיתנהל במסגרת החשבון, כספיים, מעבר, נלווים, נגזרים, משניים, בכל המטבעות, בניירות ערך, לרבות חשבונות שמירה, זכויות, הלוואות, אשראים וכדומה, לפי רישומי הבנק או כל חשבון אחר שיבוא במקומם בהתאם להוראות כתב זה.

בנוסף, ייתכן שעל פעילות מסוימת יחולו הוראות נוספות שיוצגו בפני הלקוחות במסכי האפליקציה ו/או במסמכים שיופיעו באפליקציה ו/או שיוסברו בעל פה ו/או בכתב ללקוחות ע"י נציגי הבנק, בקשר עם ביצוע פעולות מסוימות ("המסמכים או ההסברים המשלימים"). במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות כתב זה לבין הוראות איזה מהפרקים האחרים, יגברו הוראות הפרק הספציפי. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות כתב זה ו/או הוראות המסמכים או ההסברים המשלימים, יגבר האמור במסמכים או ההסברים המשלימים.

הגדרות 2.

"הבנק" וואן זירו הבנק הדיגיטלי בע"מ (וכל אחד משרדיו בישראל), לרבות מי מטעמו.

"אתר" או "אתר האינטרנט" אתר האינטרנט של הבנק בכתובת www.onezerobank.com.



מי שרשומים בספרי הבנק, בכל מועד רלבנטי, כבעל/י החשבון.

"הלקוחות"

חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 כתיקונו מעת לעת, וכן כל התקנות, הצווים והכללים שהוצאו ו/או יוצאו מכוחו.

"חוק שירותי תשלום"

רצף פעולות שעל הלקוחות לבצע לשם מתן הוראת תשלום לבנק, בין שהוא כולל שימוש בחפץ או בפרט אימות ובין שאינו כולל שימוש כאמור (למעט הוראת תשלום באמצעות שטר כהגדרתו בפקודת השטרות).

"אמצעי תשלום"

הוראה של הלקוחות לבנק לבצע פעולת תשלום, הניתנת באמצעות אמצעי תשלום, לרבות אם היא ניתנת באמצעות אחר ובכלל זה המוטב, והכל למעט הוראת תשלום באמצעות שטר כהגדרתו בפקודת השטרות.

"הוראת תשלום"

הרשאה שנתנו ו/או יתנו הלקוחות לבנק בקשר עם ביצוע פעולות תשלום מחשבונו או באמצעות אמצעי תשלום של הלקוחות לפי דרישת המוטב ובכפוף לתנאים שנקבעו בהרשאה.

"הרשאה לחיוב"

כולל את החשבון ואת כל יתר החשבונות והפיקדונות המתנהלים ושיתנהלו על שם הלקוחות בכל זמן שהוא, לפי רישומי הבנק מפעם לפעם.

"חשבון" או "חשבונות"

חשבון שמתנהל על שמם של עד 2 לקוחות.

"חשבון משותף"

מבלי לגרוע מכלליות הגדרת "חשבון" לעיל, חשבון תשלום הוא חשבון המיועד, בין השאר, לביצוע פעולות תשלום.

"חשבון תשלום"

כמשמעותו בחוק שירותי תשלום.

"נותן שירותי תשלום"

העברת כספים על ידי הלקוח או בעבור הלקוח (גם אם מדובר באותו לקוח), ובכלל זה (1) העברת כספים המופקדים בחשבון אחד לחשבון אחר, ובלבד שאחד החשבונות לפחות הוא חשבון תשלום; (2) הפקדת מזומן בחשבון תשלום; (3) משיכת מזומן מחשבון תשלום. מובהר, כי פעולת תשלום הנעשית מכוח שטר כהגדרתו בפקודת השטרות, לא תיחשב כפעולת תשלום לצרכי כתב זה.

"פעולת תשלום"

"פעולת תשלום במסמך חסר" פעולת תשלום שאין מסמך כמפורט להלן המעיד עליה: (1) מסמך שנחתם בידי הלקוחות או מורשה מטעמם ונכללים בו פרטים אלו: פרט זיהוי של המוטב, פרט זיהוי של הלקוחות (או של המורשה, לפי העניין) או של אמצעי התשלום, סכום העסקה ותאריך ביצועה, וכן פרטים נוספים שייקבעו לעניין זה, אם ייקבעו, מכוח סמכות השר לפי סעיף 29(א)(1) לחוק שירותי תשלום; (2) רשומה מוסדית קבילה



כמשמעותה בפקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971, המתעדת את אימות זהות הלקוחות (או המורשה מטעמם) שנתנו את הוראת התשלום באמצעות פרט אימות מוגבר ואת הסכמתם לביצוע פעולת התשלום, וכן פרטים נוספים שייקבעו לעניין זה, אם ייקבעו, מכוח סמכות השר לפי סעיף 29(א)(2) לחוק שירותי תשלום.

"פרט אימות מוגבר"

פרט ייחודי ללקוחות או למורשה מטעמם, שנועד לאמת את זהותם ברמת וודאות גבוהה.

"קוד זיהוי ייחודי"

צירוף של אותיות, מספרים, סמלים או פרט מזהה ייחודי אחר, שהבנק קבע ו/או ייקבע שעל הלקוחות למסור לשם ביצוע פעולת תשלום, כדי לזהות באופן ודאי את הלקוחות, כמוטבים, או כל מוטב אחר, או את חשבון התשלום של מי מהם.

"רכיב חיוני"

באמצעי תשלום – רכיב באמצעי תשלום, ובכלל זה חפץ או פרט אימות שנעשה בו שימוש כחלק מאמצעי התשלום, הייחודי ללקוח או למחזיק באמצעי התשלום (או צירוף של רכיבים כאמור), באמצעותו יכול לתת הלקוח או המחזיק באמצעי התשלום הוראת תשלום, והכל כפי שייקבע על ידי הבנק ביחס לאמצעי תשלום שונים ו/או סוגים שונים של הוראות תשלום, וכפי שיפורסם על ידו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק לפרסם כאמור.

"יום עסקים"

כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, או יום אחר שייקבע על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבע על פי כל דין כיום שאינו יום עסקים כאמור. ככל שמדובר על עסקה (לרבות פקדונות ואשראי) במטבע חוץ, יום עסקים יהיה יום עסקים במטבע חוץ. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכפוף לכל דין, הבנק רשאי לקבוע מעת לעת מה יהיו ימי העסקים אשר יחולו לעניין שירותים בנקאיים שונים ו/או תחומי עיסוק שונים, ובין היתר (מבלי לגרוע מכלליות האמור) מועדים ושעות פתיחה וסיום לעניין קנייה או מכירה או ביצוע פעולות בניירות ערך, פקדונות ועסקים במטבע חוץ, מטבעות, אשראים, הלוואות וכל דבר אחר בימים מסוימים בלבד, או בשעות מוגבלות ומסוימות בלבד במהלך יום עסקים כלשהו – והכל ביחס לכל יום או ימים או תקופות ומועדים.

"יום עסקים במטבע חוץ"

יום עסקים שהוא גם יום שבו הבנק מבצע בפועל עסקאות במטבע החוץ הרלוונטי ללא הגבלה בסכומי



העסקאות ובו נוהגים תאגידים בנקאיים לקיים סליקה של הממסרים הבנקאיים.

"סיום יום עסקים"

בשעה 18:30 בכל יום עסקים ובשעה 14:00 בימי שישי וערב יום המוחרג בהגדרה "יום עסקים", למעט ערב יום שבתון, ערב פורים, ערב תשעה באב והיום שקדם לערב יום כיפור או בשעות אחרות אשר ייקבעו על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבעו על פי כל דין.

"סיום יום עסקים במטבע חוץ" בשעה 18:30 בכל יום עסקים במטבע חוץ ובשעה 13:00 בימי שישי וערבי חג. ייתכנו מועדים שונים ביחס לפעולות/שירותים שונים במטבע חוץ, והכל בהתאם למפורט באפליקציה ו/או באתר האינטרנט.

"דין"

כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981, וכן כל חוק, תקנה, צו, הוראה, דרישה או בקשה של רשות שלטונית לרבות הוראות, הנחיות והיתרים של בנק ישראל, הכל כפי שיחולו ויהיו בתוקף מפעם לפעם.

"נהלי הבנק"

הנהלים, הכללים וההוראות הנהוגים והמקובלים בבנק כפי תוקפם וכפי שיהיו מזמן לזמן ובכל עת.

"שטר"

כל שטר חוב, שטר חליפין, שיק, נייר ערך, המחאה, פקודת תשלום, משיכה, נכס, ממסר וכל מסמך סחיר מכל סוג שהוא.

"כרטיס" או "כרטיס חיוב" כרטיס חיוב, כהגדרתו בסעיף 11ב לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, שהונפק בהנפקה משותפת על ידי הבנק ביחד עם חברת כרטיסי אשראי כלשהי.

"כרטיס חוץ בנקאי"

כרטיס חיוב של הלקוחות שלא הונפק על ידי בנק. לרבות הוצאות משלוח מסמכים באמצעות דואר ו/או ערוצי תקשורת, שירותי שליחים, הוצאות מכותבים, שיחות טלפון, אגרות משפט, הוצאות משפטיות סבירות (לרבות שכר טרחת עורך דין) וכל מיני הוצאות אחרות הכרוכות בניהול החשבון ובביצוע כל פעולה שתעשה במסגרתו.

"כתב זה"

כתב התנאים הכלליים לפתיחת חשבונות בבנק ולניהולו, המהווה חוזה מחייב בין הבנק לבין הלקוחות, לרבות כל חלקיו, השינויים והתוספות שיהיו מעת לעת, שיהיו חלק בלתי נפרד.

"אמצעי תקשורת" או "ערוצי תקשורת" לרבות כל שידור, העברה או קליטה של סימנים אותיות, כתב צורות חזותיות, קולות או מידע באמצעות קווים או ברשת אלחוטית או כל רשת תקשורת אחרת או טלפון, סוויפט, דואר, מסופי מחשב או אמצעים אלקטרוניים או אינטרנט או מערכות שידור או קליטה אחרות וכיוצא באלה המשמשים, הנמצאים



והנהוגים בבנק, או שישמשו, ימצאו ויהיו נהוגים בבנק בעתיד מפעם בפעם ובכל עת.

"ריבית פיגורים"

אלא אם צוין אחרת במפורש בכתב זה, שיעור ריבית על חוב שלא משולם במועדו על יתרת חובה בחשבון בו לא אושרה מסגרת אשראי או על יתרת חובה החורגת ממסגרת האשראי או על הלוואות או על אשראי או על חובות או על התחייבויות הלקוחות, כפי שיהיו מעת לעת.

"ריבית הפריים"

הריבית המוגדרת על ידי הבנק כריבית הפריים שלו והמתעדכנת על ידי הבנק מעת לעת.

"רישומים" או "רישומי הבנק" או "ספרי הבנק" לרבות, בין היתר, גם – כל דף חשבון, העתק מדף חשבון, חוזה, הלוואה, התחייבות, שטר, מסמך, רישומים, כרטיס, כל אמצעי לאחסון נתונים לצרכי מחשבים אלקטרוניים או טלפון, סוויפט, וכן כל אמצעי אחר לאחסון נתונים, או הועתק בדרך הדפסה, שכפול, צילום (לרבות מיקרופילם או מיקרופיש) או באמצעות כל מכשיר מכני, חשמלי או אלקטרוני או באמצעי רישום של מחשבים אלקטרוניים או בכל אמצעי אחר מגנטי, אופטי, חשמלי או אלקטרוני לרבות הקלטת קול, תמונה (ובכלל זה מסכי מערכת), של רישום או הצגת מילים או ספרות או סימנים אחרים, פלט, מידע, נתונים, סימנים, מושגים או הוראות, תוכנה, המובעים או המופקדים בשפה קריאת מחשב, או בכל דרך שהיא על ידי מחשב, או המאוחסנים במחשב או באמצעי אחסון אחר – כלשהם הנהוגים בבנק מפעם בפעם ובכל זמן שהוא, לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) כהגדרתם וכמשמעותם של מונחים וביטויים אלה בכל דין ובין היתר בפקודת הראיות (נוסח חדש), התשל"ה – 1971 וחוק המחשבים, התשנ"ה – 1995.

"שער הבנק הדיגיטלי"

השער הרציף של העברות והמחאות המתפרסם על ידי הבנק מעת לעת, לפיו הבנק יקנה מלקוחותיו או ימכור ללקוחותיו (לפי העניין) את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי. יודגש, כי "שער הבנק הדיגיטלי" נקבע על ידי הבנק בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים בבנק מעת לעת. בכל מקום בהסכם זה בו נקבע חיוב או זיכוי לפי "שער הבנק הדיגיטלי", יתווספו לחיוב או ינוכו מהזיכוי, לפי הנסיבות, עמלות חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצ"ב.

"שער סוף יום עסקים במטבע חוץ של הבנק הדיגיטלי" שער של העברות והמחאות, הנקבע על ידי הבנק בסמוך לסיום יום



העסקים במטבע חוץ הידוע במועד ביצוע ההוראה ו/או הפעולה ו/או סליקת העסקה הרלוונטית, לפיו הבנק יקנה מלקוחותיו או ימכור ללקוחותיו (לפי העניין) את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי. יודגש, כי "שער סוף יום עסקים במטבע חוץ של הבנק הדיגיטלי" נקבע על ידי הבנק בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים בבנק מעת לעת. בכל מקום בהסכם זה בו נקבע חיוב או זיכוי לפי "שער סוף יום עסקים במטבע חוץ של הבנק הדיגיטלי", יתווספו לחיוב או ינוכו מהזיכוי, לפי הנסיבות, עמלות חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצ"ב.

מטבע חוץ מכל סוג שהוא, למעט מטבע ישראלי.

בקשת הלקוחות או מי מטעמם לקבלת שירות בנקאי כלשהו מהבנק. הבקשה או ההוראה (לרבות הוראת תשלום) תעשה באמצעות האפליקציה, אלא אם כן הוסכם אחרת בין הבנק לבין הלקוחות.

חודש גרגוריאני.

שיעור ריבית המתווסף על ריבית משתנה כלשהי או המופחת ממנה, כמצוין בבקשה ספציפית, והכל לפי תנאי כל אשראי, עסקה, הלוואה, התחייבות, פקדון כלשהם.

הערבים, ביחד ולחוד, לחובות ולהתחייבויות הלקוחות על פי כל בטוחה וערובה או בקשת אשראי או כתב התחייבות או מסמך כלשהו, שבהם הביטוי "ערבים" או "הערבים" יכלול גם אדם, תאגיד, גוף או גורם כלשהם שחתמו או יחתמו על מסמך כלשהו או על כתב התחייבות כלשהו, המופנה לבנק בקשר עם הלקוחות או התחייבויות הלקוחות, או שיצרו כלפי הבנק מצג כלשהו בקשר עם הלקוחות או התחייבויות הלקוחות.

חוק נתוני אשראי התשע"ו-2016 או כל חוק שיבוא במקומו, התקנות מכוחם והוראות הממונה על שיתוף בנתוני אשראי.

"הפרשי הצמדה" או "הפרשי הצמדה למדד" לעניין אשראי - כל הסכומים אשר יגיעו לבנק בגין הצמדה למדד על פי הוראות כתב זה, מעל לסכומי הקרן, לסכומי הריבית ו/או לכל סכום אחר המגיע או שיגיע לבנק בגין כל אשראי, ולעניין פיקדונות - כל הסכומים אשר יגיעו ללקוחות בגין הצמדה למדד על פי הוראות כתב זה, מעל לסכומי הקרן, לסכומי הריבית ו/או כל סכום אחר המגיע או שיגיע ללקוחות בגין הפקדונות.

"מטבע חוץ"

"בקשה" או "הוראה"

"חודש"

"מרווח"

"ערבים" או "הערבים"

"חוק נתוני אשראי"



פרק א' - האפליקציה וחשבון התשלום

3. האפליקציה

3.1. כחלק מפתחת החשבון, הבנק מעניק ללקוחות גישה לאפליקציה ו/או לאפליקציות נוספות באמצעות מכשיר נייד הנתמך במערכות הפעלה של Apple (ios) או של אנדרואיד ("**המכשיר הנייד**"). האפליקציה נועדה לאפשר ללקוחות גישה ישירה לחשבון, לקבל מידע אודות מוצריו ושירותיו של הבנק וכן לצורך קבלת שירותים בנקאיים באמצעות בנקאות בתקשורת כמפורט בפרק ב' להלן בקשר עם החשבון ("**השירותים הבנקאיים**").

3.2. השימוש באפליקציה וקבלת השירותים הבנקאיים בחשבון כפופים לכל המידע שניתן על הלקוחות ו/או ההסכמות שניתנו על הלקוחות ו/או המסכים ו/או המסמכים שהלקוחות אישרו או חתמו עליהם במסגרת פתיחת החשבון, לרבות מדיניות הפרטיות של האפליקציה ("**מדיניות הפרטיות**") ותנאי השימוש של האפליקציה.

3.3. בכפוף לכל דין, הבנק רשאי, מעת לעת, לבצע שינויים באפליקציה ו/או במסכים ו/או במסכים המופיעים באפליקציה, לרבות הרחבות, גרעות, שיפורים, התאמות וכל שינוי אחר.

4. הבעלות בחשבון

4.1. החשבון הינו בבעלותם של הלקוחות.

4.2. יובהר, כי ככל שהלקוחות יבחרו לבטל ייפוי כוח כלשהו שניתן בקשר עם החשבון, הם מתחייבים להודיע לבנק על כך במיידית ו/או לבטל את ייפוי הכוח האמור.

4.3. בשלב זה, לא ניתן לבצע שינוי או החלפת בעלים בחשבון ובמידה שיעלה צורך כאמור, יהיה על הלקוחות לסגור את החשבון על כל הכרוך בכך, ולפתוח חשבון חדש.

5. מעמד החותמים על כתב זה

5.1. האמור בכתב זה יחול על כל הלקוחות החתומים עליו, ביחד ולחוד. כל איזכור של "הלקוחות" בכתב זה יתייחס רק לאותם הלקוחות אשר חתמו/אשרו עליו/אותו.

5.2. נחתם כתב זה על ידי לקוח אחד יראו את כל האמור בו במקרה שהוא מתייחס ללקוחות רבים כאילו נאמר בלשון יחיד.

6. זכויות הבנק כלפי הלקוחות - ביחד ולחוד

כל זכות המוקנית או שתהיה מוקנית לבנק כלפי הלקוחות על פי כתב זה או בקשר לחשבון, תחשב מוקנית לבנק הן כלפי הלקוחות ביחד, הן כלפי אחדים מהלקוחות והן כלפי כל אחד מהלקוחות לחוד באחריות ובמחויבות הדדית, ביחד ולחוד של הלקוחות כלפי הבנק; וכל אזכור של "הלקוחות" בכתב זה או אזכור של "אנו" בכתב זה ייחשב כמתייחס הן ללקוחות ביחד, הן לאחדים מהלקוחות והן לכל אחד מהלקוחות לחוד.

7. אופן הפעילות בחשבון משותף

7.1. בחשבון משותף הזכות לפעול בחשבון, לרבות ביצוע כל פעולה, לרבות צפיה ו/או קבלת כל מידע מכל סוג שהוא בקשר עם ניהול החשבון, בכל ערוצי



- התקשורת (כהגדרתם בפרק הבנקאות בתקשורת), תהא נתונה לכל אחד מהלקוחות לבדו.
- 7.2. יובהר, כי הזכאי לפעול בחשבון כאמור יהיה רשאי לעשות כל פעולה, לרבות פעולה לטובת עצמו בלבד.
- 7.3. כל פעולה שתעשה על ידי מי שהורשה לפעול כאמור, תחייב את כל הלקוחות יחד וכל אחד מהם לחוד.
- 7.4. למרות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לדרוש כי מסמכים מסוימים ו/או כי בקשה כלשהי, או בנסיבות מיוחדות - כל הפעילות בחשבון, ייחתמו ו/או יינתנו רק על ידי כל הלקוחות ביחד.
- 7.5. הרשאות מכל סוג שהוא שניתנו או שניתנו בחשבון יישארו בתוקפן עד אשר יבוטלו בהתאם לתוקפן, תנאי כתב זה ו/או הוראות הדין או עד אשר יקבל הבנק מאת מי מהלקוחות הודעה המבטלת או משנה אותן.
- 7.6. ביטול או שינוי בהרשאה יכנס לתוקף רק מאותה עת שבה נתקבלה ההודעה על ידי הבנק, אלא אם כן הבנק יחליט לנהוג אחרת בנסיבות אלה. מעת כניסת הביטול או השינוי לתוקף, הבנק רשאי שלא לכבד הוראות שנמסרו לו טרם הביטול או השינוי.
- 7.7. הלקוחות יהיו אחראים וחייבים יחד ולחוד בכל סכומי החוב ולכל החובות וההתחייבויות בקשר עם החשבון. הסכם בין הלקוחות לא יחייב את הבנק, אלא אם הסכים הבנק בכתב לנהוג על פיו.
- 7.8. הופטר בעל חשבון מסיבה כלשהי מהתחייבותו למילוי התחייבות כלשהי על פי כתב זה, לא תיגרע אחריותם של שאר הלקוחות כלפי הבנק.
- 7.9. בחשבון משותף תתאפשר לכל הלקוחות צפייה בפירוט החיובים בקשר עם כל הכרטיסים שיונפקו בחשבון ולא רק בכרטיס שהונפק על שמם (למעט במקרה של כרטיס חוץ בנקאי שאז יופיע מידע על פרטי החיובים רק ללקוח שהכרטיס הונפק על שמו).
- 7.10. הצ'אטים של הלקוחות עם מוקד הבנק והיסטוריית השיקים בחשבון יהיו חשופים וגלויים לכל הלקוחות באמצעות האפליקציה.
- 7.11. יובהר, כי למרות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לפנות לכל בעלי החשבון ולדרוש את קבלת הסכמתם המשותפת לצורך ביצוע פעולה או הוראה חריגה כלשהי, אשר תיחשב כזו על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
- 7.12. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יחולו הוראות פרק ט' להלן לעניין פעולות בניירות ערך בחשבון משותף.
- 7.13. סעיף אריכות ימים
- בכל מקרה של פטירת אחד או יותר מהלקוחות, יהיו אלה מהלקוחות שנותרו בחיים, או מי שפועל מכוחם כדיון, זכאים להמשיך ולעשות מעת לעת פעולות בחשבון, לרבות פעולות לטובת עצמם. ליורשים, למנהלי העיזבון ולבאים מכוחם או במקומם של אלה שנפטרו (להלן כולם יחד וכל אחד מהם בנפרד – **"היורשים"**) לא תהא זכות לעשות פעולות בחשבון.



מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לקבוע או לשנות את יחסי או זכויות הבעלות או הקניין בחשבון ביחסים שבין הלקוחות לבין עצמם או ביחסים בין הלקוחות לבין היורשים.

במקרה שהלקוחות בחרו שסעיף אריכות ימים לא יחול על החשבון, יהיו הלקוחות שנותרו לאחר פטירת אחד מהלקוחות, זכאים לעשות פעולות בחשבון רק ביחד עם מנהלי עזבונו של הנפטר (או אם לא נתמנו כאלה – ביחד עם יורשי הנפטר)

8. ייפוי כוח

נכון למועד זה ובכפוף לכל דין, לא יהיה באפשרות הלקוחות לתת הרשאה וייפוי כח בחשבון לצד שלישי כלשהו, למעט ייפוי כח המהווים חלק משירותים מובנים הניתנים ללקוחות הבנק (כגון חיוב לפי הרשאה, מתן הסכמה לנותן שירותי מידע פיננסי וכו').

9. מסירת פרטים, הצהרות והתחייבויות הלקוחות

9.1. הלקוחות מתחייבים כי:

9.1.1. פתיחת החשבון, ניהולו וביצוע פעולות במסגרתו (בסעיף זה: **"פתיחת וניהול החשבון"**), ייעשו על ידם על פי כל דין, לרבות דין זר, החל עליהם או הקשור אליהם או על איזה מהפעולות כאמור. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוחות ידאגו כי בכל עת יהיו בידם כל אישור או הסכמה תקפים של גוף ממשלתי או רשות מפקחת הדרושים על פי כל דין כאמור, ככל שנדרשים, בקשר עם פתיחת וניהול החשבון.

9.1.2. הם ימסרו לבנק כל מידע או מסמך שהבנק ידרוש מהם, מעת לעת, בקשר עם פתיחת וניהול החשבון.

9.1.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהתחייבויות הלקוחות כלפי הבנק על פי הוראות אחרות בכתב זה ו/או הוראות כל מסמך או התקשרות אחרים בין הבנק לבין הלקוחות ו/או כל דין.

9.2. הלקוחות מאשרים ומתחייבים כי פרטי הזיהוי וכן הפרטים הנוספים שמסרו ו/או ימסרו מפעם לפעם לבנק, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בגין ובקשר עם סוג הפעילות ומקורות הכספים בחשבון, הינם ויהיו מלאים, נכונים, שלמים, תקפים ומדויקים, לרבות כל מיצג, הצהרה או מידע אחר שיימסר או יינתן על ידם לבנק מעת לעת. אם יחול שינוי כלשהו באיזה מבין פרטי הזיהוי ו/או הפרטים הנוספים כאמור לעיל, הלקוחות מתחייבים להודיע על כך בכתב לבנק במידי. מבלי לגרוע מהתחייבות הלקוחות כאמור, כל עוד הלקוחות לא הודיעו על השינוי לבנק, הוא אינו מחייב את הבנק.

9.3. בכפוף לכל דין, הלקוחות ישפו ויפצו את הבנק בגין כל הנזקים או ההפסדים שייגרם לבנק מחמת הפרת התחייבויות או חבויות הלקוחות על פי סעיף זה או סעיף אחר בכתב זה או כל הסכם אחר שנחתם או יחתם על ידם, והכל למעט במקרה שהנזק או ההפסד נגרמו ע"י הבנק כתוצאה מרשלנות הבנק. אין באמור, כדי לגרוע מכל זכות או סעד הנתונים לבנק על פי כל דין.

10. גבולות למשיכת כספים מהחשבון



10.1. הלקוחות ימשכו כספים מהחשבון אך ורק בגבול יתרת הזכות שתעמוד לרשותם בחשבון, או בגבול מסגרת האשראי/העו"ש שתעמוד לרשותם בחשבון (ככל שתוקצה להם) על ידי הבנק בכפוף לכתב זה.

10.2. הבנק לא יהיה חייב לכבד כל פעולה, משיכה, חיוב, הוראה או בקשה כלשהי של הלקוחות אשר כתוצאה ממנה תיווצר או תגדל יתרת החובה בחשבון, אלא אם כן היא תיווצר בתוך מסגרת האשראי שהוקצתה ללקוחות (ככל שהוקצתה) על ידי הבנק.

11. **שימוש בטופסי שיקים ושמירתם**

- 11.1. הבנק רשאי לאפשר ללקוחות שימוש בשיקים.
- 11.2. לצורך משיכות מהחשבון ע"י שיקים, על הלקוחות להשתמש אך ורק בטופסי שיקים שיקבלו מהבנק או שיאשרו ע"י הבנק לשם משיכות מהחשבון, כשמוטבע עליהם מספר החשבון.
- 11.3. הלקוחות לא ישנו פרט כלשהו המודפס או מוטבע באיזה טופס שיק כנ"ל, ואף אם יימחק או ישונה מספר החשבון המוטבע על טופס השיק, החשבון עלול להיות מחויב בגינו.
- 11.4. על הלקוחות לשמור על טופסי השיקים באופן סביר, ולנקוט אמצעי זהירות סבירים על מנת למנוע את השימוש בהם ע"י מי שאינו מורשה לכך.
- 11.5. הלקוחות יודיעו לבנק מייד מיד לאחר שיוודע להם על כל גניבה או אובדן של טופסי שיקים ויבטלו אותם מיידית באמצעות שירותי בנקאות בתקשורת, לרבות שירות טלפוני, והכל כמפורט להלן.
- 11.6. בכל מקרה שהלקוחות יבקשו לבטל טופס/י שיקים, בין שנחתם/נחתמו על ידם ובין שלא נחתם/נחתמו על ידם, הם יהיו חייבים לתת לבנק הוראת ביטול, כפי שיקבע הבנק מעת לעת, ובה פרטיהם של אותו/ם טופס/ים, ולפחות המספר או המספרים של אותו/ם טופס/י שיקים בהם מדובר.

12. **זיכויים בגין שיקים ושטרות**

- 12.1. הצגת שיקים לפירעון תוכל להתבצע באמצעים שונים, לרבות באמצעים אלקטרוניים ו/או אופטיים.
- 12.2. כל זיכוי של חשבון כלשהו של הלקוחות בקשר לשיקים בשקלים ו/או שטרות הנקובים בשקלים או במטבע חוץ, בין שהם לביטחון או לזכות החשבון, ייחשב כארעי. זיכוי כאמור יהפוך לסופי: לעניין שיקים/ שטרות הנקובים בשקלים – בתום שלושה ימי עסקים נוספים מיום הזיכוי, או במועד מאוחר יותר המותר על פי הוראות כל דין, לרבות הוראות בנק ישראל, ולעניין שטרות הנקובים במטבע חוץ בהתאם להחלטת הבנק מעת לעת, לאחר גבייתם על ידי הבנק.
- 12.3. לעניין שיקים/שטרות מאוחרים, מעותדים או דחויים, ייחשב מועד הזיכוי המועד שבו עמדו השיקים/השטרות לגבייה.
- 12.4. כל עוד הזיכוי הוא ארעי, הלקוחות לא יהיו רשאים למשוך את תמורת השיקים/שטרות והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון שזוכה כאמור בסכום כל שיק/שטר שלא נפרע או שיוחזר לבנק כבלתי נפרע, ובמקרה של שיק המשוך על הבנק – בסכום שיק שהבנק לא יוכל לחייב בגינו את חשבון המושך.



12.5. אין באמור בסעיף זה כדי לקבוע את זכויות הלקוחות, הצדדים לשיקים/שטרות או הבנק, זה כלפי זה, על פי הוראות כל דין.

12.6. הבנק יהיה פטור מכל החובות של אוחז בשיקים/שטרות הנ"ל. את השיקים/השטרות יהא הבנק רשאי לשלוח לגביה/להחזיר ללקוחות בכל דרך שימצא לנכון.

12.7. הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין גניבת שיקים/שטרות המצויים בידי הלקוחות, אובדנם, השמדתם או השחתתם ויהיה רשאי לבטל את הזיכוי בגינם, אם גניבת השיקים/שטרות, אובדנם, השמדתם או השחתתם נגרמו שלא ברשלנותו. האמור בסעיף קטן זה לא יחול על שיקים/שטרות שנמסרו לבנק ולגביהם יהיה הבנק אחראי לגניבת שיקים/שטרות, לאובדנם, להשמדתם או להשחתתם, זולת אם גניבתם, אובדנם, השמדתם או השחתתם נגרמו באופן ישיר עקב נסיבות שלא היה על הבנק לחזותן מראש ולא יכול היה למנוע את תוצאותיהן במאמץ סביר ובמהלך התרחשותן של אותן נסיבות.

12.8. על אף האמור בהסכם זה, הבנק רשאי לקבוע, בהתאם להוראות הדין, כי הלקוחות לא יהיו רשאים למשוך שיקים על החשבון, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לא יחולו על החשבון ההוראות הנוגעות לטפסי שיקים והפקדתם. משיכת כספים מהחשבון תיעשה בכל אופן אחר שיאפשר הבנק.

13. הוראות הלקוחות

הבנק מתבקש לבצע את הוראות הלקוחות שיינתנו לבנק, מעת לעת, בכל עניין ("ההוראות") ובכפוף לתנאים המפורטים בכתב זה, ובכפוף לתנאים הבאים:

13.1. הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון מבין חשבונות הלקוחות בבנק בכל עמלה, הוצאה, חיוב או תשלום חובה בגין ביצוע הפעולות המפורטות בהוראות, ללא הודעה מוקדמת ללקוחות ובכפוף לדין.

13.2. הבנק לא יישא באחריות כלשהי למק העלול להיגרם ללקוחות עקב מילוי ההוראות או בגין תקלות העשויות להיגרם ללקוחות עקב שיבושים בהעברת ההוראות בערוצי תקשורת, או בכל דרך אחרת, או מביצוע ההוראות באיחור ובלבד שהתקלות או האיחור לא נגרמו עקב רשלנות הבנק או נגרמו כתוצאה ישירה מנסיבות שאינן בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למנוע אותן במאמץ סביר. אין באמור כדי לגרוע מהאמור בסעיף 57 להלן לעניין אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום.

13.3. בכל מקרה שהבנק יבצע הוראה כלשהי, לרבות ביצוע חלקי או בקירוב, יחולו כל התנאים שהיו חלים אילו הלקוחות מסרו לבנק הוראה זהה בתוכנה. הבנק יודיע ללקוחות על ביצוע, אי-ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי (ואולם אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובת הלקוחות לוודא ביצוע, אי-ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי). לעניין ביצוע פעולת תשלום, אין באמור כדי לגרוע מהוראות כל דין ו/או מהאמור בסעיף 15 להלן בקשר עם סירוב לבצע פעולת תשלום.

14. מועד קבלת הוראות וביצוע פעולות

14.1. הוראות (לרבות הוראות תשלום) שיתקבלו בבנק לאחר סיום יום העסקים, או לאחר שעה מוקדמת יותר שתיקבע על ידי הבנק מפעם לפעם, כשעה המאוחרת ביותר לקבלת הוראות ("המועד האחרון לקבלת הוראות"), או ביום שאינו יום עסקים (ולגבי פעולות הקשורות למטבע חוץ - ביום שאינו יום

עסקים במטבע חוץ), יראו אותן כאילו התקבלו בבנק ביום העסקים (או ביום העסקים במטבע חוץ, לפי המקרה) הבא אחריו.

קביעת הבנק לעניין המועד האחרון לקבלת הוראות יכול שתהיה שונה לפי נסיבות העניין, ובכלל זה בהתאם לתחום הפעילות, סוג השירותים וערוצי התקשורת, והיא מפורסמת באתר האינטרנט של הבנק (ו/או בכל דרך אחרת שמותר יהיה לבנק להציגה) בכתובת הבאה:
<https://www.onezerobank.com/company/information/?ContentID=1>
253.

14.2. בכל מקרה שתשלום או חיוב כלשהו יחול ביום שאיננו יום עסקים (או יום עסקים במטבע חוץ), יידחה מועד התשלום או החיוב ליום העסקים (או יום העסקים במטבע חוץ) הראשון שלאחריו.

14.3. היו הלקוחות זכאים, בכפוף להוראות כתב זה, לקבל מהבנק, כמוטבים בחשבון, כספים המגיעים או שיגיעו להם מכוח הוראת תשלום שניתנה על ידי צד שלישי כלשהו בעבור הלקוחות, יזכה חשבון הלקוחות מכוח הוראה כאמור באותו יום העסקים (או יום העסקים במטבע חוץ) שבו נתקבלו הכספים בבנק, או במועד סביר אחר עליו הוסכם בין הלקוחות לבין הבנק ("**מועד הזיכוי**").

14.4. על אף האמור לעיל, בנסיבות שיצדיקו זאת, מועד הזיכוי יכול שיחול במועד מאוחר יותר, והכל ובלבד שהבנק יזכה את החשבון במועד המוקדם ביותר האפשרי לאחר שחדלו להתקיים הנסיבות האמורות לעיל.

14.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מועד הזיכוי יכול שיחול במועד מאוחר יותר, בין היתר, בכל אחד מהמקרים:

14.5.1. אם חלה על הבנק מניעה חוקית לביצוע הזיכוי במועד הזיכוי ובכלל זה מניעה הנובעת מקיום הוראות דין, נוהג או נוהל, הקשורים לאיסור הלבנת הון או לאיסור מימון טרור.

14.5.2. אם העיכוב נגרם כתוצאה מאילוצים הקשורים במאפיינים מיוחדים הקשורים בטיב ההוראה שניתנה לזיכוי הלקוחות, ובכלל זה במקרה של זיכוי חשבון הלקוחות במטבע חוץ ו/או כתוצאה מפעילות של בנקים קורספונדנטים או צדדים שלישיים אחרים המעניקים שירותים לבנק, בישראל או מחוצה לה.

14.5.3. אם ההוראה לזיכוי אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק או אם נפל שיבוש, אי התאמה או טעות בהוראה שהתקבלה בבנק לזיכוי חשבון הלקוחות.

15. **אי ביצוע או סירוב לביצוע הוראות מסוימות**

בכל אחד מן המקרים הבאים, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, שלא לבצע הוראה כלשהי של הלקוחות או לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, הכל לפי העניין:

15.1. אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת לבנק, או שחסרים בה פרטים.

15.2. אם ההוראה ניתנה בעניין שיקים/שטרות לבטחון לזכות חשבון, והשיקים/שטרות או חלק מהם לא צורפו להוראה זו או שהם לוקים בפגם כלשהו (כגון: חוסר היסב/ים, היסב ראשון או היסב מיוחד שאינו ברור, חוסר



התאמה בין המילים לספרות וכיו"ב) או שפרטיו של שיק או שטר כאמור לא התאימו לתאור בטופס.

15.3. אם ההוראה אינה נמנית על השירותים אותם מספק הבנק (בכפוף לכל דין).

15.4. אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה.

15.5. אם ביצוע ההוראה כרוך בחיוב חשבון כלשהו של הלקוחות ומצב החשבון לא מאפשר את החיוב האמור.

15.6. אם הלקוחות יורו לבנק על ביצוע תשלומים שונים לחובת חשבון כלשהו ומצב החשבון לא יאפשר חיובו בכל התשלומים האמורים, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לפי שיקול דעתו, לבצע את אותם/תשלום/ים מבין התשלומים האמורים שהוא ימצא לנכון.

15.7. אם הבנק מנוע על פי דין מלבצע את ההוראה.

15.8. אם לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ביצוע ההוראה עלול לחשוף את הבנק לסיכון או נזק כלשהם.

הבנק יודיע ללקוחות על ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובת הלקוחות לוודא ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי.

16. ביטול הוראות

16.1. הוראות שזמן ביצוען עתידי ניתנות לביטול או לשינוי בכל עת על ידי הודעה מוקדמת מהלקוחות באמצעות האפליקציה ו/או המוקד הטלפוני של הבנק, ובתנאי שתאושר על ידי הבנק על פי הוראות כל דין.

16.2. ביטול הוראת תשלום

על אף האמור בסעיף 16.1 לעיל, הלקוחות יהיו רשאים לבטל הוראת תשלום באמצעות מתן הודעה לבנק עד מועד סיום יום העסקים (או יום העסקים במטבע חוץ, לפי העניין) או קודם לכן, בהתאם למועד האחרון לקבלת הוראות כמפורט לעיל, ובלבד שבאפשרות הבנק להפסיק את ביצוע הוראת התשלום בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות החלות בנסיבות העניין. על אף האמור, ובכפוף להוראות הדין:

16.2.1. הוראות תשלום שזמן ביצוען עתידי ניתנות לביטול על ידי הודעה מוקדמת מהלקוחות שנמסרה לבנק, ככל שלא נקבע אחרת על ידי הבנק או על פי הוראות כל דין;

16.2.2. הוראות תשלום שזמן ביצוען מיידי או שניתנו במסגרת פעולת תשלום מובטחת כמשמעות מונח זה בחוק שירותי תשלום אינן ניתנות לביטול.

17. מועדי תשלום או חיוב

בכל מקרה שתשלום או חיוב כלשהו יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד התשלום או החיוב ליום העסקים הראשון שלאחריו.

18. זקיפת תשלומים

כל הסכומים שייקפו לזכות החשבון, ישמשו ראשית לסילוק עמלות והוצאות, שנית לסילוק עמלת הקצאת אשראי שהלקוחות יהיו חייבים (ככל שיהיו חייבים) אותה

שעה, שלישית לסילוק הריבית, ולבסוף להפחתת יתר הסכומים שהלקוחות יהיו חייבים באותה שעה בחשבון.

19. שמירת רישומי הבנק

19.1. האמור בסעיף קטן זה להלן הינו בנוסף לאמור בסעיף העוסק ברישומי הבנק, שליחת הודעות, דברי דואר ואישורים בסעיף 27 להלן.

19.2. הבנק ינהל רישום ממוכן של ביצוע פעולות ושאליות באמצעות המערכות וישמור את הרישום למשך פרקי זמן עליהם יחליט, אשר לא יפחתו מ-6 חודשים לרישומי פעולות ו-60 יום לרישומי שאליות. כמו כן, יהיה הבנק רשאי אך לא חייב לשמור ו/או להקליט (הקלטת קול, תמונה לרבות מסכי האפליקציה ו/או המערכות, או בכל דרך אחרת) את ההתקשרויות ו/או פעולות הלקוחות באמצעות המערכות ולאגור את ההקלטות. במקרה כזה ייחשבו הרישומים ו/או ההקלטות הנ"ל ו/או כל המידע שנשמר ע"פ סעיף זה, חלק מרישומי הבנק.

19.3. בנוסף, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לתעד, להקליט ולשמור התכתבויות ושיחות בין הלקוחות לבין הבנק, כפי שימצא לנכון, ולהשתמש בתיעוד ובהקלטות אלו בהתאם לתנאים המפורטים בכתב זה ובכפוף לכל דין. פרק הזמן לשמירת המידע המתועד על ידי הבנק יקבע על ידי הבנק מעת לעת לפי שיקול דעתו.

19.4. כל הרישומים של הבנק ביחס לקיומה של הוראה/בקשה לביצוע פעולה ו/או לקבלת או העברת מידע באמצעות ערוצי השירות (כהגדרתם להלן), מועדה, תוכנה וביחס לשידור מידע על ידי הבנק ללקוחות ו/או לתיבת הדואר באפליקציה ו/או לתיבת הדוא"ל שלהם – ישמשו כראייה קבילה לקיומה של פניה כאמור ולתוכנה, לרבות ביחס לפעולה שבוצעה או לא בוצעה בהוראת הלקוחות וביחס לזמן ההתקשרות עם הבנק ולתוכן הוראת הלקוחות.

19.5. העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים או של הקטע או הדף האמורים, או אישור הבנק במסמך נפרד, ישמש ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם של הרישומים הנ"ל.

19.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פעולת תשלום שתועדה ברישומי הבנק כאמור, לא תיחשב כ"פעולת תשלום במסמך חסר", ובלבד שתיעוד כאמור כולל, בין היתר, את אימות זהות הלקוחות שנתנו את הוראת התשלום באמצעות פרט אימות מוגבר ואת הסכמתם לביצוע פעולת התשלום.

19.7. דפי חשבון, הודעות או מכתבים שנשלחו ללקוחות באמצעות ערוצי תקשורת, יראו אותם כאילו נמסרו ללקוחות על ידי הבנק.

19.8. במקרה של מחלוקת, סכסוך, או דיון משפטי בין הלקוחות לבין הבנק, יהיה הבנק רשאי להסתמך על הוראה/בקשה לביצוע פעולה/עסקה שנעשו באמצעות המערכות כהוראה תקפה לכל דבר ועניין. כמו כן תדפיסי מחשב/מערכות יהיו קבילים כראיה, בכל הליך ובפני כל ערכאה.

20. מסמכים שנחזים להיות מוסכמים/חתומים

הלקוחות מתחייבים לשפות ולפצות את הבנק בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שיגרמו לבנק, במידה שיתברר כי מסמכים מסוימים נחזו להיות מוסכמים ו/או חתומים בשם הלקוחות, נחתמו אך נעשו שלא כדין או מחריגה מסמכות והבנק הסתמך על

המסמכים האמורים ללא שהיתה רשלנות מצד הבנק. יובהר, כי על אף האמור, אין בכך כדי לגרוע מאחריות הצדדים לפי כל דין ו/או כאמור בסעיף 57 להלן בקשר עם אחריות במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום.

21. שינוי מעמד

21.1. בכל עת שיחול שינוי במעמד הלקוחות או במעמד מי מהם על פי הוראות כל דין (כגון שינוי מעמד לקוח מקטין לבגיר, שינוי בכשרות המשפטית של הלקוח, שינוי במקום תושבות או אזרחות הלקוחות לעומת הצהרתם של הלקוחות בפני הבנק בעת פתיחת חשבון הבנק וכד'), ובכלל זה על פי פקודת מס ההכנסה, חוק איסור הלבנת הון, התש"ס – 2000, או כל דין אחר, היתר או הוראה אחרים או כל שינוי ותיקון בהם, מתחייבים הלקוחות להודיע לבנק מיידית בכתב, תוך פירוט מהות השינוי והמצאת כל המידע הרלוונטי.

21.2. יובהר, כי במקרה שחל שינוי בתושבות של מי הלקוחות למדינות: ארה"ב או קנדה או אוסטרליה, הבנק יהיה רשאי להפסיק את הפעילות בחשבון, והכל בהתאם להוראות סעיף 59 להלן.

22. הליכים משפטיים ומקום שיפוט

22.1. בכפוף לכל דין, כל ההוצאות הסבירות הכרוכות במימוש זכויות הבנק לגביית החובות המגיעים או שיגיעו על פי כתב זה או על פי תנאי כל חשבון של הלקוחות, בין אם נזכר בכתב זה ובין אם לאו, לרבות ההוצאות הסבירות הכרוכות בכל תביעה או במימוש הערובות והבטוחות על פי כתב זה או כל הסכמה אחרת בין הבנק ללקוחות לעיל, ובכלל זה שכר טרחת עורכי הדין של הבנק, יחולו על הלקוחות. סכום שכר טרחת עורך דין שיחול יהיה כפי שייקבע בפסק דין או החלטה של בית משפט.

22.2. במקרה של הליכי הוצאה לפועל, אם לא נקבע שכר טרחת עורך דין ספציפי, יחול שכר הטרחה המינימלי שנקבע מכח סעיף 81 לחוק לשכת עורכי הדין, תשכ"א – 1961.

22.3. הלקוחות ישלמו לבנק מיד לפי דרישתו הראשונה כל הוצאה כאמור בצירוף ריבית פיגורים, בגין התקופה שהחלה מתאריך דרישתו הראשונה של הבנק ועד לתשלומם בפועל, והריבית האמורה תיחבר במשך כל חודש או במשך כל תקופה אחרת כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם, ותישא אף היא ריבית כאמור.

22.4. מקום השיפוט הייחודי לכל צרכי כתב זה יהא בית המשפט בעיר-הקרובה ביותר למקום מגורי הלקוחות מבין הערים הבאות: ירושלים, תל אביב, חיפה, באר שבע, נצרת או אילת.

22.5. הוגשה על ידי צד שלישי נגד הבנק בארץ או בחו"ל, תביעה, הליך או דרישה כלשהי בקשר לחשבון של הלקוחות בבנק, או הבנק נעשה מעורב בתביעה, דרישה או הליך שהוגשו על ידי צד שלישי כאמור, בעניין המהווה כולו סכסוך בין הלקוחות לבין צד שלישי, או סכסוך בין הלקוחות לבין עצמם, ובכלל אלה הליכי עיקול וסעדים זמניים אחרים, הרי הלקוחות ישפו ויפצו את הבנק בעד כל הפסד, נזק והוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עורך דין של הבנק) (בסעיף זה – "הוצאות הבנק") שייגרמו לבנק כתוצאה מאיזה תביעה דרישה או הליך כאמור. יובהר, כי בהליכים כאמור או בהליכים מול רשות שיפוטית



מוסמכת אחרת, בהם הבנק נטל חלק פעיל, יהיו הוצאות הבנק, כפופות לפסיקת הגוף השיפוטי כאמור.

22.6. על אף האמור לעיל, כל ההוצאות הקשורות להליכים משפטיים כאמור ייגבו בהתאם ובכפוף להוראות הדין ולהוראות שפורסמו ופורסמו על ידי בנק ישראל בעניינים אלה.

23. העברת זכויות

הלקוחות לא יהיו רשאים להעביר לאחרים את זכויותיהם עפ"י כתב זה ו/או המסמכים המזכירים בו או קשורים אליו ו/או בחשבון, ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב לכך. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מכל הוראה אחרת בכתב זה האוסרת באופן מוחלט להעביר את הזכויות בחשבון או פקדון כלשהו.

24. ויתורים ו/או פשרות

24.1. שום ויתור מצד הבנק או פשרה לא יחייבו את הבנק זולת אם נעשו בכתב.
24.2. ויתור הבנק ללקוחות על הפרה קודמת או על אי קיום קודם של אחד או יותר מתנאי כתב זה, לא יחשב כהצדקה או כאמת לא להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של תנאי כלשהו מתנאי כתב זה. הימנעותו של הבנק משימוש בזכות כלשהי הניתנת לו על פי כתב זה, לא תפורש כוויתור על אותה זכות.

25. מיסים

"מס" - לרבות מס הכנסה, מע"מ, מס עיזבון או מס ירושה, מס רכוש, היטל, אגרה, ניכוי, קנס, וכל תשלום חובה אחר שהוטל או יוטל על פי דיני מדינת ישראל או מדינה אחרת.

25.1. אם תחול על הבנק על פי הסכם או דין (לרבות דין זר) חובת ניכוי מס במקור או חובה לגבות מיסים, הבנק ינכה את המס או יגבה את המס מחשבונו או מפקדונו (כספיים וני"ע), יחייב את החשבון בכל סכום שיידרש כאמור, בהתאם להוראות החלות עליו, אלא אם הלקוחות ימציאו לבנק מראש אישור מאת הרשות הרלוונטית על פטור מניכוי מס או גביית מס. יובהר, כי ניכוי מס במקור או גביית מס על ידי הבנק אינם משקפים בהכרח את חבות המס של הלקוחות, וזו נקבעת על ידי רשויות המס השונות.

25.2. הלקוחות מתחייבים לדווח לכל רשות מס רלוונטית לפי כל דין (לרבות דין זר) החל עליהם, ולשלם כל מס בו הם חבים בגין הכנסות שהתקבלו בחשבון או בגין החזקת כספים או נכסים פיננסיים אחרים בחשבון, אף אם הבנק ניכה או גבה מס מהלקוחות.

25.3. כל הסכומים מכל סוג המגיעים או שיגיעו לבנק ישולמו על ידי הלקוחות לבנק במלואם ולאחר ששולמו ונוכו בגינם כל המיסים, ללא קיזוז או תביעה שכנגד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שסכומים כלשהם שיגיעו מהלקוחות לבנק יהיו חייבים בתשלום מס, הסכומים האמורים יוגדלו כך שלאחר תשלום המיסים כאמור, יותרו בידי הבנק כל הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות במלואם. הלקוחות ישפו את הבנק בגין כל הפסד או עלות בפועל של הבנק בשל מחדל או הפרה כלשהי על ידי הלקוחות בתשלום המס או בשל אי תשלום הסכום המוגדל.



25.4. יובהר, כי הבנק רשאי לדרוש מהלקוחות אישור מכל רשות מס רלוונטית, לרבות רשות מס זרה, על פטור ממס או על תשלום מס כתנאי למשיכת כספים או נכסים מהחשבון או להעברת כספים או נכסים לחשבון אחר.

25.5. אם מסיבה כלשהי, הבנק לא יבצע את חיוב המס או את ניכוי המס או יידרש לתקנו, הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בכל סכום שיידרש לצורך כך, בכל מועד לרבות במועד עתידי, כך שתשלום המס מהחשבון יהיה כנדרש מהבנק. ככל שיבוצע חיוב עתידי כאמור, הוא יבוצע עם ערך של המועד בו היה על הבנק לשלם, לגבות או לנכות את המס. הלקוחות נותנים לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת לבצע חיובים מהחשבון כאמור לעיל.

25.6. יובהר, כי כחלק מחובות הדיווח החלות על הבנק על פי דיני מס הכנסה ו/או דיני רשויות מס זרות כגון: CRS, FATCA, IRS (ועוד), הבנק ידווח פרטי זיהוי ונתונים פיננסיים על הלקוח ועל חשבונותיו המנוהלים בבנק, כמתבקש ע"פ הוראות הדין כאמור.

26. שינויים טכניים במס' חשבון ופיצולו

תוקפם של תנאי כתב זה לא יגרע גם אם מסיבה כלשהי הבנק ישנה את מספר החשבון, בין על ידי הוספת ספרות או באופן אחר, והם ימשיכו לחול ביחס לחשבון גם לפי המספר החדש. הבנק רשאי לשנות את מספר החשבון, להעביר את היתרה שבו (ובמקרה של פקדון נ"ע - את ניירות הערך שבו), בזכות ו/או בחובה, לחשבון אחר, לחשבון קיים/חדש שיפתח לצורך זה, בכל מקרה שלדעתו שינוי כזה דרוש או רצוי מסיבות ניהוליות או טכניות. כמו כן, הבנק רשאי לפצל את החשבון לשני חשבונות או יותר, אם מצב החשבון יצדיק זאת.

27. רישומי הבנק, שליחת הודעות, דברי דואר ואישורים

"**הודעות PUSH**" - הודעות הנשלחות ללקוחות כנוטיפיקציות באמצעות האפליקציה.

27.1. הרישומים בספרי הבנק, העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, יהיו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תכנן ולכל הפרטים הנקובים בהם.

27.2. הלקוחות יקבלו כל הודעה מכל סוג שהוא, בקשר עם החשבון, ובכלל זה דפי החשבון, הודעות, דרישות, העתקי חשבון, מכתבים וכל מידע אחר, לרבות מידע שיווקי, לרבות הודעות בהתאם להוראות ניהול בנקאי תקין, חוק שירותי תשלום, חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א - 1981 וכללים שהותקנו מכוחו, חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981 וחוק נתוני אשראי ("ההודעות") באמצעות המערכות (כהגדרת מושג זה בפרק בנקאות בתקשורת) לתיבת המסמכים באפליקציה ו/או באמצעות הודעות SMS ו/או באמצעות הודעות PUSH. שליחת הודעות אלו תעשה חלף שליחה באמצעות הדואר, והבנק לא יהיה חייב לשלוח או למסור פעם נוספת בכל אופן אחר, הודעות שנשלחו כאמור לעיל, לרבות באמצעות הדואר, למעט כמתחייב ע"פ הדין.

27.3. האמור בסעיף 27.2 לעיל, לא יחול על דברי דואר מסוימים אשר הבנק חייב על פי דין לשלחם באמצעות הדואר (רגיל או רשום), למען להמצאת דברי דואר ("דברי דואר"). יובהר, כי הבנק יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו,



לשלוח את דברי הדואר באמצעות הדואר כאמור, ובנוסף לשלוח אותם גם לתיבת המסמכים באפליקציה.

27.4. כל ההודעות יוצגו בתיבת המסמכים באפליקציה למשך תקופה של 7 שנים, או כל תקופה אחרת שתיקבע על ידי הבנק, ולאחר מכן הודעות אלו יימחקו מן התיבה.

27.5. רישומי הבנק על שליחת דברי הדואר ו/או שליחת ההודעות באמצעות המערכות (כהגדרת מושג זה בפרק בנקאות בתקשורת), ישמשו הוכחה קבילה לעצם המשלוח ו/או המסירה ומועדם.

27.6. יובהר, כי הגם שהבנק יישלח ללקוחות, מעת לעת, הודעות PUSH שיווקיות ו/או בקשר עם החשבון, הלקוחות יהיו רשאים לבחור באמצעות האפליקציה ו/או המכשיר שלא לקבל כלל הודעות PUSH, באופן שלא ישלחו להם כל הודעות PUSH מכל סוג שהוא ובכל נושא באמצעות הודעות PUSH. מובהר, כי בחירה כאמור, עלולה למנוע מהלקוחות קבלת מידע והודעות בזמן אמת הרלוונטיים לניהול החשבון ו/או להטבות שלהן הלקוחות זכאים, לרבות הודעות תפעוליות הנוגעות למתן השירותים.

27.7. הלקוחות מתחייבים לבדוק את כל ההודעות ודברי הדואר שנשלחו אליהם כאמור, לרבות באמצעות ערוצי התקשורת, וימציאו לבנק את הערותיהם בכתב לגביהן אם תהיינה כאלה, תוך 30 ימים מתאריך המסירה או המשלוח על ידי הבנק.

27.8. מען הלקוחות לצורך שליחת דואר הוא הכתובת שצוינה בתהליך פתיחת החשבון באפליקציה, או כל כתובת אחרת בישראל שהלקוחות יודיעו עליה לבנק.

27.9. מבלי לפגוע באמור לעיל, הלקוחות מתחייבים לעקוב באופן רצוף, שוטף ומתמיד, על אחריותם, על חשבונם וביזמתם, באמצעות ערוצי התקשורת (כהגדרת מושג זה בפרק בנקאות בתקשורת) ובכל דרך אחרת, אחר מצבו המעודכן של החשבון, הפעולות לחיוב ולזיכוי, לרבות חיובי ריבית, משיכות, ניכוי מס וכדומה. בכל מקרה של אי הסכמה או שאלה, מתחייבים הלקוחות לפנות ו/או להודיע לבנק על כך באופן מיידי, על מנת שהבנק יוכל לבדוק את הנושא. יובהר, כי האמור בסעיף זה יחול גם על הודעת הלקוחות לעניין שימוש לרעה באמצעי תשלום או על חשש לגניבה או אובדן של רכיב חיוני, על שינוי חיוב ללא הרשאה או על אי ביצוע פעולות תשלום במסמך חסר.

27.10. יובהר, כי אם הלקוחות יסגרו את החשבון, הבנק יאפשר להם לגשת למידע שנשלח אליהם באמצעות ערוצי התקשורת (כהגדרת מושג זה בפרק בנקאות בתקשורת) בהתאם לכל דין.

27.11. אם יתנהל הליך משפטי בין הלקוחות לבין הבנק, יאפשר הבנק ללקוחות גישה למידע שנשלח בערוצי תקשורת בתקופה שקדמה לתחילת ההליך המשפטי.

28. עמלות והוצאות

28.1. בכפוף לכל דין, הלקוחות רשאים לבקש להצטרף לאחד ממסלולי העמלות שיוצגו ללקוחות על ידי הבנק, מעת לעת, והכל כמפורט בתעריפון הבנק. הבנק יגבה עמלות מהלקוחות בהתאם לתנאי המסלול הרלוונטי.



28.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 28.1 לעיל, כל ההוצאות הסבירות (לרבות המיסים), החיובים, העלויות והעמלות בקשר עם כל חשבון של הלקוחות או בקשר עם כל בקשה, עסקה, פעולה, התחייבויות של הלקוחות, בטוחות וערובות, נכסים או כל דבר אחר, כמפורט בתעריפון הבנק (שיעמוד לעיון הלקוחות בהתאם להוראות הדין) כפי תוקפו מעת לעת ולפי החלטות הבנק בעניין זה וכל שינויים, שיחולו בהוצאות אלו ו/או בתעריפון מפעם בפעם, לרבות עמלות חדשות שיתווספו מעת לעת לתעריפון הבנק, עמלות ו/או הוצאות צד שלישי - ישולמו על ידי הלקוחות לבנק, על חשבון הלקוחות ועל אחריותם, בדרך של חיובים שונים שיבצע הבנק בחשבון הלקוחות, ביוזמת הבנק, במועדים ובסכומים הנהוגים ומקובלים בבנק בעניין זה.

28.3. הלקוחות נותנים בזאת לבנק הוראות והרשאה בלתי חוזרות הניתנות באישור כתב זה לביצוע האמור לעיל, בין אם החשבון יהיה ביתרת זכות, או ביתרת חובה ובין אם יהפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מכל חיוב כאמור.

28.4. בנוסף, הלקוחות מתחייבים לשלם לבנק, דמי או הוצאות ניהול חשבון, דמי טיפול בבטוחות וערובות, דמי או עמלת הקצאת אשראי, דמי רישום מסמכים, מסים, דמי שמירה, מיסי בורסה ותשלומים אחרים המגיעים לקסטודיאן ו/או לברוקר (כהגדרתם בפרק ניירות ערך להלן) בקשר עם ניירות ערך של הלקוחות, הוצאות סבירות של מימוש הבטוחות והערובות והוצאות סבירות בגין נקיטת הליכים משפטיים, לרבות עיקולים והליכי גבייה (ובכלל אלה שכר טרחת עורכי הדין של הבנק), ביטוח, שמירה, החזקה ותיקון נכסים משועבדים וחיובים שונים אחרים אשר יגרמו לבנק או ידרשו על ידי הבנק בקשר עם החשבון או החשבונות או הבטוחות והערובות.

28.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוחות מתחייבים בזאת לשלם לבנק את כל ההוצאות והעמלות כמפורט בסעיף זה, בהתאם לדרישתו הראשונה של הבנק, בצירוף ריבית פיגורים מיום הדרישה ועד לסילוקן המלא בפועל.

28.6. תעריפון הבנק יעמוד לעיון הלקוחות, בכל עת, באמצעות האפליקציה ו/או אתר האינטרנט של הבנק.

29. **זכות לחיוב החשבון**

בכל מקרה שיש לבנק זכות לחיוב חשבון של הלקוחות, רשאי הבנק לעשות כן בין אם החשבון יהיה ביתרת זכות או ביתרת חובה או שבעקבות החיוב האמור תיווצר חריגה ממסגרת האשראי בחשבון (ככל שאושרה מסגרת אשראי בחשבון בהתאם לפרק א'2 להלן).

30. **סיווג לקבוצות**

הבנק רשאי, לפי שיקולו הבלעדי, לסווג או לשייך את הלקוחות מזמן לזמן לקבוצות, סוגים או פלחים על פי חלוקה פנימית שיעשה הבנק, מעת לעת, ולתקופות זמן מסוימות, הכפופה לשינויים ואף לביטול וביוזמתו בכל עת, בהתאם לקריטריונים הנקבעים בבנק, מעת לעת, שיתכן שהם יאפשרו ללקוחות ליהנות באופן זמני מתנאים ומהטבות או ממעמד מסוים כנהוג וכמקובל בבנק בהקשר זה באותה עת ("**הסיווג לקבוצות**").

יובהר, כי הסיווג לקבוצות שנעשה על פי רישומי הבנק בלבד, הינו זכותו הבלעדית של הבנק, אינו מקנה ללקוחות זכות כלשהי כלפי הבנק, ומתבצע על בסיס ארעי

לתקופות מוגבלות בהתאם למדיניות העסקית של הבנק אשר ניתנת לשינוי ו/או לביטול מפעם לפעם ובכל עת.

31. **חשבון ללא תנועה**

בכפוף לכל דין, חשבון שלא נעשתה בו תנועה כספית ביוזמת הלקוחות במשך תקופה מסוימת, ייחשב כ"חשבון ללא תנועה", ובמקרה זה יפעל הבנק בהתאם להוראות הדין, לרבות ביחס לסגירת החשבון ו/או העברת יתרתו לחשבון אחר או השקעת יתרתו (במידה שהושקעו כספים כאמור, יחויב החשבון בעמלות הנהוגות בבנק כפי שיהיו באותה עת ומזמן לזמן).

32. **זכות הבנק לעיין בפנקסי הלקוחות, חשבוניותיהם, מאזניהם ומסמכיהם**

הלקוחות מתחייבים לאפשר לבנק לבדוק ולעיין, בכל עת סבירה, בפנקסי החשבוניות של הלקוחות ובכל המסמכים והחשבוניות הנוגעים לעסקיהם וימסרו לבנק, מיד לפי דרישתו הראשונה, את כל הדו"חות הכספיים, המאזנים, המסמכים, הדיווחים והידיעות הנוגעים ללקוחות.

33. **גילוי מידע**

הבנק יהיה רשאי לגלות לבנק ישראל, למפקח על הבנקים, למפקח על מטבע החוץ, או לכל אדם אחר הפועל מכוח סמכותו של כל רשות מוסמכת אחרת שהבנק או מי מטעמו של הבנק אשר כפוף לה, פרטים על הלקוחות ו/או פרטים הנוגעים לכל הלוואה ו/או אשראי שיינתנו ללקוחות (בהתאם לפרקים א'1, א'2, ה'1 ו-ח'1 להלן), בין בהתאם לדרישת אותם גורמים או רשויות מוסמכות ובין בהתאם לשיקול דעת הבנק ובלבד שהעברת המידע מתחייבת על פי חוק ו/או לצורך קיום אינטרס ציבורי חיוני ו/או לשם הגנה על אינטרס חיוני של הבנק ו/או לטובת הלקוחות.

34. **עכבון**

"הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק" – כל הכספים – בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ – המגיעים או שיגיעו ללקוחות מאת הבנק בחשבון ובכל חשבון או פקדון אחר של הלקוחות או מי מהם בבנק ו/או בכל אופן ועילה שהם וכן כל השטרות, ניירות ערך, המסמכים, והנכסים האחרים מכל מין וסוג שהוא של הלקוחות (בין שהלקוחות מסרו או ימסרו אותם לבנק ובין שצד שלישי כלשהו מסר או ימסור אותם לבנק בעבורם, בין שנמסרו לגבייה, בין שנמסרו לביטחון ובין שנמסרו לשמירה ו/או לכל מטרה אחרת) וכן תמורתם, ולרבות כל זכויותיהם של הלקוחות בקשר עם כל אלה.

הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות – כל הסכומים – בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ – המגיעים או שיגיעו לבנק מהלקוחות או מי מהם בכל חשבון שהוא ו/או בכל אופן או עילה שהם, בין שמועד פרעונם הגיע ובין שטרם הגיע ובין שמועד פרעונם מותנה בקיום תנאים/ם כלשהו/ם.

34.1. לבנק תהיה זכות עכבון על כל הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק, והבנק יהיה רשאי בכל עת, בלי שיהיה עליו להודיע על כך ללקוחותיו מראש, לעכבם עד לסילוק כל הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, תוך שמירה על יחס סביר בין הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק, המעוכבים כאמור לעיל, לבין הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות.



34.2. ביחס לסכומים מבין הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, אשר טרם הגיע מועד פירעונם, יהא הבנק רשאי לפעול בהתאם לאמור לעיל, אם קיים אצלו חשש סביר, כי סכומים אלה לא ישולמו לבנק במלואם ובמועדם.

34.3. בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה שיוטל עיקול על סכום כלשהו ו/או נכס כלשהו מהסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק – תהיה לבנק זכות עכבון לגבי אותו סכום ו/או נכס, לפי המקרה, וזאת עד להסרתו של העיקול האמור; ובלבד שזכות העכבון על פי סעיף זה תחול רק לגבי הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק שסכומם ו/או שווים הכולל לא יעלה על היתרה הבלתי מסולקת של הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, כפי שתהיה מעת לעת.

34.4. במקרים המפורטים בסעיף זה לעיל, הלקוחות לא יהיו זכאים למשוך את הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק או כל חלק מהם, או לפעול בהם או ביחס אליהם בכל אופן אחר שהוא ללא הסכמת הבנק, והבנק יהיה רשאי למנוע מהלקוחות עשיית דיספוזיציות כלשהן בהם.

34.5. הבנק יודיע ללקוחות על הפעלת זכות כלשהי מזכויותיו על פי סעיף זה, לאחר הפעלתה.

35. קיצוץ

"**הסכומים המגיעים ללקוחות מהבנק**" – כל הכספים במטבע ישראלי ו/או במטבע חוץ, המגיעים או שיגיעו ללקוחות או למי מהם, בכפוף לכל דין, מהבנק בחשבון ובכל חשבון ו/או פקדון אחר של הלקוחות בבנק ו/או בכל אופן או עילה שהם.

"**הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות**" – כל הכספים במטבע ישראלי ו/או במטבע חוץ, המגיעים לבנק מהלקוחות במועד ביצוע קיצוץ, בכל חשבון שהוא ו/או בכל אופן או עילה שהם, לרבות סכומים שהגיע מועד פירעונם עקב העמדה לפירעון מיידי ו/או על פי המוסכם עם הלקוחות.

35.1. בלי לגרוע מזכות העכבון של הבנק, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב), בכל עת וללא מתן הודעה מוקדמת ללקוחות:

35.1.1. לקזז כל סכום מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, כנגד סכומים המגיעים ללקוחות מהבנק.

35.1.2. לרכוש כל סכום במטבע חוץ שיהיה דרוש לשם סילוק כל סכום מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, או למכור מטבע חוץ כלשהו שיעמוד אצל הבנק לזכות הלקוחות, ולהשתמש בתמורת המכירה לשם סילוק כל סכום מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, או לפי המקרה, לשם רכישת מטבע חוץ אחר שיהיה דרוש לשם סילוק הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות.

35.1.3. לחייב כל חשבון ו/או פקדון של הלקוחות או מי מהם בבנק, בסכום כלשהו מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, ואם הסכומים הנ"ל או חלקם הינם בגין אשראי במטבע חוץ, לחייב כל חשבון ו/או פקדון כאמור של הלקוחות המתנהל במטבע של האשראי, או כל חשבון של הלקוחות המתנהל במטבע ישראלי או במטבע חוץ אחר בתמורתו (במטבע ישראלי או במטבע החוץ האחר) לפי שער הבנק הדיגיטלי ביום חיוב החשבון כאמור.



35.2. הבנק רשאי לבצע קיזוז, ללא כל הודעה מוקדמת, למעט במקרים הבאים בהם יהיה עליו להודיע מראש ללקוחות:

35.2.1. קיזוז מסכומים המגיעים ללקוחות מהבנק שמועד פירעונם טרם הגיע.

35.2.2. קיזוז מפקדון קבוע שלולא הקיזוז היה מתארך או מתחדש באופן אוטומטי, כך שללקוחות היו נובעות זכויות או טובות הנאה מסוימות.

35.3. על אף האמור לעיל, הרי שאם הדחייה בביצוע הקיזוז עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיו - יתבצע הקיזוז מיידית. וכמו כן, אם נשלחה הודעה ובמהלך התקופה שנקבעה בה יגיע עיקול, הודעה על כינוס נכסי הלקוחות או מאורע כיו"ב - יתבצע הקיזוז מיידית.

35.4. כל רכישה או מכירה כאמור בסעיף זה תעשה (אם תעשה) לפי שער הבנק הדיגיטלי, מתוך סכומים במטבע ישראלי, או מתוך סכומים במטבע חוץ, לפי המקרה, שיעמדו אצל הבנק לזכות הלקוחות או שיתקבלו ממימוש בטוחות כלשהן שניתנו או תינתנה לבנק על ידי הלקוחות או בעבורם.

35.5. כל חיוב כאמור בסעיף זה לעיל ולהלן, יעשה בין בחשבון או פקדון קיים ובין בחשבון או פקדון שייפתח לצורך זה על ידי הבנק על שם הלקוחות, בין אם החשבון או הפקדון שיחויב יהיה ביתרת זכות ובין אם יהיה ביתרת חובה או שבעקבות חיובו נכנס ליתרת חובה כאמור; יתרת החובה (ככל שתהיה כזו) בחשבון או פקדון כאמור, תישא ריבית פיגורים. לעומת זאת, אם כתוצאה מחיוב כלשהו בגין מטבע חוץ כאמור לעיל או להלן, יעשה חשבון כלשהו לחשבון ביתרת חובה או שיתרת החובה בו תגדל, אם אותו חשבון יתנהל במטבע ישראלי, יהיה הבנק רשאי, בכל עת, לזכות את אותו חשבון ולחייב בתמורה כל חשבון או פקדון של הלקוחות במטבע חוץ לפי שער הבנק הדיגיטלי ביום החיוב כאמור; ואם אותו חשבון יתנהל במטבע חוץ, יהיה הבנק רשאי, בכל עת, לזכות את אותו חשבון ולחייב בתמורה כל חשבון או פקדון של הלקוחות במטבע ישראלי לפי שער הבנק הדיגיטלי ביום חיוב החשבון כאמור.

35.6. במקרים שבהם הבנק ישתמש בזכויות קיזוז כאמור לפני מועד פרעונו של סכום כלשהו מהסכומים המגיעים ללקוחות מהבנק, עלולים לחול שינויים לרעת הלקוחות בכל הנוגע לזכויותיהם בגין או בקשר עם אותו הסכום (שיעורי ריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, זכויות להלוואות, פטור או הנחה ממס הכנסה וניכויים במקור וכיוצ"ב). בנוסף, יהיה הבנק רשאי לנכות מהסכומים הנ"ל עמלות, הוצאות ונזקים שהוא נוהג לגבות בעת שבירת פקדונות מכל סוג שהוא.

35.7. יובהר כי אין במימוש זכויות הבנק על פי סעיף 35 זה כדי לגרוע מכל זכות אחרת המוקנית לבנק על פי כתב זה או כל דין.

36. פרטיות ושימוש במידע ונתוני לקוח

36.1. הבנק מתייחס בכבוד לפרטיות הלקוחות שלו. במסגרת פתיחת החשבון וכן במסגרת השימוש של הלקוחות בחשבון ובאפליקציה, יתקבל ו/או ייאסף מידע אישי לגבי הלקוחות.



- 36.2. האופן בו הבנק אוסף, מעבד ומעביר מידע כאמור מוסדר במדיניות הפרטיות של הבנק המתעדכנת מעת לעת.
- 36.3. מדיניות הפרטיות זמינה לעיון הלקוחות בכל עת מהאפליקציה תחת הגדרות – מסמכים והודעות – מדיניות הפרטיות.

37. מתן גישה למידע פיננסי בחשבון

- 37.1. הוראות סעיף זה יחולו בנוסף ליתר התנאים המפורטים בתנאים כלליים אלו, לפי העניין (ובפרט פרק ג' להלן לעניין שירותי בנקאות בתקשורת), בלי לגרוע מהתנאים האמורים ובכפוף להוראות הדין החלות ו/או שיחולו מעת לעת לעניין שירותי מידע פיננסי, לרבות חוק שירות מידע פיננסי, התשפ"ב-2021 ("חוק שירות מידע פיננסי") והוראות ניהול בנקאי תקין. מובהר, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות הדין האמורות לבין הוראות אלה מהפרקים האחרים לתנאים הכלליים, יגבר האמור בהוראות הדין האמורות.
- 37.2. ככל שהלקוחות יבחרו להתקשר בהסכם לקבלת שירותי מידע פיננסי עם נותן שירות מידע פיננסי שאינו הבנק, כהגדרת מונחים אלה בחוק שירות מידע פיננסי, הבנק יעניק לנותן שירות המידע הפיננסי האמור ("נותן השירות") גישה למידע פיננסי על אודות הלקוחות הנמצא ברשות הבנק, באמצעות מערכת הממשק למידע פיננסי כהגדרתה בחוק שירות מידע פיננסי והכל בהתאם לבקשת הלקוחות ובכפוף להסכמתם למתן גישה כאמור ("הרשאת הגישה"). מובהר, כי בחשבון משותף, הרשאת גישה שניתן כל אחד מהלקוחות תיחשב כהרשאת גישה שניתנה בידי כל הלקוחות.
- 37.3. על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי שלא להעניק לנותן השירות גישה למידע פיננסי בחשבון הלקוחות או לבטלה בהתקיים אחד מאלה: (א) התקיים חשש ממשי לגישה לא מורשית למידע או להפרדת חובת הסודיות לגבי המידע; (ב) קיים איסור על פי דין למסור ללקוחות את המידע; (ג) הרשאת הגישה ניתנה בידי אחד מבעלי החשבון בחשבון משותף והוא הפסיק להיות בעלים בחשבון; (ד) נסיבות נוספות שבשלהן מוצדק שלא לאפשר גישה לנותן השירות לשם שמירה על עניינם של הלקוחות, בהתאם ובכפוף לכל דין.
- 37.4. הבנק יהיה פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה העלולים להיגרם ללקוחות או לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין: (א) עקב מתן גישה לחשבון בהתאם להרשאת הגישה, ומתן הגישה למידע בחשבון כאמור לא תיחשב כהפרת חובת סודיות בנקאית או כל חובה אחרת העשויה להיות לבנק כלפי הלקוחות, והכל ובלבד שהנזק, ההפסד או ההוצאה לא היו בשליטת הבנק והבנק נקט באמצעים סבירים למונעם. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הרשאת גישה שניתנה על ידי הבנק על סמך נתונים שגויים שנמסרו לו עקב מעשה או מחדל של הלקוחות או של נותן השירות, בין אם נמסרו על ידי הלקוחות ובין על ידי נותן השירות, תיחשב כפעולה שבוצעה על ידי הבנק כנדרש בהתאם לדרישת המפורטות בדין לרבות חוק שירות מידע פיננסי והבנק לא יישא באחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוחות או לצד שלישי כלשהו עקב כך; (ב) בשל פגם במידע (כהגדרתו בחוק שירות מידע פיננסי) שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוחות או של נותן השירות.

38. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות



בכפוף לקבוע בדיון, הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, ישירים ו/או עקיפים, העלולים להיגרם ללקוחות כתוצאה ישירה מנסיבות שעליהן אין לבנק שליטה ובמהלך התרחשותן של אותן נסיבות ובתנאי כי הבנק ינקוט בכל מאמץ סביר על מנת לעמוד בהתחייבויותיו, ובלבד שהנזק, ההפסד או ההוצאה האמורים אינם תוצאה של רשלנות הבנק.

39. **הדין החל**

דיני מדינת ישראל יחולו על כתב זה ועל המסמכים הנזכרים בו או הקשורים לו, ועל פירושם.

40. **לשון יחיד ולשון רבים**

בכל מקרה בו חשבון או פקדון כלשהו מתנהל ע"ש לקוח אחד, יראו את כל האמור לגביו ככל שהוא מתייחס ללקוחות, ככתוב בלשון יחיד.

41. **כותרות**

41.1. הכותרות לסעיפים בכתב זה הינן לשם הנוחות בלבד, ואין להתחשב בהן לפירוש תנאי כתב זה.

41.2. המסמכים הנלווים לכתב זה בכל מסמך בו נזכר כתב זה, יכלול האזכור גם את הבקשה לפתיחת חשבון שנחתמה או תחתם על ידינו בקשר עם החשבון נשוא כתב זה, וכן כל בקשה, נספח ומסמך הנזכרים בכתב זה, ככל שהם רלוונטים לעניין. כל הנ"ל מהווים חלק בלתי נפרד מכתב זה.

42. **שינוי תנאי כתב זה**

מבלי לגרוע מהוראות כל דין, הבנק יהיה רשאי לשנות מפעם לפעם את תנאי כתב זה או להוסיף הוראות חדשות על ידי מתן הודעה מוקדמת על כך ללקוחות של שלושים יום לפחות, ובלבד שהשינוי או ההוראה החדשים יחייבו את הלקוחות רק בתקופה המתחילה מתום התקופה של ההודעה המוקדמת הנ"ל, אלא במקרים שבהם התיקון הוא טכני או תיקון שנעשה לטובת הלקוח, שאז השינוי ייכנס לתוקפו באופן מיידי. כמו כן, הבנק יהיה רשאי לשנות את כתב זה במקרה שיחויב לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות.

פרק א'1 - מטבע חוץ

43. ביצוע הוראות במטבע חוץ

43.1. הוראות שניתנו על ידי הלקוחות לקניה או למכירה של מטבע חוץ יחשבו לבקשה לקנייה או למכירה של מטבע חוץ, שתבוצע בהתאם לשער הבנק הדיגיטלי בעת ביצוע בפועל של הקנייה או המכירה על ידי הבנק.

43.2. אף על פי כן, בהמרה ממטבע חוץ אחד למטבע חוץ אחר, שער ההמרה יחושב כמכפלה או חלוקה (לפי העניין) של שער הבנק הדיגיטלי של מטבע חוץ אחד בממוצע שערי הקנייה והמכירה של שער הבנק הדיגיטלי במטבע החוץ האחר. כלומר, ההמרה תעשה ישירות ממטבע חוץ אחד לאחר, ללא מעבר דרך מטבע ישראלי.

43.3. אם ההוראות כאמור, ניתנו במועד שבו הבנק לא קבע את שער הבנק הדיגיטלי או כאשר אין בידי הבנק את הכמות הדרושה של מטבע החוץ הרלוונטי בהתאם להוראה, יהיה הבנק רשאי שלא לבצע את ההוראות, או לבצען באופן חלקי בלבד, והכל ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, וזאת עד לקביעת שער הבנק הדיגיטלי כאמור או עד שתהיה בידי הבנק הכמות הדרושה כאמור.

44. שימוש בבנקים קורספונדנטים וצירוף עסקאות

44.1. הבנק יהיה רשאי להשתמש, לצורך ביצוע הוראות הלקוחות, בשירותי בנקים קורספונדנטים ו/או ברוקרים ו/או קבלני שירותים אחרים בישראל או מחוצה לה, לפי בחירתו של הבנק (כל אחד מהאמורים: "**הקורספונדנטים**").

44.2. הלקוחות מתחייבים לשאת בכל העמלות וההוצאות הסבירות שיידרש הבנק לשלם לקורספונדנטים בקשר עם ביצוע הוראות הלקוחות כאמור. בנוסף ובכפוף להוראות הדין, קורספונדנטים יכול שינכו עמלות וחובות אחרים מתוך הכספים לגביהם ניתנה הוראת תשלום על ידי הלקוחות. לפרטים נוספים, ראו גם סעיף 56 להלן.

44.3. הבנק יהיה רשאי לבצע את הוראות הלקוחות לביצוע עסקה או עסקאות במטבע חוץ, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כעסקה נפרדת או כעסקאות נפרדות או לצרפן לעסקאות אחרות דומות.

45. התחייבות הלקוחות בקשר עם כספי שילומים

"**כספי שילומים**" – כספי שילומים לנפגעי הנאצים המופקדים ו/או מזוכים בחשבון, במטבע חוץ ו/או במטבע ישראלי, בין כרנטה (תשלום עיתי) או כפנסיה, ובין כספים שמקורם בכספי שילומים כאמור ואשר הומרו למטבע חוץ או בכל דרך אחרת.

45.1. במידה שהחשבון יזכה בכספי שלומים לטובת אחד או אחדים מהלקוחות, מתחייבים הלקוחות כדלקמן:

45.1.1. להודיע לבנק באופן מיידי על פטירת אחד מהלקוחות.

45.1.2. לא למשוך מתוך החשבון/פקדון כל סכום שהופקד לזכות החשבון/פקדון בגין כספי שילומים החל ממועד פטירת הלקוחות (או מי מהם) שבגינם הועברו כספי השילומים ו/או סכום שהופקד בטעות כשמקורו בכספי השילומים.



45.1.3. אם יבוצעו משיכות מהחשבון באופן המנוגד להתחייבותם לעיל, הם יחזירו לבנק, לפי דרישתו הראשונה, כל סכום שיהיה דרוש כדי להחזיר את סכומי כספי השילומים בהם זוכה החשבון לאחר פטירת הלקוחות (או מי מהם), ואם לשם כך יהיה צורך לרכוש מטבע חוץ, הם ישלמו לבנק את אותו סכום במטבע ישראלי שיהיה דרוש באותה עת כדי לרכוש את הסכום הנדון במטבע חוץ.

45.1.4. יובהר, כי הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון מיד, ללא כל הודעה מוקדמת, אף אם עקב חיוב כזה החשבון יהפוך החשבון לחשבון ביתרת חובה. במקרה כזה, הלקוחות מתחייבים לשלם מייד לבנק כל סכום שנדרש לכיסוי החבות שנוצרה כאמור, בהתאם לדרישתו הראשונה של הבנק.

45.1.5. הוראות אלה של הלקוחות הן בלתי חוזרות, הואיל וזכויות צד ג' תלויות בהן.

45.1.6. אישור או הצהרת הבנק כי החשבון זוכה בטעות או שהלקוחות נדרשים להחזיר את הסכום שבו זוכה החשבון, תחייב את הלקוחות ותהווה עבורם ראייה קבילה לגבי נכונות האישור או ההצהרה.

45.2. כמו כן, במקרה של פטירת הלקוחות (או מי מהם), הבנק יהיה רשאי למסור למשרד המטפל בכספי שילומים בחו"ל, או לכל גוף אחר המטפל בנושא כספי השילומים, את שמם וכתובתם ו/או את השם והכתובת של כל צד ג' אחר, אשר אליו יועברו ו/או הועברו כספים מהחשבון, לאחר פטירה כאמור.

46. עובר ושב במטבע חוץ

46.1. כל סכום שיתקבל בחשבון במטבע חוץ יופקד בחשבון העובר ושב במטבע חוץ, ובלבד שניתן לעשות כן באותה העת לפי הוראות הרשויות המוסמכות בישראל. אם לא יהיה ללקוחות חשבון במטבע חוץ במועד בו יתקבל סכום במטבע חוץ, אזי הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפתוח עבור הלקוחות חשבון במטבע חוץ. למרות האמור לעיל, מטבע חוץ שהבנק אינו מקבל בהתאם לנהליו של הבנק מעת לעת לא יופקד בחשבון כאמור. במקרה כזה, הסכום שהועבר במטבע חוץ שהבנק אינו מקבל כאמור, יומר באופן אוטומטי למטבע יורו/דולר ארה"ב וזאת לפי שער הקורספונדנט, לרבות מרווח ההמרה של הקורספונדנט הרלוונטי, ויופקד במטבע יורו/דולר ארה"ב לזכות חשבון מטבע החוץ של הלקוח.

46.2. הלקוחות מתחייבים כי הם ימשכו כספים מהחשבון במטבע חוץ אך ורק בגבול יתרת הזכות במטבע חוץ שתעמוד לרשותם בחשבון.

46.3. הבנק לא יהיה חייב לכבד משיכה, הוראה או בקשה כלשהי של הלקוחות, אשר כתוצאה ממנה תיווצר יתרת חובה במטבע חוץ בחשבון.

46.4. יודגש, כי במידה שתהיה יתרת חובה במטבע חוץ בחשבון, הבנק יבצע באופן אוטומטי המרה ממטבע ישראלי למטבע חוץ הרלוונטי, בהתאם לשער סוף יום עסקים במטבע חוץ של הבנק הדיגיטלי (קניה), על מנת לפרוע את יתרת החובה האמורה, או יבצע המרה כאמור במועד אחר כפי שיבחר הבנק על פי שיקול דעתו הבלעדי. יובהר, כי הבנק יהיה רשאי לעשות כן, גם במקרה שכתוצאה מהפעולה האמורה, החשבון במטבע ישראלי יחרוג ממסגרת האשראי שאושרה בחשבון ו/או יכניסו ליתרת חובה.

46.5. מובהר, כי אי כיבוד של חיובים על ידי הבנק עלול להביא, במקרים מסוימים, בין היתר, ובהתאם להוראות הדין, למסירת דיווח למאגר נתוני אשראי על פי חוק נתוני אשראי התשע"ו-2016.

פרק א'2 - מסגרת אשראי בחשבון

47. הקצאת מסגרת אשראי/עו"ש בחשבון במטבע ישראלי

"**מסגרת אשראי**" - מסגרות האשראי שתועמדה לפי בקשת הלקוחות על פי הוראות חלק א'2 לכתב זה וכן מסגרת האשראי החד צדדית שיעמיד הבנק (אם יעמיד), לפי שיקול דעתו, על פי הוראות כתב זה.

באותם מקרים שבהם יפנו הלקוחות לבנק בבקשה לקבל בחשבון זה מסגרת אשראי/עו"ש במטבע ישראלי ("**בקשה להקצאת מסגרת אשראי**"), יחולו התנאים הבאים:

47.1. הלקוחות מתחייבים לבצע חיובים לחשבון בגבולות יתרות הזכות שיעמדו לרשותם בחשבון או בגבול מסגרת האשראי אם אושרה להם, לפי העניין.

47.2. הלקוחות יפעלו באופן שבחשבון תיוותר בכל עת יתרת זכות מספקת או יתרת מסגרת אשראי מספקת לכיסוי חיובים כאמור.

47.3. הבנק לא יכבד משיכה, חיוב, פעולה, הוראה או בקשה אשר כתוצאה ממנה תיווצר בחשבון יתרת חובה שתחרוג מסכום מסגרת האשראי שהועמדה בחשבון, אלא במקרים חריגים ולפי שיקול דעתו של הבנק. עשה הבנק כך, לא יתפרש הדבר כהסכמה מצידו לעשות כן גם בעתיד, או כהסכמה להגדלת מסגרת האשראי.

47.4. מבלי לפגוע באמור מובהר, כי הבנק יהיה רשאי אך לא חייב להעמיד ללקוחות מסגרת אשראי חד צדדית לתקופה שתקבע על ידו העשויה להיות שונה מתקופת מסגרת האשראי שהוסכמה עם הלקוחות. הבנק ימסור ללקוחות הודעה על העמדת מסגרת האשראי החד צדדית, תקופתה ותנאיה בסמוך למועד קביעתה.

47.5. העמדת מסגרת האשראי או מסגרת האשראי החד צדדית ללקוחות לא תתפרש כהסכמה מצד הבנק לעשות כן בעתיד או כהסכמה לחדש את מסגרת האשראי.

47.6. בתום תוקפה של מסגרת האשראי, הבנק יהיה רשאי לחדש את מסגרת האשראי (ככל שתחודש), כולה או מקצתה, באופן אוטומטי, ללא צורך בקבלת הסכמת הלקוחות לחידוש כאמור, וזאת אם לא נעשה שינוי כלשהו ביתר תנאי העמדת המסגרת (למעט גובהה) או אם השינוי שנעשה הינו לטובת הלקוחות בלבד, והכל תוך מתן הודעה ללקוחות בד בבד עם ביצוע החידוש האמור. יובהר, כי ככל שתחודש מסגרת אשראי כאמור (גם אם היא הוקטנה כאמור בסעיף 49 להלן), היא תחשב כאותה עסקת אשראי לצורך חוק נתוני אשראי.

47.7. הלקוחות מתחייבים לשאת בכל העמלות, ההוצאות והחיובים בקשר עם הקצאת מסגרת האשראי לפי נהלי הבנק, בהתאם למפורט בתעריפון הבנק ובכפוף לכל דין. פירוט העמלות הנוהגות בבנק בגין הקצאת מסגרת אשראי כאמור יהיה כמפורט בתעריפון הבנק באפליקציה.

47.8. הבנק לא יהיה חייב לכבד כל משיכה, חיוב, הוראה או בקשה לאחר מועד סיום תקופת מסגרת האשראי, אם החשבון יהיה ביתרת חובה או שיהפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מכך.

47.9. כל חריגה ממסגרת האשראי שתיווצר או שתהיה בחשבון מכל סיבה שהיא, תעמוד לפירעון מידי והלקוחות מתחייבים לשלם את הסכום החורג לבנק מיד עם היווצרותו, כאמור, ללא צורך בדרישת פירעון על ידי הבנק, או בהודעה או בתזכורת או בהתראה כלשהי מצידו, זאת, בכפוף לכל האמור בסעיף 51 להלן והכול בהתאם ובכפוף להוראות הדין.

47.10. מובהר, כי אי כיבוד של חיובים על ידי הבנק עלול להביא, במקרים מסוימים, בין היתר, ובהתאם להוראות הדין, למסירת דיווח למאגר נתוני אשראי על פי חוק נתוני אשראי או כל הוראה אחרת בדין.

47.11. כמו כן מובהר, כי סירוב של שיקים על ידי הבנק עלול להביא, בנוסף לאמור לעיל, להטלת הגבלה על החשבון ועל הלקוחות והגבלות נוספות על פי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א – 1981.

47.12. יובהר, כי הוראות פרק זה ופרק ו' – "תנאים שחלים על כל סוגי האשראי" יחולו על החשבון, אם וככל שהלקוחות בחרו כי תועמד בחשבון מסגרת אשראי.

עמלת הקצאת אשראי .48

הבנק יהיה רשאי לחייב את הלקוחות בעמלת הקצאת אשראי בגין הקצאת מסגרת האשראי ללקוחות, בשיעורים, במועדים ובסכומים, כפי שיקבעו על ידי הבנק מעת לעת ויפורטו במסגרת תעריפון הבנק הזמין באמצעות האפליקציה ו/או אתר האינטרנט של הבנק. יובהר, כי על העמדת מסגרת אשראי חד צדדית לא יגבה הבנק עמלת הקצאת אשראי.

ביטול/הקטנה של מסגרת האשראי .49

49.1. בכפוף להוראות הדין, הבנק יהיה רשאי להקטין (באותם התנאים) את מסגרת האשראי שאושרה או לבטלה כליל בהודעה של 21 ימי עסקים מראש (או תקופה קצרה יותר שיקבע הבנק בכפופות להוראות הדין), וככל שנדרש על פי הוראות הדין, יפורטו הפעולות אותן הלקוחות יכולים לנקוט כדי למנוע מהבנק לפעול כאמור לעיל.

49.2. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק להקטין (באותם התנאים) או לבטל את מסגרת האשראי בהודעה מוקדמת קצרה יותר או באופן מידי וללא הודעה מוקדמת ללקוחות, וזאת במקרים בהם הבנק עלול להסתכן באי יכולת לגבות את האשראי, עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוחות, או עם התקיימותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מיידית או ביטול של מסגרת האשראי, או במקרים אחרים המותרים על פי דין, והכל בכפוף להוראות הדין.

49.3. מובהר כי במקרה של ביטול או הקטנה של מסגרת האשראי, בהתאם ובכפוף להוראות הדין בנסיבות האמורות לעיל, תישלח ללקוחות הודעה על כך סמוך לאחר ההקטנה או הביטול כאמור, בהתאם ובכפוף להוראות הדין.

ביטול/הקטנת מסגרת אשראי על ידי הלקוחות - פירעון מוקדם .50

הלקוחות יהיו רשאים בכל עת, לבקש מהבנק לבטל את מסגרת האשראי או להקטין אותה. עם ביטול מסגרתה האשראי או הקטנתה, לפי העניין, הלקוחות



יסלקו לבנק באופן מיידי את יתרות החובה שבחשבון אשר יוצרות יתרת חובה, אם בוטלה המסגרת, או את יתרת החובה החורגת מהמסגרת אם הוקטנה המסגרת. בקשה לביטול/הקטנת מסגרת כאמור תימסר לבנק באמצעות האפליקציה, ולא יהיה צורך בהצגת תנאי המסגרת החדשים ללקוח טרם ההקטנה או הביטול האמורים, והכל בהנחה שלא היו שינויים ביתר תנאי מסגרת האשראי (למעט גובהה). מובהר, כי כל יתרת חובה בחשבון בו לא קיימת מסגרת אשראי מאושרת, או יתרת חובה בחשבון החורגת ממסגרת אשראי מאושרת, תישא ריבית פיגורים כמפורט במסמכי האשראי ו/או כמפורט בכתב זה.

51. **ריבית על יתרות חובה וריבית פיגורים**

51.1. כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון בתוך מסגרת האשראי, תישא ריבית משתנה על היתרות היומיות, בשיעורים עליהם הוסכם עם הלקוחות בבקשה להקצאת מסגרת אשראי.

51.2. יתרת החובה שתיווצר בחשבון במסגרת החד צדדית (אם הבנק יעמיד כזאת ללקוחות) תישא ריבית משתנה על היתרות היומיות בשיעור עליו הוסכם עם הלקוחות בבקשה להקצאת מסגרת אשראי.

51.3. אותם הסכומים מיתרת החובה בחשבון אשר מסיבה כלשהי יעלו על מסגרת האשראי המאושרת בחשבון (לרבות במקרה שהמסגרת הוקטנה), וכן כל יתרת החובה שהלקוחות יהיו חייבים בחשבון, במקרה בו לא קיימת להם מסגרת אשראי כלשהי בחשבון (או במקרה שהיא בוטלה), ואשר לא שולמו על ידי הלקוחות במועד או לפי דרישתו הראשונה של הבנק, יישאו בגין התקופה שמיום אי תשלום יתרת החובה במועד ועד לתשלומה המלא בפועל, ריבית פיגורים על היתרות היומיות כפי שנקבעה בבקשה להקצאת מסגרת אשראי האחרונה, על פי מספר הימים המדויק באותה השנה ואשר חלפו בפועל מהמועד שנוצרה יתרת חובה בחשבון ועד לסילוקה המלא בפועל. יובהר, כי במקרה בו לא קיימת ללקוחות מסגרת אשראי בתוקף, תחול ריבית פיגורים בשיעור כפי שיקבע על ידי הבנק מעת לעת ויפורסם על ידו באתר השיווקי של הבנק.

51.4. יודגש, כי הריבית לפי סעיף זה תחושב כאמור לעיל ותשולם על ידי הלקוחות ו/או תיזקף לחובת החשבון מדי חודש, או תקופה אחרת כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם ותישא אף היא ריבית כנ"ל.



פרק ב' - אמצעי תשלום ופעולות תשלום

52. אמצעי התשלום בחשבון

כחלק מחשבון התשלום, מעמיד הבנק לרשות הלקוחות אמצעי תשלום שונים שהלקוחות יכולים לעשות בהם שימוש בכל עת:

52.1. **האפליקציה, לרבות מוקד הבנק באמצעות הצ'אט** – באמצעות האפליקציה ו/או הצ'אט, הלקוחות יכולים לבצע העברות לצדדים שלישיים.

52.2. **השירות הטלפוני של הבנק** – באמצעות מוקד הבנק, הלקוחות רשאים לתת הוראות בקשר לביצוע העברות לצדדים שלישיים.

52.3. **כרטיס חיוב** – בכל הנוגע לחיובים ומשיכות, לרבות משיכות מזומן ממכשירי ATM.

52.4. **הרשאה לחיוב** – הלקוחות רשאים להקים הרשאה לחיוב החשבון כמפורט בסעיף 54 להלן.

פירוט הרכיבים החיוניים העדכניים של כל אמצעי תשלום יפורסם בדף המידע שזמין באתר האינטרנט של הבנק בכתובת www.onezerobank.com.

53. פירוט הרכיבים החיוניים של אמצעי התשלום

53.1. **אפליקציה, לרבות מוקד הבנק באמצעות הצ'אט** - ת.ז. ו/או סיסמה ו/או תבנית ו/או אמצעי זיהוי ביומטרי (טביעת אצבע או זיהוי פנים) ו/או כתובת דוא"ל. במקרים מסוימים גם פרטי אימות אחרים שהבנק הנפיק ו/או סיסמה חד פעמית.

53.2. **כרטיס חיוב**- הכרטיס, הפרטים המופיעים על גבי הכרטיס, ו/או הקוד הסודי ו/או סיסמה חד פעמית, בהתאם לסוג הפעולה המבוצעת בכרטיס. ביחס לארנק דיגיטלי, הרכיב החיוני יכול גם את הטלפון הנייד, קוד נעילה במכשיר ו/או תבנית ו/או אמצעי זיהוי ביומטרי (טביעת אצבע או זיהוי פנים) ו/או סיסמה.

53.3. **שירות הטלפוני של הבנק** - ת.ז. ו/או שיחה חוזרת ו/או מידע על החשבון/לקוחות (כגון שאלות זיהוי, מס' זיהוי, מספר כרטיס חיוב) ו/או קוד סודי ו/או סיסמה חד פעמית.

53.4. **הרשאה לחיוב** – תיעשה באמצעות כניסה לאפליקציה ו/או באמצעות השירות הטלפוני של הבנק.

53.5. פירוט הרכיבים החיוניים העדכניים של כל אמצעי תשלום יפורסם בדף המידע שזמין באתר האינטרנט של הבנק בכתובת <http://bit.ly/45R4Ruq>

54. הרשאה לחיוב חשבון

על הרשאה לחיוב שניתנה על ידי הלקוחות, יחולו ההוראות שלהלן:

54.1. חשבונם של הלקוחות יחויב וחשבונם של המוטב יזכה בהתאם לחיוב שיוצג על ידי מוטב מכוח הרשאה לחיוב שהוקמה על ידי הלקוחות. סכום ומועדו של החיוב יהיו כפי שיוצג על ידי המוטב.

54.2. הקמת הרשאה לחיוב תוגש לבנק על ידי הלקוחות ישירות באמצעות האפליקציה ו/או המוקד הטלפוני או באמצעות מוטב ההרשאה, באופן ובדרך שיקבע על ידי הבנק והכל בהתאם ובכפוף לדין ולנהלי הבנק. הבנק יהא רשאי לדחות בקשה להקמת הרשאה לחיוב מטעמים סבירים.

54.3. הרשאה לחיוב תהיה בתוקף עד למועד שנקבע על ידי הלקוחות (ככל שנקבע) או עד לביטולה או פקיעת תוקפה מחמת אי שימוש כמפורט להלן.

54.4. ההרשאה ניתנת לביטול באמצעות האפליקציה ו/או באמצעות פניה למוקד הבנק, שתיכנס לתוקף יום עסקים אחד לאחר קבלתה בבנק, וכן ניתנת לביטול עפ"י הוראת כל דין.

54.5. הלקוחות יהיו רשאים לבטל הרשאה לחיוב בהודעה שתימסר לבנק או למוטב ההרשאה, ויראו הודעה כאמור ממוטב ההרשאה לבנק כהודעה שניתנה על ידי הלקוחות והבנק יהיה רשאי להסתמך על הודעה שניתנה לו מאת מוטב ההרשאה כאמור.

54.6. הלקוחות יהיו רשאים לבטל חיוב מסוים שחויבו בו מכוח הרשאה לחיוב, בהודעה שתימסר למוקד הבנק לא יאחר משלושה ימי עסקים ממועד החיוב. זיכוי החשבון בגין החיוב שבוטל ייעשה בערך יום החיוב, בתוך יום עסקים אחד ממועד קבלת ההודעה על הביטול. האמור בסעיף קטן זה לעיל, לא יחול לגבי סוגי הרשאות לחיוב שייקבעו, ככל שייקבעו, על ידי שר האוצר, ו/או בהתקיים תנאים שנקבעו על ידי שר האוצר שבהתקיימם לא ניתן יהיה לבטל חיוב מסוים מכוח הרשאה לחיוב.

54.7. הלקוחות יהיו רשאים לדרוש בהודעה, לבטל חיוב, אם החיוב אינו תואם את מועד פקיעת התוקף שנקבע בהרשאה או שהחיוב היה במועד שונה מהמועד שנקבע בהרשאה; או את השבת סכום ההפרש אם החיוב היה בחריגה מהסכומים שנקבעו בהרשאה, אם נקבעו. הזיכוי בסכום ההפרש ייעשה בערך יום החיוב, בתוך יום עסקים אחד ממועד הדרישה מהבנק.

54.8. הרשאה שלא יעשה בה שימוש במשך תקופה של 24 חודשים רצופים ממועד אישורה על ידי הבנק או ממועד החיוב האחרון, לפי המאוחר - בטלה.

54.9. הבנק לא יחוב באחריות כלשהי כלפי הלקוחות ו/או המוטב בקשר עם העסקה או ההסכם אשר בגינם הלקוחות נתנו את ההרשאה לחיוב.

54.10. הבנק רשאי לבטל הרשאה לחיוב, או שלא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת מוטב מכוחה, מטעמים סבירים, ויודיע ללקוחות על כך מיד לאחר קבלת החלטתו תוך ציון הסיבה.

55. הקפאת השימוש באמצעי תשלום

55.1. הלקוחות יהיו רשאים, בכל עת, להקפיא את השימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו ו/או יונפקו להם על ידי הבנק (לרבות הקפאה של מתן הרשאה לחיוב למוטב מסוים), לתקופה על פי בחירתם ובלבד שלא תעלה על 14 ימים. בקשת הלקוחות להקפיא את השימוש באמצעי תשלום תימסר על ידם לבנק באופן שבו יורה על כך הבנק, מעת לעת, בפרסומיו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק להורות כאמור.



55.2. על אף האמור, הבנק יהיה רשאי לאפשר ללקוחות, על פי שיקול דעתו הבלעדי ולרבות לעניין סוגים מסוימים של אמצעי תשלום, הקפאה של אמצעי תשלום לתקופה העולה על 14 ימים. איפשר הבנק כאמור, ונתבקשה על ידי הלקוחות הקפאה לתקופה העולה על 14 ימים, יהיה רשאי הבנק לקבוע, כי ההקפאה תמשיך לעמוד בתוקפה עד לקבלת הוראה אחרת מהלקוחות.

55.3. הלקוחות מתחייבים שלא לעשות שימוש באמצעי התשלום המוקפא בתקופת ההקפאה.

55.4. בתום תקופת ההקפאה, שתסתיים בהתאם לבקשת הלקוחות כאמור לעיל, תסתיים הקפאת השימוש באמצעי התשלום הרלוונטי.

55.5. הבנק יהיה רשאי להקפיא, בהודעה מראש, את זכותם של הלקוחות לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו ו/או יונפקו להם על ידי הבנק, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים. לחלופין, יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, להעמיד לרשות הלקוחות אמצעי תשלום חלופי לאיזה מאמצעי התשלום כאמור.

55.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יראו, בין היתר, את הטעמים שלהלן כטעמים סבירים להקפאת זכותם של הלקוחות לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום:

55.6.1. קיומו של חשש סביר לפגיעה באבטחת אמצעי התשלום, חשש לשימוש לרעה באמצעי התשלום או מרמה;

55.6.2. קיומו של חשש סביר לכך שאמצעי התשלום עלול לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין כלשהי;

55.6.3. קיומו של חשש ממשי כי הלקוחות לא יקיימו את התחייבויותיהם כלפי הבנק;

55.6.4. בכל מקרה של תקלה, שיבוש, קלקול או בירור הקשורים בשימוש באמצעי התשלום, לפי נסיבות העניין ו/או סוג אמצעי התשלום;

55.6.5. בכל מקרה אחר שבו לפי שיקול דעת הבנק, המשך השימוש באמצעי התשלום עלול לגרום נזק ללקוחות או לבנק.

55.7. במידה שהבנק הקפיא את אמצעי התשלום בהתאם לסעיפים 55.5 ו- 55.6 לעיל, ישלח הבנק הודעה ללקוחות שתפרט את הטעמים להקפאה, טרם ביצועה.

55.8. על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי להקפיא את אמצעי התשלום הרלוונטי, ללא מתן הודעה מראש או פירוט הטעמים להקפאה, אם הבנק סבר כי מתן ההודעה או פירוט הטעמים כאמור, עלולים לסכל את המטרה שלשמה נדרשת ההקפאה ו/או הדבר אסור ע"פ הדין ו/או התקיים חשש סביר לכך שהלקוחות מבצעים הונאה, והכל בלבד שתינתן הודעה או יפורטו הטעמים להקפאה, בהקדם האפשרי לאחר מכן.

55.9. הבנק יסיר את ההקפאה כאמור בסעיף 55.8 לעיל, במידה שלא התקיימו עוד הטעמים להקפאה ויודיע על כך ללקוחות. במידה שניתן להסיר את ההקפאה בדרך של העמדת אמצעי תשלום חלופי לרשות הלקוחות, הבנק יעשה כן, בהקדם האפשרי, ויודיע ללקוחות על כך.



55.10. מובהר, כי אין ולא יהיה בהקפאת השימוש באמצעי תשלום כאמור בסעיף זה לעיל (בין על פי בקשת הלקוחות כאמור לעיל ובין ביוזמת הבנק כאמור לעיל), כדי לגרוע מתוקפם של חיובים וזיכויים קיימים ו/או עתידיים של הלקוחות באמצעי התשלום המוקפא, אשר הוראות התשלום המתייחסות אליהם ניתנו טרם מועד הקפאת השימוש באמצעי התשלום.

55.11. הקפאת השימוש באמצעי תשלום כאמור בסעיף זה לעיל, עשויה, בשים לב, בין היתר, לסוג אמצעי התשלום המוקפא ונסיבות העניין, להביא להקפאה של שירותים נוספים הניתנים ללקוחות, שאינם שירותי תשלום (למשל, צפייה במידע, מתן הוראות שאינן הוראות תשלום וכיוצ"ב), באמצעות אמצעי התשלום המוקפא כאמור.

56. **ניכוי עמלות או חיובים אחרים מכספים שמועברים כפעולת תשלום**

56.1. הבנק יעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום, ולא ינכה מהם עמלה או כל חיוב אחר.

56.2. על אף האמור בסעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, הבנק יהיה רשאי לנכות כל חוב, חיוב, הוצאה, עלות או עמלה המגיעים או שיגיעו מהלקוחות, אחד או אחדים מהם לבנק, לרבות על פי כתב זה, מכספים המגיעים או שיגיעו ללקוחות כמוטבים בחשבון, מהבנק, בכל עת, לרבות מכוח הוראה להעברת כספים שניתנו על ידי צדדים שלישיים כלשהם (קורספונדנטים), בעבור הלקוחות, בין לבדם ובין עם אחרים.

57. **אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום**

57.1. הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, ללקוחות ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולות תשלום, אשר נגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוחות ו/או מי מטעם הלקוחות ו/או נותן שירותי תשלום אחר ו/או נותן שירות ייזום תשלומים.

57.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פעולת תשלום שבוצעה על סמך קוד זיהוי ייחודי של מוטב שמסרו הלקוחות לבנק, בין שנמסר לבדו ובין שנמסר עם פרטים נוספים, תיחשב כפעולה שבוצעה על ידי הבנק כנדרש לעניין זהות המוטב, והבנק לא יישא באחריות כלשהי לנזק העלול להיגרם ללקוחות, והלקוחות יפצו וישפו את הבנק בגין כל נזק, הפסד והוצאה, מכל מין ומכל סוג, בין ישירים ובין עקיפים, בין צפויים ובין בלתי צפויים, שייגרמו לבנק, כתוצאה מדרישה, טענה או תביעה של צד שלישי כלשהו, עקב אי-ביצוע פעולת תשלום על ידי הבנק או בשל פגם בביצועה, והכל ובלבד שאי-הביצוע או הפגם כאמור נגרמו בשל הסתמכות הבנק על קוד זיהוי ייחודי שגוי שמסרו הלקוחות לבנק.

57.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל להלן לעניין הסדרי האחריות במקרה של פגם בביצוע פעולות תשלום:

57.3.1. יובהר, כי האחריות למסירת נתונים תקינים, מלאים וברורים לצורך ביצוע ההעברות לזכות המוטב חלה על הלקוחות, ומובהר כי נתונים אלה אינם נבדקים על ידי הבנק וכי הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם להם עקב מסירת נתונים שגויים, לא מדויקים או לא ברורים. הלקוחות יודיעו לבנק על כל שינוי בפרטי המוטב. כל עוד לא נמסרה לבנק הודעה

כאמור, יהיה הבנק רשאי להמשיך לבצע העברות כאמור, על פי הפרטים שבידיו.

57.3.2. הבנק רשאי למסור למוטב את פרטי הלקוחות וכן, היה והמוטב יורה, בכל עת, להשיב ללקוחות את הסכום שהועבר או חלקו, לזכות את החשבון בסכום שהוחזר.

57.3.3. הלקוחות מתחייבים לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה העלולים להיגרם להם, לבנק, למוטב ו/או לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מהעברות שיתבצעו על ידי הבנק בהתאם לבקשת הלקוחות כאמור, ובלבד שהבנק לא פעל ברשלנות.

57.4. אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מהוראות כתב זה, לפיהן הבנק רשאי שלא לבצע פעולת תשלום, או לבצען באופן חלקי, לרבות סירוב לבצע פעולת תשלום מטעמים סבירים כאמור בסעיף 15 לעיל.

58. **גניבה או אובדן של רכיב חיוני או שימוש לרעה באמצעי תשלום**

במקרה של גניבה או אובדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום שהונפק או שיונפק ללקוחות על ידי הבנק, או שימוש לרעה באמצעי תשלום על ידי מי שאינו זכאי לכך ("האובדן"), יחול האמור להלן:

58.1. הלקוחות יודיעו על כך לבנק מיד, בכל דרך כפי שיאפשר הבנק מעת לעת ("ההודעה"). הלקוחות ימסרו בהודעה את הפרטים שיידרשו על נסיבות האובדן, את פעולות התשלום שנעשו תוך שימוש לרעה באמצעי התשלום ואת פרטי הנזק שנגרם וכן ינקטו בכל צעד סביר לסייע בהקטנת הנזק. נמסרה ההודעה שלא בכתב, תימסר ההודעה, ככל שדרש זאת הבנק, גם בכתב, וזאת בתוך זמן סביר.

58.2. הלקוחות לא יהיו אחראים לשימוש לרעה באמצעי התשלום שנעשה לאחר מסירת ההודעה, והבנק לא יהיה אחראי לכל נזק, כלפי הלקוחות ו/או כלפי צד שלישי כלשהו, אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי הודעת הלקוחות כאמור לעיל.

58.3. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום באמצעי התשלום שלגביו ניתנה ההודעה, שנעשתה בתקופה שבין המועד שבו נודע ללקוחות על האובדן, ועד מועד מסירת ההודעה, לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

58.3.1. סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוחות על האובדן עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה באמצעי התשלום, לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים.

58.3.2. סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה.

58.4. יובהר, כי הסכומים המפורטים לעיל, ניתנים לשינוי על פי צו של שר המשפטים, שיתפרסם ברשומות.

58.5. הגבלת אחריות הלקוחות האמורה לסכומים הנקובים לעיל לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום שנעשתה באמצעי התשלום, לפני שנמסרה ההודעה על ידי הלקוחות כאמור, אם השימוש באמצעי התשלום נעשה לאחר שהלקוחות העמידו את הרכיב החיוני באמצעי



התשלום לרשותו של אדם אחר, והכל בין שהשימוש נעשה בידיעת הלקוחות ובין שנעשה שלא בידיעתם. הוראות סעיף קטן זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה:

58.5.1. הרכיב החיוני באמצעי התשלום הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב;

58.5.2. השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני באמצעי התשלום, שהועמד לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו.

58.6. מובהר, על אף כל האמור בסעיף זה לעיל, כי הגבלת אחריות הלקוחות לא תחול במקרה בו הלקוחות פעלו בכוונת מרמה, וכי במקרה כזה, יהיו הלקוחות האחראים הבלעדיים לשימוש לרעה באמצעי התשלום.

58.7. יובהר, כי הוראות סעיף זה לא יחולו על הרשאה לחיוב חשבון.

59. **סגירת החשבון/הפסקת פעילות החשבון**

59.1. בלי לגרוע מהוראות כל דין, הבנק יהיה רשאי בכל עת לסגור את החשבון ביוזמתו (על כל הכרוך בכך בקשר עם מסגרות אשראי ו/או פיקדונות ו/או ביטול אמצעי תשלום בחשבון) או להפסיק את אחד או יותר מתחומי הפעילות ו/או מערוצי התקשורת (כהגדרת מונח זה בפרק בנקאות בתקשורת להלן) הניתנים ללקוחות לפי כתב זה או לשלול מהלקוחות את זכותם לפעול בחשבון באמצעות שיקים או מסמכים דומים וזאת לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב ללקוחות של 45 ימים; הבנק רשאי לקבוע בהודעה המוקדמת ללקוחות כאמור מועד מאוחר מ-45 יום לסגירת החשבון או להפסקת אחד או יותר מתחומי הפעילות ו/או מערוצי התקשורת. על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לסגור את החשבון או להפסיק את הפעילות כאמור, באופן מיידי וללא מתן הודעה מוקדמת כאמור, אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות זאת, כגון, ובין היתר, הנסיבות החריגות המפורטות בסעיף 75 להלן.

59.2. הודיע הבנק ללקוחות על כוונתו לסגור את החשבון, והלקוחות לא טיפלו בכל התהליכים הרלוונטיים לסגירת החשבון כאמור בסעיף זה בתוך 45 יום מתאריך הודעת הבנק, ובמקרה של הודעה מיידיית על סגירת החשבון בתוך 30 יום מתאריך הודעת הבנק, הבנק יהיה רשאי לנהוג בכל דרך כפי שהוא ימצא לנכון בנסיבות המקרה ובכפוף לכל דין.

59.3. הלקוחות יהיו רשאים לבקש מהבנק לסגור את חשבון התשלום בכל עת. במקרה כזה, יפעל הבנק לסגירת החשבון בתום 5 ימי עסקים מהמועד בו השלימו הלקוחות את הפעולות הדרושות לסגירת החשבון ובכלל זה ביצוע הפעולות כאמור וכמפורט בסעיף 59.4 להלן.

59.4. הבנק רשאי להתנות את סגירת החשבון בכך שלא קיימת מניעה לעשות כן בדין, וכן בביצוע הפעולות הבאות:

59.4.1. פירעון כל ההתחייבויות בגין כרטיסי חיוב שהבנק הנפיק ללקוחות, ככל שהונפקו;

59.4.2. הסדרת ההתחייבויות לצד שלישי, שהבנק קיבל על עצמו בגין חשבון הלקוחות;



- 59.4.3. קבלת הודעה מהלקוחות, שלא יעשו שימוש בטפסי שיקים שטרם נמשכו, ככל שישנם כאלה ברשות מי מהם;
- 59.4.4. כיסוי כל התחייבויות הלקוחות כלפי הבנק או הסדרה לשביעות רצונו של הבנק;
- 59.4.5. חתימת הלקוחות, כולם או חלקם, על מסמך זיהוי במקרים בהם עלה חשש סביר בנוגע לזהות מגיש הבקשה לסגירת החשבון.
- 59.4.6. מכירת ניירות הערך שבחשבון ו/או העברתם בהתאם להוראות סעיף 131 להלן.
- הפעולות המפורטות לעיל תתבצענה על פי הנהלים שנקבעו וייקבעו מעת לעת על ידי בנק ישראל.
- 59.5. הלקוחות מתחייבים לגרוס את כל אמצעי התשלום, לרבות כרטיסי החיוב ואת כל פנקסי השיקים והכרטיסים, שברשותם, בעת סגירת החשבון וזאת לאור ההשלכות העולות מאי השמדתם.
- 59.6. בכל מקרה של סגירת החשבון - בין ע"י הבנק ובין ע"י הלקוחות - תסולק על ידי הלקוחות כל יתרת חוב של הלקוחות, לרבות קרן, ריבית, ריבית פיגורים שהצטברה עד אז, טרם סגירת החשבון.
- 59.7. בכפוף לכל דין, הלקוחות רשאים לפנות לבנק על מנת לקבל מידע לשם בחינת האפשרות או הכדאיות של העברת פעילותם מהחשבון או סגירתו.
- 59.8. יובהר, כי בעצם הסרת האפליקציה מהמכשיר על ידי הלקוחות לא תהיה ללקוחות גישה לחשבון הבנק ואין בהסרה כאמור, כדי להביא לסגירת החשבון ו/או כדי לשלוח בקשה לבנק בקשר עם סגירת החשבון. ככל שהלקוחות חפצים בסגירת החשבון בבנק, עליהם לשלוח בקשה לסגירת חשבון באמצעות האפליקציה ו/או לפנות למוקד הבנק.
- 59.9. לאחר סגירת החשבון, הבנק יאפשר ללקוחות גישה למידע שנשלח אליהם בערוצי תקשורת (כהגדרת מושג זה להלן) בהתאם לכל דין.
- 59.10. במקרה בו בעת סגירת החשבון יהיו בחשבון ניירות ערך – יהא הלקוח אחראי להעברת ניירות הערך לקסטודיאן אחר מטעמו.

60. ויתור של עסק על הגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום

- 60.1. על אף כל האמור בכתב זה, היה הלקוח עסק שמחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון שקלים חדשים או על סכום אחר שייקבע מעת לעת לפי סעיף 51(ב) לחוק שירותי תשלום, לא יחולו ביחס לאותם הלקוחות, והלקוחות לא יהיו זכאים, לזכויות ולהגנות המוקנות ללקוחות, על פי הוראות סעיפים 14, 19 ו- 24 - 32 לחוק שירותי תשלום וכן על פי הסעיפים בכתב זה הנובעים מההוראות האלו.
- 60.2. לעניין זה, "מחזור מכירות שנתי" – סכום התקבולים מכל מקור וסוג של הלקוח, שהתקבל בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדו"ח הכספי השנתי של הלקוח שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דו"ח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי כאמור בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מפעם בפעם ובכל עת בבנק.



60.3. בהתאם לאמור לעיל, היו הלקוחות עסק כמשמעותו לעיל, לא יהיה מוגנים הלקוחות לפי הזכויות וההגנות המוקנות להם בהוראות הסעיפים הבאים לחוק שירותי תשלום, וזאת על אף שייתכן שהגנות אלו היו עומדות ללקוחות אילולא הוויתור הנזכר לעיל:

60.4. סעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי נותן שירותי תשלום יעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום ולא ינכה מהם עמלה או כל חיוב אחר;

60.5. סעיף 14(ב) לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי במקרה של התניה על הוראת סעיף קטן (א) יפרט נותן שירותי התשלום למוטב את סכום הכספים המועברים לטובת המוטב והסכומים שהוא מנכה מהם;

60.6. סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, אשר מגדיר את האחריות המוטלת על נותן שירותי תשלום ללקוח בביצוע פעולת תשלום, וקובע, בין היתר, את: (א) אחריות נותן שירותי תשלום למשלם כלפי המשלם לביצוע הוראת תשלום במדויק עד קבלת הכספים המועברים במסגרת הוראת התשלום אצל נותן שירותי התשלום למוטב; (ב) אחריות נותן שירותי תשלום למוטב כלפי המוטב, עם קבלת הכספים כאמור, לביצוע העברת הכספים אליו במדויק; (ג) אחריות נותן שירותי תשלום למוטב כלפי המוטב להעברה של הוראת תשלום במדויק לנותן שירותי תשלום למשלם במקרה בו נתן המשלם הוראת תשלום באמצעות המוטב או במקרה בו דרש המוטב לבצע פעולת תשלום מכוח הרשאה לחיוב; (ד) אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום – בירורו ותיקונו; (ה) אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח לפיצוי או שיפוי בשל נזק או הוצאה שנגרמו ללקוח בשל פגם כאמור;

60.7. סעיף 24 לחוק שירותי תשלום, אשר מגביל את אחריות הלקוח במקרה של גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך, וזאת, תחת התנאים המפורטים בחוק שירותי תשלום, עד לסכום של 450 ש"ח או סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה, לפי הנמוך;

60.8. סעיף 25 לחוק שירותי תשלום אשר מגביל את אחריות הלקוח בגין שימוש לרעה שנעשה באמצעי תשלום בתקופת הקפאת אמצעי התשלום, או לאחר סיום חוזה שירותי התשלום או החזרת אמצעי התשלום לרשותו של נותן שירותי התשלום;

60.9. סעיף 26 לחוק שירותי תשלום, אשר מסייג את הגבלת האחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למקרה בו פעל הלקוח בכוונת מרמה;

60.10. סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח סכומים בהם חויב בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום, מעבר לסכומים הקבועים במגבלת האחריות;

60.11. סעיף 28 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח את ההפרש בין הסכום בו חויב בפעולת תשלום שבוצעה על פי הוראה שניתנה באמצעות המוטב, לבין הסכום שעליו הודיע הלקוח כי התחייב בו, וזאת במקרה של הגדלה בלא הרשאה של סכום החיוב;



60.12. סעיף 29 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח סכום חיוב או הפרש בין סכום חיוב בלא הרשאה לבין הסכום בו התחייב לקוח, וזאת במקרה בו חיוב הלקוח בשל פעולת תשלום במסמך חסר, ולאחר מתן הודעת הלקוח כי לא הוא ביצע את פעולת התשלום או כי הסכום לחיוב הוגדל בלא הרשאת הלקוח;

60.13. סעיף 30 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי פטור או הגבלת הלקוח מהאחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום, לא יהיה מותנה במסירת פרטים לנותן שירותי התשלום על נסיבות גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך;

60.14. סעיף 31 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי לא תחול על הלקוח כל אחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למעט האחריות המפורטת בפרק ו' לחוק שירותי תשלום;

60.15. סעיף 32 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי נותן שירותי תשלום לא יהיה רשאי לחייב את הלקוח המוטב בשל כל סכום שהושב ללקוח המשלם לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לו בשל כך, וזאת בהתקיים אחד מהתנאים המנויים בסעיף. עוד קובע הסעיף כי במקרה בו נותן שירותי התשלום למוטב רשאי לחייב את הלקוח המוטב בשל סכום שהושב לו לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לו בשל כך, לא יבוצע החיוב בדרך של קיזוז כספים שהלקוח המוטב זכאי להם, אלא בהסכמת המוטב שתינתן בכתב.



פרק ג' - שירותי בנקאות בתקשורת

61. כללי

"המכשיר" – טלפון נייד, ציוד התקשורת, אמצעי זיהוי וכל חומרה ותוכנה או כל חלק מהם שבשימוש הלקוחות לצורך השירותים וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת-מידע.

"מתן הוראות" – מתן הוראות לביצוע פעולות באמצעות המערכות, ישירות למחשבי הבנק, ללא התערבות בנקאי. הבנק יחליט, על-פי קריטריונים שיקבע מפעם לפעם, אילו סוגי פעולות יבוצעו במתכונת של מתן הוראות.

"העברת בקשות" – שימוש במערכות לצורך העברת בקשות לביצוע פעולות, באמצעות בנקאי, לבנק. הבנק יחליט, על-פי קריטריונים שיקבע מפעם לפעם, אילו סוגי פעולות יטופלו במתכונת של העברת בקשות.

61.1. בעצם פתיחת החשבון בבנק, הבנק יאפשר ללקוחות לקבל שירותים הניתנים באמצעות מערכות בנקאות בתקשורת המאפשרות יצירת קשר בין הלקוחות למחשבי הבנק ו/או מי מטעמו ("מחשבי הבנק"), בערוצים כפי שיוגדרו על ידי בנק ישראל מעת לעת, לרבות באמצעות ערוצי אינטרנט, לרבות אפליקציות, דוא"ל, ערוצי טלפוניה קווית וסלולרית, לרבות הודעות SMS והודעות PUSH באפליקציות וכיו"ב ("המערכות" או "ערוצי השירות" או "ערוצי התקשורת").

61.2. בנוסף, ייתכן שכחלק מהשימוש במערכות ייעשה שימוש גם בתשתיות שאינן שייכות לבנק ("מערכות צד ג'") ואז השימוש במערכות צד ג' כאמור, עשוי להיות כפוף להסכמים, שהבנק אינו צד להם, בין הלקוחות לבין צדדים שלישיים, ומובהר כי אין בהם כדי לגרוע מהתחייבויות של הלקוחות על פי תנאי כתב זה.

62. המידע

62.1. בפרק זה, "המידע" – המידע שיינתן באמצעות המערכות מכל סוג שהוא בקשר עם החשבון, ובכלל זה דפי חשבון, הודעות ומכתבים, וכן נתונים, פרסומים ומידע כללי (לרבות מידע שיווקי ודברי פרסומת כלליים ו/או אודות שירותים ו/או מוצרים בנקאיים וכיו"ב), שיוצגו, יימסרו ו/או שישלחו מהבנק על פי שיקול דעתו, הכל יחד ולחוד.

62.2. עדכניות המידע במסגרת הסדר זה תהיה בהתאם לעדכניות המידע בספרי הבנק.

62.3. בכל מקרה של סתירה בין המידע שיקבלו הלקוחות לגבי חשבונותיהם לבין הנתונים הרשמיים בספרי הבנק, יחייבו את הצדדים הרישומים בספרי הבנק.

62.4. על הלקוחות לעקוב באופן רצוף ושוטף אחר מצב חשבונותיהם, לרבות באמצעות השירותים שניתנים באמצעות המערכות, כדי לוודא ולפקח על ביצוע, אי ביצוע או ביצוע חלקי של כל בקשה או הוראה שנתנו. בכל מקרה של הערה או טענה, יודיעו על כך הלקוחות לבנק מיד ללא דיחוי, על מנת לאפשר את הבירור בסמוך לאירוע.

62.5. מידע שנשלח ללקוחות באמצעות ערוצי התקשורת, הבנק לא יהיה חייב לשלוח אותו פעם נוספת בכל אופן אחר.

63. השירותים שינתנו בערוצי התקשורת ("השירותים")

63.1. השירותים הבנקאיים – קבלת והעברת מידע, העברת בקשות ומתן הוראות, ביצוע פעולות בחשבון ובכרטיס (לרבות פעולות תשלום) באמצעות המערכות, לרבות באמצעות מוקד הבנק וכן כל שירות שהבנק הודיע עליו מזמן לזמן שהוא ניתן לביצוע במסגרת בנקאות בתקשורת.

63.2. הבנק רשאי לשנות מעת לעת את היקף ו/או סוג השירותים הניתנים לביצוע באמצעות המערכות, לרבות הגבלת פעילות וקביעת מגבלות על הסכומים הכספיים, ובלבד שהודעה על השינוי תפורסם באופן שהבנק יקבע, בהתאם להוראות הדין.

63.3. הבנק רשאי לאפשר ללקוחות לפעול באמצעות ערוצי תקשורת, כולם או חלקם, וכן להתחבר לערוץ או שירות, בהתאם לשיקול דעתו והנחיותיו ובכפוף להוראות הדין. בכל מקרה, האפשרות ללקוחות לפעול באמצעות ערוצי תקשורת או חלק מהם, תהיה כפופה לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

63.4. העברת בקשה או מתן הוראה תלויה בתנאי כתב זה, לרבות הצגת כל המידע והמסמכים הדרושים לביצוע הפעולה/עסקה לפי שיקול דעתו של הבנק. הבנק רשאי להתנות מתן שירותים בנקאיים מסוימים באמצעות ערוצי תקשורת בכל תנאי שהוא, לרבות בקבלת הבהרות, פרטים ומידע מהלקוחות, וכן בחתימה של הלקוחות על מסמכים ו/או בהמצאת בטוחות ו/או בהמצאת מסמכים כלשהם. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק רשאי לסרב לבצע פעולת תשלום, ובלבד שלא יסרב לבצע פעולת תשלום מטעמים בלתי סבירים.

63.5. בכל מקרה שתועבר לבנק בקשה לביצוע פעולה ו/או עסקה, הבנק יהיה רשאי לנקוט את כל הפעולות המתחייבות, לפי שיקול דעתו, לצורך ביצועה, וכל פעולה שהבנק ינקוט בה כאמור, תחייב את הלקוחות.

63.6. בכפוף לכל דין, הגשת בקשה או מתן הוראה במערכות לביצוע פעולות ועסקאות מכל סוג שהוא, הנה סופית, מחייבת את הלקוחות ואינה ניתנת לביטול, אלא אם כן נקבע אחרת לגבי סוגים של הוראות או פעולות. לעניין אפשרות הביטול של פעולות תשלום, יחולו סעיף 16 לעיל לכתב זה.

63.7. העברת ו/או קבלת מידע ונתונים על ידי הבנק בקשר עם בקשות לקבלת מידע וביצוע פעולות באמצעות ערוצי התקשורת, שישמשו את הבנק ואת הלקוחות, בהתאם לאמור בסעיף 63 זה, לא תחשב להפרת כל חובה של סודיות בנקאית, לרבות סודיות על פי הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו או כל הוראת דין או הלכה פסוקה או הסכם ביחס לצדדים שלישיים.

63.8. הבנק יעניק ללקוחות, המנויים על שירות חברת טלפון נייד או רשת האינטרנט, את השירותים באמצעות הרשת הסלולרית או רשת האינטרנט, בכפוף לכל דין.

63.9. הלקוחות מתחייבים ללמוד ולהכיר את המערכות, אופן הפעלתן ואפשרויות הפעולה באמצעותן, לפני תחילת השימוש בהן. קבלת השירותים על ידי הלקוחות תתבצע בהתאם להנחיות הבנק, כפי שימסרו ללקוחות מפעם לפעם. בנוסף לאמור לעיל, ייתכן שיהיה על לקוחות המשתמשים במערכות צד ג' לקבל מספקיהן הנחיות נוספות לגבי אופן ותנאי השימוש בהן.



63.10. הלקוחות נותנים בזה לבנק הרשאה לחייב כל חשבון מבין חשבונותיהם בכל הסכומים שיידרשו לצורך ביצוע הפעולות, כולל לצורך ביצוע העברות ותשלום מיסים על פי כל דין.

63.11. בכפוף לכל דין, הבנק יהיה רשאי לסרב באופן סביר כאמור לעיל לביצוע בקשה שהועברה באמצעות איזה מהמערכות, גם בהתחשב בנסיבות שתהיינה קיימות ביום בו הפעולה אמורה להתבצע בפועל.

63.12. מתן הוראה/העברת בקשה לביצוע פעולה אינם מבטיחים ביצוע בפועל. ביצוע בפועל תלוי בכל התנאים הנזכרים בכתב זה ובתנאים נוספים, לרבות העדר מניעה חוקית או מניעה סבירה אחרת, הצגת כל המסמכים הדרושים לביצוע הפעולה וכפוף לכך שהפעולה אינה עלולה לחשוף את הבנק לסיכון ניכר או בלתי סביר, לפי שיקול דעתו, לרבות בשל סכום הפעולה, או אם יתרת החשבון הרלוונטי של הלקוחות אצל הבנק – ביחד עם סכום מסגרת האשראי שהבנק אישר במפורש ללקוחות והלקוחות טרם ניצלו – אינה מספקת (בסעיף זה – **"יתרה בלתי מספקת"**). במקרים מסוג זה יהיה הבנק רשאי, בכפוף להוראות הדין, שלא לבצע את הפעולה או לבצעה באופן מלא או חלקי או בקירוב, ובכל מקרה שהבנק יעשה כן, הדבר יחייב את הלקוחות. הבנק יודיע ללקוחות על ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי כאמור לעיל. יובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובת הלקוחות לוודא ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי.

63.13. לפני מתן הוראה/העברת בקשה לביצוע כל פעולה, על הלקוחות לוודא קיומה של יתרה מספקת לכיסוי אותה פעולה בחשבון, או קיומם של בטחונות מתאימים. הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לבצע את הפעולה, אף אם תהיה בחשבון הרלוונטי יתרה בלתי מספקת או לא יהיו קיימים בטחונות מתאימים. להסרת ספק מובהר כי הסכמת הבנק לביצוע פעולה כלשהי בהעדר יתרה מספקת, אין בה כדי לחייבו להסכים לביצוע פעולות נוספות במקרים כאמור.

64. **ערוצי התקשורת**

64.1. הבנק יעמיד לרשות הלקוחות את ערוצי התקשורת, כמפורט להלן, כפי שיפרסם מפעם לפעם.

64.2. מעצם פתיחת החשבון ובשים לב למהות השירותים הבנקאיים הניתנים על ידי הבנק כבנק דיגיטלי, הלקוחות מורים לבנק ליתן להם את השירותים הבנקאיים (ובכלל זה שירותי תשלום) באמצעות ערוצי תקשורת אשר הבנק מעמיד ללקוחותיו מעת לעת ושכרוכים בהפעלת החשבון בהיותו חשבון דיגיטלי, ובשלב זה ערוצי התקשורת הבאים ("**ערוצי התקשורת**") (1) ערוצי אינטרנט (אפליקציה וצ'אט באמצעות האפליקציה) ו/או; (2) ערוצי טלפוניה קווית וסלולארית (מענה קולי, מענה אנושי, שיחות וידאו ומסרונים (SMS)).

64.3. הבנק רשאי לשנות, מפעם לפעם, את אופן בחירת ערוצי התקשורת על ידי הלקוחות ו/או לאפשר ללקוחות מתן בחירה בקשר עם ערוצי תקשורת חדשים או קיימים, והכל בכפוף לדין.

65. **הגבלת סכומים**

הבנק רשאי לקבוע מפעם לפעם תקרת סכום לביצוע פעולה באמצעות המערכות ו/או סכום תקרה אחרת עליה יחליט הבנק ("**התקרות**"). הלקוחות מתחייבים

לפעול אך ורק במסגרת התקרות כאמור כפי שיפרסם הבנק מפעם לפעם. אם יקבל הבנק הוראות או בקשות באמצעות המערכות לבצע פעולות החורגות מהתקרות, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לבצען והן יחייבו את הלקוחות.

תוקף ההוראות .66

בחירה על ידי הלקוחות בערוץ, שירות או פעולה מסוימים באיזה מהמערכות ו/או שידור על ידי הלקוחות של מסר שיש לו זיהוי ופורמט מסוימים, כפי שנרשמו במחשבי הבנק, יהוו ראייה קבילה לגבי בחירת סוג הערוץ, השירות או הפעולה ו/או שידור המסר.

מידע לגבי ביצוע פעולות ומידע המשודר באמצעות המערכות .67

67.1. מידע לגבי הפעולות שיבוצעו באמצעות המערכות יופיע בדפי החשבון של הלקוחות. למעט במקרים בהם קיימת חובה על פי דין לכך, לא יהיה הבנק חייב לשלוח ללקוחות הודעות על ביצוע או אי ביצוע של פעולות לגביהן ניתנו הוראות, או הועברו בקשות באמצעות המערכות, אלא כנדרש בהתאם להוראות כל דין.

67.2. לאחר כל העברת בקשה, על הלקוחות לוודא את ביצועה או אי ביצועה.

67.3. ערוצי התקשורת ישמשו, לפי מאפייניו של כל שירות, למשלוח, הצגה ו/או למסירה, מפעם לפעם, מהבנק ו/או אל הבנק של מידע מכל סוג שהוא בקשר עם החשבון.

67.4. המידע עשוי לכלול גם מידע שחובה על פי דין למסרו.

67.5. נתונים, פעולות ואירועים מסוימים, כגון חיובים וזיכויים (לרבות בגין שיקים), שערוכי פקדונות ועוד, עשויים להיות לא-סופיים ולהשתנות או לא להתבצע כלל. כמו כן, עשויים להתקיים נתונים, פעולות ואירועים נוספים שלא יבואו לידי ביטוי במסגרת המידע.

67.6. המידע מתקבל בחלקו מצדדים שלישיים, לרבות מאתרי אינטרנט אחרים; הוא עשוי להשתנות מזמן לזמן ומסופק "AS IS" למען נוחות הלקוחות ולשימוש האישי. על הלקוחות להביא בחשבון כי לאחר פרסומו, עשויים לחול שינויים במידע, אשר לא בהכרח ימצאו ביטוי במסגרת השירותים. ידוע ללקוח כי במקרים רבים, ובמיוחד ככל שהדבר נוגע לנתונים וההודעות לגבי ניירות ערך שמוסר הבנק ללקוח, הנתונים וההודעות יימסרו כפי שנמסרו לבנק ע"י קסטודיאנים או ספקי מידע שונים ובכל מקרה כאמור לא יהיה הבנק אחראי לתוכן ההודעות ו/או הנתונים, ונכונותם של הנתונים וההודעות הנ"ל תהיה מוטלת כולה על הקסטודיאן או ספק המידע הרלוונטי. הלקוחות מתחייבים שלא להעלות טענות כלפי הבנק ו/או כלפי צדדים שלישיים בדבר המידע, נכונותו, זמינותו וכו'.

67.7. המידע עשוי להתייחס לשירותים ומוצרים המוצעים לזמן מוגבל ובכמות מוגבלת. המידע אינו כולל את כל התנאים המחייבים לגבי השירותים והמוצרים ואף אינו משקף את מכלול השירותים והמוצרים הקיימים בבנק.

67.8. הלקוחות מתחייבים שלא לעשות שימוש במידע שיוצג ו/או יובא לידיעתם, וזאת לכל מטרה שאינה קשורה בקשר עם השימוש האישי של הלקוחות במידע לצורך ביצוע הפעילות המסוימת בחשבון והלקוחות מתחייבים שלא להעביר את המידע ו/או לעשות בו שימוש אחר כלשהו.



67.9. הלקוחות פוטרים מאחריות ו/או מחבות מכל סוג שהוא צדדים שלישיים, חברות שקשורות אליהם וספקיהם בקשר עם קבלת מידע על ידי הלקוחות או שימוש בו, לרבות ויתור על כל אחריות (warranty) העומדת ללקוח על פי דין, ככל שניתן לוותר עליה.

67.10. אבטחת מידע, סיכונים ואחריות

67.11. הקשר בין הלקוחות לבין הבנק יהיה באמצעות רשת תקשורת קווית או אלחוטית או כל רשת תקשורת אחרת, באמצעות בזק או באמצעות רשתות תקשורת אחרות, לרבות שירותי טלפוני רגיל, רשתות תקשורת סלולריות ומחשבים, אינטרנט או באמצעות רשתות מידע חיצוניות אחרות או נותני שירותים טכניים שונים.

67.12. מתן השירותים כרוך בסיכונים מסוימים הנובעים מאופי המערכות שבאמצעותה מועבר המידע ומבוצעות הפעולות הבנקאיות. לפיכך, בכל מקרה שבו הפנייה לבנק באמצעות ערוצי התקשורת דורשת שימוש באמצעי זיהוי (כגון: קוד זיהוי או סיסמה או OTP או כל זיהוי ביומטרי הניתן להעברה) שיקבע על ידי הבנק, או לפי בחירת הלקוחות, מתחייבים הלקוחות להשתמש בפניותיהם באמצעי הזיהוי, אשר יקבעו כאמור. אמצעי הזיהוי הינו אישי ואינו ניתן למסירה לאחרים. יש לשמור את אמצעי הזיהוי בסודיות מוחלטת, בנפרד מהמכשיר באמצעותו מתקבלים השירותים ובאופן שהוא בלתי נגיש לאחרים כאמור. יש לפעול בהתאם להנחיות שימסרו על ידי הבנק, מעת לעת, בכל הנוגע להפקת אמצעי הזיהוי, החלפתם ושמירתם.

67.13. הלקוחות מתחייבים לדאוג לכך, שמורשים מטעמם בערוצים הישירים, ככל שהבנק יאפשר גישת מורשים כאמור, שיימסרו להם אמצעי זיהוי, ינהגו בהתאם להנחיות אבטחת המידע של הבנק ובכלל זה בהתאם להוראות לעיל. הבנק רשאי לדרוש מלקוחות פרטים או מידע, הנחוץ לו לצורך זיהוי ואימות נוסף. כמו כן, הבנק רשאי להודיע מעת לעת על שינוי השיטה לזיהוי או לאימות הזיהוי, והלקוחות מתחייבים לפעול בהתאם לשינוי.

67.14. הלקוחות יהיו חייבים להחליף את אמצעי הזיהוי עליהם יורה הבנק, לפחות בתדירות שיקבע הבנק. קודים, סיסמאות וכיוצ"ב הנקבעים על ידי הלקוחות יהיו אקראיים וקשים לניחוש ככל האפשר.

67.15. השירותים מעצם היותם מבוססים על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופים לסיכונים הטבועים במערכות מסוג זה, לרבות תוכנות מפגעות, ציתותים או פריצות על ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי הבנק או לאיזו מהמערכות, והונאות מקוונות אחרות. הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך עדיין ייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש במידע הזורם ו/או מוצג במערכות, שיבוש בהגשת בקשות או משלוח הוראות לבנק, ביצוע פעולות לא מורשות בחשבונות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה, חוסר זמינות של המערכות או איזה מהשירותים שבהסדר וכו'.

67.16. בכפוף להוראות הרלוונטיות בכל ערוץ ו/או שירות, הבנק יפעל בהתאם להנחיות הלקוחות ועלול לפעול בהתאם להנחיות של מי שנחזים ללקוחות. לפיכך, ועל מנת להקטין את הסיכון ללקוחות ו/או לבנק, על הלקוחות להקפיד על הנחיות הבנק לעניין השימוש באמצעי הזיהוי, לרבות כאמור לעיל

ולחודיע לבנק באופן מיידי על כל מקרה של חשש לחשיפת אמצעי הזיהוי למי שאינו מורשה לכך או לשימוש לרעה באיזה מהשירותים.

67.17. בנוסף, במקרה של חשש כאמור, על הלקוחות לפעול באופן יזום ומיידי למניעת שימוש לרעה ובכלל זה לבצע החלפה של אמצעי אבטחת המידע באמצעות מוקד השירות של הבנק.

67.18. כמו כן, הלקוחות מתחייבים כדלקמן:

67.18.1. לא לשדר, להטעין, לשלוח חומרים ו/או מסרים בלתי חוקיים או פוגעניים ו/או נתוני סרק, SPAM, וירוסים, תוכנות מפגעות וכיוצ"ב נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.

67.18.2. לא לאפשר שינויים, העתקות, שימושים בלתי מורשים ו/או חבלה במכשיר.

67.18.3. לשמור בקפדנות על כל מידע שהתקבל אצלם באמצעות המערכות.

67.18.4. להקפיד על הנחיות אבטחת מידע בקשר עם ערוצי התקשורת והשירותים כפי שיפרסם הבנק מפעם לפעם.

67.18.5. לא לעשות שימוש בכל רובוט, "תולעת" SPIDER, מנוע אחזור וחיפוש מידע או כל כלי אוטומטי או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזר ולאתר מידע בשירותים או באפליקציה, או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד בשירותים ו/או באפליקציה ו/או במערכות.

67.18.6. בכפוף לקבוע בדין ולאמור בכתב זה, הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוחות ו/או לכל צד ג', במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מהאירועים והגורמים הבאים, ובלבד שאינם בשליטת הבנק, הבנק נקט מאמץ סביר למונעם ולא פעל ברשלנות:

67.18.6.1. עיכוב או חוסר יכולת ליצור קשר עם הבנק באמצעות ערוצי התקשורת כתוצאה מתקלות או שיבושים.

67.18.6.2. קבלת מידע או בקשות או הוראות מהלקוחות באופן משובש או חלקי או שגוי.

67.18.6.3. חשיפה וגילוי מידע על ידי הלקוחות לצד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש במערכות ו/או כתוצאה מהעברת המכשיר על ידם לאחר או מכוח השימוש בספקי שירות (כגון אינטרנט, סלולארי וכו'). בכלל זה, הלקוחות יהיו אחראים בלעדית לשמירת כל מידע שהתקבל אצלם באמצעות ערוצי התקשורת, לרבות שמירת מידע באופן עצמאי מחוץ לנכסים הדיגיטליים של הבנק (צילומי מסך, גיבויים וכיוצא באלו).



67.19. מודגש כי המידע עלול להיות נגיש לכל מי שתהיה לו גישה לאיזה מהאמצעים המשמשים לקבלת השירות ו/או המכשיר ו/או אמצעי אבטחת המידע, ועל כן על הלקוחות לשמור עליהם ברשותם הבלעדית.

68. האמצעים המשמשים לקבלת השירותים

68.1. הלקוחות מתחייבים לוודא כי האמצעים המשמשים אותם לקבלת השירותים - אמצעים סלולאריים וכיו"ב, מתאימים מבחינה טכנית לקבלתם ותומכים בשירותים.

68.2. לגבי שירותים מסוימים (כגון קבלת התראות SMS כפופה קבלת השירות לכך שהאמצעים המשמשים לקבלת השירות יימצאו בטווח הקליטה והשידור ולשאר מגבלות ערוץ השירות הרלבנטי ובכלל זה זמינות, לרבות מצד ספקי ערוצי השירות (המפעילים הסלולאריים ו/או ספקי האינטרנט). מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי העברת המידע תתבצע באמצעות ספקי/מפעילי ערוצי השירות.

69. הודעה על תקלות ואירועים חריגים

69.1. ההסדר מבוסס על תקינותם של ערוצי השירות, לרבות כל המערכות והאמצעים הקשורים בתפעולם. הבנק נוקט אמצעים סבירים למניעת תקלות; למרות האמור, יכול שיגרמו שיבושים, הפסקות, ניתוקים, תקלות וכדומה, זמניים או קבועים.

69.2. הלקוחות יודיעו לבנק מיד כשייוודע להם אודות כל מקרה של שיבוש, תקלה, שגיאה, שימוש לרעה במערכות ו/או במכשיר או קיום חשש סביר לכך, לרבות חשיפה / אבדן / גניבה של מכשיר ו/או אמצעי אבטחת מידע ו/או מקרה של מתן הוראה או העברת בקשה לביצוע פעולה כלשהי בחשבונותיהם ו/או מידע שנתקבל או הועבר שלא בהרשאתם, וכן על כל מקרה של שיבוש ו/או תקלה ו/או שגיאה ו/או קבלת מידע על צד ג' כלשהו ו/או על חשבונות המתנהלים על שם אחרים, באמצעות המערכות.

69.3. יובהר, כי זמינות ופונקציונאליות האפליקציה והשירותים הבנקאיים הניתנים במסגרתה, תלויים בגורמים רבים, אשר אינם מצויים בשליטתו של הבנק, לרבות תוכנה, חומרה, רשתות תקשורת, ספקי שירותים או קבלני משנה של הבנק או צדדים שלישיים אחרים.

69.4. ייתכנו מקרים בהם לא ניתן יהיה להשתמש במערכות, באופן מלא או חלקי, מכל סיבה שהיא. במקרים אלה מופנים הלקוחות לשירות הלקוחות של הבנק.

70. ערוצי טלפוני קווי וסלולארית

70.1. שירות טלפוני ו/או באמצעות שיחות וידאו

70.1.1. הלקוחות מוזמנים ליצור קשר טלפוני עם מוקד השירות של הבנק בטלפון 8821*. הבנק יפרסם מפעם לפעם את מספר הטלפון, באמצעותם ניתן ליצור קשר עם מוקדי השירות של הבנק. בנקאים יוכלו לזהות את הלקוחות באמצעות שאלות זיהוי וכן באמצעות אמצעי זיהוי אחרים. באמצעות השירות הטלפוני יוכלו לקוחות לבקש מידע וכן להגיש בקשות לביצוע פעולות או ליתן



הוראות בקשר עם חשבונם. במקרה הצורך, בנקאים יהיו רשאים להתקשר ולשוחח עם הלקוחות באמצעות שיחות וידאו.

70.1.2. הלקוחות מתבקשים להקפיד לשוחח עם הבנק ממקום שקט ומוכר, אשר אינו מוקלט או מצולם, על מנת להימנע מאיסוף מידע על חשבונם או של דרכי יצירת הקשר שלהם עם הבנק על ידי צדדים שלישיים.

70.2. הודעות SMS

70.2.1. הבנק מספק שירותי מידע כללי ומידע על חשבונות הלקוחות בבנק (בסעיף זה - "**המידע**") באמצעות משלוח הודעות טקסט SMS ("**הודעת SMS**") למכשיר, אשר פרטיו נמסרו לבנק ע"י הלקוחות.

70.2.2. באחריות הלקוחות לוודא כי המכשיר תומך בקבלת השירות.

70.2.3. להודעת SMS נפח מוגבל, לפיכך, המידע הנשלח במסגרת השירות מוצג באופן תמציתי בלבד. לקבלת מלוא הפרטים, ניתן לפנות לבנק. כמו כן, בשל מגבלות נפח, יכול שהמידע יישלח ללקוחות במספר הודעות טקסט. יובהר, כי הבנק אינו אחראי לסדר הגעת ההודעות ללקוחות אלא לסדר שליחתן בלבד.

70.2.4. השירות ניתן בישראל, בכפוף לכך שהמכשיר נמצא בטווח הקליטה והשידור, ובכפוף לשאר מגבלות השירות של המפעיל הסלולרי הרלוונטי. כמו-כן, השירות עשוי להיות זמין מחוץ למדינת ישראל, במידה שהדבר מתאפשר על ידי המפעיל הסלולרי הרלוונטי ובמקרים כאלה, ייתכן שיחולו על הלקוחות חיובים נוספים של המפעיל הסלולרי ו/או ייתכנו שיבושים.

70.2.5. הקשר בין הלקוחות לבין הבנק במסגרת שירות זה יהיה באמצעות רשתות תקשורת טלפונית ו/או סלולריות. הבנק אינו יכול למנוע שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות בשירות אשר ייתכן שייגרמו בשל תקלות ושיבושים ברשתות אלו ו/או תקלה כלשהי אשר אינה בשליטת הבנק.

70.2.6. לא חלה על הבנק כל חובה ו/או אחריות לאימות ו/או לבדיקת קבלה של הודעות SMS המועברות אל הלקוחות במסגרת השירות, ובכלל זה אי קבלת מידע ו/או הודעות ו/או קבלתם באופן חלקי ו/או משובש.

70.2.7. הבנק לא יהיה חייב לשלוח ללקוחות בכל דרך אחרת נוספת מידע, שנשלח אל הלקוחות במסגרת שירות זה.

70.2.8. אם ייכלל בשירות זה מידע שמקורו אינו במאגרי המידע של הבנק ו/או מידע שנשלח ממאגרי מידע אחרים שאינם מתנהלים על-ידי הבנק ו/או אינם בשליטת הבנק, לא יהיה הבנק אחראי למידע כאמור.

70.2.9. הבנק אינו יכול למנוע כל נזק או הפסד העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין ללקוחות ו/או לאחרים שיקבלו מהלקוחות את המידע, במישרין או בעקיפין, בגין כל עיכוב, קושי להשתמש,



הפסקה, הפרעה, שיבוש בשירות ו/או במידע ו/או בהודעת SMS כתוצאה מתקלות הנובעות מערורי תקשורת או מתקלות אחרות שאינן בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למנוע אותן במאמץ סביר.

70.2.10. מובהר כי בשל אופי השירות ואופן העברתו אל הלקוחות, הבנק לא יהיה אחראי לגבי כל נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכך שהמידע הגיע לצד ג' כלשהו, למעט אם הבנק פעל ברשלנות.

70.2.11. כל מי שיחזיק במכשיר או ייגש אליו, יהיה חשוף למידע, שישלח במסגרת השירות והלקוחות יישאו באחריות המלאה בקשר לכך, אם לא יפעלו כאמור.

70.2.12. הלקוחות מתחייבים להודיע מיידית לבנק בכל מקרה של גניבה או אובדן או הוצאת המכשיר משימוש הלקוחות, או בכל מקרה אחר, שימנע מהלקוחות לקבל את השירות בעצמם, בין ביוזמת הלקוחות ובין ביוזמת צד ג' כלשהו.

70.2.13. באחריות הלקוחות לעדכן מיידית על כל שינוי במספר המכשיר מכל סיבה שהיא.

70.2.14. בכפוף להוראות כל דין, ייתכן שהודעת ה-SMS תכלול דבר פרסומת כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982.

71. ערוצי האינטרנט

71.1. האפליקציה (לרבות צ'אט באמצעות האפליקציה)

71.1.1. באפליקציה ניתן לצפות במידע, להגיש בקשות לביצוע פעולות ולשוחח באמצעות הצ'אט באפליקציה עם שירות הלקוחות של הבנק.

71.1.2. המידע והרשאות הפעולה זמינים בעבור הלקוחות בלבד, מרגע החיבור לאפליקציה ועד היציאה ממנה.

71.1.3. במעמד ההצטרפות הלקוחות יעבירו לבנק אמצעי זיהוי לצורך כניסה לאפליקציה.

71.1.4. על סיסמה לכלול לפחות שמונה תווים, לפחות אות אחת גדולה, לפחות אות אחת קטנה, לפחות ספרה אחת ולפחות תו מיוחד אחד (+-)=&*^%\$#@!), וזאת תוך הימנעות מסיסמאות קלות לניחוש, רצפים על גבי המקלדת, שימוש בפרטי זיהוי גלויים כמו תאריכי לידה וכן שימוש בביטויים נפוצים.

71.1.5. כדי להגן על החשבון מפני כניסה בלתי מורשית, הערוץ ייחסם לאחר כמה ניסיונות כניסה כושלים. במקרה שהשירות בערוץ נחסם, יש לפעול בהתאם להנחיות אשר יימסרו באמצעות הערוץ או לפנות לבנק באמצעות ערוץ תקשורת אחר.

71.1.6. בכל כניסה לחשבון יש לאמת את תאריך ושעת ההתחברות האחרונה לאחר ביצוע ההזדהות. נתוני הכניסה האחרונה לאפליקציה מוצגים מיד.



- 71.1.7. כעבור דקות אחדות של חוסר פעילות בערוץ, מתבצע ניתוק ממוכן של האפליקציה. אמצעי זה נועד למנוע שימוש בלתי מורשה בחשבון. מומלץ להקפיד דרך קבע לצאת מהשירות בערוץ באופן מסודר.
- 71.1.8. ניתן להחליף את אמצעי הזיהוי לאפליקציה בכל עת.
- 71.1.9. מדי תקופה יתבקשו הלקוחות להחליף את סיסמתם. הגדרת פרק הזמן עשויה להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקולי אבטחת מידע.
- 71.1.10. יש להקפיד להתקין את האפליקציה מתוך חנויות מורשות בלבד.
- 71.1.11. יש לדווח ללא דיחוי על אובדן מכשירים, שבהם מותקנת האפליקציה.
- 71.1.12. אמצעי הזיהוי הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה. יש להימנע מלשמור את אמצעי הזיהוי במקום החשוף לגורמים זרים. אין למסור את אמצעי הזיהוי לאיש, גם אם הוא מזדהה כעובד הבנק.
- 71.1.13. במקרה של חשד או במקרה שלקוחות יתבקשו למסור את אמצעי הזיהוי שלהם לערוצי ההתקשרות לגורם המציג עצמו כנציג הבנק, יש לסרב ולדווח על כך מיידית לשירות הלקוחות של הבנק.
- 71.1.14. על מנת להגן על פרטי המידע ולצמצם במידת האפשר מקרי הונאה כתוצאה מהתחזות לגורם רשמי מצד הבנק, שליחת הודעות תיעשה אך ורק למכשיר שהוגדר בספרי הבנק.
- 71.1.15. מומלץ שלא להשתמש במכשיר שנפרץ או שונה על ידי צדדים שלישיים.
- 71.1.16. במקרה של גניבה ו/או אובדן של המכשיר יש ליצור קשר עם מחלקת אבטחת המידע של הבנק במייל security@onezerobank.com.
- 71.1.17. במקרה של שינוי מספר טלפון באופן יזום, יש ליידע את הבנק באופן מיידי.
- 71.1.18. מומלץ לנעול את המכשיר כשאינו בשימוש, למניעת שימוש לרעה במכשיר על ידי גורמים לא מורשים.
- 71.2. דוא"ל
- 71.2.1. במסגרת שירות במייל ניתן לקבל מהבנק קבצים לכתובת הדואר האלקטרוני שימסרו הלקוחות.
- 71.2.2. היה ונבצר מהלקוחות למשוך את המידע כאמור לעיל, עליהם להודיע על כך מיידית בכתב לבנק, כדי שימסור להם את המידע בדרך חלופית.
- 71.2.3. השירות באמצעות הדוא"ל הוא לקבלת מידע בלבד.
- 71.2.4. המידע שיישלח ללקוחות במסגרת שירות זה מיועד עבור הלקוחות בלבד.



71.2.5. שליחת פרטים אישיים בדואר אלקטרוני, שאינו מוצפן, עלולה לגרום לחשיפת הפרטים ברשת.

71.2.6. יש לעדכן את הבנק בכל שינוי בכתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה בעת ההצטרפות.

72. התקנת, הפעלת ותחזוקת המכשיר

72.1. האחריות להתקנת, הפעלת ותחזוקת המכשיר חלה על הלקוחות בלבד.

72.2. ללקוחות תינתן גישה ישירה לחשבון אך ורק באמצעות השימוש באפליקציה. הבנק יתמוך באופן מלא בגרסאות מסוימות בלבד של מערכות הפעלה אנדרואיד ו- iOS של מכשיר הטלפון הסלולארי של הלקוחות, והכל בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

72.3. הלקוחות מתחייבים לעדכן מעת לעת את האפליקציה ולעדכן מעת לעת את מערכת ההפעלה של הטלפון הסלולארי ("**מערכת ההפעלה**") כך שבכל עת תהיה מותקנת על הטלפון הסלולארי מערכת ההפעלה שתומכת בגרסה העדכנית ביותר של האפליקציה באותה העת.

72.4. אי עדכון מערכת ההפעלה כנדרש בסעיף זה, עלול לחסום את עדכוני האפליקציה שיפרסם הבנק מעת לעת ו/או עלול לפגוע בקבלת שירותים על ידי הלקוחות ו/או עלול לפגוע במתן השירותים שהבנק נדרש להעניק ללקוחות ו/או עלול למנוע מהלקוחות קבלת מידע ו/או פרטים בקשר עם החשבון ו/או עלול להביא במקרים חריגים לחסימתה של האפליקציה על ידי הבנק.

72.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכפוף לכל דין, במקרה בו הלקוחות לא יעדכנו את מערכת ההפעלה כנדרש בסעיף זה, הבנק לא יישא באחריות כלשהי לכל נזק העלול להיגרם ללקוחות כתוצאה מכך.

73. חשבון משותף

73.1. "**המורשים**", לעניין סעיף זה – כל אחד מהשותפים בחשבון משותף.

73.2. במקרים של מתן הוראות בערוצי תקשורת בחשבונות בהם קיימים מורשים, לצורך כל עניין ודבר ייחשב נותן ההוראות באמצעות המערכות כאדם המוסמך לכך במסגרת החשבון, לרבות בדבר שימוש לרעה באמצעי תשלום על ידי מורשה כאמור.

73.3. הבנק רשאי לקבל לחוד הוראות/בקשות מכל אחד מהמורשים לפעול בחשבון בקשר עם כל סוגי/היקף השירותים.

73.4. מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, הלקוחות פוטרים בזה את הבנק מכל אחריות בגין ההוצאות והנזקים העלולים להיגרם להם כתוצאה מפעולה או מחדל כלשהם של המורשים בקשר עם קבלת השירותים והשימוש במערכות ובלבד שההוצאות והנזקים לא נגרמו עקב רשלנות הבנק.

73.5. הלקוחות מתחייבים להודיע בכתב לבנק על כל מקרה של ביטול או שינוי של הרשאה שניתנה על ידם, ולפעול בהתאם להוראות הבנק בקשר לכך.

73.6. הלקוחות מתחייבים שלא לבצע כל פעולה ו/או לתת כל הוראה שלא בהתאם להרשאות ששוננו ו/או בוטלו כאמור.

74. תוכנת המערכות



74.1. מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תוכנה שפותחה, ו/או תפותח ע"י או עבור הבנק במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן - "**התוכנה**"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של הבנק, או של צד שלישי ממנו רכש הבנק את הזכות להשתמש באותה תוכנה.

74.2. הלקוחות מתחייבים שלא להפר את זכויות הבנק ו/או צד שלישי כלשהו, בכל תוכנה שתימסר להם (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת download) ולנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור ע"י צדדים שלישיים וכל מי מטעמם. הלקוחות מתחייבים בזה שלא לבצע כל העתקה של התוכנה אלא לצרכי גיבוי ולא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתם לעשות שימוש כלשהו בתוכנה או בחלק ממנה.

75. **שינוי, חסימת או הפסקת השירותים**

75.1. הבנק רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו, לצמצם ו/או לשנות ו/או לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את ערוצי השירות ללקוחות ו/או למורשים (ככל שהבנק יאפשר גישת מורשים) באמצעות המערכות, ובכלל זה שירותי תשלום ולרבות ההוראות ליתן הוראות תשלום לבנק באמצעות איזה מהשירותים בהודעה שתישלח ללקוחות לפחות 45 ימים מראש. הבנק רשאי לקבוע בהודעה כאמור תקופה ארוכה יותר מ- 45 ימים.

75.2. למרות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את ערוצי השירות (לרבות שירותי תשלום כאמור לעיל), ללא הודעה מראש, בהתקיים נסיבות חריגות המצדיקות את חסימה/הפסקה ללא הודעה מראש כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יראו, בין היתר, את הנסיבות שלהלן, כנסיבות חריגות:

75.2.1. אם הבנק ימצא, כי הפעילות בשירות או בשירותים הרלוונטיים או המשכה, עלולה לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין;

75.2.2. בכל מקרה ונסיבות, שבהם לפי שיקול דעת הבנק, נדרש להפסיק את השירות באופן מיידי, על מנת למנוע נזק ללקוחות או לבנק או לצדדים שלישיים או לצמצם אותו.

75.2.3. בכל מקרה שייוודע לבנק על מקרים מהסוג המפורט בסעיף 69 לעיל ובכל מקרה אחר של תקלה, שיבוש, קלקול משמעותיים ו/או בירור ו/או קיום חשש סביר של חדירה למערכות ו/או שימוש לרעה בהן.

75.2.4. בכל מקרה שהבנק קיבל הודעה על ביטול הרשאה של מי מהמורשים או על קרות אירוע אשר בקרותו מסתיימת ההרשאה.

75.2.5. בכל מקרה של ביצוע פעילות החורגת מהנחיות הבנק באיזו מהמערכות.

75.2.6. בכל מקרה בו יהיה הבנק רשאי להפחית או לבטל את אשראי כלשהו שניתן ללקוחות או להעמיד לפרעון מיידי אשראי כלשהו שנתן ללקוחות.



75.2.7. בכל מקרה שהבנק יהיה מנוע מהמשך מתן השירותים מסיבה הקשורה בצד ג' כלשהו ו/או מסיבות טכניות שלא יאפשרו מתן הודעה מראש ו/או עפ"י כל דין ו/או בהתאם להנחיות בנק ישראל כפי שיהיו מפעם לפעם.

75.3. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מובהר כי ייתכנו מקרים של הפסקת השירותים לצורך ביצוע עבודות תחזוקה ו/או שדרוג אשר לא בהכרח תינתן בגינם הודעה מראש. במקרים אלה מופנים הלקוחות למוקד השירות הטלפוני של הבנק.

75.4. הלקוחות רשאים, בכל עת, להודיע לבנק על רצונם להפסיק את השימוש על ידם בשירותים, לרבות שירותי תשלום, הניתנים להם באמצעות המערכות, כולם או חלקם, וההפסקה תכנס לתוקפה בתוך לא יאוחר מתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת הודעת הלקוחות לבנק. על אף האמור, מאחר שהבנק הינו בנק דיגיטלי, ישנם שירותים אשר מטבעם לא ניתן לבקש להפסיקם כגון השירותים בערוצים הסלולאריים והקווים ובקשת הפסקת השימוש בהם משמעה הגשת בקשה לסגירת החשבון.

75.5. סיום ההתקשרות כאמור לא ישפיע על זכויות הלקוחות וחובותיהם כלפי הבנק על פי כתב זה, לגבי ההוראות/הבקשות שהתקבלו עד לאותו מועד.

75.6. ההוראות לעיל לא יגרעו או יפגעו בזכותו של מי מהצדדים להקפיא את השימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו ו/או יונפקו ללקוחות על ידי הבנק, כאמור בסעיף 55 לכתב זה.



פרק ד' – כרטיסים - שימוש בכרטיס ככרטיס בנק

76. כללי

"הסכם הכרטיס" – ההסכם עליו חתמו ו/או יחתמו הלקוחות בעת הנפקת כרטיס (כהגדרתו לעיל).

76.1. הנפיק הבנק ללקוחות, לבקשתם, כרטיס, יחול האמור בפרק זה להלן.
76.2. הלקוחות מבקשים מהבנק להסכים להנפיק להם (במשותף עם חברת כרטיסי האשראי) כרטיס, כמוגדר להלן, בהתאם לתנאים ולנתונים המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב מסוג הכרטיס שמצוין במסגרת הבקשה האמורה, לרבות בהתאם להוראות הסכם כרטיס החיוב ותעריפון הכרטיסים ("ההסדר").

76.3. יובהר, כי ככל שתועמד ללקוחות מסגרת כרטיס אשראי בקשר עם הכרטיס, יחולו על מסגרת כרטיס האשראי גם הוראות פרק ו' לכתב זה- "תנאים החלים על כל סוגי האשראי".

77. תחולת התנאים הכלליים

התנאים הכלליים כאמור בכתב זה יחולו על הלקוחות ויחייבו אותם כחלק בלתי נפרד מתנאי ההסדר. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי הכרטיס הינו "אמצעי תשלום" כהגדרתו לעיל, לכל דבר ועניין, ולפיכך יחולו לעניין הכרטיס, בין היתר, כל ההוראות הכלולות בכתב זה ואשר חלות על אמצעי תשלום כאמור, למעט אם נקבע אחרת במפורש.

78. כרטיסי חיוב בחשבון משותף

כל אחד מהלקוחות, בעלי החשבון, רשאי לבקש מהבנק לקבל כל כרטיס אשר שמו נקוב בו (בצירוף מספר סודי בגינו) והאחריות לקיום הוראות כתב זה וההסדר מוטלת על כל הלקוחות, בעלי החשבון, ביחד ולחוד.

79. חברת כרטיסי האשראי

הכרטיס מונפק במשותף על ידי הבנק וחברות כרטיסי האשראי העוסקת בתפעול ההנפקה של הכרטיס. כרטיסים שונים עשויים להיות מונפקים במשותף ומתופעלים על ידי חברות שונות, לפי בחירת הבנק. זהות חברת כרטיסי האשראי ביחס לכרטיס שנתבקש על ידי הלקוחות תימסר להם במועד הבקשה להנפקת הכרטיס ולא יאוחר ממועד מסירת הכרטיס. הבנק יהא רשאי, בכל עת, להעביר את ההנפקה המשותפת או תפעול הכרטיס מחברה אחת לחברה אחרת.

80. הכרטיס

80.1. הכרטיס הינו רכוש הבנק והוא מיועד לשימוש הבלעדי של מי מהלקוחות לו הונפק הכרטיס.

80.2. הלקוחות מתחייבים שלא לשנות באופן כלשהו את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס. מבלי לגרוע מאחריות הצדדים לפי כל דין, הלקוחות לא יהיו רשאים להעביר הכרטיס או רכיב חיוני בו לאחר.



80.3. הלקוחות יהיו רשאים להודיע לבנק, בכל עת, על סיום ההסדר לפי פרק זה. סיום ההסדר יכנס לתוקפו בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה לבנק.

80.4. הבנק יהיה רשאי בכל עת, בהודעה של 45 ימים מראש שתימסר ללקוחות, לבטל את רשות הלקוחות ו/או מורשה מטעמם המחזיק בכרטיס, להשתמש בכרטיס בנק. אין באמור לעיל, כדי לגרוע מזכותו של הבנק לבטל מיידית את רשותם של הלקוחות, להשתמש בכרטיס בנק, אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות את ביטול הכרטיס באופן מידי. הבנק יודיע ללקוחות על ביטול מידי כאמור, בו זמנית עם הביטול. כמו כן רשאי הבנק לסרב, ללא צורך בהנמקה כלשהי, למסור ללקוחות ו/או למי מטעמם כרטיס חדש.

80.5. הלקוחות מתחייבים לא לעשות כל שימוש בכרטיס ולגזור את הכרטיס בחלק המגנטי שלו, מיד עם סגירת החשבון מכל סיבה שהיא. בלי לגרוע מהאמור, הלקוחות מתחייבים לגזור את הכרטיס עם ביטול רשותם להשתמש בכרטיס זה על ידי הבנק.

81. **הקוד**

הקוד שקיבלו הלקוחות במעטפה סגורה יחד עם הכרטיס ואשר יאפשר את הפעלת הכרטיס והשימוש בו, אינו מוטבע על הכרטיס עצמו. על מנת למנוע שימוש לרעה בכרטיס ונזק ללקוחות ולבנק, מתחייבים הלקוחות להשמיד את מסמך הקוד שקיבלו מהבנק, לא לגלות את הקוד לאחרים וכן להימנע מרישום הקוד על הכרטיס עצמו או במסמכים שונים המוחזקים על ידם בסמוך לכרטיס כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים או במאגרי זיכרון של מחשבים, טלפונים סלולאריים וכיו"ב. אין באמור כדי לגרוע מאחריות בין הצדדים לפי כל דין ולפי תנאים כלליים אלו כאמור לעיל ולהלן.

82. **משיכת מזומנים**

82.1. הלקוחות מתחייבים בזה למשוך מהכספומטים רק סכומים בגבול יתרת הזכות שתעמוד לזכותם בחשבון אותה עת, או בגבול מסגרת אשראי מאושרת, אם אושרה להם מסגרת כאמור, וזאת אף אם המשיכה הינה בגבולות המותר על פי סעיף זה להלן. מובהר כי הבנק רשאי, אך לא חייב, לאפשר משיכת כספים גם בהעדר יתרה מספקת כאמור, בכפוף לכל דין.

82.2. הלקוחות מתחייבים בזה לא למשוך באמצעות הכספומטים סכומים גבוהים מאלה שיאשרו על ידי הבנק מפעם לפעם ואשר הובאו לידיעתם ("**הסכומים המירביים למשיכה**").

82.3. במקרה בו הונפקו בחשבון מספר כרטיסים, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, לקבוע כי הסכומים המירביים למשיכה בכל הכרטיסים יחד, יהיו הסכומים המירביים הקבועים לאחד הכרטיסים בחשבון.

82.4. משיכת מזומנים במטבע חוץ מכספומטים בחו"ל תעשה על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לתשלום העמלות והתנאים הקבועים לעניין זה בתעריפון הבנק. משיכת מזומנים במטבע חוץ מכספומטים בארץ תעשה על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לתשלום העמלות והתנאים הקבועים לעניין זה בתעריפון הבנק וכן תשלום עמלות למפעיל הכספומט כפי שיוצגו בכספומט הרלוונטי בעת המשיכה.

82.5. מובהר, כי נזק העלול להיגרם כתוצאה משימוש לרעה בכרטיס, לרבות שימוש בפרטי הכרטיס או נתוניו, אינו מוגבל לסכומים המירביים כהגדרתם לעיל, ואינו מותנה בגובה היתרה בחשבון. אין באמור כדי לגרוע מאחריות הצדדים לפי כל דין ולפי תנאים כלליים אלו לעיל ולהלן.

83. **מידע על חיובי כרטיס וכרטיס חוץ בנקאי באפליקציה**

83.1. הבנק יציג ללקוחות מידע באמצעות האפליקציה מידע אודות חיובי הלקוחות בעסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס, וכן יציג ללקוחות מידע עדכני ככל הניתן, על העסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס, כפי שנמסר לו על ידי חברת כרטיסי האשראי.

83.2. יובהר, כי בחשבון משותף כל הלקוחות יוכלו לצפות בפירוט החיובים בקשר עם כל הכרטיסים שהונפקו בחשבון.

83.3. בכל הנוגע לכרטיס חוץ בנקאי, יצוין כי הלקוחות יוכלו לאשר לבנק לאפשר להם מעבר ישיר להצגת חיוביהם באתר של חברת כרטיסי האשראי אשר הנפיקה ללקוחות את הכרטיס החוץ בנקאי.

84. **משלוח הודעות בקשר עם הכרטיס**

84.1. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ישלחו ללקוחות אחת לחודש, או כל תקופה אחרת שתהיה מקובלת בבנק באותה עת ובכפוף לדין, באמצעות דוא"ל שמסרו הלקוחות לבנק, הודעת חיוב תקופתית ובה פירוט העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס ושביגין חיוב החשבון ו/או הודעות נוספות בקשר עם הכרטיס, והלקוחות יראו כל הודעה שתשלח להם כאמור כאילו נמסרה ללקוחות על ידי הבנק או על ידי חברת כרטיסי האשראי, ובכפוף להוראות כל דין יחולו גם הוראות סעיף 27 לעיל.

84.2. לעניין קבלת מידע כאמור באמצעות דוא"ל או בכל ערוצי התקשורת, מוותרים בזה הלקוחות במפורש על כל חובה של סודיות בנקאית וכל חובה אחרת של סודיות, בין על פי הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, ובין על פי כל הוראת דין נוסף אחר ובין על פי הלכה פסוקה או הסכם כלפי צדדים שלישיים, שימשו את הבנק ו/או את חברת כרטיסי האשראי ואת הלקוחות לצורך העברת המידע.

84.3. יובהר, כי אם הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יסכימו, לפי שיקול דעתם ומבלי שיהיו חייבים לעשות כן, לאפשר ללקוחות לקבל את המידע באמצעות דוא"ל או האפליקציה, יחולו על הלקוחות ויחייבו אותם גם הכללים וההוראות הנהוגים והמקובלים בבנק ו/או בחברת כרטיסי האשראי בעניין זה כפי תוקפם מזמן לזמן ובכל עת.

פרק ה' - הלוואות

85. כללי

"תאריך תשלום הריבית" – כל מועד שנקבע בבקשת ההלוואה כמועד לתשלום ריבית לבנק.

"המדד" או "מדד המחירים לצרכן" - הידוע בשם "מדד המחירים לצרכן" (אינדקס יוקר המחיה) הכולל ירקות ופירות והמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, והכולל אותו מדד אף אם יפורסם על ידי כל גוף או מוסד רשמי אחר, וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם הנתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא במקומו מדד אחר שיפורסם על ידי כל גוף או מוסד כאמור ואותו גוף או מוסד לא קבע את היחס שבינו לבין המדד המוחלף, ייקבע היחס על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ואם אותו יחס לא ייקבע כאמור, יקבע הבנק בהתייעצות עם מומחים כלכליים שייבחרו על ידו את היחס שבין המדד האמור למדד המוחלף.

85.1. הלקוחות יבקשו מעת לעת מהבנק להלוות, סכומי כסף שונים, הלוואות, במטבע ישראלי או במטבע חוץ, שייתכן שפירעונם יהיה מובטח, בין היתר, על ידי ערבויות או בטוחות או ערובות מסוג כלשהו, שניתנו או שניתנו על להבטחתם ("בקשת ההלוואה"). בהתאם לכך, יעמיד הבנק ללקוחות את סכומי הכסף ו/או ההלוואות בחשבון ו/או בחשבון האשראי ("חשבון האשראי").

85.2. יובהר, כי ככל שיועמדו הלוואות בחשבון, יחולו על ההלוואות גם הוראות פרק ו' לכתב זה- "תנאים החלים על כל סוגי האשראי".

86. העמדת ההלוואה ומועדי הפירעון

86.1. אם הבנק יסכים להעמיד ללקוחות הלוואה בהתאם לבקשת ההלוואה, הלקוחות מבקשים מהבנק להעביר את סכום ההלוואה לזכות חשבון האשראי. מועד העמדת ההלוואה יהיה המועד שבו יזכה חשבון האשראי בסכום ההלוואה כאמור.

86.2. פרטי התשלומים ומועדיהם של קרן ההלוואה והריבית יכללו בלוח הסילוקין לאותה ההלוואה שיערך על ידי הבנק וישלח ללקוחות סמוך לאחר העמדת ההלוואה, ותוכנו יהווה חלק בתי נפרד מבקשת ההלוואה ("לוח הסילוקין").

86.3. הלקוחות מתחייבים לסלק לבנק את סכום ההלוואה, לרבות ריבית, ריבית פיגורים, עמלות, הוצאות וכיוצ"ב, במועדים שייקבעו בכתב זה ו/או בבקשת ההלוואה.

87. הלוואות במטבע חוץ

בנוסף לכל הוראה אחרת החלה על הלוואה לפי סעיף זה, על הלוואה במטבע חוץ, יחולו גם ההוראות הבאות:

87.1. אופן פירעון ההלוואה

כל סכומי ההלוואות או שיגיעו מאת הלקוחות לבנק על חשבון האשראי, לרבות ריבית, עמלות והוצאות, יסולקו לבנק על ידי תשלום תמורתם במטבע של האשראי, אולם הבנק רשאי לדרוש את סילוקם – כולם או מקצתם –



במטבע ישראלי, בהתאם לשער הבנק הדיגיטלי שייקבע על ידי הבנק במועד הרלוונטי או לשער סוף יום עסקים במטבע חוץ של הבנק הדיגיטלי (מכירה).

87.2. שיעור הריבית

שיעור הריבית אשר יחול על כל הלואה במטבע חוץ יהיה בשיעור קבוע שיצוין בבקשת ההלוואה.

87.3. המרה למטבע ישראלי

87.3.1. מבלי לגרוע מכל זכות המוקנית לבנק על פי כתב זה, מוסכם כי בכל אחד מהמקרים המקנים לבנק זכות לדרוש את סילוקה המידי של היתרה הבלתי מסולקת של הלואה במטבע חוץ, יהיה הבנק רשאי להמיר למטבע ישראלי את האשראי במטבע חוץ, כולו או חלקו, לאחר העמדתו לפרעון מיידי, או את הסכום שבפיגור בלבד, וזאת על ידי חיוב חשבון הלקוח במטבע ישראלי בסכום שיהיה דרוש לכיסוי כל סכומי ההלוואות באותה עת על חשבון ההלוואה הרלוונטית במטבע חוץ שתמורתה תועבר לזכות חשבון האשראי הקיים באותה עת.

87.3.2. יובהר, כי המרת סכום ההלוואה תיעשה לפי שער הבנק הדיגיטלי ביום ביצוע ההמרה כאמור או בהתאם לשער סוף יום עסקים במטבע חוץ של הבנק הדיגיטלי (מכירה) (בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק), ושיעור הריבית על ההלוואה במטבע ישראלי יהיה שיעור הריבית כנהוג על הלוואות דומות במטבע ישראלי. הלקוחות מתחייבים לסלק לבנק את ההלוואה שהועמדה להם מטבע ישראלי כאמור לעיל באופן מיידי. ההלוואה במטבע ישראלי, תיחשב לכל דבר ועניין כאילו היא ההלוואה המקורית שהועמדה, בשינויים הנדרשים.



פרק ו' - תנאים החלים על כל סוגי האשראי

88. כללי

"האשראי" - כל הלוואה או אשראי אשר יועמד ללקוחות בחשבון, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, מסגרת אשראי/עו"ש בחשבון, מסגרת כרטיס אשראי וערבות בנקאית.

88.1. מעת לעת הלקוחות יבקשו מהבנק לקבל אשראי ו/או מסגרות אשראי ו/או מסגרות כרטיס אשראי ו/או ערבות בנקאית ו/או הלוואות במטבע ישראלי או במטבע חוץ, צמוד או לא צמוד, בתנאים ושיעורי ריבית כמפורט בבקשה הספציפית לקבלת אשראי (כל אחת מבקשות אלו תיקרא – **"הבקשה לקבלת אשראי"**).

88.2. הלקוחות יבקשו מהבנק מעת לעת גם אשראי אשר פרעונו ייתכן שיהיה מובטח, בין היתר, על ידי בטוחות או ערובות מסוג כלשהו שניתנו או יינתנו על ידי הלקוחות.

88.3. יובהר, כי לבנק שיקול דעת בלעדי ומוחלט, מלא או חלקי, בקשר עם כל בקשה לקבלת אשראי של הלקוחות, אם לאשרה או לדחותה, וזאת מבלי שהבנק יהיה חייב לנמק או לבסס את החלטתו כאמור.

88.4. כמו כן, יודגש, כי אם אחד מהלקוחות נהיה/היה פסול דין או הופטר מסיבה כלשהי מאחריותו למילוי התחייבות כלשהי, הדבר לא יגרע מאחריות של הלקוחות האחרים שחתומים כלוים.

89. חישוב הריבית

89.1. הריבית על האשראי תהיה בשיעור הנקוב בבקשת האשראי והיא תחושב על ידי הבנק על היתרות היומיות, השבועיות, או האחרות, לפי קביעת הבנק, ולפי מספר הימים בכל תקופת ריבית ביחס למספר הימים המדויק בשנה הרלוונטית, ותשולם על ידי הלקוחות או תצורף לקרן בסוף כל חודש, או כל תקופה שתיקבע על ידי הבנק על פי שיקול דעתו.

89.2. הריבית תחושב על פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 ימים או 366 ימים, בהתאם למספר הימים בשנה בה חלה התקופה הרלוונטית. אם חלק מהתקופה בה חל שיעור ריבית מסוים הינו בשנה בת 365 ימים וחלקה האחר הינו בשנה בת 366 ימים, החישוב ייעשה לגבי כל חלק מתוך אותה תקופה בנפרד, בהתאם למספר הימים הקיימים בשנה בה חל אותו חלק.

89.3. בכל הנוגע להלוואות, תקופת חישוב הריבית מסתיימת במועדי חיוב הריבית. התשלום הראשון של הריבית לבנק ייעשה בגין התקופה שהחלה ביום העמדת ההלוואה לרשות הלקוחות ועד לתאריך תשלום הריבית הסמוך ביותר שלאחר יום העמדת ההלוואה. בכל תאריך תשלום הריבית שלאחר התשלום הראשון, תשלום ריבית בגין התקופה שחלפה מתאריך תשלום הריבית שקדם לתשלום הריבית האמור ועד לאותו תאריך תשלום הריבית.

89.4. שינוי תנאי הריבית

89.4.1. כל שינוי בריבית הפריים יגרום לשינוי בריבית על האשראי, וזאת במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים. שיעור הריבית החדש יחול החל ממועד שינוי הריבית. יובהר, כי הבנק יהיה רשאי



לשנות את שיעור הריבית גם לגבי סכומי האשראי שכבר הוקצו ללקוחות בחשבון. הודעה על כל שינוי כנ"ל תינתן בדרך הקבועה עפ"י הדין.

89.4.2. בכפוף להוראות הדין, הבנק יהיה רשאי מפעם לפעם, לשנות את שיעור הריבית על האשראי (לרבות ריבית הפריים, התוספת על ריבית הפריים וריבית הפיגורים) וכן את סכום העמלות, ההוצאות, מועדי פירעון הריבית ודרכי חישוב הריבית, ובלבד שהודעה על השינוי תישלח ללקוחות או תפורסם באופן שהבנק יקבע, ובכפוף להוראות הדין בעניין הדרך והמועד למשלוח או פרסום הודעה כאמור, והכל בקרות אחד מהאירועים המפורטים בסעיפים 100 - 102 להלן.

90. תנאי הצמדה למדד

במידה שהאשראי במטבע ישראלי צמוד למדד, יוצמדו למדד כל תשלום בגין פירעון האשראי (לרבות תשלומי הקרן והריבית של כל הלוואה), והלקוחות ישלמו לבנק בגין אשראי זה סכומים שיחושבו בהתאם לתנאי סעיף זה.

"המדד החדש" - המדד האחרון שידוע ביום העסקים שבו נפרע בפועל כל תשלום על חשבון האשראי (ו/או על חשבון הקרן או הריבית הרלוונטית במקרה שמדובר בהלוואה). אם זמן פרעונו של תשלום האשראי ו/או הקרן ו/או הריבית אמור לחול ב- 15 לחודש אשר אינו יום עסקים, יהיה המדד החדש המדד שפורסם בגין החודש הקודם.

"המדד היסודי" - המדד האחרון שידוע לאחרונה ביום העמדת האשראי.

90.1. כל תשלום בגין פירעון האשראי יהיה צמוד לשינויים שיחולו במדד, כמפורט להלן ובכפוף לבקשת האשראי:

90.1.1. אם במועד הפירעון של תשלום כלשהו בגין פירעון האשראי או של קרן או של ריבית יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, ישלמו הלקוחות לבנק את אותו התשלום כשהוא מוגדל באופן יחסי למידת העלייה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם במועד הפירעון של תשלום כלשהו בגין פירעון האשראי או של קרן או של ריבית יתברר כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי, ישלמו הלקוחות לבנק את אותו תשלום כשהוא מופחת באופן יחסי למידת הירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם המדד החדש יהיה שווה למדד היסודי, ישלמו הלקוחות לבנק את אותו תשלום כפי שהיה על הלקוחות לשלמו אלמלא הוראות סעיף זה.

90.1.2. בנוסף לאמור, אם יפגרו הלקוחות בסילוק תשלום כלשהו בגין פירעון האשראי או של קרן או של ריבית, אזי ישלמו הלקוחות את אותו התשלום כשהוא מוגדל/מוקטן באופן יחסי למידת העלייה/הירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. הוראות סעיף קטן זה אינן גורעות מכל הוראה אחרת שבכתב זה הנוגעת לפיגור בסילוק אשראי ו/או תשלומי ההלוואה.

90.1.3. על אף האמור לעיל, אם בגין חודש/ים כלשהו/ם לא פורסם מדד ("המדד החסר") ולאחר התאריך שבו היה אמור להתפרסם חל זמן פירעונו של תשלום בגין פירעון האשראי או של קרן או של



ריבית, אזי יחויב החשבון באותו תשלום כשהוא מוגדל/מוקטן על בסיס ארעי של המדד שפורסם לאחרונה לפני אותו מועד.

90.1.4. אם יתברר כי המדד החסר שיפורסם לאחר מועד הפירעון כאמור, עלה/ירד לעומת המדד ששימש בסיס ארעי לפירעון אותו תשלום, אזי ישלמו הלקוחות במועד הפירעון הבא של תשלום בגין פירעון האשראי או של קרן או של ריבית, או לפי בחירת הבנק, בתום 14 (ארבעה עשר) ימים מיום פרסום המדד החסר, גם את ההפרשים או בניכוי ההפרשים (לפי העניין) כפי ערכם ביום התשלום המקורי.

91. **חייב החשבון ומועדי פירעון**

91.1. הלקוחות נותנים בזאת לבנק הוראות והרשאה בלתי חוזרת לחייב את החשבון בסכומים הדרושים לפי רישומי הבנק לפירעון כל אשראי, לרבות קרן ההלוואות, הריבית, הפרשי ההצמדה, עמלות, הוצאות וחייבים שונים בגינם וכן תשלומים אחרים שיגיעו מהלקוחות לבנק על פי כתב זה ו/או כל בקשה לקבלת אשראי (הסכומים האמורים יקראו "**סכומי האשראים**").

91.2. יובהר, כי בכל מקרה שמועד פירעון של תשלום כלשהו מסכומי האשראים יחול ביום שאינו יום עסקים (או אינו יום עסקים במטבע חוץ, לפי העניין) אז יידחה אותו מועד חייב ליום העסקים (או יום העסקים במטבע חוץ) הראשון שלאחריו.

91.3. אי עמידה בפירעון האשראי שיועמד ללקוחות, עלול לגרור חייב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.

92. **מטרת קבלת האשראי**

הלקוחות רשאים לנצל את הכספים שהעמיד הבנק בחשבון בהתאם לאשראי לכל מטרה מותרת ע"פ הדין, ועל הבנק לא תוטל חובה כלשהי לוודא ו/או לאמת את השימוש שיעשה בפועל על ידי הלקוחות באשראי. כלומר, אם הלקוחות ציינו במסגרת הבקשה לקבלת אשראי כי האשראי נלקח לצורך מטרה מסוימת, אין על הבנק לוודא או לאמת את הצהרתם זו.

93. **פירעון מוקדם**

הלקוחות יהיו רשאים לפרוע את סכומי האשראי, או כל חלק ממנו, לפני מועד פירעונו המוסכם (בסעיף זה "פירעון מוקדם"), בכפוף לתשלום עמלות פירעון מוקדם ולתנאים נוספים שיהיו מקובלים בבנק במועד ביצוע כל פירעון מוקדם כאמור והכל בכפוף לדין. מובהר, כי סעיף 13(ב) לחוק המשכון, תשכ"ז – 1967 וכן כל סעיף אחר שיבוא במקומו, לא יחול על הפירעון המוקדם.

94. **אירועי הפרה והעמדה לפירעון מיידי**

94.1. מבלי לגרוע מהזכויות ומהסעדים העומדים לרשות הבנק לפי כל מסמך, לרבות כתב זה, ו/או לפי כל דין, בכל מקרה בו יארע אירוע הפרה (כהגדרתו להלן) אחד או יותר, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לנקוט, בכפוף לכל דין, גם באחד או יותר מהסעדים המפורטים להלן:

94.1.1. לא להעמיד ללקוחות אשראי נוסף שהתחייב להעמיד להם; ו/או

94.1.2. לדרוש מהלקוחות את הפירעון המיידי של כל הסכומים המגיעים או שיגיעו לבנק מהלקוחות, בהתאם לרישומי הבנק, בקשר עם כל



אשראי, הלוואה, חוב, התחייבות, או חיוב מכל מין או סוג, לרבות הריבית, הפרשי הצמדה, ההוצאות והעמלות (לרבות עמלת פירעון מוקדם ככל שישנה), כולם או מקצתם, בין אם הגיע מועד פרעונם של אלו או טרם הגיע; ו/או

94.1.3. לבטל ו/או לחסום לאלתר כל כרטיס ו/או להגביל את אפשרות השימוש בו ו/או לבטל את מסגרת הכרטיס ו/או להקטינה ו/או לא לחדשה ו/או לחייב את החשבון באופן מיידי בכל/חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו מאת הלקוחות לבנק בגין פעולות שבוצעו בכרטיס, לרבות בגין אשראים שקיבלו או יקבלו הלקוחות באמצעות הכרטיס, בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד, וזאת אף לפני מועדי החיוב הרגילים ו/או מועדי החיוב הדחויים ו/או מועדי החיוב בתשלומים ו/או מועדי פירעון האשראי, ללא צורך בהודעה מראש (בכפוף להוראות הדין) והכל בצירוף עמלות. ביטל או חסם הבנק את הכרטיס, יחולו בנוסף ההוראות הרלוונטיות בתנאי ההסדר (לפרטים, ראו פרק ד' – כרטיסים שלעיל).

94.2. הימנעות הבנק מנקיטה באיו מהפעולות המצוינות לעיל, לא תגרע מזכותו לנקוט פעולה כזו, בכל עת, בעתיד, לפי שיקול דעתו, ואין באמור לעיל, כדי לגרוע באופן כלשהו מזכותו של הבנק לנקוט בכל פעולה אחרת על פי כל דין ו/או מסמך.

94.3. במקרה של העמדה לפירעון מיידי, יישלח הבנק הודעה ללקוחות 21 ימי עסקים מראש, וזאת בכפוף לכל דין, ואם נדרש בהתאם להוראות הדין יפורטו בהודעה כאמור, בין היתר, הפעולות שהלקוחות יכולים לנקוט כדי למנוע את הקדמת מועד הפירעון (ככל שישנן). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יצוין כי הבנק יהיה רשאי שלא לשלוח הודעה מראש כאמור, אם קיימות נסיבות מיוחדות שבהן קיים חשש ממשי לפגיעה ביכולת הגבייה של הבנק בשל שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוחות ו/או תנאים אחרים המחייבים ביצוע מיידי של פעולה לגבי הלקוחות, ובלבד שהבנק יישלח ללקוחות הודעה, בהקדם האפשרי, לאחר שהוסר החשש האמור, והכל בכפוף להוראות הדין.

94.4. עם העמדת הסכומים הללו לפירעון מיידי, יישאו הסכומים האמורים ריבית פיגורים בגין התקופה שמיום העמדת החוב לפירעון מיידי ועד התשלום המלא בפועל שתתרבה ותצטבר לפני הנהלים והכללים הנהוגים בבנק, בכפוף להוראות כל דין, והלקוחות מתחייבים לשלם לבנק את כל הסכומים האמורים בהתאם לדרישת הבנק.

94.5. הבנק יהיה רשאי לחייב את חשבון הלקוחות בכל הסכומים ולנקוט את כל האמצעים שימצא לנכון בקשר עם גבייתם, לרבות מימוש הבטוחות והערובות בכל דרך והליך ע"פ דין ו/או על פי כתב זה כפי שהבנק ימצא לנכון.

94.6. כל אחד מהמקרים המפורטים להלן, אחד או יותר, יקראו "**אירוע הפרה**":

94.6.1. אם הלקוחות לא ישלמו לבנק סכום כלשהו שיגיע לבנק, לפי רישומי הבנק במועד שנקבע לתשלום, או על פי דרישתו הראשונה של הבנק.

94.6.2. אם הלקוחות יפרו הפרה יסודית של תנאי כתב זה או כתב התחייבות או כל בקשה לקבלת אשראי, מסמך או כל התחייבות אחרת שהלקוחות התחייבו ו/או יתחייבו כלפי הבנק, כאשר תוצאה מסתברת



של ההפרה היא שלבנק עלול להיגרם נזק חמור אם לא יעמיד את החוב לפירעון מיידי.

94.6.3. אם יתברר לבנק כי מצג או הצהרה כלשהם מהמצגים או מהצהרות הלקוחות בכתב זה או בכל בקשה לקבלת אשראי או כל מצג או הצהרה אחרים שניתנו ו/או יינתנו לבנק על ידי הלקוחות אינם נכונים או אינם מדויקים או אינם שלמים, או חדלו להיות נכונים או שלמים או מדויקים, או כי ישנו סיכוי סביר כי המצגים או ההצהרות הללו יחדלו להיות נכונים או שלמים או מדויקים.

94.6.4. אם הוגשה בקשה על ידי כל גורם, גוף, אדם או תאגיד לפתיחה בהליכי חדלות פירעון כנגד הלקוחות; אם התקבלה על ידי רשות מוסמכת כלשהי החלטה על פתיחה בהליכי חדלות פירעון כנגד הלקוחות. **"הליכי חדלות פירעון"** – הליכי פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים, הקפאת הליכים, הליכי חדלות פירעון לפי חוק חדלות פירעון (ליחידים), מינוי בעל תפקיד שיוקנו לו סמכויות ניהול ביחס לכל או לחלק מנכסי הלקוחות. הגשת בקשה לאישור הסדר חוב לבית המשפט לפי סעיף 350 לחוק החברות או לפי פרק י' לחוק חדלות פירעון או החלטה לפתוח במשא ומתן מוגן לפי חלק י' לחוק חדלות פירעון, ולרבות הליכים זמניים ביחס לכל אחד או מההליכים כאמור ולרבות הליכים דומים לפי כל חוק או לפי כל חוק שיבוא במקומם.

94.6.5. אם הלקוחות ינהלו מגעים ו/או משא ומתן, לצורך גיבוש הסדר או פשרה ביניהם לבין מי מנושיהם (לרבות נושים שהינם רשויות המדינה או רשויות שלטוניות אחרות) או ביניהם לבין חבריהם או בעלי מניותיהם, בנוגע, בין היתר, לחוב שלהם כלפי אותם נושים, חברים או בעלי מניות, ואשר כתוצאה מהאמור לעיל עשויה, לפי שיקול דעת הבנק, להיגרם פגיעה ביכולת הבנק להיפרע מהלקוחות בכל הנוגע לחובותיהם והתחייבויותיהן של הלקוחות במלואם ובמועדם.

94.6.6. אם יוטל עיקול זמני או קבוע או תינקט פעולת הוצאה לפועל כלשהי על או נגד רכוש של הלקוחות או על או נגד בטוחה מהבטוחות והערובות שנמסרו או שימסרו לבנק על ידי הלקוחות או הערבים או עבורם.

94.6.7. אם הוגשה על או נגד רכוש כלשהו של הלקוחות, בקשה למינוי כונס נכסים זמני או קבוע או אם הוגשה בקשה לפתיחה בהליכי כינוס, לרבות הליכים זמניים, או אם ניתן צו כאמור.

94.6.8. אם יימחק שמם של הלקוחות מפנקס כלשהו המתנהל על פי דין, או עומד להימחק כאמור.

94.6.9. אם הלקוחות יפסיקו לנהל את עסקיהם, אם תופסק העבודה או חלק ניכר ממנה למשך תקופה ארוכה לדעת הבנק, לפי שיקול דעתו והערכותיו של הבנק בנסיבות המקרה, או אם יושעה או יבוטל רישיון או היתר או הסכמה או אישור או הרשאה, הדרושים ללקוחות לשם ניהול עסקיהם או חלק מהם.

94.6.10. אם הלקוחות לא ימסרו לבנק במועד מאזנים, דו"חות כספיים, ספרי חשבונות, דו"חות ואסמכתאות אחרות – עדכניים – בקשר למצב



עסקיהם, או אם הלקוחות ידרשו לעשות כן על ידי הבנק ולא יענו לדרישה להנחת דעתו ולשביעות רצונו של הבנק.

94.6.11. במקרה של מוות, פסלות דין, מינוי אפוטרופוס ו/או תומך בקבלת החלטות (כפי הגדרתם בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962), הליכי חדלות פירעון, מאסר, עזיבת הארץ או הפרת התחייבות של או על ידי הלקוחות או צד כלשהו לשטרות, מסמכים וניירות ערך שנמסרו או יימסרו לבנק כבטוחה או ערובה בחשבון.

94.6.12. אם לפי שיקול דעת הבנק ולפי הערכתו חל שינוי לרעה בשווי הבטוחות או הערובות או חלק מהם, שניתנו להבטחת פירעון סכומי התחייבויות הלקוחות או של הערבים, והלקוחות או הערבים, לפי המקרה, לא מסרו לבנק, לפי דרישתו הראשונה של הבנק, בטוחות או ערובות חלופיים להנחת דעתו של הבנק ובמועד שבו נדרשו על ידי הבנק לעשות זאת.

94.6.13. אם לפי שיקול דעתו של הבנק ולפי הערכתו קיים חשש ממשי שהלקוחות לא יוכלו לעמוד בהתחייבויותיהם הקיימות או הצפויות כלפי הבנק בהגיע מועד קיומן.

94.6.14. אם אירע מאורע העלול לפגוע בשווי נכסיהם של הלקוחות או ביכולתם הכלכלית או הפיננסית או בכושרם העסקי של הלקוחות; או אם אירע שינוי אחר לרעה במצב הכספי או בפעילות הכלכלית או המסחרית או בעסקים ביחס ללקוחות ו/או הערבים, לרבות לפי נתונים שהתקבלו על ידי הבנק לפי חוק נתוני אשראי.

94.6.15. אם אירע מאורע כלשהו אשר תוצאתו עלולה לזכות כל גורם, גוף, אדם או תאגיד שהם בארץ או בחוץ לארץ, על פי מסמך כלשהו שנחתם או שייחתם על ידי הלקוחות או לפי כל דין בזכות להעמדה לפירעון מיידי של חובות או התחייבויות או חיובים כלשהם, כולם או חלקם, של הלקוחות כלפי אותו גורם, גוף, אדם או תאגיד וזאת בין אם אותו גורם, גוף אדם או תאגיד לא ישתמש בזכותו זו להעמדה לפירעון מיידי ובין אם ידרשו הלקוחות לפרוע פירעון מוקדם של חובות שהלקוחות חייבים או יהיו חייבים לנושים אחרים.

94.6.16. אם החשבון נסגר או עומד להיסגר, או הוגשה בקשה לסגירתו על ידי הלקוחות ו/או הבנק או אם הוגשה בקשה להעבירם לבנק אחר ("**הבנק האחר**"), וכל זאת ללא הותרת בטוחות ו/או ערובות מספקות, לפי שיקול דעת הבנק, להבטחת פירעון היתרה הבלתי מסולקת של האשראי במלואו ובמועדו וללא הקמת הרשאה לחיוב החשבון בבנק האחר לצורך פירעון היתרה הבלתי מסולקת של האשראי כאמור.

94.6.17. אם הלקוחות יעשו שימוש בכספי אשראי שקיבלו מהבנק, שלא למטרה שלשמה הסכים הבנק להעמידו, ללא קבלת הסכמת הבנק לכך מראש ובכתב.

94.6.18. פקע תוקפו של ההסכם בין הלקוחות לבין הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי עימה התקשרו הלקוחות באמצעות הבנק, מכל סיבה שהיא; או אם הלקוחות הפרו או לא קיימו התחייבויות כלשהן שהתחייבו כלפי חברת כרטיסי האשראי הנ"ל; אם הלקוחות יסגרו את חשבונם

בבנק המחויב על פי פעילותם בכרטיס חיוב, או יפסיקו לפעול בו, או יעבירו את פעילותם לגבי רכישות באמצעות כרטיס החיוב לחשבון אחר.

94.6.19. בקרות אחד מאירועי ההפרה כמפורט בס"ק (8), (9), (10), (12), (5), (6), (7), (15), (16), (13), (14), בשינויים שהעניין מחייב - לערב כלשהו שערב לפירעון התחייבויות הלקוחות או שהעמיד לזכות הבנק בטוחה או ערובה אחרת כלשהי להבטחת חובותיהם, התחייבויותיהם או החיובים על שמם של הלקוחות כלפי הבנק.

95. **התחייבות הלקוחות להודיע לבנק אודות קיומו של אירוע הפרה**

הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק מיד עם קרות אירוע הפרה ו/או מיד עם היוודע להם כי אירוע הפרה צפוי לקרות. בנוסף, הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק על כל הליך משפטי שנגקט נגדם ושעלול להשפיע על יכולת הלקוחות לפרוע את חובותיהם והתחייבויותיהם לבנק.

96. **ריבית פיגורים**

96.1. כל סכום המגיע או שיגיע לבנק על פי כתב זה או על פי הבקשה לקבלת אשראי, שלא שולם על ידי הלקוחות במועד שנקבע או שייקבע לתשלומם בכתב זה או בבקשה לקבלת אשראי (לרבות על פי לוח סילוקין של הלוואה) או שלא שולם לפי דרישתו הראשונה של הבנק, יישא בגין התקופה שתחילתה בתאריך שבו היה על הלקוחות לשלמו ועד למועד תשלומם בפועל, ריבית פיגורים, במטבע הרלוונטי.

96.2. שיעורי ריבית הפיגורים על האשראי מצוינים במסגרת הבקשה לקבלת אשראי.

96.3. למניעת ספק מובהר בזה כי זכותו של הבנק לריבית פיגורים כאמור, ואף גבייתה בפועל או חיוב החשבון או חשבון אחר כלשהו של הלקוחות בגינה, לא יגרעו, לא ישהו או יפגמו בכל תרופה ובכל סעד שיעמדו לזכות הבנק בהתאם לכתב זה או על פי הדין ואף לא בזכותו של הבנק לנקוט בכל האמצעים לשם גביית כל סכום, שלא שולם לו על ידי הלקוחות במועד בהתאם לדרישתו או להמשיך בנקיטתם.

97. **חיוב החשבון, חשבון פיגורים**

97.1. במועד כל תשלום על חשבון קרן ו/או ריבית ו/או סכומים נוספים המגיעים ושיגיעו לבנק על פי כתב זה ו/או על פי הבקשה לאשראי (בסעיף זה – **"התשלום הנ"ל"**), הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לחייב בגינם את החשבון של הלקוחות, בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ, בין אם הוא יהיה ביתרת זכות או ביתרת חובה, או שתיווצר יתרת חובה בעקבות החיוב האמור.

97.2. אם בעת חיוב החשבון כאמור לעיל, יתרת החשבון תהיה ביתרת חובה או תהפוך את החשבון לחשבון ביתרת חובה, יישא האשראי ריבית בשיעור שיהיה מקובל באותה עת על פי תנאי אותו חשבון. כמו כן, אם תהיה תיווצר חריגה ממסגרת האשראי שאושרה בחשבון (אם אושרה) או אם לא היתה מסגרת אשראי בחשבון, החשבון יחויב בריבית פיגורים בקשר עם החריגה האמורה על פי תנאי החשבון.



97.3. אם במועד כלשהו לאחר חיוב החשבון כאמור לעיל, הבנק יחליט, לפי שיקול דעתו (לרבות בכל הנוגע לפעולות ולרישומים האחרים שנזקפו ו/או ייזקפו לחובת החשבון עד לאותו מועד ועד בכלל) כי אין בחשבון כיסוי מספיק לצורך ביצוע התשלום הנ"ל, או לחלקו, ואין הבנק מוכן להעניק ללקוחות מסגרת אשראי לצורך כיסוי כאמור, הבנק יהיה רשאי לבטל את חיוב החשבון בגין התשלום הנ"ל (או אותו חלק ממנו שלא היה לו כיסוי כאמור) ולהעבירו לחובת חשבונות נפרדים/ים על שם הלקוחות, לפי בחירת הבנק, שיפתח על ידי הבנק לצורך כך.

97.4. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הבנק לחייב כל חשבון אחר של הלקוחות.

98. **צבירת ריבית**

כל ריבית הנזכרת בכתב זה, המגיעה מהלקוחות לבנק, לרבות ריבית פיגורים, שתזקק לחובת החשבון מדי חודש או, כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם, או במשך כל תקופה אחרת שבגינה תותר עפ"י הדין צבירת ריבית, תישא אף היא ריבית באותו השיעור.

99. **זקיפת סכומים/תשלומים**

99.1. כל סכום, תשלום או זיכוי מכל סוג שישולמו לזכות הלקוחות וכן כל סכום שיהיה בבנק כתוצאה מימוש כל בטוחה או ערובה שניתנה או שתינתן על ידי הלקוחות או אחרים, ישמש לפירעון או להבטחת פירעון האשראי, בסדר הבא: ראשית, לסילוק הוצאות לבנק, שנית לסילוק עמלות, שלישית לסילוק ריבית הפיגורים, רביעית לסילוק הריבית והפרשי ההצמדה למדד והפיצוי לבנק על פי הוראות כתב זה (ככל שנדרש על ידי הבנק) בגין תוספת עלות או המרת מטבע, ולבסוף, לסילוק קרן האשראי. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של סכומים המשתלמים כפירעון מוקדם, בכפוף לכל דין ולכל הסכמה עם הלקוח, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, ליחס את הסכום הנותר לפירעון הקרן לתשלומים האחרונים של הקרן.

99.2. על אף האמור לעיל, בנסיבות שללקוחות כמה הלוואות בבנק, כל סכום שישולם לבנק על ידי הלקוחות ו/או אדם אחר יתקבל על ידי הבנק וייזקק לסכות ההלוואה שיבחרו הלקוחות בעת התשלום. עם זאת, הבנק רשאי לסרב לבקשת הלקוחות כאמור, מטעמים סבירים.

100. **עלויות נוספות כתוצאה משינויים בדין או בהחלת הדין**

"שינוי כלשהו בדין" - שינוי, מכל מין וסוג, במדינת ישראל ו/או במדינה אחרת כלשהי, או באופן החלת הדין, של חוק, תקנה, צו או הוראה או כלל כלשהם או שינוי כאמור בפרושם של הנ"ל על ידי בית משפט, בית דין או רשות של מדינה כאמור המוסמכת לכך או המופקדת על ביצועם או על קיומם של חוק, תקנה, צו הוראה או כלל כאמור.

בכל מקרה שיחול שינוי כלשהו בדין או כתוצאה ממילוי דרישה, הוראה או בקשה כלשהי - שניתנה או הופנתה לבנק על ידי בנק ישראל או על ידי רשות מוסמכת אחרת, או כתוצאה ממילוי התחייבות כלשהי של הבנק כלפי בנק ישראל או כלפי רשות מוסמכת אחרת, בין אם מילוי ההתחייבות, ההוראה, הדרישה או הבקשה נובע משינוי כלשהו בדין ו/או מהסכם שנעשה או ייעשה מפעם לפעם, בין הבנק לבין בנק ישראל או רשות מוסמכת אחרת:



100.1. יחולו הגבלות או החמרות לגבי דרישות הנזילות של הבנק או לגבי דרישות בקשר עם הנכסים הנזילים או לגבי הפקדונות שהבנק יידרש להחזיק בקשר עם מתן אשראי או הלוואה או המשך נתינם.

100.2. יוטלו או יחולו על הבנק דרישות כלשהן (או שיחול שינוי שלדעת הבנק תהיה בו, מבחינתו של הבנק, משום החמרה בדרישות כלשהן) באשר ליחס שבין הרזרבות של הבנק מצד אחד, לבין האשראי שהבנק רשאי ליתן או להמשיך לקיים או לנכסים או לפקדונות שהבנק רשאי להחזיק או לקבל - מצד שני; או

100.3. יתייקרו עלויות הבנק (לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק) בקשר עם מתן האשראי או המשך נתינתו ו/או מימונו ו/או יוטלו או יחולו על הבנק או שהבנק יידרש לשלם תשלומי ריבית, קנסות, היטלים או תשלומים אחרים (או שיחול שינוי שלדעת הבנק תהיה בו, מבחינת הבנק, משום החמרה בדרישות התשלום הללו);

100.4. הבנק יחויב בניכוי מס במקור על הריבית בגין כל אשראי או הלוואה או על המקורות הכספיים המשמשים אותו למימון כל אשראי.

והבנק יקבע כי כתוצאה מכל אחד מהאירועים האמורים לעיל, או מכמה מהם במצטבר, תגדלנה העלות ו/או הוצאות הבנק בקשר עם מתן האשראי (כולו או מקצתו) או בקשר עם המשך קיומו של האשראי (כולו או מקצתו), הבנק יהיה רשאי לסרב להעמיד את האשראי, כולו או מקצתו, לרשות הלקוחות (אם טרם העמיד את האשראי לרשות הלקוחות) ואם הבנק העמיד את האשראי או כל חלק ממנו לרשות הלקוחות ישלמו הלקוחות לבנק לפי דרישתו הראשונה, סכומים נוספים שיש בהם, לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כדי לשפוט ולפצותו בגין העלויות ו/או החבויות ו/או ההוצאות הסבירות הנוספות או החדשות או ההפסדים והנזקים כמפורט לעיל אשר הוטלו ו/או יוטלו על הבנק.

אולם, בכל מקרה שהבנק ידרוש מהלקוחות פיצוי ושיפוי כאמור בסעיף זה, יהיו הלקוחות רשאים, לפרוע בפירעון מוקדם את האשראי, לפי תנאיו, והכל בכפוף להוראות הדין. יובהר, כי גם אם בחרו הלקוחות לעשות שימוש בזכותם לפירעון מוקדם כאמור, יישאו הלקוחות בתשלומים המפורטים לעיל.

101. שינויים במצב השוק

101.1. אם לא תהיה אפשרות סבירה לקבוע את שיעור הריבית, מכל סיבה שהיא, או שלא תהיה לבנק אפשרות סבירה לגייס מקורות מימון במטבע ההלוואה או האשראי במהלך העסקים הרגיל שלו, או שלא תהיה לבנק אפשרות לגייס מקורות מימון מספיקים, או במקרה שתחול התייקרות במקורות המימון או התייקרות במקורות האשראי או בעלויות הגיוס של הבנק, או שיחול שינוי בדירוג של הבנק, הבנק יהיה רשאי לשנות בהתאם ובכפוף להוראות הדין, את תנאיהם של כל אשראי או הלוואה או הסכם בקשר עם מתן האשראי או ההלוואה ללקוחות או המשך קיומם כאמור.

101.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור הריבית, מועדי תשלום הריבית, בסיס חישוב הריבית, החלפת מטבע האשראי או ההלוואה במטבע אחר או בכל הנוגע שינוי שיעורי וסכומי העמלות, ההוצאות, המחירים והחייבים השונים בכל הקשור והנוגע לאשראי או להלוואה וכיוצא באלה, והכל לפי קביעותיו של הבנק או להעמיד את כל

היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי או הלוואה לפירעון מוקדם. בנוסף, הבנק יהיה רשאי להעמיד את כל היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי או הלוואה לפירעון מוקדם.

101.3. הודעה על שינויים כאמור תישלח ללקוחות או תפורסם באופן שהבנק יקבע, בכפוף להוראות הדין.

101.4. יובהר, כי הלקוחות יהיו רשאים לפרוע את האשראי או ההלוואה כאמור תוך 30 ימים ממועד ההודעה או הפרסום כאמור, וללא תשלום עמלת פירעון מוקדם. לא פרעו הלקוחות את האשראי בפירעון מוקדם כאמור, יחולו על תנאי האשראי או ההלוואה, השינויים בתנאים כמפורט בהודעה או הפרסום כאמור.

102. אי חוקיות

אם הבנק יקבע כי כתוצאה משינוי כלשהו בדין, העמדת האשראי, כולו או מקצתו, לרשות הלקוחות, או – אם האשראי, כולו או מקצתו, אשר הועמד לרשות הלקוחות, לרבות המשך קיומו של האשראי, ייעשה עבור הבנק לבלתי חוקי, לבלתי אפשרי או לבלתי מעשי, הבנק יהיה רשאי לסרב להעמיד את האשראי, כולו או מקצתו, לרשות הלקוחות, או אם האשראי, כולו או מקצתו, כבר הועמד לרשות הלקוחות, יהיה הבנק רשאי לדרוש מהלקוחות את פרעונה המוקדם של היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף ריבית); והלקוחות מתחייבים לסלק לבנק את כל הסכומים הנ"ל תוך 30 יום מדרישתו הראשונה של הבנק ובלבד שבדרישה האמורה יצוין כי היא מבוססת על הוראות סעיף זה. למניעת ספק מובהר, כי על הפירעון המוקדם על פי סעיף זה יחולו התנאים המפורטים בכתב זה ובבקשת האשראי או ההלוואה או ההסכם.

103. העברת זכויות וחובות

"הזכויות והחובות באשראי" – זכויות ו/או חובות הבנק בגין ו/או בקשר עם אשראי שהעמיד ו/או יעמיד הבנק ללקוחות ו/או בגין ו/או בקשר עם התחייבות להעמדת אשראי שנתן ו/או ייתן הבנק ללקוחות, כולן או מקצתן וכן זכויות הבנק על פי שעבודים ו/או ערבויות ו/או בטוחות אחרות שניתנו ו/או יינתנו לבנק בקשר עם האשראי ו/או בקשר עם התחייבות להעמדת אשראי כאמור.

"העברה" או "להעביר" – העברה ו/או מכירה ו/או הסבה ו/או המחאה, של הזכויות והחובות באשראי, כולן או מקצתן, בשלמות או בחלקים, בין לנעבר אחד ובין למספר נעברים, לרבות באמצעות עסקת השתתפויות (Participations) עסקאות לגידור סיכון, ובכל דרך אחרת שהמעביר ימצא לנכון.

"מידע" – ידע ו/או נתונים ו/או מסמכים המצויים כיום בידי הבנק או שיהיו מצויים בעתיד בידי הבנק ובכלל זה ידע ו/או נתונים ו/או מסמכים הנוגעים ללקוחות ו/או שנמסרו לבנק על ידי הלקוחות ו/או שנמסרו לבנק על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הלקוחות, ולרבות ידע ו/או נתונים ו/או מסמכים הנוגעים לשעבודים ו/או לערבויות ו/או לבטוחות אחרות שניתנו/יינתנו לבנק בקשר עם התחייבויות הלקוחות כלפי הבנק.

"נעבר" – אדם ו/או תאגיד בין מישראל או מחוץ לישראל.

"נעבר פוטנציאלי" – נעבר אשר הבנק מנהל או עשוי לנהל עמו מו"מ להעברת הזכויות והחובות באשראי.



"יועץ" – לרבות יועץ מטעם נעבר או נעבר פוטנציאלי וכן חברות העוסקות בדירוג אשראי.

103.1. הבנק יהא רשאי לפי שיקול דעתו, בכל עת, ללא קבלת הסכמת הלקוחות, להעביר את הזכויות והחובות באשראי כהגדרתן לעיל לכל נעבר, וכל נעבר יהיה רשאי להעביר את החובות והזכויות באשראי לכל נעבר אחר מבלי צורך בהסכמה של הלקוחות, וכל זאת בכפוף לדין ובכפוף להוראות סעיף זה להלן.

103.2. הבנק יהיה רשאי לגלות ולמסור לכל נעבר ו/או נעבר פוטנציאלי ו/או יועץ, את המידע כהגדרתו להלן, ככל הנדרש או רצוי לדעת הבנק לצורך בחינה או ביצוע עסקה של העברת זכויות וחובות הבנק, ובלבד שגילוי המידע לנעבר ו/או לנעבר פוטנציאלי ו/או ליועץ, יהיה בכפוף לחתימתם על התחייבות לסודיות לשביעות רצון הבנק אלא אם הנעבר או הנעבר הפוטנציאלי או היועץ כפוף לחובת סודיות על פי דין.

103.3. הלקוחות מתחייבים לבצע כל פעולה ולחתום על כל מסמך, ככל שיידרש על ידי הבנק באופן סביר, בקשר עם העברה של החובות והזכויות באשראי כאמור לעיל.

104. **ערובות ובטוחות**

104.1. במקרה ששווי של נכס נשוא בטוחה כלשהי שהבנק קיבל מהלקוחות או בעבורם ("**הנכס המשועבד**") כפי שיוערך ע"י הבנק מעת לעת לפי שיקול דעתו, איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו (שווי של הנכס המשועבד, המוערך ע"י הבנק, עלול להיות נמוך משמעותית ממחיר השוק שלו), או שאירע מאורע העלול לפגוע ביכולתו הכספית של ערב כלשהו, שערב כלפי הבנק לסילוק כל או חלק מהסכומים המגיעים או שיגיעו לבנק כאמור, ימציאו הלקוחות לבנק, לפי דרישתו הראשונה, בטוחות או ערובות נוספות, להנחת דעתו של הבנק.

104.2. ככל שהבנק יחזיק שיקים ו/או שטרות בחתימת הלקוחות או בהסבתם (בסעיף זה - "**השיקים**") שנמסרו או שימסרו לבנק לגביה, למשמרת, כבטוחה או באופן אחר, הם יהיו ויחשבו כמשועבדים בשעבוד קבוע מדרגה ראשונה לבנק להבטחת פירעון כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון כלשהו של הלקוחות, מכל סיבה שהיא. יובהר, כי הבנק יהיה רשאי למכור או לנכות את השיקים, לנקוט בכל הצעדים המשפטיים או האחרים, כפי שימצא הבנק לנכון לשם גביית השיקים, ולזקוף את הוצאות הגבייה על חשבון הלקוחות. כמו כן, הבנק יהיה רשאי להתפשר עם החותמים, המסבים או הערבים או כל אחד מהם, לוותר, לשחרר, לקבל מהם תמורה חלקית ולהשתמש בתמורת השיקים לפירעון כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון כלשהו של הלקוחות. אין בקבלת השיקים או קבלת תמורתם המלאה או החלקית כנ"ל כדי לגרוע מחובת הלקוחות לפרוע את יתרות החובה בחשבון, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט אמצעים אחרים לשם גביית יתרת החובה האמורה.

104.3. הלקוחות מתחייבים ששיקים שנמסרו או שיימסרו מעת לעת על ידם לבנק הם בחזקתם, בבעלותם הגמורה וחופשיים מכל שעבוד, עיקול וזכות צד שלישי כלשהי, והלקוחות רשאים למשכנם ולשעבדם לבנק.

104.4. בכל מקרה ששיקים נמסרו לבנק לניכיון או לצורך אחר, וניתנה ללקוחות תמורה עבורם והשיקים לא נפרעו, יהיה הבנק רשאי לחייב את הלקוחות



בסכום השיקים שלא נפרעו. במקרה שהבנק יחליט למכור את השיקים בעצמו, תיחשב הודעה של 3 ימים מראש בדבר הצעדים שהבנק עומד לנקוט כמועד סביר לצורך סעיף 19(ב) לחוק המשכון תשכ"ז – 1967 או כל הוראת חוק שתבוא במקומו.

104.5. הלקוחות מתחייבים שלא ליצור, בלי הסכמת הבנק בכתב ומראש, כל משכון, המחאה או שעבוד אחר כלשהו על השיקים בזכויות קודמות, שוות או מאוחרות לזכויות הניתנות לבנק על פי כתב זה ומסמכים שעליהם חתמו ו/או יחתמו הלקוחות בעתיד לבנק. הבנק לא יסרב סירוב בלתי סביר לבקשת הלקוחות למתן הסכמתו למשכון, המחאה או שעבוד אחר כאמור, נחות בדרגתו, לטובת נושה אחר.

104.6. האמור בסעיף זה בא להוסיף ולא לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש פירעון מיידי של אשראי בקרות אירוע הפרה.

105. מתן מידע ונתונים לערבים

הבנק יהיה רשאי למסור מידע ונתונים לערבים אשר בהתאם לבקשת הלקוחות ולפי שיקול דעת הבנק אושרו כערבים לקיום ההתחייבויות וחייבים מאיזה מין וסוג שהוא בכל זמן ומסגרת שהם שהלקוחות התחייבו או יתחייבו בהם בעתיד כלפי הבנק בין בעצמם בין ביחד עם אחרים, בין במישרין בין בעקיפין בכל אופן שהוא, בין שההתחייבויות והחייבים הנ"ל הינם מוחלטים ובין אם הם על תנאי.



פרק ז' - פקדונות

106. כללי

"פקדון" או "חיסכון" - פקדון במטבע ישראלי או במטבע חוץ, לפי העניין, אשר ייפתח על ידי הלקוחות ויתנהל במסגרת החשבון.

"בקשת ההפקדה" - ההודעה הכוללת את התנאים הספציפיים של הפקדון אשר סוכמו בין הבנק לבין הלקוחות, בין אם בהוראת הביצוע, הודעת ההפקדה ו/או בתנאים משלימים או בכל דרך אחרת.

"לוח שיעורי ריבית" - לוח שיעורי ריבית על פקדונות/חסכונות המתפרסם באתר האינטרנט של הבנק.

"מועד פתיחת הפקדון" - היום בו הופקד הפקדון בפועל בחשבון הפקדון הרלוונטי.

"תחנת יציאה" - כמפורט בבקשת ההפקדה. מובהר, כי אם לא צוינו נקודות יציאה כלשהן בבקשת ההפקדה, לא יהיו נקודות יציאה בפקדון עד לתום תקופת הפקדון.

"קרן הפקדון" - כמפורט בבקשת ההפקדה או סכום הפקדון שהופקד בפועל על ידי הלקוח.

"תום תקופת הפקדון" - תאריך הפירעון הסופי המצוין בבקשת ההפקדה, ואם לא צוין תאריך פירעון - היום בו תסתיים תקופת הפקדון.

"תקופת הפקדון" - תקופת ההפקדה אשר תחילתה במועד תחילת הפקדון, וסיומה בתום תקופת הפקדון.

106.1. התנאים המפורטים בפרק זה להלן יחולו על פקדונות/חסכונות, אשר יפתחו ללקוחות מפעם לפעם, על פי בקשתם ובכפוף להסכמת הבנק, וזאת בסכומים, לתקופות, במועדים, בשיעורי ריבית ובתנאים נוספים שיסוכמו בין הבנק ללקוחות, בין אם בבקשת הפקדה שתוצג ללקוחות באפליקציה ("בקשת ההפקדה"), הוראת הביצוע, בתנאים משלימים או בכל דרך אחרת. בכל מקרה שהבנק יסכים לפתוח ללקוחות פקדון הוא ינוהל על פי התנאים המפורטים בפרק זה בהתאם לסוג הפקדון הרלוונטי, ההוראות המפורטות בבקשת ההפקדה, והתנאים הכלליים.

106.2. בכל מקרה של הסדר שונה או סתירה בין האמור בכתב זה ובין האמור בבקשת ההפקדה, יגברו התנאים המוסדרים בבקשת ההפקדה.

107. מועדי מתן הוראות

ניתנה הוראה לביצוע הפקדה לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים, או ביום שאינו יום עסקים (או יום עסקים במטבע חוץ), יידחה מועד פתיחת הפקדון ליום העסקים (או יום העסקים במטבע חוץ) הראשון שאחריו (שיעור הריבית ו/או כל מרכיב של שיעור הריבית / שער ההפקדה, לפי העניין, ייקבעו כאילו ניתנה ההוראה ביום העסקים או יום העסקים במטבע חוץ הראשון שאחריו).

108. מועדי תשלום ותום תקופת הפקדון

בתום תקופת הפקדון, יעביר הבנק את סכום הפקדון ואת הריבית בגינו ואת הפרשי ההצמדה, אם יהיו כאלה, בניכוי מיסים כדין, לזכות חשבון העו"ש, וזאת בכפוף



להוראות הדין. חל מועד תשלום או חל תום תקופת הפקדון ביום שאינו יום עסקים (או יום עסקים במטבע חוץ), יידחה מועד התשלום או תום תקופת הפקדון ליום העסקים (או יום העסקים במטבע חוץ) הראשון שאחריו.

109. הפקדות

109.1. הפקדה בפקדון

109.1.1. הלקוחות יהיו רשאים לבצע הפקדה בפקדון בהתאם לתנאים המפורטים בבקשת ההפקדה. הבנק מציע מעת לעת, פקדונות בתנאים שונים, לרבות תנאי הפקדה שונים.

109.1.2. ככל שלא צוין אחרת, ההפקדה תהיה הפקדה חד פעמית במועד פתיחת הפקדון.

109.1.3. מובהר, כי בכל מקרה שכתוצאה מביצוע הפקדה כלשהי בפקדון, תיווצר (או תגדל) יתרת חובה בחשבון שחויב בגין אותה הפקדה (בתוך מסגרת האשראי) או תיווצר חריגה ממסגרת האשראי המאושרת שהיתה בחשבון באותה עת, לפי העניין, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לבטל את הזיכוי כאמור.

109.2. הפקדה בתשלומים

109.2.1. במקרה של פקדון הכרוך בהפקדה חודשית, הלקוחות יפקידו בפקדון תשלומים חודשיים רצופים מדי חודש ("**ההפקדה החודשית**") בתנאי שסכום כל הפקדה לא יפחת מהסכום שיקבע הבנק מעת לעת כסכום המינימום להפקדה ("**סכום המינימום**") ולא יעלה על הסכום שיקבע הבנק מעת לעת כסכום המירבי להפקדה ("**הסכום המירבי**"), והכל כמפורט בבקשת ההפקדה.

109.2.2. הלקוחות יהיו רשאים להקטין/להגדיל את סכום ההפקדה החודשית מעת לעת, באמצעות האפליקציה, ובלבד שבכל מקרה סכום ההפקדה החודשית לאחר כל הקטנה לא יפחת מהסכום המינימום ו/או לאחר כל הגדלה לא יעלה על הסכום המירבי.

109.3. **סכום מינימום** - כל הפקדה בפקדון לא תפחת מסכום מינימום כפי שייקבע בבקשת ההפקדה. מובהר שבמקרה של משיכה של חלק מכספי הפקדון (ככל שניתן למשוך רק חלק מהפקדון על פי תנאיו), יחול האמור בסעיף משיכת הפקדון להלן.

110. חישוב הריבית

110.1. הסכום המופקד בפקדון יישא ריבית חיובית, כמפורט בבקשת ההפקדה.

110.2. הריבית בפקדון תחושב על מספר הימים הקיים בפועל בתקופה עבודה היא מחושבת, חלקי 365 או 366, בהתאם למספר הימים שבשנה בה חלה אותה תקופה. אם חלק מתקופת החישוב הינו בשנה בת 365 יום וחלקה האחר בשנה בת 366 יום, החישוב ייעשה לגבי כל חלק מתוך התקופה בנפרד, בהתאם למספר הימים הקיימים בשנה בה חל אותו חלק.

110.3. ריבית קבועה



אם צוין בבקשת ההפקדה כי בגין כל תקופת הפקדון או בגין אחת או יותר מתקופות הפקדון תשולם ריבית קבועה, קרן הפקדון תישא, עבור התקופה כאמור, ריבית קבועה בשיעור המצוין בבקשת ההפקדה.

110.4. ריבית משתנה

110.4.1. אם צוין בבקשת ההפקדה כי בגין כל תקופת הפקדון או בגין אחת או יותר מתקופות הפקדון תשולם ריבית משתנה, קרן הפקדון תישא, עבור התקופה כאמור, ריבית משתנה בשיעור זהה לריבית הפריים, כפי שתקבע מפעם לפעם בבנק ובניכוי/תוספת מרווח בשיעור קבוע כמפורט בבקשת ההפקדה. שיעור הריבית על הפקדון הינו כמפורט בבקשת ההפקדה.

110.4.2. בכל פעם שיחול שינוי בריבית הפריים, שיעור הריבית על הפקדון ישתנה בהתאם, והריבית תחושב על פי מספר הימים, בהם חל אותו שיעור ריבית.

111. הצמדה למדד

לעניין סעיף זה:

"**המדד היסודי**" – המדד שפורסם לאחרונה לפני היום בו חל מועד פתיחת הפקדון.

"**המדד החדש**" – המדד שפורסם לאחרונה לפני היום בו חל תום תקופת הפקדון.

"**המדד הקובע**" – המדד, שפורסם לאחרונה לפני היום, בו חלה נקודת היציאה הרלבנטית

אם הפקדון הוא צמוד למדד המחירים לצרכן, אז קרן הפקדון והריבית בגינה יוגדלו או יופחתו (לפי העניין) בהתאם לשינויים שהיו במדד ממועד פתיחת הפקדון וביחס למועד תום תקופת הפירעון:

111.1. אם המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יגדלו הקרן והריבית בשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי.

111.2. אם המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי, יקטנו הקרן והריבית בשיעור ירידת המדד החדש לעומת המדד היסודי.

111.3. להסרת ספק מובהר, כי אם המדד החדש זהה למדד היסודי, לא יתווספו ולא יופחתו מקרן הפקדון ומהריבית הפרשי הצמדה כלשהם.

111.4. למרות האמור לעיל, ככל שהפקדון הגיע לתום תקופת הפקדון (מבלי שבוצעה משיכה מוקדמת או שבירה של הפקדון טרם תום תקופת הפקדון), הבנק ישלם ללקוחות לפחות את סכום קרן הפקדון.

112. משיכת הפקדון

112.1. אם צוין בבקשת ההפקדה כי קיימות לפקדון תחנות יציאה, יהיו הלקוחות זכאים להורות לבנק כי במועד תחנת היציאה יימשכו כספי הפקדון, כולם או מקצתם, והריבית בגינם (בניכוי מיסים כדין), לזכות חשבון העו"ש, וזאת בכפוף לכל התנאים הבאים:



112.1.1. במקרה של משיכת חלק מסכום הפקדון בתחנת יציאה, יתרת הפקדון שתישאר לאחר המשיכה כאמור ("**יתרת הפקדון**") לא תפחת מסכום המינימום, כפי שיהיה קבוע במועד המשיכה הרלוונטי.

112.1.2. מובהר, כי אם עקב מתן הוראת המשיכה בתחנת היציאה, יתרת הפקדון תהיה קטנה מסכום המינימום האמור, אזי גם יתרת הפקדון תועבר לזכות חשבון העו"ש והפקדון ייפרע באופן סופי.

112.1.3. אם ביקשו הלקוחות למשוך חלק מסכום הפקדון בתחנת יציאה, והמשיכה החלקית מותרת על פי תנאי הפקדון, שיעור הריבית (לרבות, המרווח מריבית הפריים) שיישא הפקדון החל מהיום הראשון שלאחר תחנת היציאה ישתנה ככל שהבנק שינה את המרווח על סוג הפיקדון הרלוונטי, אך הוא לא יפחת משיעור הריבית (לרבות, המרווח מריבית הפריים) שמצוין באתר הבנק במועד המשיכה כאמור, בקשר עם שיעורי הריבית בבנק לגבי פיקדונות מאותו הסוג, באותו הסכום ולאותה התקופה. בכפוף לאמור בסעיף זה, מרווח זה יחליף את המרווח המפורט בפרטי הפקדון שלעיל ויחול מיום המשיכה כאמור עד ליום הפירעון הסופי של הפקדון.

112.2. שבירת הפקדון

112.2.1. בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ובכפוף למפורט בבקשת ההפקדה, הלקוחות יהיו זכאים למשוך את כספי הפקדון, כולם או מקצתם, או את הריבית ו/או את הפרשי ההצמדה בגינם, בכל מועד גם אם אינו חל במועד של תחנת יציאה כלשהי (ככל שישנה), קרי לבצע "שבירת הפקדון", ובהתאם לכך תשולם ללקוחות הריבית החלקית בלבד על סכום הכסף שנמשך במסגרת המשיכה האמורה.

112.2.2. יובהר, כי לאחר ביצוע "שבירה" של הפקדון כאמור, שיעור הריבית (לרבות, המרווח מריבית הפריים) שיישא הפקדון החל מהיום הראשון שלאחר המשיכה ישתנה ככל שהבנק שינה את המרווח על סוג הפיקדון הרלוונטי, אך הוא לא יפחת משיעור הריבית (לרבות, המרווח מריבית הפריים) שמצוין באתר הבנק במועד השבירה כאמור, בקשר עם שיעורי הריבית בבנק לגבי פקדונות מאותו הסוג, באותו הסכום ולאותה התקופה. בכפוף לאמור בסעיף זה, מרווח זה יחליף את המרווח המפורט בפרטי הפקדון שלעיל ויחול מיום השבירה כאמור ועד ליום הפירעון הסופי של הפקדון.

112.3. יובהר, כי הלקוחות אינם רשאים לתת הוראה או בקשה למשיכת כספים, אשר כתוצאה ממנה תיווצר יתרת חובה בפקדון או ייווצר חוב לבנק, ואין הם רשאים למשוך כספים מהפקדון ע"י שיקים.

112.4. בכל מקרה שמועד משיכה כלשהו, בין בנקודת יציאה ובין אחר, אינו יום עסקים (או יום עסקים במטבע חוץ), יידחה מועד המשיכה ליום העסקים (או יום העסקים במטבע חוץ) הראשון שלאחריו.

113. הקפאת ההפקדות

בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק ובכפוף למפורט בבקשת ההפקדה, ייתכן שהלקוחות יהיו רשאים להקפיא את ההפקדות לפקדון מסוג מסוים וגם לסיים את ההקפאה האמורה, והכל באמצעות האפליקציה ו/או שירות הלקוחות של הבנק.



יובהר, כי בתקופה שבה הפקדון היה קפוא על פי הוראת הלקוחות, הלקוחות יהיו זכאים לריבית אך ורק בקשר עם הסכומים שהופקדו בפקדון עד למועד ההקפאה.

114. **פקדונות במטבע חוץ**

הוראות פרק זה יחולו, בשינויים המחויבים, על פקדונות במטבע חוץ, בכפוף לתנאים הבאים:

114.1. ריבית

114.1.1. הריבית תהא כמוסכם בין הבנק לבין הלקוחות, בשיעור קבוע לכל תקופת הפקדון.

114.1.2. הריבית שנצטברה על הפקדון במטבע חוץ כאמור, תשולם ע"י זיכוי הפקדון במטבע חוץ או החשבון במטבע חוץ, לפי בחירת הבנק, ובניכוי מיסים כדין, אם יחולו.

פרק ח' - ערבות בנקאית

115. כללי

115.1. אם הבנק יסכים לפי שיקול דעתו ומבלי שיהיה חייב לעשות כן לערוך מפעם לפעם ("**סכומי הערבויות**") כלפי צד שלישי כלשהו (ביחד ולחוד – "**מקבלי הערבויות**") בעבור הלקוחות או בעבורם ביחד ו/או לחוד עם אנשים ו/או גופים אחרים (כולם ביחד ובנפרד – "**הנערב**"), יחולו תנאי פרק זה.

115.2. התנאים המפורטים בפרק זה יחולו על ערבות בנקאית בישראל, בשקלים חדשים, שיסכים הבנק לתת ללקוחות וזאת מבלי לגרוע מהאמור מפרק ו' לעיל "תנאים החלים על כל סוגי האשראי" ("**הערבויות**") או ("**הערבות**").

115.3. בקשה להוצאת ערבות תוגש לבנק באמצעות האפליקציה ו/או מוקד הבנק. אין בהגשת בקשה להוצאת ערבות לבנק, כדי לחייב הבנק להוציאה. רק הוצאת הערבות בפועל ושליחתה ללקוחות תחשב כקבלת הבקשה האמורה.

115.4. הבנק אינו מעורב בעסקת היסוד שבין הלקוחות או הנערבים לבין מקבלי הערבויות או צדדים שלישיים אחרים – שבהתייחס אליהן הוצאו הערבויות, ולכן לא תהיה לבנק אחריות בקשר לכך, גם אם עסקת היסוד אוזכרה בערבות.

116. התחייבויות הלקוחות

116.1. הלקוחות מתחייבים כלפי הבנק כי כל חיוב אשר בגינו יתבקש הבנק לערוך להם מדי פעם בפעם ("**החיוב**") יהיה בר תוקף ובלתי פגום מבחינה כלשהי.

116.2. הלקוחות יקפידו לבדוק ולאשר מראש את נוסח הערבויות טרם הוצאתן על ידי הבנק על מנת לוודא התאמתן לרצונם ולכוונותיהם של הלקוחות.

116.3. הלקוחות מתחייבים לשלם לבנק עמלות בקשר לערבויות בשיעור שיקבע לגבי כל ערבות ואשר יובא לידיעתם על ידי הבנק לפני הוצאת הערבות, לרבות עמלות תקופתיות, בשיעורים ובמועדים כמקובל בבנק בגין הוצאת ערבויות, לרבות בגין ערבויות שתוקפן יוארך על ידי הבנק, בין בהסכמת הלקוחות ובין ללא הסכמתם.

116.4. הלקוחות מתחייבים לשלם לבנק הוצאות תיקון ערבות וחדושה, מעת לעת, בשיעור ובמועד שייקבעו על ידי הבנק.

116.5. הלקוחות מתחייבים שלא לדרוש מהבנק, בכל זמן שהוא ובכל דרך שהיא, שלא לקיים ערבות בהתאם לתנאיה.

116.6. הלקוחות מתחייבים לסלק לבנק, לפי דרישתו הראשונה כל סכום שיידרש מהבנק או שישולם על ידי הבנק בגין הערבויות או בקשר אליהן ולפרוע לבנק, לפי דרישתו הראשונה, את כל הסכומים שידרשו כאמור בצירוף ריבית פיגורים וכל חיוב אחר לפי תנאי החשבון ממועד הדרישה מהבנק או התשלום על ידי הבנק ועד לתשלום המלא בפועל לבנק.



116.7. הלקוחות מתחייבים לפצות ולשפות את הבנק בכל מקרה שינקטו נגד הבנק הליכים משפטיים או יועלו נגד הבנק תביעות מסוג כלשהו ושכתוצאה מכך יגרמו לבנק נזקים, הפסדים, הוצאות ותשלומים אחרים הנוגעים לערבויות, במישרין או בעקיפין. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בסכומים שיידרשו כאמור, בין אם החשבון יהיה ביתרת זכות, בין אם ביתרת חובה ובין אם יהפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מכל חיוב.

116.8. התחייבויות הלקוחות על פי כתב זה ימשיכו לעמוד בתוקפן המלא, לרבות התחייבויותהם לפצות או לשפות את הבנק (למרות האמור בחוק הערבות, התשכ"ז-1967 או כל דין אחר) והבנק יקיים את הערבות ותנאיה על פי שיקול דעתו הבלעדי, גם בקרות אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן:

- 116.8.1. אם יתברר כי החיוב איננו בר תוקף או פגום מסיבה כלשהי;
- 116.8.2. אם יתברר כי החיוב הינו קטן או שונה מהערבות שהוצאה בגינו על ידי הבנק;
- 116.8.3. אם יתברר כי החיוב הוקטן או חל בו שינוי;
- 116.8.4. אם מכל סיבה שהיא עשוי הבנק להיות מופטר מהערבות והבנק מילא את ערבותו כלפי מקבל הערבות;
- 116.8.5. אם הבנק שילם על פי ערבותו למרות דרישת הלקוחות או הנערב מאת הבנק שלא לקיים את הערבות;
- 116.8.6. אם מקבל הערבות גרם לאי מילוי החיוב;
- 116.8.7. אם יש ללקוחות או לערב טענה כלפי מקבל הערבות שלפיה עשוי הבנק להיות מופטר על פי ערבותו;
- 116.8.8. אם מקבל הערבות גרם לפקיעת בטוחה או ערובה שניתנו או שניתנו להבטחת החיוב;
- 116.8.9. אם תביעת מקבל הערבות נגד הנערב בגין החיוב התיישנה;
- 116.8.10. אם יש לנכות מס במקור על פי דין מסכום הערבות;
- 116.8.11. אם יקרה איזה מקרה אחר, אשר בגינו תהיה ללקוחות או לנערב טענה או הגנה כלשהי על פי חוק הערבות, התשכ"ז-1967, או על פי כל דין אחר.

116.9. מובהר שבכפוף לכל דין, לא תחול על הבנק חובה לבדוק את סמכות האנשים או התאגידים הפועלים או המתיימרים לפעול בשם מקבל הערבות, ולא תהיה חובה על הבנק לדרוש מהם להוכיח שהגיע או מגיעים מהנערב סכומים שהבנק יידרש לשלם בהתאם לערבותו, והבנק זכאי להסתמך על הצהרות ומצגים של מקבל הערבות או רשאי הוא להניח באופן סביר שניתנו על ידי או בשם מקבל הערבות או להסתמך על אותם מסמכים שימצא לנכון, והכל בהתאם לשיקול דעתו.

117. שינוי תנאי הערבות

117.1. לאחר הוצאת הערבויות למקבלי הערבויות, לא ניתן יהיה עוד לבצע בנוסח הערבויות שינויים ללא הסכמת מקבלי הערבויות וכל יתר הצדדים המעורבים.



117.2. על אף האמור לעיל, הוסכם בין הנערב לבין מקבלי הערבויות על שינוי בחיוב, שאינו הקטנת החיוב או הגדלתו, תהיה בידי הבנק הברירה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות הערבות בהתאם לשינוי או לקיים הערבות ללא שינוי או לבטל הערבות אם השינוי הוא יסודי הפוגע או העלול לפגוע בזכויות הבנק.

117.3. הודיעו מקבלי הערבויות לבנק כי הוקטן החיוב, תפחת הערבות בסכום שהוקטן החיוב, ללא צורך בקבלת הסכמת הלקוחות לכך. הוגדל החיוב, לא יהיה שינוי בחיוב הבנק, אלא אם הוסכם אחרת מול הלקוחות מראש ובכתב.

117.4. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהסכמת מקבלי הערבויות, ובלי שיהא עליו לקבל את הסכמת הלקוחות, להאריך תוקף הערבות פעם אחת או מפעם לפעם, לתקופה או לתקופות שיוסכם עליהן בין הבנק לבין מקבלי הערבויות, או לסרב לבקשת מקבלי הערבויות להאריך תוקף ערבות, מכל סיבה שהיא לרבות, ובלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה שהארכת התוקף תפגע בזכויות הבנק.

118. פירעון מידי

118.1. לאחר הוצאת הערבויות למקבלי הערבויות, לא ניתן יהיה עוד לבצע בנוסח הערבויות שינויים ללא הסכמת מקבלי הערבויות וכל יתר הצדדים המעורבים.

118.2. במקרה שערבות תינתן על ידי הבנק להבטחת תשלומים במועדי פירעון שונים והבנק יידרש על ידי מקבל הערבות לשלם תשלום כלשהו מן התשלומים האמורים, יהיה הבנק רשאי לדרוש מהלקוחות, מלבד התשלומים שנפרעו על ידי הבנק למקבל הערבות, את מלוא סכום הערבות שטרם נפרעה או שתשלומה טרם נדרש, בין אם הגיע או טרם הגיע מועד פרעונה, והלקוחות מתחייבים לשלמו לבנק בהתאם לדרישתו.

118.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מצוין במפורש כי לצורך כתב זה תיחשב דרישת מקבל הערבות לתשלום כל שיעור שהוא של הערבות כאמור כדרישה לתשלום יתרת הערבות.

118.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בקרות אחד או יותר מן המקרים המנויים בסעיף 94 לפרק ו' לעיל המקנים לבנק זכות להעמיד לפירעון מידי, הבנק יהיה רשאי להעמיד לפירעון מידי, בשינויים המחויבים, את סכומי הערבויות שהבנק הוציא עד לתאריך הפירעון המידי האמור, בין אם הבנק נדרש לשלם הערבויות כולן או חלקן ובין אם לאו, בין אם הגיע זמן פירעון של הערבויות ובין אם לאו, בין שהערבויות מותנות או מוחלטות. יובהר, כי במקרה כזה, הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בסכומי הערבויות האמורים לעיל, בין אם החשבון יהיה ביתרת זכות או ביתרת חובה ובין אם יהפוך להיות ביתרת חובה כתוצאה מכל חיוב שיבצע בו הבנק כאמור, וכן לממש את הבטוחות והערבות בכל דרך אפשרית ובהתאם לדין.

118.5. הלקוחות מתחייבים לשלם לבנק, לפי דרישתו הראשונה, את מלוא יתרת סכומי הערבויות.

118.6. כל הכספים והתשלומים שישולמו על ידי הלקוחות לפי דרישת הבנק כאמור לעיל על חשבון סכומי הערבויות שהוצאו ושטרם נפרעו או שתשלומן



טרם נדרש, יופקדו בחשבון ו/או פקדון מיוחד כבטוחה לפירעון התחייבויות הלקוחות כלפי הבנק בגין הערבות.

118.7. אם הלקוחות ישלמו לבנק את הסכומים שהלקוחות חייבים לבנק כאמור לעיל, ולאחר מכן יתברר שמקבלי הערבויות לא דרשו מהבנק לשלם סכום כלשהו מסכומי הערבויות ואלו בוטלו באופן שהבנק לא יידרש לשלם סכום כלשהו בגינן, ישלם הבנק ללקוחות לפי דרישתם את יתרת סכומי הערבויות שבוטלו, לרבות פירותיהם. אם סכומים אלה כוללים סכומים במטבע חוץ, ישלם הבנק את תמורת הערבויות באותו המטבע, או לפי בקשת הלקוחות במטבע ישראלי לפי שער הבנק הדיגיטלי ביום התשלום או ע"פ שער סוף יום עסקים במטבע חוץ של הבנק הדיגיטלי (מכירה) (בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק).



פרק ט' - ניירות ערך

119. הגדרות

"ניירות ערך" - כמשמעותם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968, לרבות אגרות חוב ומוצרי מדדים, זכויות, ניירות ערך חוץ ונכסים אחרים, אופציות, ניירות ערך המונפקים על ידי הממשלה או על ידי בנק ישראל, הסדר שחל עליו חוק השקעות משותפות בנאמנות התשנ"ד-1994, כל זכות או הטבה (כספית או אחרת) שתתווספה על ניירות הערך או בגינם והכל כמפורט בתנאי השימוש לאפליקציית ניירות ערך של הבנק, כפי שיעודכנו מעת לעת.

"נייר ערך חוץ" - נייר ערך הרשום למסחר בבורסה מחוץ לישראל או בשוק מוסדר מחוץ לישראל, או מניות או יחידות של קרן הרשומה מחוץ לישראל.

"מכשירים מורכבים" - ניירות ערך שהם מכשירים פיננסיים מורכבים שיסומנו בעמוד הנייר באפליקציה ו/או באתר הבנק.

"קסטודיאן" - מי שמספק לבנק שירותי משמורת בגין ניירות ערך חוץ או מי מטעמו.

"ברוקר" - סוכן, מתווך, מפיץ או נציג הפועל בשם הבנק או עבורו לביצוע פעולות מסחר בניירות ערך בישראל או מחוץ לישראל.

"שוק מוסדר" - מערכת בה מתנהל מסחר בניירות ערך על פי כללים שנקבעו במדינות בהן מתנהל.

"לקוח כשיר" - כמשמעותו בחוק הסדרת העיסוק בייעוץ השקעות, בשיווק השקעות ובניהול תיקי השקעות, התשנ"ה-1995 וכן גופים ממשלתיים ומוסדות בינלאומיים מסויימים.

"לקוח מקצועי" - לקוח כשיר שאינו גוף פיננסי, אשר ביקש שיחולו עליו ההגנות הנוספות החלות על פי דין על לקוח שאינו לקוח כשיר.

"מדיניות הביצוע" - מדיניות ביצוע הוראות בניירות ערך של הבנק, כפי שתפורסם באתר הבנק ו/או באפליקציית הבנק, וכפי שתתעדכן מעת לעת.

"הבורסה" - הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ, או כל בורסה אחרת שתבוא במקומה, וכן בורסה או שוק מוסדר מחוץ לישראל במסגרתם מבוצעות עסקות בניירות ערך חוץ.

120. כללי

120.1. התנאים המפורטים בסעיף זה להלן יחולו על ניירות ערך שיוחזקו על ידי הלקוחות בחשבון ניירות הערך מפעם לפעם. בכל מקרה שהלקוחות יחזיקו ניירות ערך בחשבון, הוא ינוהל על פי התנאים המפורטים בפרק זה והתנאים הכלליים שבכתב זה.

120.2. הגישה לשירותי המסחר והמידע אודותיהם, ובין היתר העברת הוראות ביצוע פעולות בניירות ערך באמצעות האפליקציה, עשויים להתאפשר באופן ישיר על ידי הבנק או על ידי ברוקר שנבחר על ידי הבנק.

120.3. שערי ניירות ערך, תשואות כמו גם מאפיינים ושערוכים של ניירות ערך, לרבות נתונים המופיעים באפליקציה, עשויים להיות בלתי מעודכנים והצגתם הינה לצורכי הערכה, אין להסתמך עליהם למטרה זו והם לא ישמשו בסיס להחלטות השקעה שנעשות על ידי הלקוחות. כל מידע שיתקבל או שיגיע

לידיעת הלקוחות בכל אופן שהוא, בין בעל פה ובין באמצעות מערכת תקשורת כלשהי, ביחס לשערי ניירות הערך, לרבות מידע על עסקאות אחרות שבוצעו באותו נייר ערך, מהווה אינדיקציה בלבד, ולא מהווה ראייה שניתן או שלא ניתן היה לבצע עסקה כלשהי בכלל או בשער מסוים בפרט.

120.4. הלקוחות מתחייבים כי הם לא ימסרו לבנק הוראות בניירות ערך אשר ביצוען עלול להפר או יפר דין כלשהו, חקיקה, הוראות, כללי מסחר או כל הסכם המחייב את הלקוחות. מתן הוראות מסחר וביצוען וזכויות ניירות ערך, יהיו כפופים לתקנות, לכללים, להוראות ולנוהלי המסחר של השוק הרלוונטי (לרבות לתקנות, לכללים, להוראות ולנוהלי המסחר של המסלוקה של אותו שוק). בנוסף, כל נייר ערך שיוחזק בחשבון, יעמוד בהוראות הדין החל על העניין (לרבות דין זר) ובתנאי נייר הערך. הבנק אינו אחראי לבדוק כי הוראות הדין החל ותנאי נייר ערך מאפשרים ללקוחות ליתן את ההוראה או להחזיק את נייר הערך. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, בטרם מתן הוראת מסחר הלקוחות יבחנו כי רכישת או מכירת נייר הערך מותרת להם בהתאם לדין החל במקום הנפקת נייר הערך או בהתאם לתנאי מסמכי ההנפקה.

120.5. על אף האמור בסעיף זה לעיל, ומבלי לגרוע הימנו, מובהר כי מתן שירותי ניירות ערך כפוף לשיקול דעת הבנק בהתאם למדיניות הביצוע של הבנק והבנק ו/או הברוקר ו/או הקסטודיאן רשאים שלא לבצע ו/או לשנות הוראות שניתנו על ידי הלקוחות, אם יראו לנכון לעשות כן בהתאם לדין הרלוונטי ו/או ההסדרים הנהוגים בבנק ו/או הברוקר ו/או הקסטודיאן במועד הרלוונטי. המידע הקיים במסגרת שירותי המסחר באפליקציה אינו מהווה ייעוץ לביצוע השקעות ע"י הבנק או המלצה לרכישה או מכירה או החזקה של נייר ערך או מדד או עסקה, ואין בו משום מצג בדבר כדאיות העסקה או התאמתה לצרכי הלקוחות ו/או כדי להחליף ייעוץ מקצועי ואישי, המתחשב בנתונים האישיים של הלקוחות. מתן שירותי ייעוץ השקעות יבוצע, אם יבוצע, בהתאם לנהלי הבנק ולדין החל.

120.6. שירותי מסחר בניירות ערך לא יינתנו ללקוחות המוגדרים כתושבי ארצות הברית, קנדה ו/או תושבי מדינות אחרות אשר, על פי הדין הרלבנטי, לא ניתן לאפשר להם מסחר בניירות ערך באמצעות הבנק. במקרה בו יתברר כי הלקוח תושב ארצות הברית, קנדה או מדינה אחרת כאמור, יהא הבנק רשאי לבטל לאלתר את הרשאת הלקוח לפעול בניירות ערך באמצעות הבנק, והלקוח יהא מחויב להעביר את ניירות הערך בחשבונו לגורם אחר, מיד עם דרישת הבנק.

120.7. הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) על פי שיקול דעתו לטפל בשם הלקוחות בהליך משפטי בערכאה כלשהי בישראל או מחוץ לישראל אשר קיומו הובא או יובא לידיעת הבנק, ואשר מתנהל ביחס לנייר ערך חוץ (כהגדרתו להלן) שיהיה או שהיה באחזקת הלקוחות. בקשר לכך, ומבלי לגרוע מכלליות האמור בכתב זה, יהא הבנק רשאי למסור לכל גורם רלוונטי פרטים על הלקוחות, לרבות מידע על אחזקותיהם בנייר ערך מסויים.

120.8. על אף הגדרת המונח "דין" בכתב זה, לגבי כל התדיינות או מחלוקת שתתעורר לגבי עסקה או עסקאות שבוצעו ביחס להוראות פרק זה, יחולו הדין וסמכות השיפוט של הגופים ו/או הרשויות בישראל ו/או בחו"ל, בהתאם לדינים, להוראות, לכללים ולהסכמים הרלוונטיים לביצוע ו/או תפעול של אותה עסקה ו/או שמירת ניירות הערך החוץ ו/או כל נכס אחר.

הלקוחות יהיו כפופים לתנאי כל הסכם שנחתם ו/או ייחתם בין הבנק לבין ברוקר, קסטודיאן, רשות מס, בורסה או מסלקה, או כל גורם רלוונטי אחר, בכל הנוגע לפעילות הלקוחות בניירות ערך בהתאם לתנאי כתב זה. במקרה שבו פעילות הלקוחות תביא להפרת הוראות הסכמים כאמור, לרבות הוראות הגורמים האמורים, יהא הבנק רשאי לחייב את חשבון הלקוחות בגין הוצאותיו, לרבות קנסות שהוטלו ו/או הושטו על הבנק בגין הפרה כאמור.

120.9. **התאמת פעילות ללקוח במכשירים מורכבים.** הבנק נדרש להעריך את רמת הידע והניסיון של הלקוחות בבואם לבצע פעולה במכשירים מורכבים. להערכת הבנק ככלל, רמת הידע ו/או הנסיון של לקוחות שהם יחידים ובכללם הלקוחות עלולה שלא להתאים לרמת הידע והנסיון הדרושים לביצוע פעולות במכשירים מורכבים. על הלקוחות לבצע הערכה עצמאית לגבי התאמת הפעילות המבוצעת על ידם לצרכיהם, בהתאם לרמת הידע והנסיון שלהם, והסיכונים הכרוכים בביצוע פעולה במכשיר מורכב. הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק ו/או הפסד שיגרם ללקוח כתוצאה מביצוע הפעולות המבוקשות על ידו.

120.10. **סיווג לקוח.** אלא אם קיבל לקוח הודעה אחרת, יהא הלקוח מסווג ע"י הבנק כלקוח שאינו לקוח כשיר ואינו לקוח מקצועי.

121. זמני פעילות בניירות ערך

121.1. שעות מסירת הוראות מסחר בניירות ערך יהיו כמפורט באתר הבנק ו/או באפליקציה, כפי שיעודכנו ע"י הבנק מעת לעת. אלא אם צוין אחרת מפורשות ע"י הבנק, מובהר כי המסחר בפועל בהוראות שנמסרו באמצעות הבנק יעשה רק לאחר שעת פתיחת המסחר בבורסה הרלוונטית, כמפורט להלן.

עוד מובהר כי הבנק אינו מבצע פעילות במערכת לאחר שעות המסחר. במועדים אלו לא תתאפשר מסירת הוראות באמצעות האפליקציה. הנך מתבקש לנסות למסור את ההוראות במועד מאוחר יותר.

121.2. הוראות שנמסרו באמצעות האפליקציה יועברו לביצוע במהלך שעות המסחר בבורסות הרלבנטיות במועד ביצוע ההוראות.

121.2.1. יודגש, כי שעות המסחר בבורסות הרלבנטיות עשויות להשתנות מעת לעת הן בקשר עם הנכסים הנסחרים והן בשל החלטות הבורסה הרלוונטית, והכל מבלי שתינתן הודעה מהבנק בגין האמור. מומלץ להתעדכן באתרי הבורסה הרלוונטית בזמני המסחר העדכניים.

121.2.2. הוראות שיתקבלו טרם פתיחת המסחר יבוצעו בשעות המסחר כמפורט לעיל.

121.2.3. מובהר כי השעה המוצגת באפליקציה הינה בהתאם לאזור הזמן בו מצוי המכשיר הסלולרי.

121.3. ביצוע הוראה ו/או מועד ביצוע הוראה בניירות ערך תלוי בגורמים שונים, ובכלל זה בתנאי הבורסה הרלוונטית ו/או תנאי השוק בבורסה הרלוונטית ו/או הוראות הברוקר ו/או השבתות ו/או חגים, ואין לבנק כל אחריות בדבר זמני הביצוע. בנוסף, תקלות בתקשורת עלולות למנוע העברת הוראות לביצוע ו/או מסירת מידע מעודכן.

122. הצגת ציטוטים ונתוני מסחר באפליקציה

- 122.1. הציטוטים ונתוני המסחר המוצגים במסגרת האפליקציה מעודכנים בעיכוב, נכון למועד הטענת העמוד, וזאת אלא אם הודיע הבנק אחרת.
- 122.2. המידע המוצג במסגרת האפליקציה הינו לאינדיקציה בלבד ונועד לשימוש אישי. אין להעביר את המידע כאמור לצד ג' כלשהו.
- 122.3. הבנק מציג את הנתונים והמידע כמות שהם (או בקירוב, ככל שרלבנטי) ואינו אחראי לנכונות הנתונים, לשלמותם, למידת עדכניותם ולשימוש בהם למטרות כלשהן, ואין הוא מביע עמדה כלשהי לגביהם. בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי הנתונים והמידע המוצגים באפליקציה, מבוססים על מידע שהתקבל מצדדים שלישיים כגון קסטודיאנים, ברוקרים, מערכות להפצת מידע, מערכות מסחר, בורסות, אתרי אינטרנט וגורמים שונים בארץ ובחו"ל. עוד מובהר כי בשל המקורות השונים המהווים בסיס למסירת הנתונים – תתכן אי הלימה בין נתונים שונים המפורסמים באמצעות האפליקציה, לקוחות הבנק נדרשים לבחון את המידע המוצג בכללותו ולקבל החלטות השקעה בשים לב לאפשרות אי ההלימה כאמור.

123. אופן החזקת ניירות הערך

- 123.1. הבנק לא יהיה חייב לשמור את ניירות הערך הרשומים לזכות חשבון לקוח מסוים בנפרד מניירות הערך הרשומים לזכות חשבונות של לקוחות אחרים של הבנק. הבנק יקיים הפרדה רישומית בספריו בין ניירות ערך של הלקוחות לבין ניירות ערך שלו (בחשבוננו העצמי) ובין ניירות ערך של לקוחותיו.
- 123.2. הבנק יהיה רשאי לנהוג בעניין רישום הבעלות על ניירות הערך בספרי החברה המנפיקה ע"ש החברה לרישומים לפי ההסדרים הנהוגים בהתאם להנחיות הבורסה והמקובלים בבנק. כמו כן, הבנק יהיה רשאי להפקיד על שמו במסלקת הבורסה את ניירות הערך שיהיו מופקדים בחשבון ניירות הערך.

124. כפיפות להוראות הבורסה בישראל

הבנק יפעל לביצוע הוראות בניירות ערך ישראליים, בהתאם לנהלים, לחוקים, לחוקי העזר, לכללים (ובכלל זה כללי המסחר), לתקנון הבורסה בישראל ולהנחיות דירקטוריון הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ, או כל בורסה אחרת שתבוא במקומה, כפי שיהיו מעת לעת ("**הוראות הבורסה בישראל**"), לרבות בהתאם לדרישות הנוגעות למסירת מידע בגין פעולות בניירות הערך שרשומים לזכות פקדון ניירות הערך. ביצוע כל הוראת רכישה או הוראת מכירה שניתנו על ידי הלקוחות או כל פעולה בניירות הערך, יהיה כפוף להוראות הבורסה בישראל.

125. גביית תמורת ניירות הערך

- 125.1. הבנק רשאי לגבות בעבור הלקוחות ריבית, דיבידנדים, סכומי קרן שיגיעו לפדיון ותמורות אחרות שיגיעו ללקוחות בגין ניירות ערך הרשומים למסחר בבורסה, כפי שיהיו רשומים מעת לעת בחשבון ניירות הערך ("**תמורת ניירות הערך**"), ואולם לא תחול על הבנק אחריות בגין נזק העלול להיגרם ללקוחות כתוצאה מאיחור ו/או טעות בגביית תמורת ניירות הערך, ככל שהגבייה אינה בשליטת הבנק.

125.2. הבנק יזקוף את תמורת ניירות הערך, קרי התמורה נטו לאחר כל הניכויים המתחייבים על פי דין או על פי הסכם, לזכות החשבון וזאת למעט אם יוסכם בין הלקוחות לבין הבנק אחרת בכתב. יובהר, כי הבנק יזכה את החשבון בתמורת ניירות הערך רק אם התמורה נתקבלה בבנק בפועל.

126. מתן הוראות לבנק וסייגים לביצוע, מדיניות הביצוע של הבנק

הלקוחות רשאים לתת לבנק הוראות בניירות הערך, בהם מאפשר הבנק מסחר באמצעותו, וזאת באמצעות האפליקציה ו/או בכל דרך אחרת כפי שיוסכם בין הלקוחות לבין הבנק. ניתנה הוראה בניירות ערך

שאינם מאושרים למסחר באמצעות הבנק, יהיה הבנק רשאי שלא לבצע את העסקה, לבטל את העסקה ו/או למכור את נייר הערך או לבקש את העברתו, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

126.1. הוראות לביצוע בניירות ערך יימסרו לבנק באמצעות האפליקציה. במקרה של כשל בהעברת הוראה באפליקציה ניתן לפנות לבנק בשעות הפעילות המקובלות בו לעניין מסחר בניירות ערך, כמפורט באתר הבנק ו/או האפליקציה במועד הרלבנטי. מובהר, כי הבנק עושה מאמץ לתת שירות רציף ומיטבי, הן באמצעות האפליקציה והן באמצעות מענה אנושי, ואולם לא תקום לבנק אחריות בגין העדר אפשרות למסור הוראה, הן בשל כשלים טכניים, בשל פעולה ו/או אי פעולה של הברוקר הרלבנטי, והן מכל סיבה אחרת, ובלבד שהבנק פעל כבנק סביר בנסיבות העניין.

126.2. בעת מתן הוראה לרכישת נייר ערך ניתן להזין את כמות ניירות הערך (ביחידות שלמות) המיועדת לרכישה ולקבל אינדיקציה באשר לעלות הכספית המשוערת. לחילופין הבנק יאפשר, בניירות ערך מסויימים, להזין סכום כספי מבוקש ולקבל אינדיקציה בדבר כמות ניירות הערך (ביחידות שלמות) הניתנת לרכישה בסכום המבוקש.

126.3. הבנק לא מאפשר פעילות ואחזקה בשברי ניירות ערך באמצעותו. במקרה שבו יכיל פקדון ניירות הערך בחשבון הלקוח שברי יחידות, יהא הבנק רשאי למכור את שברי נייר הערך הרלוונטי, ולזכות את החשבון בהתאם.

126.4. בפקודת LIMIT, יש להכניס מגבלת שער מקסימלי לרכישה ותוקף להוראה, בכפוף להנחיות ולמגבלות שיקבעו ע"י הבנק מעת לעת. במקרה בו יקבע התוקף למועד בו לא מתקיים מסחר בבורסה ו/או מועד בו לא מתקיים מסחר בנייר הערך הרלוונטי, עלולה ההוראה להידחות על ידי הבורסה ו/או הברוקר). עם אישורה, תישלח ההוראה לביצוע ותועבר למסחר באמצעות ברוקר ובהתאם לשעות פעילות הבורסה ובהתאם לנהלי הברוקר.

126.5. בפקודת MARKET תבוצע ההוראה בהתאם למחיר נייר הערך הקיים בשוק. מובהר, כי בשל תנודתיות השוק עלולה פקודת MARKET להתבצע בשער גבוה או נמוך משמעותית מהשער המוצג לצרכי אינדיקציה במועד מתן ההוראה.

126.6. בהתאם להוראות הבורסות, עשויות להיות מגבלות על מסירת הוראות, שינוי הוראות קיימות או ביטולן לפני תחילת המסחר, והוראה שניתנה ע"י הלקוח עשויה שלא להתקבל ע"י הבורסה במועד שבו ניתנה ע"י הלקוח. הלקוח יהיה אחראי לבדוק את סטטוס ההוראות שניתנו על ידו, ככל שניתנו, במהלך פרק הזמן האמור.

126.7. אין במתן הוראה לביצוע כדי להבטיח את ביצועה המלא בפועל ו/או ביצועה בכלל. הבנק יודיע ללקוח, באמצעות האפליקציה, סטטוס ביצוע ההוראה. סטטוס ביצוע ההוראות יעודכן במסך "סטטוס הוראות". מובהר כי מועד ביצוע ההוראה תלוי בגורמים שונים ואין לבנק כל אחריות בדבר זמני הביצוע.

126.8. מובהר כי הבנק לא מאפשר פעילות בניירות ערך לא סחירים ו/או OTC באמצעותו, וזאת למעט מכירת ניירות ערך אשר הפכו ללא סחירים ו/או OTC לאחר רכישתם על ידי הלקוח, וככל שמכירה כאמור אפשרית בהתאם לתנאי הבורסה הרלוונטית.

126.9. שינוי וביטול הוראות בהוראות בהגבלת שוק (LIMIT) וביטול הוראות בהוראות שער שוק (MARKET) אפשרי, וזאת בטרם בוצעו ההוראות במלואן. מובהר כי בשל פער זמנים אפשרי בין מועד מתן ההוראה לבין מועד קליטתה אצל הברוקר ו/או העברתה לשוק, יהא הסטטוס ההוראה המוצג באפליקציה לא מעודכן, וכן יתכן כי יבוצע רק חלק מהשינוי או הביטול, לפי העניין. הוראת שער שוק (MARKET) אינה ניתנת לשינוי.

126.10. ביטול הוראה יהא בגין כלל יתרת ההוראה שלא בוצעה, ולא בגין חלק ממנה.

126.11. ניתן להעביר באמצעות האפליקציה בקשות לשינוי או ביטול הוראות מסחר בהגבלת שער (LIMIT) בניירות ערך, אשר יבוצעו במהלך שעות המסחר בבורסה.

126.12. שינויים וביטולים כפופים לאישור הבורסה הרלוונטית ו/או הברוקר. לבנק לא תקום כל אחריות בגין אי ביצוע הוראת שינוי או ביטול. הלקוח נדרש לעקוב אחר סטטוס ההוראה במסך ההוראות באפליקציה.

126.13. מתן הוראה נוספת על ידי הלקוח – זהה, דומה או הפוכה להוראה קיימת – לא תתפרש כביטול ההוראה הקודמת, וזאת עד לביטול או שינוי בפועל של ההוראה הקיימת על ידי הלקוח.

126.14. **ניירות ערך זרים הניתנים למסחר באמצעות הבנק - ניירות הערך** שהיו זמינים לרכישה ו/או מכירה, יקבעו על ידי הבנק מעת לעת ולפי שיקול דעתו, ויפורטו באתר הבנק ו/או באפליקציה במסגרת מדיניות הביצוע של הבנק. באחריות הלקוח לבדוק, במועד מסירת ההוראה המבוקשת, האם ניירות הערך הרלבנטים זמינים לרכישה ו/או מכירה.

במקרה של העברת ניירות ערך לבנק, אשר אינם ניתנים למסחר באמצעות הבנק, יהא הבנק רשאי להורות על החזרת ניירות הערך לקסטודיאן ו/או גוף פיננסי אחר, ממנו התקבלו ניירות הערך כאמור, ו/או עליו הודיע הלקוח מראש לבנק, וככל שהלקוח לא יבצע העברה כאמור יהא הבנק רשאי למכור את ניירות הערך אשר אינם ניתנים למסחר באמצעותו בתנאי השוק (לרבות תוך חיוב הלקוח בעמלות והוצאות צד ג'), ולא תקום לבנק כל אחריות בגין מכירה כאמור ו/או בגין העדר יכולת של הלקוח לפעול לקבלת זכויות המגיעות לו בגין אחזקת ניירות ערך כאמור.

126.15. הבנק יהא רשאי לגבות מחשבון הלקוח הוצאות צד ג' בגין פעילות במסחר בבורסות הרלוונטיות, וזאת בהתאם לחיוב בפועל בבנק.

126.16. הבנק מחויב לנקוט אמצעים סבירים כדי לבצע את העסקאות בניירות ערך על הצד הטוב ביותר עבור הלקוחות, בכפוף להוראות כל דין ובהתחשב במאפייני העסקה. **מדיניות הביצוע של הבנק מפורסמת באתר הבנק ו/או באפליקציה, ומתעדכנת מעת לעת.**

126.17. כאשר הבנק עושה שימוש בברוקר לצורך ביצוע עסקאות בניירות ערך עבור לקוחות, הבנק יהא כפוף להסדרי הברוקר בכל הנוגע לאופן ביצוע העסקה ותנאיה, בהתאם למדיניות הביצוע של הברוקר, כולל, בין היתר, ביצוע העסקה מחוץ לשוק מוסדר.

126.18. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הבנק יהא רשאי לסטות ממדיניות הביצוע של הבנק אם לפי שיקול דעתו של הבנק ניתן להשיג ללקוח תוצאה טובה יותר.

126.19. במקרה שלקוח העביר הוראה פרטנית לגבי ביצוע עסקה, הבנק יבצעה בהתאם להוראת הלקוח, לרבות ביצועה מחוץ לשוק מוסדר ו/או ביצוע בניגוע למדיניות הביצוע של הבנק.

126.20. הלקוח מסכים כי הבנק יהא רשאי לבצע הוראות מחוץ לשוק מוסדר במקרים בהם מדיניות הביצוע של הבנק מאפשרת זאת.

126.21. **סיכונים.** פעולות השקעה בשוק ההון כרוכות בסיכונים ונתונות לשינויים ולתנודות במחירים עקב השפעת גורמים רבים ושונים, ולפיכך השקעה כאמור יכולה שלא להשיג תשואה חיובית ואף עלולה להביא להפסד מלוא סכום ההשקעה או חלק ממנו.

מבלי לגרוע מהאמור, השקעה במכשירים מורכבים כרוכה ברמת סיכון גבוהה יותר מאשר בניירות ערך אחרים. מובהר ללקוחות כי עליהם לעבור על המידע שיועמד לרשותם ע"י הבנק, ולהכיר את ניירות הערך לגביהם יתנו הוראות, לרבות סוג הנייר, סוג ההוראה, אופן המסחר והסיכונים השונים, לרבות חיובים אפשריים במס. מתן האפשרות לתת הוראות בניירות ערך באמצעות הבנק לא יהווה התחייבות מצד הבנק לתוצאות העסקה או לכדאיותה.

126.22. הוראה בהגבלת שער (LIMIT) תבוצע על ידי הבנק בהתחשב בהגבלת השער שתקבע על ידי הלקוחות במועד הגשת ההוראה לבנק, ובהתאם לתוקף שיקבע על ידי הלקוחות. פקודת הגבלת שער, שלגביה קבעו הלקוחות תוקף ליותר מיום אחד, תבוצע, אם תבוצע, עד למועד פקיעת התוקף שנקבע בה או עד למועד האחרון האפשרי לביצוע הוראות ממין זה בהתאם לדין הרלוונטי או לנהוג בבנק, לפי המוקדם. היה המועד האחרון לביצוע יום שאינו יום מסחר, תבוצע ההוראה, אם תבוצע, ביום המסחר הקודם למועד האמור. הוראת לקוחות שתימסר ללא הגבלת שער (MARKET) תבוצע בהתאם לשער השוק כפי שיהא במועד הביצוע בפועל, ובהתאם חשופה לסיכון בגין תנודתיות בשערי ניירות הערך בשוק. ההוראה עשויה להתבצע או שלא להתבצע, או להתבצע באופן חלקי בלבד, בהתאם לדין ולהוראות הבורסה ו/או הברוקר הרלוונטי, ותבוצע ביום המסחר בו נמסרה. אם ניתנה ההוראה שלא ביום מסחר או לאחר שעות המסחר – תבוצע ההוראה, אם תבוצע, ביום המסחר הראשון שלאחר מועד מסירתה.

עד למועד ביצועה המלא של הוראת הלקוח ו/או תום תוקף ההוראה, יציג הבנק באפליקציה את שער פקודת הגבלת מחיר (LIMIT), כפי שהוגדר על ידינו, או את המחיר המשוערך של ההוראה, בהתאם למחיר הידוע במועד מתן

ההוראה בפקודת שוק (MARKET) או בהתאם למחיר האחרון הקיים בבנק, לפי העניין. עם ביצועה המלאה של ההוראה ו/או פקיעת תוקף ההוראה, יציג הבנק את המחיר הממוצע ליחידה, בו בוצעה ההוראה. התמורה הסופית תקבע במועד הסליקה בהתאם לנתונים שיימסרו לבנק על ידי הבורסה הרלוונטית ו/או הקסטודיאן ו/או במועד מאוחר יותר, בהתאם להוראות הבורסה הרלוונטית.

מובהר, כי הבנק עשוי לאפשר פעילות בפקודות נוספות, בין אם נתמכות על ידי הבורסה ו/או הברוקר ובין אם לאו. הלקוחות אחראים לבחון את הסיכונים הגלומים בכל הוראה המוגשת על ידם, וזאת טרם הגשת ההוראה ובמהלך היותה בתוקף.

126.23. מובהר כי הבנק עשוי להתנות ביצוע פעולות מסוימות בניירות ערך בחתימה על מסמכים נוספים לצורך הסדרת הפעילות המבוקשת, בהעמדת בטוחות לשביעות רצון הבנק ובהתניות נוספות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

127. הוראות הלקוחות לרכישה ומכירה ואופן ביצוע תשלומים

בסעיף זה - "ניירות ערך במט"ח" - ניירות ערך שהשערים שלהם נקובים במטבע זר, לרבות ניירות ערך חוץ.

127.1. כללי

127.1.1. בכפוף לסעיף 127.3.9 להלן, החשבון יחויב או יזוכה בהתאם בפעולות הכספיות הדרושות לביצוע הקניה/המכירה של ניירות הערך או בגין פעולות אחרות בקשר עם עסקאות בניירות ערך.

127.1.2. עד למועד סליקה בפועל של הוראות הלקוחות יהיה סכום התמורה המצוין בהוראה הרלוונטית סכום משוער בלבד, ואין בו כדי לחייב את הבנק. יתכן ותמורת העסקות תעמוד על סכום שונה מהסכום שצוין כתמורה הכספית המשוערת.

127.1.3. סכום הרכישה או סכום המכירה המשוער של ניירות הערך, לפי העניין, ייקבע בהתאם לכמות הרשומה בהוראת הביצוע הרלוונטית. כמו כן, סכום הרכישה או המכירה עלול להשתנות כתוצאה משינויים שיחולו בשערי החליפין של מטבעות, לרבות כמפורט בסעיף זה להלן, וכן עקב חיובים שיתבצעו מחמת עמלות, הוצאות שונות, המרות מטבע חוץ, מיסים וכיוצ"ב, ואין בו כדי לחייב את הבנק.

127.1.4. יובהר, כי הלקוחות אינם רשאים לפצל סכום רכישה או סכום מכירה של ניירות ערך במט"ח על-פי הוראה אחת בין חשבון במטבע ישראלי לבין חשבון במטבע חוץ.

127.1.5. במקרה של אירוע בנייר, לרבות מיזוג, החלפה, פיצול בנייר, הפסקת מסחר וכיוצ"ב, אזי הוראה שתינתן על ידי הלקוחות בקשר לאותו נייר עשויה להתבצע כפי שהיא או אחרת, או שלא להתבצע כלל, הכל בהתאם לדינים הרלבנטיים.

127.1.6. ידוע ללקוחות כי עצם סליקת נייר הערך, לרבות נייר ערך חוץ ונייר ערך במט"ח, לפי העניין, ו/או מועד ביצוע הסליקה, אינו מצוי בשליטתו המלאה של הבנק. ביצוע הסליקה ומועדה תלויים, בין היתר, בסוג

הנייר, בשוק בו הוא נסחר, ובצד הנגדי לעסקה. בהתאם, עשויים להיווצר פערי זמנים בין המועד בו ניתנה הוראת הלקוחות לבין מועד הסליקה, ועלולים להיווצר עיכובים ו/או איחורים בזמני ביצוע העסקה וסליקתה, העלולים להשפיע בין היתר על שער נייר הערך ועל שער ההמרה הרלוונטי לעסקה.

127.1.7. ככלל, סליקת ניירות ערך אורכת לכל הפחות יום מסחר אחד ממועד ביצוע העסקה (T+1). במקרים מסוימים, עשויים גם לחול תנאים נוספים לפי הוראות הבורסה הרלבנטית (כגון סליקה בשתי פעימות). במקרה של מכירת נייר ערך לא ניתן לעשות שימוש בכספי התמורה עד לסליקת העסקה בחשבון הלקוח. מובהר כי שימוש בתמורת המכירה טרם סליקת העסקה – עלול לגרום למשיכת יתר בחשבון ו/או חריגה ממסגרת משיכת יתר, ככל שקיימת, לא תהיה ללקוח כל טענה ו/או דרישה בקשר עם האמור. במקרה של קניית נייר ערך לא ניתן לעשות שימוש בניירות הערך הממתינים לביצוע עד להודעת הברוקר על ביטול העסקה או סליקתה.

127.1.8. ידוע ללקוחות ששער סוף יום עסקים במטבע חוץ של הבנק הדיגיטלי ביום בו תינתן הוראת הרכישה או המכירה של ניירות ערך במט"ח עשוי להיות שונה (נמוך או גבוה) משער סוף יום עסקים במטבע חוץ של הבנק הדיגיטלי במועד שבו יומר מטבע החוץ בפועל או במועד חיוב/זיכוי הלקוחות בפועל או במועד שבו נדרש הבנק לחייב/לזכות את חשבון הלקוחות או במועד שבו תבוצע סליקת ההוראה הרלוונטית. לפיכך, אם הלקוחות יתנו הוראה בניירות ערך שיהיה בה כדי לזכות את החשבון בסכום המכירה או לחייב את החשבון בסכום הרכישה במטבע ישראלי, הסכום במטבע ישראלי בו החשבון יזוכה או יחויב, לפי העניין, יכול להיות שונה (נמוך או גבוה) מסכום הזיכוי או החיוב המשוער ביום בו הלקוחות יתנו את ההוראה.

127.2. פעולות בחשבון טרם סליקת העסקה בפועל

127.2.1. במידה שהלקוחות יתנו הוראה לחייב בסכום הרכישה של ניירות ערך את חשבון העובר ושב במטבע ישראלי, אזי כל עוד לא נסלקה העסקה לרכישת ניירות הערך, יוקפא בחשבון העובר ושב סכום בגובה סכום הרכישה המשוער (בניכוי תמורה משוערת בהתאם להוראות מכירה אשר בוצעו וטרם נסלקו) בתוספת הוצאות משוערות אחרות בגין הרכישה, והלקוחות לא יוכלו למשוך סכום זה או לעשות בו שימוש אחר. במקרה של הוראה לרכישת ניירות ערך במט"ח, הסכום שיוקפא בשקלים יחושב בהתאם לשער סוף יום עסקים במטבע חוץ של הבנק הדיגיטלי (מכירה) נכון למועד מתן ההוראה. הבנק יציג את שווי הרכישה בהתאם לשער היציג, וזאת לצרכי אינדיקציה בלבד. ביצוע ההוראה בפועל יהיה במועד הסליקה ובהתאם לשער סוף יום עסקים במטבע חוץ של הבנק הדיגיטלי. יצוין, כי המרת מט"ח יכול שתהיה כרוכה בתוספת מרווח המרה כלשהו שיקבע בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק וזאת בהתאם לנהלי הבנק כפי שיהיו מעת לעת, והלקוחות יחויבו בגינה בנוסף לסכומי הרכישה כאמור.

127.2.2. אם ניתנה הוראה לבצע רכישה של ניירות ערך במט"ח באמצעות חשבון עובר ושב במטבע חוץ, יוקפא סכום הרכישה האמור לעיל במטבע חוץ (בניכוי תמורה משוערת בהתאם להוראות מכירה אשר בוצעו וטרם נסלקו). במועד מסירת ההוראה לביצוע בניירות ערך במט"ח, יתבקש הלקוח להורות לבנק האם לבצע את הפעולה באמצעות חשבון מט"ח, המנוהל על ידו בבנק, ככל שמנוהל, או באמצעות החשבון השקלי. מובהר, כי ככל שלא תהיה בחשבון המט"ח יתרה מספקת לניצול - לא תתאפשר הפעילות באמצעות חשבון המט"ח.

127.2.3. הבנק יציג בחשבון הלקוח את ניירות הערך והנכסים הפיננסיים המוחזקים בעבור הלקוחות באמצעות הבנק. עם זאת, הוראות שטרם בוצעו יכול שלא יכללו בפקדון ניירות הערך.

127.2.4. כלל הנתונים הינם לאינדיקציה ואין להסתמך עליהם בכל הקשור למיסוי ורפורמת מס החדשה כבסיס לחישוב רווח הון, שיעור מס רווחי הון או לכל חישוב או עניין מיסוי אחר.

127.2.5. שערך הנכסים יבוצע בהתאם לשער הידוע האחרון. במקרה של סיום המסחר בשוק הרלוונטי - ישוערכו הנכסים בהתאם לשער הסגירה הידוע האחרון.

127.3. אופן ביצוע חיובים וזיכויים בחשבון

127.3.1. אם ניתנה הוראה לבצע רכישה של ניירות ערך במט"ח, במועד ביצוע סליקת העסקה בניירות הערך, הסכום שהוקפא בחשבון בקשר עם הרכישה כאמור בסעיף 127.2.1 או בסעיף 127.2.2 לעיל, לפי העניין, ישוחרר והחשבון יחויב בפועל בסכום הרכישה בתוספת הוצאות ו/או עמלות.

127.3.2. אם הלקוחות נתנו הוראה לחייב את חשבון העובר ושב במטבע ישראלי בסכום הרכישה של ניירות ערך במט"ח, במועד ביצוע סליקת העסקה בניירות הערך, החשבון יחויב בפועל בסכום בשקלים בהתאם לשער סוף יום עסקים במטבע חוץ של הבנק הדיגיטלי (מכירה) נכון למועד ביצוע הסליקה.

127.3.3. בכפוף לשיקול הדעת המוקנה לבנק לפי סעיף 127.3.6 להלן, במקרה של זיכוי החשבון עקב ביצוע עסקה בניירות ערך במט"ח, ובמידה שללקוחות קיימים בבנק חשבון במטבע ישראלי וחשבון במטבע חוץ, הלקוחות יהיו רשאים לבחור איזה חשבון יזוכה במועד ביצוע סליקת העסקה בניירות הערך - החשבון במטבע ישראלי או חשבון במטבע חוץ.

127.3.4. כל התשלומים המגיעים לבנק או לברוקר או לצד שלישי כלשהו והנקובים במטבע חוץ, ישולמו במטבע חוץ מתוך החשבון במטבע חוץ (ככל שקיים ללקוח חשבון במטבע חוץ ובתנאי שהלקוחות לא נתנו הוראה לבנק לחייב את החשבון במטבע שקלי), ואם ללקוחות אין מטבע חוץ ביתרה מספקת, כי אז יעשו הלקוחות כל הדרוש על מנת להעמיד בחשבון כאמור יתרות מספיקות במטבע חוץ.



127.3.5. אם הלקוחות לא יהיו רשאים על פי הדין לבצע את התשלום מתוך כספי מטבע חוץ כאמור או אם לא תהיה בחשבון יתרה מספקת במטבע החוץ הרלוונטי או אם הלקוחות יורו לעשות כן, הבנק ירכוש עבורם את מטבע החוץ הנדרש כנגד מטבע ישראלי לפי שער סוף יום עסקים במטבע חוץ של הבנק הדיגיטלי (מכירה) ביום שבו ניתנה ההוראה לרכוש את נייר הערך או ביום חיוב הלקוחות בפועל או ביום שבו נדרש על ידי הבנק לבצע את התשלומים המגיעים או במועד שבו תבוצע סליקת ההוראה הרלוונטית, בהתאם לנדרש על-פי סוג העסקה.

127.3.6. תשלומים שיתקבלו לזכות הלקוחות בקשר עם מסחר בניירות ערך חוץ או ניירות ערך במט"ח, יתקבלו במטבע חוץ או יומרו למטבע חוץ אחר או יומרו למטבע ישראלי, בין על פי הוראת הלקוחות, בין על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק ובין על פי הוראת כל דין. המרה למטבע ישראלי תעשה לפי שער סוף יום עסקים במטבע חוץ של הבנק הדיגיטלי (קניה) וזאת במועד שבו יומר מטבע החוץ בפועל למטבע ישראלי או במועד זיכוי הלקוחות בפועל או במועד שבו נדרש הבנק לזכות את חשבון הלקוחות או במועד שבו תבוצע סליקת ההוראה הרלוונטית. יצוין, כי המרת מט"ח יכול שתהיה כרוכה בתוספת מרווח המרה כלשהו שיקבע בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק וזאת בהתאם לנהלי הבנק כפי שיהיו מעת לעת.

127.3.7. תשלומים שונים או הטבות בגין אירועי תאגיד בניירות ערך חוץ (בסעיף זה – **"התשלום"**), המשולמים באמצעות הברוקר, יזכו לחשבון הלקוחות לאחר קבלת התשלום על ידי הבנק. הבנק יהיה רשאי לחזור ולחייב את החשבון או כל חשבון אחר של הלקוחות או לדרוש החזר של זיכוי החשבון, אם הברוקר חייב את הבנק בסכום התשלום מכל סיבה שהיא לרבות טעות של הברוקר, של התאגיד או של גורם משלם כלשהו, בכל זמן, למעט אם סיבת ההחזר נבעה מרשלנות הבנק. הבנק יהיה רשאי לנהוג כאמור בין אם קיימת יתרת זכות בחשבון ובין אם החשבון מצוי ביתרת חובה.

127.3.8. חשבון הלקוחות יזכה או יחוייב, לפי העניין, בתמורת העסקות שיבוצעו על פי הוראות הלקוחות רק לאחר שיזוכה או יחוייב הבנק בפועל ע"י הברוקר, אלא אם הבנק יראה לנכון לפעול אחרת. ככל שחשבון הלקוחות יזכה בסכומי העסקה טרם זיכוי סופי של הבנק בגין תמורת העסקה, יהיה רשאי הבנק בכל עת לבטל את הרישום בחשבון, ויראו בזיכוי כאילו לא נרשם מלכתחילה, וזאת עד לסליקה הסופית של העסקה.

127.3.9. יובהר, כי הבנק יעדכן את חשבונם של הלקוחות בסכום החיוב או הזיכוי לאחר סליקת העסקה, וסכום זה ייחשב כסופי, אף אם נרשמו בבורסה ביום הרכישה או המכירה עסקות שבוצעו בשער נמוך או גבוה יותר, בהתאמה.

127.3.10. ככל ויהיו אי התאמות בחשבון הלקוחות ייתכן שהחיובים ו/או הזיכויים לרבות מס בחשבון הלקוחות ישתנו בהתאמה לאחר תיקון שיבוצע על ידי הבנק (בהתאם לכך, חשבון הלקוחות יחויב בסכומי המכירה או יזכה בסכומי העסקה, לפי העניין).

127.3.11. מבלי לגרוע מאמור לעיל, הבנק יהא רשאי – אך לא חייב – לפתוח חשבון מט"ח עבור הלקוח במקרה של פעילות בניירות ערך במט"ח ו/או במקרה של קבלת תקבולים במט"ח בגין ניירות ערך במט"ח ו/או בכל מקרה אחר ככל שידרש בקשר עם הפעילות בניירות ערך במט"ח.

127.4. אירועי חברה

127.4.1. הלקוח נדרש לעקוב אחר הודעות ו/או פרסומים שונים בישראל ובחו"ל הקשורים לאירועי חברה, לרבות על שינויים (ככל ויהיו) באירועים ותנאיהם. ככל ויימסרו ללקוח במסגרת האפליקציה פרטים כלשהם בנוגע לאירועי חברה, הלקוח מאשר כי מדובר בפרטים לצורכי מידע בלבד וכי מסירתם כאמור איננה מהווה הזמנה או הצעה לקנות או להזמין נייר ערך, ואין לראות במידע שיימסר משום המלצה ו/או חוות דעת ו/או יעוץ השקעות, ואין להסתמך עליו לצורך ביצוע השקעות ו/או פעולות ו/או עסקאות כלשהן. לא תקום לבנק כל אחריות בגין הפרטים הנמסרים על ידו בהתאם לדיווח שהתקבל אצלו על ידי צד ג', אשר יכול שלא לעדכן בגין אירועים מסויימים או בגין אירועים בכלל, ו/או אחריות בגין מועד הדיווח או עדכנו.

127.4.2. במקרה בו תדרש התייחסות הלקוח לאירוע החברה, הלקוח נדרש להשיב בהתאם למועדים הקבועים בהודעת החברה ו/או הבנק. ככל שלא תתקבל תשובת הלקוח במועד, ייחשב הלקוח כמי שבחר באפשרות ברירת המחדל, כפי שהוגדרה בהודעת החברה.

127.4.3. במקרה של זכות לקבלת תשלומים מהחברה בגין החזקת ניירות ערך, יזכה חשבון הלקוח בכפוף לקבלת הכספים מהחברה בבנק. במקרה של זכות לקבלת ניירות ערך מהחברה – יזכה הבנק את חשבון הלקוח בהתאם לתמורה המתקבלת אצלו מאת הבורסה הרלוונטית ו/או הקסטודיאן. מובהר, כי הקסטודיאן עשוי להעביר את שווי היחידות חלף העברת היחידות בפועל.

127.4.4. ככל שחשבון הלקוח זוכה בניירות ערך, אשר לא ניתנים למסחר באמצעות הבנק – יהא הבנק רשאי לדרוש את מכירתם ו/או העברתם לחשבון שאינו בבנק

127.4.5. על אף האמור לעיל, ייתכן כי תשלומים שיתקבלו לזכות הלקוחות בקשר עם אירועי חברה בניירות ערך, יתקבלו במטבע חוץ לאחר שבוצעה המרת מטבע על ידי צד ג' בשער שנקבע על ידו, לרבות מרווח המרה שנקבע על ידו ואינו בשליטת הבנק

127.4.6. מובהר, כי ייתכן שבמקרה של אירועי חברה שונים, ניתן יהיה להעביר נייר ערך מסוים באופן חלקי בלבד ואף ייתכן כי לא ניתן יהיה להעבירו כלל. כמו כן, ייתכן שאירועי חברה אלו ישפיעו על מועד ואופן ביצוע ההעברה או על זכאות הלקוחות בקשר עם אירועי החברה האמורים.

127.5. איסור מכירה בחסר

127.5.1. הלקוחות מתחייבים שלא לתת הוראת מכירה בלי שיהיו בחשבון ניירות ערך מסוג ובכמות מספקת לביצוע הוראת המכירה הרלוונטית. מתן הוראה על ידי הלקוחות למכירת ניירות הערך תיחשב כמצג של

לקוחות, לפיו ניירות הערך רשומים לזכות הלקוחות וניתנים למסחר בשוק הרלוונטי, ובמקרה בו ניתנו לבנק הוראות מכירה של ניירות ערך, לא תהיה על הבנק כל חובה לבדוק האם בחשבון קיימים ניירות ערך מסוג ובכמות המספיקה לביצוע הוראת המכירה הרלוונטית והבנק יהיה פטור מאחריות עקב או בקשר עם מכירת ניירות הערך החסרים ("ניירות הערך החסרים").

127.5.2. אם יתברר כי בחשבון לא היו ניירות ערך מהסוג ובכמות המספיקה לביצוע הוראת המכירה הרלוונטית, או אם יתברר כי הלקוחות לא היו רשאים או זכאים למכור, מסיבה כלשהי, את ניירות הערך החסרים יהיה הבנק רשאי, בלי לפגוע בזכותו לפעול בכל דרך אחרת, לרכוש בחזרה את ניירות הערך החסרים וזאת במועד ובמחיר שייראה לבנק, לפי נסיבות העניין, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בסכום הדרוש, לפי המועד והמחיר האמור לפי שיקול דעתו של הבנק, לרכישת ניירות הערך החסרים, בתוספת עמלות הבנק וכל המיסים להם נדרש הבנק בגין רכישת ניירות הערך החסרים, לרבות קנסות ולרבות שיפוי הבנק ו/או הברוקר בגין כל תשלום שתגבה הבורסה, מסלקה או כל מתווך אחר בעסקה מהבנק בקשר עם ניירות הערך החסרים. מובהר, כי הבנק לא יהיה אחראי לנזקים ו/או להפסדים שיגרמו ללקוחות בגין מועד ביצוע רכישת ניירות הערך החסרים ו/או ביצוע כל פעולה אחרת כאמור בסעיף זה לעיל.

127.6. איסור חריגה וזכות הבנק שלא לכבד הוראות

הלקוחות מתחייבים לדאוג לכיסוי מספיק בחשבון לצורך ביצוע הוראותיהם בניירות ערך. אם כתוצאה מביצוע הוראה כלשהי שניתנה על ידם כולה או חלקה, תיווצר או תגדל יתרת חובה בחשבון, או שיתרת החובה תחרוג ממסגרת האשראי המאושרת (ככל שאושרה כזו בחשבון), יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) בכל עת, וגם לאחר קבלת ההוראה, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת:

- (1) לא לבצע את ההוראה, כולה או חלקה.
- (2) במקרה של הוראת קבע לרכישת ני"ע – להפסיק את ההוראה.
- (3) למכור את ניירות הערך שרכשו או שיוקצו להם לפי אותה הוראה, או כל ני"ע אחרים שיש או שיהיו להם בבנק, כולם או מקצתם, בכל עת ובכל מחיר שיראה לבנק, ולהשתמש בתמורה (בניכוי כל הניכויים המתחייבים על פי דין או על פי הסכם) לסילוק חלקי או מלא של יתרת החובה האמורה.

והכל, מבלי לגרוע מזכות הבנק לנקוט באמצעים אחרים לגביית יתרת החובה האמורה.

127.7. קניה או מכירה שהבנק יבצע בטעות, בחריגה מהוראות הלקוחות, לא תזכה ולא תחייב את הלקוחות, ויראו פעולה חריגה כזו לזכות ולחובת הבנק. ללקוחות לא תהיה זכות לאמץ לעצמם ו/או לאשר בדיעבד כל פעולה מטעם הבנק שנעשתה תוך חריגה מהוראות הלקוחות.

127.8. ביצוע חלקי



127.8.1. אם הבנק לא יוכל לבצע הוראת רכישה כלשהי שנמסרה על ידי הלקוחות במלואה, וזאת מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי לבצע את הוראת הרכישה באופן חלקי או לא לבצעה כלל וזאת על פי שיקול דעתו.

127.8.2. לא יהיה בביצוע הוראת רכישה אחת כלשהי (במלואה או בחלקה) כדי לחייב את הבנק לבצע הוראת רכישה אחרת כלשהי (במלואה או בחלקה).

127.8.3. הלקוח יודע ומסכים כי, במקרה בו הבנק לא יוכל לבצע הוראה לביצוע עסקה בחלקה או במלואה, וזאת מכל סיבה שהיא, לרבות, אך לא רק, בשל השהיית ו/או הפסקת מסחר בניירות ערך בכלל או בנייר ערך מסוים, בארץ או בחו"ל, ו/או פעולה או אי פעולה של הברוקר, יהיה הבנק רשאי לבצע את העסקה באופן חלקי או לא לבצעה כלל, וזאת על פי שיקול דעתו. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, הוראה שנמסרה לבנק עשויה שלא להתבצע או שלא להתבצע מיידית, להתבצע במלואה או בחלקה, בפעם אחת או במספר פעמים ובמועדים שונים, בכפוף לסדרי העדיפות המקובלים בבורסה הרלוונטית בהתחשב, בין היתר, במועד קבלת ההוראה והכמות הנרכשת/הנמכרת ובהגבלת השער לרכישה או למכירה של ניירות הערך.

127.9. ביצוע באיחור

הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד והוצאה העלולים להיגרם ללקוחות במישרין או בעקיפין, כתוצאה מאיחור בהעברה לביצוע של הוראת מסחר כלשהי, או כתוצאה מאיחור בביצועה של הוראת מסחר כאמור, כולל כתוצאה מפעולה ו/או אי פעולה של הברוקר, ובלבד שהנזק או ההפסד או ההוצאה לא היו בשליטת הבנק והבנק נקט באמצעים סבירים על מנת למנוע אותם. עיכובים או איחורים בביצוע הוראת מכירה או הוראת רכישה יכולים לנבוע, בין היתר, מעומסים באמצעים המשמשים להעברת הוראות מכירה או רכישה כאמור לבורסה או כתוצאה מתקלות או מסיבות אחרות שאינן בשליטת הבנק.

127.10. עסקאות מתואמות

הלקוחות מתחייבים לא לבצע עסקאות מתואמות, כהגדרתם בתקנון ובנהלי המסחר של הבורסה לניירות ערך בתל אביב לצורך ביצוע הוראותיהם בניירות ערך, אלא כמפורט בסעיף זה להלן.

127.10.1. בהתאם לתקנון ונהלי המסחר של הבורסה לניירות ערך בתל אביב, במידה שהלקוחות יבקשו לבצע עסקה מתואמת הם יחויבו לסמן הוראה זו במעמד מתן ההוראה.

127.10.2. הלקוחות מתחייבים בזאת כי קודם למתן ההוראה המתואמת הם יודאו שפרטיה של ההוראה זהה לפרטיה של ההוראה המתואמת הנגדית, לרבות מועד מתן ההוראה. הבנק לא יהיה אחראי לכל תיאום עם הצד השני לעסקה, בין אם מצויים ברשות הבנק פרטים ו/או מידע על הצד השני לעסקה ובין אם לאו.

128. **פטור ממשלוח הודעות**



128.1. הבנק לא יהיה חייב לשלוח ללקוחות הודעות באף אחד מהמקרים בנושאים הבאים, וזאת אלא אם נקבע אחרת בהתאם לדין כפי שיהא מעת לעת:

128.1.1. הודעות בפרסומי בורסה ו/או רשות אחרת ו/או באמצעי תקשורת בארץ או בחו"ל, אשר בדרך כלל ניתנות לציבור מחזיקי ניירות ערך על ידי חברות מנפיקות או חברות ציבוריות.

128.1.2. הודעות בדבר תשלום דיבידנד עיתי ע"י קרנות הנאמנות או קרנות סל.

128.1.3. הודעות בדבר תשלום ריבית/ דיבידנד שסכומם אינו עולה על הסכומים שיקבעו ע"י הבנק מעת לעת ויפורסמו על ידי הבנק.

128.1.4. הודעות בדבר קיום אסיפות בחברות, פרסום מאזנים, דוחות שנתיים ודוחות אחרים של תאגידים שהנפיקו ניירות ערך.

128.1.5. קיומו של הליך משפטי בערכאה כלשהי בישראל או מחוץ לישראל אשר קיומו הובא או יובא לידיעת הבנק, ואשר מתנהל ביחס לנייר ערך חוץ (כהגדרתו להלן) שיהיה או שהיה באחזקת הלקוחות. לא תהיה ללקוחות כל טענה ודרישה כלפי הבנק עקב העדר הודעה בדבר קיומו של הליך משפטי בערכאה כלשהי מחוץ לישראל אשר קיומו הובא או יובא לידיעת הבנק, ואשר מתנהל ביחס לנייר ערך זר שיהיה או שהיה באחזקת הלקוחות

129. עסקאות באמצעות מערכות אוטומטיות

הלקוחות לא יפעלו במערכות רובוטיות ו/או אלגו טריידינג ו/או יבצעו עסקאות בתדירות תכופה בהתאם לשיקול דעת של הבנק, וזאת טרם קבלת אישור מהבנק. יובהר, כי הבנק יהיה רשאי לחסום פעילות לקוחות אשר ביצעו פעילות שכזו ללא אישור של הבנק והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק. הלקוחות לא יפעלו בצורה שיש בה כדי לשבש ו/או ליצור פגם ו/או עומס במערכות המסחר של הבנק.

130. ניירות ערך משועבדים ומימוש ניירות ערך על ידי הבנק

130.1. מבלי לגרוע מכל סעד של הבנק לפי דין או הסכם, לבנק זכויות שיעבוד, עיכוב, עיכובון, קיזוז וזכויות אחרות כמפורט בסעיף 35 לעיל. ניירות הערך בחשבון יהיו ויחשבו תמיד כממושכנים וכמשועבדים לטובת הבנק, ולשם כך הם יהיו מומחים בהמחאה על דרך השעבוד לבנק, כבטחון וערובה קבועים.

130.2. הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, בכל מועד שהוא, למכור את ניירות הערך, כולם או חלקם, לרבות ביצוע המרות מטבע חוץ, וזאת במועד או במחיר שיראה לבנק. הודעה על המכירה תינתן 3 ימים מראש ותקופה זו תחשב כהודעה שניתנה במועד סביר מראש לצורך סעיף 19(ב) לחוק המשכון תשכ"ז – 1967 או כל הוראת חוק שתבוא במקומו). הבנק יהיה רשאי להשתמש בתמורה (בניכוי עמלות הבנק וכל מס) לסילוק מלא או חלקי של כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון של הלקוחות או בחשבון אחר של מי מהלקוחות, מכל סיבה שהיא. אין באמור כדי לגרוע מכל זכות של הבנק לנקוט באמצעים אחרים לשם גביית יתרת החובה או לשם סילוק חבות כלשהי באיזה מחשבונות הלקוחות.

130.3. הלקוחות מתחייבים שלא ליצור, ללא הסכמת הבנק בכתב ומראש, כל משכון, המחאה או שעבוד אחר על ניירות הערך בזכויות קודמות, שוות או מאוחרות לזכויות שניתנו לבנק על פי כתב זה ומסמכים שעליהם חתמו ו/או יחתמו לבנק. הבנק לא יסרב סירוב בלתי סביר לבקשת הלקוחות למתן הסכמתו למשכון, המחאה או שעבוד אחר כאמור, נחות בדרגתו, לטובת נושה אחר.

131. תנאים להעברת ניירות ערך לבנק ו/או מהבנק

131.1. במקרה של העברת ניירות ערך לחשבון, לרבות במסגרת ניווד חשבון מבנק אחר לבנק, יתקבלו נתוני הפעילות בניירות הערך המועברים מצד שלישי, המעביר את ניירות הערך. יובהר, כי הבנק לא יהיה אחראי לשלמות ונכונות הנתונים המועברים אליו, ובכלל זה לכך שהנתונים המתקבלים בבנק באמצעות קובץ דיגיטלי אינם מעוותים, וככל שהנתונים לא התקבלו באמצעות קובץ דיגיטלי. כמו כן, הבנק לא יהיה אחראי לטעויות הקלדה כלשהן.

131.2. במקרה של העברת ניירות ערך לחשבון הבנק, הבנק יוכל לקלוט אך ורק ניירות ערך שנתמכים על ידו במועד ההעברה ושהינם ביחידות שלמות בלבד.

131.3. ידוע ללקוחות והם מתחייבים כי במידה ותינתן על ידם בקשת העברה של נייר ערך לחשבון אחר, לא יתנו הוראת מכירה לניירות הערך להעברה. כמו כן, הלקוחות מורים לבנק לבטל כל הוראה כזו בחשבונם ככל שניתנה כזו.

131.4. במסגרת העברת ניירות ערך לחשבון אחר יועברו רק ניירות ערך שיהיו ניתנים להעברה מהחשבון במועד העברה בפועל על ידי הבנק.

131.5. במקרה של העברת ניירות ערך מהבנק ו/או לבנק, משך ההעברה של ניירות הערך אינו תלוי בבנק בלבד אלא בצדדים שלישיים ולפיכך בכל מקרה, ההעברה תהיה סופית רק עם קבלת אישור העברה מהגוף הפיננסי המקבל.

131.6. במקרה של העברת ניירות ערך מהבנק ו/או לבנק, ייתכנו מקרים בהם לא ניתן לבצע את ההעברה, לרבות בגין הנחיות הבורסה, נהלי הברוקר ו/או נהלי הבנק, ובכלל זה בשל מגבלות פעילות בניירות ערך בהתאם לדין בישראל או בחו"ל. מובהר, כי במקרה בו קיבל הבנק ניירות ערך, אשר בהתאם לנהליו ו/או לדין אין להחזיקם בבנק – יהא הבנק רשאי לדרוש את העברתם לגורם אחר, והלקוחות יבצעו את ההעברה מיד עם קבלת דרישת הבנק כאמור.

131.7. הבנק ינכה מס במקור בגין העברת ניירות ערך אם יהיה עליו לנכותו על פי הוראות הדין כפי שיחולו מעת לעת.

132. מסירת מידע

132.1. ידוע ללקוחות כי הבנק נדרש להזין למערכת ההצבעה האלקטרונית הממוחשבת של רשות ניירות ערך את פרטי הזיהוי שלהם בגין החזקותיהם במועד הקובע בנייר הערך אשר בגינו זומנה אסיפה כללית של בעלי מניות.

132.2. עוד ידוע ומוסכם על הלקוחות כי לצורך פעילותם בניירות ערך בחשבון, ועל אף חובת הסודיות המוטלת על הבנק, הבנק ימסור מידע, ככל שיידרש לעשות כן, על הלקוחות, על החשבון או על הפעולות בניירות ערך וזאת בהתאם לדרישתן של הבורסה, הברוקר ו/או הרשות לניירות ערך ו/או כל רשות מוסמכת אחרת בארץ או בחו"ל ע"פ הדין הישראלי או הזר הרלוונטי, וזאת ככל שהעברת המידע מתחייבת על פי דין, או ככל שקיים אינטרס ציבורי חיוני בכך או ככל שהדבר נחוץ לשם הגנה על אינטרס חיוני של הבנק או למטרות התגוננות משפטית או בהסכמת הלקוחות, אם הדבר נועד לטובתם.

132.3. לגבי ניירות ערך זרים הנסחרים בחו"ל – הבנק ימסור מידע כאמור לעיל, גם לאותה בורסה ו/או השוק (לרבות המסלקה שלהם) ו/או המנפיקה בהם בוצעה ההוראה ו/או לכל רשות מוסמכת אחרת ו/או לתאגיד המנפיק, ובכפוף לדין הזר ולחוקים ולתקנות של רשויות זרות ו/או גופים אחרים המסדירים את כללי פעילותם בעצמם (SELF REGULATING AGENCIES) החלים על אותו נייר הערך ו/או לקורספונדנטים ו/או לקסטודיאנים ו/או לברוקרים באמצעותם בוצעה ההוראה, והכל בהתאם ובכפוף לאמור לעיל לעניין מסירת מידע כאמור וללקוחות לא תהיה כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד הבנק בשל כך.

132.4. אם ביצועה של הוראה כלשהי על ידי הלקוחות יחייב, על פי הדין הישראלי או דין זר, מתן דיווח לרשויות המס, הלקוחות מתחייבים למסור לכל רשות מס הנוגעת לעניין, כל דיווח וכל מידע המבוקש על ידה. כמו כן, ומבלי לגרוע מהאמור, הבנק יהיה רשאי למסור כל מידע וכל דיווח כאמור, לרשויות המס, על פי המידע המצוי בידי הבנק וככל שהעברת המידע מתחייבת על פי דין, או ככל שקיים אינטרס ציבורי חיוני בכך או ככל שהדבר נחוץ לשם הגנה



על אינטרס חיוני של הבנק או למטרות התגוננות משפטית או בהסכמת הלקוחות אם הדבר נועד לטובתם.

133. הודעות על ביצוע עסקה בניירות ערך ועל מצב חשבון ניירות הערך

133.1. הודעה בכתב על כל עסקה אשר בוצעה עבור הלקוחות תישלח כנהוג בבנק מעת לעת, ובכפיפות להוראות הבורסה והוראות כל דין. רשימת ניירות הערך המוחזקים בחשבון ניירות הערך תישלח ללקוחות כנהוג בבנק מעת לעת ובכפיפות להנחיות הבורסה והוראות כל דין.

133.2. בשל תנודתיות שוק ההון, קיימת חשיבות מיוחדת לבחינה שוטפת של חשבון ניירות הערך על ידי הלקוחות ומתן הודעה מיידית לבנק בגין כל אי התאמה ו/או אי דיוק ו/או טעות בחשבון ניירות הערך.

134. זכות ברירה

134.1. בכל מקרה בו תהיה ללקוחות זכות ברירה כלשהי, הלקוחות מתחייבים לתת לבנק הוראות ברורות מבעוד מועד, ולא יאוחר מהמועדים שנקבעו על ידי הבנק או שהודיע ללקוחות עליהם, ביחס לאופן בו הם ירצו לפעול בקשר עם זכות הברירה.

134.2. במקרה בו הלקוחות לא יודיעו לבנק מבעוד מועד, ולא יאוחר מהמועד שנקבע על ידי הבנק למתן הודעה, על החלטת הלקוחות בנוגע לזכות הברירה, הבנק יהיה רשאי לפעול בשם הלקוחות ובמקומם על פי הוראות הבורסה, אם יש כאלה, ובהעדרן של אלו, הבנק יהיה רשאי לפעול או להימנע מלפעול בכל הנוגע לזכות הברירה כאמור על פי שיקול דעתו הבלעדי.

135. הפסקת מסחר

135.1. במידה שלאחר מתן הוראת ביצוע ביחס לנייר ערך כלשהו, וטרם ביצועה של הוראת הביצוע כאמור, בוצעה הפסקת מסחר כללית בבורסה או באותו נייר ערך, וזאת מכל סיבה שהיא ("**הפסקת מסחר**"), ובמידה שהמסחר באותו נייר ערך או שהמסחר בבורסה בה נסחר אותו נייר ערך לא חודש באותו היום בו בוצעה הפסקת המסחר, הוראת הביצוע עשויה שלא להתבצע ותיחשב כמבוטלת. הוראת הביצוע כאמור, לא תחשב כמבוטלת אם המסחר באותו נייר ערך או המסחר בבורסה בה נסחר אותו נייר ערך, לפי העניין, יחודש באותו יום בו בוצעה הפסקת המסחר.

135.2. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, גם הוראה לביצוע עתידי של מכירה או רכישה של נייר ערך כלשהו, המותנית בשערו של נייר הערך, עשויה שלא להתבצע אם התנאי לביצוע ההוראה חל ביום בו חלה הפסקת מסחר.

135.3. במקרה בו התנאי לביצוע הוראת הביצוע המותנית חל ביום בו חלה הפסקת מסחר, תבוצע ההוראה ביום המסחר הראשון, שבו לא חלה הפסקת מסחר, ואשר בו גם יתמלא שוב התנאי לביצוע ההוראה ובלבד שתוקף הוראת הביצוע המותנית לא יפקע עד למועד כאמור.

"יום מסחר" – יום שבו מתקיים מסחר בשוק הרלוונטי.

135.4. יובהר, כי בתום הפסקת המסחר, וככל שלא בוטלה ההוראה, כמפורט בסעיפים 135.1 - 135.2 לעיל, תמשיך ההוראה להיסחר בבורסה, וזאת אלא אם הודיע הלקוח, מיד עם פתיחת המסחר מחדש, על שינויה או ביטולה.

135.5. יובהר, כי אין באמור בסעיף זה לעיל כדי למצות את הנסיבות בהן עלולה פקודה להתבטל, ובכלל זה בשל נסיבות הכרוכות בברוקר, במשמורן, בבורסה ו/או בשוק מוסדר, במסלקה, וכן נסיבות הנובעות מנהלי העבודה בבנק, לרבות בכל הנוגע ליתרות המזומן ויתרות ניירות הערך בחשבון. הלקוחות אחראים לבחון את הודעות הבנק בדבר ביצוע/אי ביצוע הוראותיהם, ויודיעו לבנק, ללא דיחוי, על כל תקלה בביצוע הוראה.

136. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות בניירות ערך

הלקוחות פוטרים בזה את הבנק מכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם להם, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מאיחור בהעברה לביצוע של הוראה כלשהי, או כתוצאה מאיחור בביצועה, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם

ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק. האמור בסעיף זה הינו בנוסף ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בכתב זה בדבר פטור הבנק מאחריות.

137. ניירות ערך חוץ

מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, יחול האמור להלן ביחס לניירות ערך חוץ בלבד:

137.1. בכל מקרה שהלקוחות נותנים לבנק הוראות רכישה/מכירה של ניירות ערך חוץ, תבוצע הפעולה ע"י הבנק באמצעות הברוקר עמו התקשר הבנק, לפי שיקול דעתו, בבורסה שבה רשום למסחר נייר הערך החוץ או בשוק מוסדר כלשהו, בכפוף לתקנות, כללים, הוראות ולנוהלי המסחר החלים על ביצוע ההוראה, לרבות תקנות, כללים והוראות באותו שוק (לרבות המסלוקה בשוק), ובהתאם לכל הנהוג והמקובל בו, לרבות בכל הקשור לביטול עסקאות ויכול שהוראות מסחר של הלקוחות יבוצעו בדרך של קיזוז בין הוראות ביצוע שתתקבלנה מהלקוחות ובין הוראות שתתקבלנה מצדדים שלישיים.

137.2. אם נייר הערך החוץ נסחר ביותר משוק אחד בחו"ל, יהיה הבנק רשאי לבצע את הוראות הלקוחות בשוק שייבחר על ידו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

137.3. מבלי לגרוע מהאמור, הבנק יהא רשאי לבצע הוראות מחוץ לשוק מוסדר, בהתאם למדיניות הביצוע של הבנק ו/או הברוקר הרלבנטי, לפי העניין.

137.4. ביצוע פעולות ואחזקת ניירות ערך באמצעות ברוקר ו/או קסטודיאן ניירות ערך חוץ יוחזקו על ידי קסטודיאן, לפי בחירת הבנק, בכפוף לדינים הרלוונטיים ולהסדרים שיהיו נהוגים אצל הקסטודיאן באותה העת. מדיניות הבנק הרלוונטית בנוגע לבחירה, התקשרות ומעקב אחר קסטודיאנים, כפי שתעודכן מעת לעת, מפורסמת באפליקציה ובאתר האינטרנט של הבנק.

137.4.1. הוראות הלקוחות יבוצעו או עשויות להתבצע באמצעות ברוקר, לפי בחירת הבנק. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק רשאי להפקיד את נייר הערך אצל קסטודיאן לפי בחירתו, להשתמש בברוקר לצורך ביצוע הוראות הלקוחות ולנהוג לגביהן בכפוף לכל דין. הלקוחות מתחייבים לשאת בכל התשלומים, העמלות וההוצאות הסבירות שיידרש הבנק לשלם לברוקר בקשר לביצוע הוראות הלקוחות כאמור.

137.4.2. הברוקר רשאי, אך אינו חייב, לפעול בשמנו ובמקומנו לגבי כל אחת ואחת מן הזכויות הנובעות מנייר ערך חוץ שנרכש או שנלוות לנייר ערך חוץ כאמור, ובכלל זה, אך בלי לגרוע מכלליות האמור, הצבעה באסיפות מחזיקים בניירות הערך, תובענות ייצוגיות, הצעות רכש, הנפקת זכויות או כתבי אופציה והנפקת מניות הטבה. הלקוחות מייפים בזה את כוחו של הברוקר לפעול כאמור בסעיף זה לעיל.

137.4.3. ככל והבנק יאפשר הוראות ביצוע מסוג פקודת הגבלת הפסד או פקודת הכל או לא כלום או הוראות ביצוע מיוחדות אחרות, הן יתקבלו ויבוצעו על ידי הברוקר. אם וככל שיבוצעו, על פי שיקול דעתו של

הברוקר ועל פי כללי המסחר הנהוגים בבורסה הרלוונטית, הבנק יהיה פטור מאחריות במידה שהוראות הלקוחות ידחו, יבוצעו חלקית או לא יבוצעו כלל.

137.4.4. סכום הרכישה או סכום המכירה של ניירות ערך, לפי העניין, ייקבע בהתאם לכמות הרשומה בהוראת הביצוע הרלוונטית וכן המחיר שיידרש על ידי הברוקר כמחיר הרכישה, או המחיר שידווח על ידו כמחיר המכירה של נייר הערך, יחייב את הלקוחות לכל דבר ועניין, אף אם נרשמו ביום הרכישה, או המכירה, שערים שונים, טובים יותר לנייר הערך, בין באותה בורסה או באותו שוק, או במקום אחר, ואף אם בוצעו רכישות או מכירות של אותו נייר הערך על ידי אחרים, לרבות הבנק עבור לקוחותיו במחירים טובים יותר.

137.4.5. עסקאות בניירות ערך חוץ מבוצעות על ידי הבנק כסוכן עבור הלקוחות באמצעות הברוקר, וללקוחות לא תהא כל טענה או תביעה נגד הבנק לקבלת הכספים ו/או ניירות ערך חוץ שינבעו מהעסקאות שיבוצעו, אלא אם הכספים ו/או ניירות הערך חוץ האמורים יתקבלו אצל הבנק בפועל מאת הברוקר. כמו כן, זכותם של הלקוחות לקבל את הבטוחות שהעמידו עבור הפעילות או למושכם מהבנק מותנית בהשבתן במלואן של בטוחות שהעביר הבנק לברוקר בגין פעילות הלקוחות (בין שהועברו בטוחות על ידי הלקוחות ובין שהועברו בטוחות על ידי הבנק עבור הלקוחות). לא הושבו לבנק בטוחות שהועברו לברוקר, יהיה הבנק רשאי, בלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות הבנק, לחייב את החשבון, לרבות להיפרע מבטוחות שהועמדו על ידי הלקוחות, בכל נזק שנגרם לבנק.

137.4.6. כמו כן, לברוקר ו/או לקסטודיאן עשויות להיות זכויות שונות, לרבות זכות עיכבון, קיזוז, שעבוד או זכות אחרת, על נכסי ו/או כספי הלקוחות בהם הקסטודיאן עשוי להחזיק: (1) דמי שמירה, עמלות, מיסי בורסה ותשלומים המגיעים לקסטודיאן בקשר עם ניירות ערך של הלקוחות שהופקדו אצלו על ידי הבנק; (2) סכומים המגיעים לברוקר ו/או לקסטודיאן בקשר עם תמורת העסקה בניירות ערך של הלקוחות; וללקוחות לא תהא כל טענה או תביעה נגד הבנק בקשר עם הפעלת זכויות אלו על ידי הברוקר.

137.4.7. הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין נזקים, הוצאות והפסדים העלולים להיגרם ללקוחות, במישרין או בעקיפין, כתוצאה ממעשה או מחדל כלשהם של הברוקר ו/או של הקסטודיאן, ובלבד שהבנק נהג בזירות סבירה בבחירת הברוקר. במידת האפשר יסייע הבנק ללקוחות לברר את נסיבות המקרה, וככל שהדבר אפשרי ימחה ללקוחות את זכות התביעה שיש לו, אם יש לו, כלפי הברוקר ו/או הקסטודיאן, לפי העניין. כמו כן לא יהיה הבנק אחראי לכל נזק, הוצאה או הפסד שייגרם ללקוחות בגין חדלות פרעון/ פירוק / כינוס / הסדר נושים וכו' של הברוקר ו/או הקסטודיאן. עם זאת, הבנק יעשה בנסיבות אלו את מיטב מאמציו לקבל עבור הלקוחות נכסים של הלקוחות (כגון ני"ע חוץ) שהוחזקו אצל הברוקר ו/או אצל הקסטודיאן

בסעיף זה - בכל מקום שבו נאמר הברוקר, ייכללו גם מסלקות בישראל.

138. מיסוי ניירות ערך

138.1. יובהר, כי תשלום דמי המסלול החודשיים בגין מסלול עמלות ייתכן שיכלול בין היתר, עמלות בקשר עם מסחר בניירות ערך (למעט הוצאות צד ג'), ניתן עבור שירותים שונים הקשורים בניהול החשבון, כרטיס החיוב, ביצוע עסקאות בניירות ערך וכו'. לאור זאת, לא ניתן יהיה לבצע קיזוז של הוצאות דמי המסלול הרלוונטיים ששולמו במסגרת ניכוי מס במקור כחלק מפעילות הלקוחות בניירות ערך.

138.2. הבנק עוסק בתחומי פעילות שונים הכפופים להוראות הדין הישראלי והזר, המתעדכנים מעת לעת. הוראות הדין כאמור עשויות לחול גם על לקוחות הבנק, למשל בדרך של הטלת חובות דיווח ותשלום מס, ולהשפיע על זכויותיהם בנכסים המופקדים בבנק. מובהר, כי הבנק ינכה מס במקור בגין פעילות בניירות ערך, וזאת בהתאם להוראות הדין והרשויות הרלוונטיות.

138.3. על הלקוחות להכיר מספר נושאים בקשר עם מסחר בניירות ערך חוץ כלהלן, ומומלץ כי תיבחן קבלת ייעוץ חיצוני ועצמאי בקשר עמם:

138.3.1. בעת קבלת הכנסה מניירות ערך, שהונפקו על ידי ישויות אשר התאגדו במדינות מסוימות (שאינן, בין היתר, ישראל או ארה"ב), המס המנוכה במקור מהכנסות אלו באותן מדינות, יכול שיהיה בשיעור המס המרבי, אשר עשוי להיות גבוה משיעור ניכוי המס הקבוע באמנה למניעת כפל מס בין מדינת ישראל למדינה זו, אם קיימת.

138.3.2. בהתאם להוראות רשות המיסים בישראל, השלמת המס בישראל הינה ביחס לשיעור המס הקבוע באמנת המס הזרה הרלוונטית, או לפי הדין הפנימי שם, הנמוך מביניהם. לפיכך, ייתכן כי שיעור המס הכולל שינוכה במקור בשל הכנסות ריבית ודיבידנד מניירות ערך חוץ כאמור שהתאגדו באותן מדינות, יעלה על שיעור המס המרבי בישראל.

בהתאם לחקיקה האמריקאית, עשוי לחול על הלקוחות חיוב במס אמריקאי, בגין אחזקה בנכסים מסוימים מבוססי ניירות ערך אמריקאים ו/או מבוססי מדדים הכוללים ניירות ערך אמריקאים, לרבות, בין היתר מדדים בבורסה לני"ע בת"א הכוללים ניירות ערך אמריקאים שהינם בתחולת החקיקה כאמור.

לפיכך, הבנק עשוי לבצע פעולות ניכוי בחשבון הלקוחות, אם הבנק יידרש לנכות במקור מס אמריקאי כאמור. חבות מס זו עשויה להתווסף לחבות במס לפי הדין הישראלי או לפי דין זר הרלוונטי ללקוחות.

מסחר ואחזקה של ניירות ערך שהונפקו מחוץ לישראל כפופים להוראות הדין הזר החל על ניירות הערך, ובכלל זה, בין היתר, הוראות מיסוי, אשר עלולות לחול על מחזיק ניירות הערך, גם אם אינו תושב אותה המדינה.

עודכן לאחרונה: יולי 2025