

תנאי השימוש של האפליקציה

נא קרא את המסמך להלן בעיון לפני התקנה ו/או שימוש באפליקציה.

להלן התנאים אשר יחולו ביחס לשימוש שתעשה באפליקציית **ONE ZERO** הבנק הדיגיטלי (בהתאמה: "האפליקציה" או "השירותים" ו-"הבנק").

תנאי שימוש אלו מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והם פונים באופן שווה לכולן ולכולם.

הנך מאשר ומסכים כי בהתקנת ו/או שימוש באפליקציה הנך מתקשר בהסכם משפטי זה עם הבנק וכי הבנת והסכמת לציית ולהיות כפוף לתנאי והוראות תנאי שימוש אלו ("תנאי השימוש"). הנך מוותר בזה על כל זכות לדרוש חתימה מקורית (לא אלקטרונית) או מסירה או החזקה של מסמכים לא אלקטרוניים, במידה שהדבר אינו אסור על פי החוק החל. אם אינך מסכים להוראות תנאי השימוש, אל תתקין ואל תשתמש באפליקציה.

1. תנאים כלליים

1.1 השימוש באפליקציה מיועד למי שמלאו לו 18 שנים. הבנק רשאי לפעול לאימות זהותם וגילם של המשתמשים באפליקציה ("המשתמשים"), וכן לאסוף ולהשתמש בכל מידע שיידרש לשם כך.

1.2 מבלי לגרוע מהוראות תנאי שימוש אלו, מובהר כי שירותים אשר יוצעו ו/או יוענקו לך ע"י הבנק באמצעות האפליקציה יהיו כפופים, בנוסף לתנאי שימוש אלו ולמדיניות הפרטיות, גם להסכמים ספציפיים, לרבות הסכם תנאים כלליים לפתיחת חשבון של הבנק אשר יחול ביחס לפתיחת ולניהול החשבון באפליקציה.

1.3 הבנק שומר לעצמו את הזכות לעדכן את תנאי השימוש מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. תוקפו של שינוי תנאי השימוש יחל מרגע פרסומו באפליקציה (בגרסתו העדכנית ביותר בכל זמן נתון), והשימוש באפליקציה לאחר ביצוע שינוי כאמור, מבטא את הסכמתך לתנאי השימוש המעודכנים כאמור.

2. הרשמה לאפליקציה

2.1 על מנת לעשות שימוש בשירותים המופיעים באפליקציה, על המשתמשים לבצע רישום לאפליקציה. בכדי להירשם לאפליקציה תתבקש לספק לבנק פרטים אודותיך. פרטים אלה יכללו, בין היתר, את שמך המלא ופרטי יצירת קשר (מספר טלפון נייד וכתובת דוא"ל), וכן מידע נוסף אשר יתבקש על מנת לפתוח עבורך חשבון בנק באפליקציה (לרבות מילוי שאלון "הכר את הלקוח", צילום תעודת זהות, צילום פנים וכיוצ"ב).

2.2 ככל שמסיבה כלשהי לא תשלים את הליך הרישום לאפליקציה ו/או את הליך פתיחת החשבון, אנו עשויים לשלוח לך הודעות ולהציע לך לשוב ולהשלים את הליך הרישום.

2.3. כניסה לאפליקציה תבצע באמצעות מכשיר הטלפון הנייד החכם באמצעות נרשמת ("המכשיר"), מספר תעודת זהות, דוא"ל וסיסמה, אשר תבחר בעת תהליך פתיחת החשבון באפליקציה, ו/או באמצעות אמצעי זיהוי אחר, אשר ייקבע על ידי הבנק.

הינך מתחייב למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים אודותיך כפי שהוגדרו לעיל, ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. עליך לשמור את הסיסמה שלך בסודיות ולוודא כי רק אתה עושה בה שימוש. כל שימוש בסיסמה שלך על ידי כל אדם או צד שלישי הינם באחריותך והבלעדית. ככל שנעשה או שיש לך חשד כי נעשה שימוש בלתי מורשה בסיסמה שלך או באמצעי זיהוי אחר, המשמש אותך לצורך כניסה או שימוש באפליקציה, או בכל מקרה של שימוש לרעה באפליקציה, אנא פנה באופן מיידי לשירות הלקוחות של הבנק.

2.4. הבנק שומר לעצמו את הזכות להשעות, לבטל, לחסום, להקפיא או לסרב לאפשר רישום לאפליקציה או/או לספק שירותים מסוימים או את כלל השירותים הניתנים על ידו באפליקציה, בכל מקרה של מתן מידע שאינו אמיתי, מעודכן, שלם או נכון בזמן הרישום או לאחריו, או אם יש לבנק יסוד סביר להניח כי כך קרה, עם או בלי הודעה מוקדמת ובכפוף להוראות הדין.

3. שימוש באפליקציה

3.1. הבנק מעניק לך בזאת, ואתה מקבל, רישיון שימוש מוגבל, אישי, שאינו בלעדי, ללא זכות להמחאה, בלתי-מסחרי, שאין להעניק על בסיסו רישיונות משנה, ואשר ניתן לביטול באופן מלא, להתקין ולהשתמש באפליקציה על גבי המכשיר שבבעלותך או בשליטתך, כל זאת בהתאם לתנאים ולהוראות הנכללים בתנאי שימוש אלו. הבנק שומר לעצמו את כל הזכויות באפליקציה אשר לא הוענקו במסגרת תנאי השימוש במפורש.

3.2. מובהר כי אתה מתחייב: (א) שלא להשתמש, לשנות או לשלב את האפליקציה לתוך תוכנה או אפליקציה אחרת, או ליצור יצירות נגזרות מכל חלק של האפליקציה; (ב) לא למכור, לתת רישיון (או רישיון משנה), להחכיר, להמחות, להעביר, למשכן או לשתף בזכויות שלך על פי תנאי השימוש כל אדם אחר; (ג) לא להעתיק, להפיץ או לשעתק את האפליקציה; (ד) שלא לשנות, לפרק, לעשות פעולות של הידור הפוך, הנדסה הפוכה, עדכון או שיפור של האפליקציה או ניסיון לגלות את קוד המקור של האפליקציה; (ה) לא להסיר או לשנות סימני זיהוי בדבר זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, פטנטים או הודעות מזהות אחרות כלשהן הכלולות בתוך או מופיעות על האפליקציה או על כל עותק ממנה; (ו) לא לשדר, להטעין, לשלוח חומרים ו/או מסרים בלתי חוקיים או פוגעניים ו/או נתוני סרק, SPAM וירוסים, תוכנות מפגעות, נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים, ו/או; (ז) להשתמש באפליקציה בהתאם לדין החל, ולא לעשות באפליקציה ו/או בשירותים לכל מטרה שאינה חוקית ו/או תוך הפרה של זכויות של צדדים שלישיים (לרבות זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים או זכות לפרטיות).

- 3.3. חל איסור מוחלט לעשות שימוש באפליקציה לשם העברה של כסף, רכישה או תשלום עבור כל עסקה, מוצר או שירות אשר הנם בניגוד לדין, לנוהג או לתקנת הציבור - העובר על איסור זה צפוי לעונשים הקבועים בחוק ומתחייב לשפות את הבנק בגין כל נזק שייגרם לבנק כתוצאה מפעולות אלו או כוונת המשתמש לנקוט בפעולות אלו .
- 3.4. ההסברים המופיעים באפליקציה לגבי שירותי הבנק והתנאים מהווים הסבר חלקי בלבד, שאינם מחליף עיון במסמכי המוצר הרלוונטי.
- 3.5. מובהר כי בעצם השימוש באפליקציה מהווה הצהרה מטעמך לפיה אין כל מניעה על פי דין ו/או על פי הסכם ו/או בכל אופן אחר לפעילותך במסגרת האפליקציה. במקרה בו תיווצר מניעה כאמור הינך נדרש להודיע לבנק באופן מיידי ולהימנע מהמשך שימוש כאמור.
-

4. אבטחת מידע וסיכוני אבטחת מידע בשימוש באפליקציה

4.1. השירותים, מעצם היותם שירותים דיגיטליים מתקדמים, הינם מבוססים על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, ולכן הינם חשופים לסיכונים הטבעיים במערכות מסוג זה, לרבות אך לא רק, תוכנות מפגעות, ציתותים, פריצות, התחזות והונאות מקוונות אחרות. הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך אינו מתחייב שהשירותים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני פעולות כאמור, ובמקרה של התממשות איזה מהסיכונים כאמור ייתכן שייגרמו נזקים ו/או הפסדים, לרבות כאלו הנובעים מגילוי ו/או שיבוש במידע העובר ו/או מוצג במערכות, שיבוש בהגשת בקשות או משלוח הוראות לבנק, ביצוע פעולות לא מורשות בחשבונות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה, חוסר זמינות של המערכות או איזה מהשירותים.

4.2. תיתכן אפשרות שבמידע המופיע באפליקציה, נפלו שיבושי הגהה, ניסוח, טעויות סופר וכו', והבנק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם עקב קיום שיבושים אלה, ובלבד שהשיבושים כאמור לא נגרמו עקב רשלנות הבנק או כתוצאה ישירה של נסיבות שאינן בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למנוע אותן במאמץ סביר.

4.3. בנוסף להוראות סעיף 4.1 לעיל, שירותים מסוימים ו/או פניה לבנק באמצעות ערוצי תקשורת מסוימים עשויים לדרוש שימוש באמצעי זיהוי שונים (לרבות קוד זיהוי, סיסמה, OTP או כל זיהוי ביומטרי הניתן להעברה) ("אמצעי הזיהוי"). אמצעי הזיהוי הינו אישי, אין למסור אותו, ויש לשמור עליו בסודיות מוחלטת, בנפרד מהמכשיר ובאופן שהוא בלתי נגיש לאחרים כאמור. בנוסף, יש לפעול בהתאם להנחיות שימסרו על ידי הבנק, מעת לעת, בכל הנוגע להפקת אמצעי הזיהוי, החלפתם ושמירתם.

5. סיום הרישיון והשימוש באפליקציה

תוכל לסיים את השימוש ברישיון שניתן לך באמצעות ביצוע פעולות שנדרשות לצורך סגירת החשבון בהתאם למדריך לסגירת חשבון שמופיע באפליקציה. לאחר מכן תוכל להגיש גם בקשה לסגירת חשבון הבנק באמצעות האפליקציה.

6. תמיכה, עדכונים אוטומטיים ועדכוני מערכת הפעלה

6.1. תמיכה בתקלות תבצע באמצעות הצ'אט שבאפליקציה או באמצעים אחרים אשר הבנק עשוי להעמיד לרשותך באפליקציה או מחוצה לה.

6.2. ככל שתבחר לאפשר הורדת עדכונים או שדרוגים אוטומטית באפליקציה, אלו יתבצעו מבלי שנהיה מחויבים למסור לך הודעה נוספת (יחד- "העדכונים"). מובהר כי תנאי שימוש אלו יחולו על כל העדכונים שיחליפו או יתווספו לאפליקציה המקורית, אלא אם העדכון מלווה בהסכם רישיון נפרד אשר יחול על העדכון.

6.3. כחלק מתנאי שימוש אלו, אתה מתחייב לעדכן מעת לעת את האפליקציה ו/או את מערכת ההפעלה של המכשיר ("**מערכת ההפעלה**") כך שבכל עת תהיה מותקנת על המכשיר מערכת ההפעלה שתומכת בגרסה העדכנית ביותר של האפליקציה באותה העת.

6.4. במקרה שלא תבצע עדכון של מערכת ההפעלה, הדבר עלול לחסום את עדכוני האפליקציה, וכתוצאה מכך עלול לפגוע בקבלת השירותים באפליקציה, למנוע ממך קבלת מידע מסוים ו/או פרטים בקשר עם החשבון שלך. במקרים חריגים, על מנת למנוע פגיעה בשירותים כתוצאה מאי עדכון מערכת ההפעלה כאמור, עשוי הבנק לבצע חסימה של האפליקציה.

6.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק לא יהיה אחראי לנזקים אשר ייגרמו לך כתוצאה מאי עדכון מערכת ההפעלה כאמור.

7. היעדר מצגים

7.1. הבנק מספק את האפליקציה וכן כל מוצר, מידע, תוכן ושירות המסופקים באמצעות האפליקציה כמות שהם ("AS IS"), ועל בסיס זמינות (AS AVAILABLE), לרבות מחירי ניירות ערך ונתונים נוספים בקשר עם ניירות ערך שנסחרים באפליקציה.

7.2. הבנק אינו מתחייב לכך שהשימוש באפליקציה (לרבות השירותים המוצעים בה) יהיה בלתי נתון להפרעות ו/או יהיה חסין מפני גישה לא חוקית למערכות הבנק, זמין בכל עת, נקי משגיאות ו/או ווירוסים או שיתאים לדרישותיך, או שכל פגם או ליקוי באפליקציה יתוקן.

7.3. הבנק שומר לעצמו את הזכות לשנות מעת לעת את המבנה, המראה והשירותים שהאפליקציה מציעה, היקפם וזמינותם וכל היבט אחר הכרוך בהם.

8. קניין רוחני

8.1. תנאי השימוש מקנים למשתמש רישיון שימוש בלבד באפליקציה, אשר אינו מהווה מכירה של האפליקציה בשום דרך ואופן. מובהר ומודגש כי כל זכויות הבעלות והקניין הרוחני (ובכלל זה כל זכויות היוצרים, הפטנטים, הזכויות, הסודות המסחריים והסימנים המסחריים) באפליקציה (ובכלל זה עיצוב האפליקציה, סימניה המסחריים, התכנים שבאפליקציה) ובכלל עותקיה וביחס אליהם שייכות אך ורק לבנק, חברות קשורות של הבנק ו/או לשותפי הבנק.

8.2. אין להעתיק או לפרסם את דפי האפליקציה ו/או לעשות בהם או במידע ובתכנים שבתוכם שימוש כלשהו, לרבות שימוש מסחרי, ללא הסכמתו המפורשת מראש ובכתב של הבנק.

8.3. האפליקציה עשויה לכלול תוכנות קוד פתוח ותוכנות של צד שלישי ("תוכנות צד שלישי"). רשימת תוכנות צד שלישי ורישיונות השימוש לתוכנות צד שלישי אלו, כפי שיעודכנו מעת לעת ע"י הבנק. מובהר כי תוכנות צד שלישי מסוג זה מסופקות AS-IS, ללא כל אחריות מכל סוג שהוא, ובכפוף לתנאי הרישיון

המצורפים לתוכנה של צד שלישי זה. במקרה של חוסר עקביות או הוראות סותרות בין רישיונות תוכנות צד שלישי לבין הוראות תנאי שימוש אלו, יחולו הוראות הרישיון של תוכנות צד שלישי כאמור.

9. מדיניות פרטיות

הבנק מתייחס בכבוד לפרטיות המשתמשים. המידע שאתה מוסר במסגרת השימוש באפליקציה נאסף, מטופל ונשמר בהתאם ל**מדיניות הפרטיות** של הבנק המופיעה באפליקציה ("**מדיניות הפרטיות**"). מדיניות הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש, אנא קרא אותה בעיון.

10. בינה מלאכותית

10.1. הבנק מיישם כלים מתקדמים למתן שירות ללקוחותיו, ובין היתר, מאפשר ללקוחותיו שיבחרו בכך לקבל מידע באמצעות צ'אט-בוט המבוסס בינה מלאכותית, ללא מעורבות של נציג אנושי ("צ'אט-בוט"). כלי זה יאפשר ללקוחות להציג שאלות לצ'אט-בוט ולקבל מידע לגבי שירותי הבנק, מידע פרטני ביחס לחשבון הלקוח, תובנות בעניין באשר להתנהלותו הפיננסית של הלקוח ועוד. עם זאת, הצ'אט-בוט הינו כלי עזר בלבד, לכן המידע שיספק הצ'אט-בוט הנו בגדר מידע כללי ואינדיקטיבי בלבד. התנאים או הנתונים שיחייבו אותך ואת הבנק הם כפי שהיו בעת מתן השירות בפועל על-ידי הבנק ו/או כפי יוסכמו בינך לבין הבנק.

10.2. במסגרת השימוש בצ'אט-בוט, הנך מתבקש שלא למסור מידע אישי, מידע מזהה או מידע רגיש (כמו שמך, מספר תעודת זהות, מספר חשבון בנק או מידע פיננסי ונתונים רגישים עליך או על כל אדם אחר). עליך להשתמש בשירות באופן אחראי ושקול, בשים לב לכך שמדובר בכלי מבוסס בינה מלאכותית, ללא מעורבות נציג אנושי. בהתאם, השימוש בצ'אט-בוט הינו על אחריותך הבלעדית, ומומלץ לבחון כל מידע שיימסר על ידו ולא להסתמך עליו ללא בחינתו. בעת השימוש בצ'אט-בוט, בכפוף לשעות הפעילות של המענה האנושי בבנק, תוכל לבקש לקבל שירות מנציג אנושי במקום הצ'אט-בוט. חל איסור מוחלט לעשות שימוש לרעה ו/או לנסות לתמרן את הצ'אט-בוט בכל אופן.

11. מקורות צד ג'

11.1. האפליקציה מאפשרת לך להיכנס, לעבור, ולהשתמש בתוכן ושירותים מאתרי צד ג' שאינם בשליטתנו או בבעלותנו ("מקורות צד ג'). הבנק אינו אחראי לתוכן, לשירותים, לתנאי השימוש, למדיניות הפרטיות, למעשים או לנהלים של מקורות צד ג'. נא קרא את הסכם השימוש ומדיניות הפרטיות של כל מקור צד ג' עמו תבוא במגע לפני ביצוע כל פעולה כאמור. אלא אם צוין אחרת, איננו מאשרים או מממנים כל פרסומים, קידום מכירות, מבצעים, מוצרים, שירותים או חומרים אחרים הכלולים בכל תוכן שנמסר לך או תכתובת הנמסרת לך על ידי מקורות צד ג' ("תכני צד ג'). הנך אחראי באופן בלעדי לקשריך עם מקור צד ג'. בכל שאלה או תלונה בנוגע למקור צד ג' או כל תכני צד ג', עליך לפנות למקור צד ג' באופן ישיר.

11.2. בנוסף, במקרים מסוימים, הבנק עשוי לקבל ו/או להציג לך באפליקציה מידע אשר התקבל אצלו מצדדים שלישיים לבחירת הבנק ("מידע מספקי מידע"). מידע מצד שלישי מסופק AS-IS, ולכן הבנק לא יהיה אחראי לתוכן המידע אשר יתקבל מספקי מידע, אמינותו, נכונותו ודיוקו, ולא יהיה אחראי גם לכל טענה הנסמכת או המבוססת על הצגת או שימוש במידע מספקי מידע כאמור.

12. תנאי השימוש של אפל

12.1. ההוראות שלהלן יחולו על כל אפליקציה שתרכוש מחנות האפליקציות של Apple Inc. ("אפל"): מבלי לגרוע מסעיפים הגבלת אחריות והיעדר מצגים המפורטים בתנאי שימוש אלו, אתה מאשר ומסכים כי: (א) תנאי שימוש אלו נכרתו אך ורק בינך לבין הבנק, ולא עם אפל; (ב) הבנק, ולא אפל, הינם האחראים הבלעדיים על האפליקציה והתוכן אשר נכלל בה; (ג) הבנק הוא האחראי הבלעדי לספק שירותי תמיכה ותחזוקה לאפליקציה בכפוף לאמור בתנאי שימוש אלו או כנדרש בהתאם לדין הרלוונטי; (ד) על אפל לא חלה כל אחריות חובה לספק שירותי תחזוקה או תמיכה כלשהם בקשר לאפליקציה; במידה המרבית המותרת על פי הדין החל, על אפל לא תחול כל אחריות אחרת בקשר לאפליקציה ועל כל אובדן, תביעות, התחייבויות, נזקים, עלויות או הוצאות אחרות אשר מתייחסים לאי העמידה בתנאי האחריות הרלוונטיים יחולו אך ורק הוראות תנאי שימוש אלו זה וכל דין אשר חל על הבנק כספק של האפליקציה; (ה) אתה מאשר כי הבנק ולא אפל יהיה אחראי לטפל בכל תביעה שלך או של כל צד שלישי בקשר לאפליקציה או בהחזקה ו/או בשימוש שלך באפליקציה לרבות, בין השאר, אך לא רק: (1) תביעות כי האפליקציה אינה מתאימה לכל דרישה חוקית או הסדר רלוונטי; ו - (2) תביעות אשר נובעות מחקיקה בקשר להגנה על הצרכן או מחקיקה דומה אחרת; (ו) במקרה של תביעה של צד שלישי שהאפליקציה או ההחזקה או השימוש מצדך באפליקציה מפירים את זכויות הקניין הרוחני של צד שלישי, אפל לא תהיה אחראית לחקור, להגן, להסדיר את התביעה ולסלק כל הפרה כזו של תביעה של הפרה של זכויות קניין רוחני; (ז) אפל והחברות הבנות של אפל, מהוות מוטב (כצד שלישי) של תנאי שימוש אלו, מעצם ההסכמה שלך לתנאים ולהוראות של תנאי השימוש, מוקנית לאפל זכות (ואפל תחשב כמי שקיבלה על עצמה זכות זו) לאכוף תנאי שימוש אלו נגדך, כצד שלישי שהוא מוטב של הסכם זה; (ח) השימוש באפליקציה יעשה גם בכפוף לכללי השימוש שנקבעו על ידי אפל, ובכלל זה הכללים שנקבעו בתנאי השימוש של Apple App Store, הכללים כאמור ייכנסו לתוקף מהמועד בו אתה מסכים לתנאי השימוש של האפליקציה; (ט) רישיון השימוש המוענק כאן מוגבל לזכות בלתי ניתנת להעברה להשתמש באפליקציה על iPhone, iPod Touch, iPad, או מוצר ממותג-Apple אחר שבבעלותך או בשליטתך, ושמפעיל את iOS.

12.2. אתה מצהיר ומתחייב כי: (א) אינך נמצא במדינה אשר כפופה לחרם אשר הוטל על ידי ממשלת ארצות הברית או אשר נקבעה על ידי ממשלת ארצות הברית כמדינה "תומכת טרור"; ו - (ב) אינך רשום ברשימה של ממשלת ארצות הברית של צדדים אסורים או מוגבלים.

12.3. בהסכמה לתנאי שימוש אלו, ככל שהחוק מתיר זאת, אתה מוותר על התחולה של כל חוק מתאים הדורש את התאמתם של תנאי שימוש אלו לשפה העברית ו/או לדרישות מקומיות נוספות. במידה והויתור לעיל אינו מותר, אתה מסכים להיות מחויב בהסכם רישיון האפליקציה הסטנדרטי של אפל בנוגע למשתמשי קצה, המהווה חלק מתנאי השימוש של שירות Apple App Store,

13. שונות

- 13.1. אם יקבע בפסק דין או בהחלטה שיפוטית סופית וחלוט/ה כי אין תוקף לחלק כלשהו בתנאי שימוש, יהא בטל אותו חלק בלבד וכל שאר חלקי תנאי שימוש יעמדו בתוקפם וימשיכו לחייב אותך. אתה מסכים כי יש ליתן לתנאי השימוש את הפרשנות והתחולה הרחבים ביותר על מנת לקיימם או כל חלק מהם.
- 13.2. על תנאי השימוש הללו יחולו דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לתנאי שימוש אלו והשימוש באפליקציה הינו בבתי המשפט המוסמכים באזור תל-אביב יפו. מובהר, כי במקרה של פעילות בניירות ערך הנסחרים, בין היתר, בשווקים זרים, יחולו הוראות הדין הרלוונטיות לשוק הזר, בנוסף לדיני מדינת ישראל.

14. סיכוני אבטחת מידע בקשר עם ערוצי התקשורת של הבנק

האפליקציה

רשת האינטרנט מספקת מידע ושירותים רבים ומגוונים, אך צופנת בחובה גם סכנות לא מעטות. על כן, יש חשיבות רבה בשמירה על כללים בסיסיים לגלישה בטוחה. באפליקציה ניתן לצפות במידע, להגיש בקשות לביצוע פעולות ולשוחח באמצעות הצ'אט באפליקציה עם שירות הלקוחות של הבנק.

בעת הכניסה לחשבון

- 14.1.1. המידע והרשאות הפעולה זמינים בעבור לקוחות הבנק בלבד, מרגע החיבור לאפליקציה ועד היציאה ממנה.
- 14.1.2. כדי להגן על החשבון מפני כניסה בלתי מורשית, הערוץ ייחסם לאחר כמה ניסיונות כניסה כושלים. במקרה שהשירות בערוץ נחסם, יש לפעול בהתאם להנחיות אשר יימסרו באמצעות הערוץ או לפנות לבנק באמצעות ערוץ תקשורת אחר.
- 14.1.3. בכל כניסה לחשבון יש לאמת את תאריך ושעת ההתחברות האחרונה לאחר ביצוע ההזדהות. נתוני הכניסה האחרונה לאפליקציה מוצגים מיד.
- 14.1.4. כעבור דקות אחדות של חוסר פעילות בערוץ, מתבצע ניתוק ממוכן של האפליקציה. אמצעי זה נועד למנוע שימוש בלתי מורשה בחשבון. מומלץ להקפיד דרך קבע לצאת מהשירות בערוץ באופן מסודר. יובהר, כי ניתוק ממוכן כאמור, יתבצע גם במקרה של חוסר פעילות במהלך מתן הוראה כלשהי, ועל כן הניתוק יביא לאי השלמת ו/או ביצוע הפעולה.

טיפול בסיסמאות/אמצעי זיהוי

- 14.1.5. במעמד ההצטרפות תתבקש להעביר לבנק אמצעי זיהוי לצורך כניסה לאפליקציה.
- 14.1.6. על סיסמה לכלול לפחות שישה תווים, אותיות ומספרים (עם עדיפות גם לסימנים), תוך הימנעות מסיסמאות קלות לניחוש, רצפים על גבי המקלדת, שימוש בפרטי זיהוי גלויים כמו תאריכי לידה וכן שימוש בביטויים נפוצים.
- 14.1.7. ניתן להחליף את אמצעי הזיהוי לאפליקציה בכל עת.
- 14.1.8. מדי תקופה תתבקש כלקוח הבנק להחליף את סיסמתך לאפליקציה. הגדרת פרק הזמן עשויה להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקולי אבטחת מידע.
- 14.1.9. אמצעי הזיהוי הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה. יש להימנע מלשמור את אמצעי הזיהוי במקום החשוף לגורמים זרים. אין למסור את אמצעי הזיהוי לאיש, גם אם הוא מזדהה כעובד הבנק.
- 14.1.10. במקרה של חשד או במקרה שתתבקש למסור את אמצעי הזיהוי שלך לערוצי ההתקשרות לגורם המציג עצמו כנציג הבנק, יש לסרב ולדווח על כך מיידית לשירות הלקוחות של הבנק.
- 14.1.11. אין לשלוח בדוא"ל או בהודעת SMS את פרטי הזיהוי לכניסה לחשבונך האישי, וכן את מספר כרטיס האשראי שלך.

כללי

- 14.1.12. יש להקפיד להתקין את האפליקציה מתוך חנויות מורשות בלבד.
- 14.1.13. יש לדווח ללא דיחוי על אובדן טלפון נייד שעליו הותקנה האפליקציה.

הודעות SMS והתראות (PUSH)

הבנק מספק שירותי מידע כללי ומידע על חשבונות הלקוחות בבנק ("המידע") באמצעות משלוח הודעות טקסט SMS ("הודעת SMS") למכשיר טלפון נייד ("המכשיר"), אשר פרטיו נמסרו לבנק ע"י הלקוחות ו/או באמצעות משלוח התראות PUSH לאפליקציה.

- 14.2.1. כל מי שיחזיק במכשיר או ייגש אליו, יהיה חשוף למידע, שישלח במסגרת השירות ולכן יש להקפיד שלא להעביר את המכשיר לגורמים זרים.
- 14.2.2. עליך להודיע מיידית לבנק בכל מקרה של גניבה או אובדן או הוצאת המכשיר משימושך, או בכל מקרה אחר, שימנע ממך לקבל את השירות בעצמך, בין ביוזמתך ובין ביוזמת צד ג' כלשהו.
- 14.2.3. עליך לעדכן מיידית את הבנק על כל שינוי במספר המכשיר מכל סיבה שהיא.
- 14.2.4. על מנת להגן על פרטי המידע ולצמצם במידת האפשר מקרי הונאה כתוצאה מהתחזות לגורם רשמי מצד הבנק, שליחת הודעות תיעשה אך ורק למכשיר שהוגדר בספרי הבנק.

14.2.5. אנא נהג באחריות ומנע גישה מאחרים למכשירך, להודעותיך והתראותיך והשתמש בהגדרות האבטחה והפרטיות שבמכשירך על מנת להגן על המידע שלך.

סימנים המעידים על הודעות תרמית

- 14.2.6. הודעות המבקשות במפורש שליחת פרטי הזדהות בדוא"ל או SMS.
- 14.2.7. הודעות שיש בהן נימה של דחיפות, המאיצות בך למסור או לעדכן את פרטיך ברישומי הבנק בדוא"ל, ב-SMS או דרך אתר הבנק לכאורה (תוך איום בפגיעה בשירות במידה ולא תמלא את הדרישה).
- 14.2.8. הודעות שיש בהן שגיאות כתיב (שגיאות אלה עוזרות להודעות לעקוף מגננוני סינון תכנים, הקיימים בדרך כלל בחברות גדולות).

שירות טלפוני

- הינך מוזמן ליצור קשר טלפוני עם מוקד השירות של הבנק בטלפון *8821. הבנק יפרסם מפעם לפעם את מספר הטלפון, באמצעותו ניתן ליצור קשר עם מוקדי השירות של הבנק. בנקאים יוכלו לזהות את הלקוחות באמצעות שאלות זיהוי וכן באמצעות אמצעי זיהוי אחרים.
- 14.2.9. הינך מתבקש להקפיד ליצור קשר עם הבנק ממקום שקט ומוכר, אשר אינו מוקלט או מצולם, על מנת להימנע מאיסוף מידע על חשבונך או של דרכי יצירת הקשר שלך עם הבנק על ידי צדדים שלישיים מחשש להתחזות.
- 14.2.10. בשום מקרה אין לשלוח בדוא"ל פרטים אישיים (שם משתמש, סיסמאות, מס' חשבון, מס' כרטיס אשראי וכדומה) לאף גורם, גם אם הוא מזדהה כבנק או מזוהה עימו.
- 14.2.11. הבנק אינו שולח בקשות לעדכון פרטי הזדהות ופרטים אישיים לאתר או לאפליקציה.
- במידה שקיבלת הודעה שנראית חשודה, או שיש לך ספק לגבי מקור ההודעה, אין להשיב לה או ללחוץ על הקישורים המופיעים בה. יש להודיע על כך מיידית לבנק בטלפון *8821.

15. ניירות ערך

- 15.1. מתן שירותי ניירות ערך כפוף לשיקול דעת הבנק. הבנק רשאי למנוע ביצוע פעולות בניירות ערך באמצעותו, בין טרם ההתקשרות בהסכם למתן שירותי ניירות ערך ובין לאחריו, בכפוף להודעה בהתאם לדין.
- 15.2. אין באמור באפליקציה ו/או במידע המוצג במסגרתה משום הצעה, שידול או ייעוץ לביצוע השקעות על ידי הבנק, ואין באמור בהם להחליף ייעוץ מקצועי ואישי, המתחשב בנתונים האישיים של המשתמש. להסרת ספק מובהר, כי מתן שירות ייעוץ השקעות יבוצע, אם יבוצע, בהתאם לנהלי הבנק ולדין החל.

15.3. האמור באפליקציה אינו מהווה הצעה לכריתת חוזה או מצג לצורך עריכת עסקה כלשהי, ורק הרשום במסמכים החתומים על ידי הבנק יש בו כדי לחייב את הבנק.

15.4. שירותי מסחר בניירות ערך לא יינתנו ללקוחות המוגדרים כתושבי ארצות הברית. הנך מתחייב כי אינך תושב ארצות הברית וכי תודיע לבנק במקרה שבו תוגדר ככזה. מובהר, כי במקרה בו יתברר כי הינך תושב ארצות הברית, יהא הבנק רשאי לבטל לאלתר את הרשאתך לפעול בניירות ערך באמצעות הבנק, ואתה מתחייב להעביר את ניירות הערך בחשבונך לגורם אחר, בהתאם לשיקול דעתך, מיד עם דרישת הבנק.

15.5. מובהר, כי השקעה בניירות ערך עלולה להיות כרוכה בסיכון גבוה ונתונה לשינויים ולתנודות במחירים עקב השפעת גורמים רבים ושונים, ולפיכך השקעה כאמור יכולה שלא להשיג תשואה חיובית ואף עלולה להביא להפסד מלוא סכום ההשקעה או חלק ממנו.

16. מסחר בניירות ערך

ניירות ערך זרים הניתנים למסחר באמצעות הבנק - ניירות הערך שיהיו זמינים לרכישה ו/או מכירה, יקבעו על ידי הבנק מעת לעת ולפי שיקול דעתו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל וכל עוד לא נקבע אחרת על ידי הבנק ניתן יהיה לסחור באמצעות הבנק בניירות ערך מסוג מניות, ETF, ETN כתבי אופציות (Warrants) וזכויות (Rights), הנסחרים בבורסות ושווקים מוסדרים בארצות הברית, ובקרנות נאמנות, הנסחרות בתום יום המסחר (שלא במסגרת המסחר הרציף), בבורסה בתל אביב.

להסרת ספק מובהר, כי במקרה של העברת ניירות ערך לבנק, אשר אינם ניתנים למסחר באמצעות הבנק, יהא הבנק רשאי להורות על החזרת ניירות הערך לקסטודיאן ו/או גוף פיננסי אחר, ממנו התקבלו ניירות הערך כאמור, ו/או עליו הודיע הלקוח מראש לבנק, וככל שהלקוח לא יבצע העברה כאמור יהא הבנק רשאי למכור את ניירות הערך אשר אינם ניתנים למסחר באמצעותו בתנאי השוק (לרבות תוך חיוב הלקוח בעמלות והוצאות צד ג'), ולא תקום לבנק כל אחריות בגין מכירה כאמור ו/או בגין העדר יכולת של הלקוח לפעול לקבלת זכויות המגיעות לו בגין אחזקת ניירות ערך כאמור.

17. זמני ואופי הפעילות

17.1. הפעילות בניירות ערך כפופה לכללי המסחר הנהוגים בבורסות הרלוונטיות. מסירת הוראה לבנק תהווה אישור כי הינך מודע לכללי הבורסה הרלוונטית וכי ההוראה עומדת בכללים האמורים. לבנק ו/או לברוקר ו/או לקסטודיאן לא תקום חובה לבחון את עמידת ההוראות בכללים כאמור. מובהר, כי על אף שהוראה התקבלה לביצוע באמצעות הבנק, אין באמור כדי למנוע דחייתה על ידי הברוקר ו/או הקסטודיאן ו/או הבורסה הרלוונטית. עליך לעקוב ולוודא כי העסקה בוצעה במסך הוראות.

17.2. שעות מסירת הוראות מסחר בניירות ערך יהיו כדלקמן:

- 17.2.1 בניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב:
- 17.2.1.1 הוראה קרנות (KRN) – לאורך כל היום.
- 17.2.2 בניירות ערך הנסחרים בבורסה בארה"ב:
- 17.2.2.1 הוראה בהגבלת שער (LIMIT) – לאורך כל היום.
- 17.2.2.2 הוראת שוק (MARKET) – ניתן למסור הוראה החל משעה טרם פתיחת המסחר בארה"ב.
- מובהר כי המסחר בפועל בהוראות שנמסרו באמצעות הבנק יעשה רק לאחר שעת פתיחת המסחר בבורסה הרלוונטית, כמפורט להלן. עוד מובהר כי הבנק מבצע פעילות במערכת לאחר שעות המסחר. במועדים אלו לא תתאפשר מסירת הוראות באמצעות האפליקציה. הנך מתבקש לנסות למסור את ההוראות במועד מאוחר יותר.
- 17.3 הוראות שנמסרו באמצעות האפליקציה יועברו לביצוע במהלך שעות המסחר בבורסות כדלקמן:
- 17.3.1 שעות המסחר בבורסה בתל אביב: בימים א'-ה' 09:25 – 17:35.
- 17.3.2 שעות המסחר בבורסה בארה"ב:
- 17.3.3 שעות המסחר בבורסות בארה"ב (בקירוב) – בימים ב'-ו' - 16:00-9:30 שעות ארה"ב (על פי שעות ישראל - 16:30-23:00 - בהתאם לשעות חורף/קיץ).
- 17.3.4 שעות המסחר המפורטות בסעיף זה עשויות להשתנות מעת לעת הן בקשר עם הנכסים הנסחרים והן בשל החלטות הבורסה הרלוונטית, והכל מבלי שתינתן הודעה מהבנק בגין האמור. מומלץ להתעדכן באתרי הבורסה הרלוונטית בזמני המסחר העדכניים.
- 17.3.5 הוראות שיתקבלו טרם פתיחת המסחר יבוצעו בשעות המסחר כמפורט לעיל.
- 17.3.6 מובהר כי השעה המוצגת באפליקציה הינה בהתאם לאזור הזמן בו מצוי המכשיר הסלולרי.
- 17.4 ביצוע הוראה ו/או מועד ביצוע הוראה בניירות ערך תלוי בגורמים שונים, ובכלל זה בתנאי הבורסה הרלוונטית ו/או תנאי השוק בבורסה הרלוונטית ו/או הוראות הברוקר ו/או השבתות ו/או חגים, ואין לבנק כל אחריות בדבר זמני הביצוע. בנוסף, תקלות בתקשורת עלולות למנוע העברת הוראות לביצוע ו/או מסירת מידע מעודכן.

18. הצגת ציטוטים ונתוני מסחר באפליקציה

- 18.1. הציטוטים ונתוני המסחר המוצגים במסגרת האפליקציה מעודכנים בעיכוב של 15 דקות, נכון למועד הטענת העמוד, וזאת אלא אם הודיע הבנק אחרת.
- 18.2. המידע המוצג במסגרת האפליקציה הינו לאינדיקציה בלבד ונועד לשימושנו האישי. אין להעביר את המידע כאמור לצד ג' כלשהו.
- 18.3. הבנק מציג את הנתונים והמידע כמות שהם ואינו אחראי לנכונות הנתונים, לשלמותם, למידת עדכניותם ולשימוש בהם למטרות כלשהן, ואין הוא מביע עמדה כלשהי לגביהם. בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי הנתונים והמידע המוצגים באפליקציה, מבוססים על מידע שהתקבל מצדדים שלישיים כגון קסטודיאנים, ברוקרים, מערכות להפצת מידע, מערכות מסחר, בורסות, אתרי אינטרנט וגורמים שונים בארץ ובחו"ל. עוד מובהר כי בשל המקורות השונים המהווים בסיס למסירת הנתונים – תתכן אי הלימה בין נתונים שונים המפורסמים באמצעות האפליקציה, לקוחות הבנק נדרשים לבחון את המידע המוצג בכללותו ולקבל החלטות השקעה בשים לב לאפשרות אי ההלימה כאמור.
- 18.4. יובהר, כי הנתונים המופיעים באפליקציה יוצגו בקירוב של עד שש נקודות אחרי הנקודה העשרונית, לפי העניין.

19. חשבון מט"ח

- 19.1. המסחר בניירות ערך בארצות הברית, וכן בניירות ערך מסויימים בבורסה בישראל, מבוצע במט"ח (ניירות ערך זרים וניירות ערך בבורסה בישראל הנסחרים במט"ח בסעיף זה ביחד: "**ניירות ערך במט"ח**"). במועד מסירת ההוראה לביצוע בניירות ערך במט"ח, תתבקש להורות לבנק האם לבצע את הפעולה באמצעות חשבון מט"ח, המנוהל על ידך בבנק, ככל שמנוהל, או באמצעות החשבון השקלי. מובהר, כי ככל שלא תהיה בחשבון המט"ח יתרה מספקת לניצול - לא תתאפשר הפעילות באמצעות חשבון המט"ח.
- 19.2. ככל שתבקש לבצע הוראת רכישה בניירות ערך במט"ח באמצעות החשבון השקלי שלך בבנק, לרבות במקרה בו לא קיים חשבון מט"ח בבנק ו/או אין בחשבון המט"ח שלך בבנק יתרה מספקת במטבע הרלוונטי לביצוע הפעולה, יציג הבנק את שווי הרכישה בהתאם לשער היציג, וזאת לצרכי אינדיקציה בלבד. ביצוע ההוראה בפועל יהיה במועד הסליקה ובהתאם לשער סוף יום עסקים במטבע חוץ של הבנק הדיגיטלי, כהגדרתו בתנאים הכלליים לניהול חשבון. יצוין, כי המרת מט"ח יכול שתהיה כרוכה בתוספת מרווח המרה כלשהו שיקבע בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק וזאת בהתאם לנהלי הבנק כפי שיהיו מעת לעת.
- 19.3. במקרה של קבלת תקבולים בגין הוראות ואחזקת ניירות ערך במט"ח, לרבות במקרה של אירועי חברה, הטבות וכיוצ"ב, וככל שאינך מחזיק בחשבון מט"ח, יבצע הבנק המרה של המט"ח לשקלים בהתאם לשער סוף יום עסקים במטבע חוץ של הבנק הדיגיטלי. מובהר כי יכול שצד ג', באמצעותו מבוצעות הוראות בניירות ערך ו/או מוחזקים ניירות ערך יבצע המרה למטבע חוץ בהתאם לשער שייקבע על ידי הצד השלישי (לרבות גביית מרווח המרה).

יצוין, כי המרת מט"ח יכול שתהיה כרוכה בתוספת מרווח המרה כלשהו שיקבע בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק וזאת בהתאם לנהלי הבנק כפי שיהיו מעת לעת.

19.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 19.1-19.3 לעיל, הבנק יהא רשאי – אך לא חייב – לפתוח חשבון מט"ח עבור הלקוח במקרה של פעילות בניירות ערך במט"ח ו/או במקרה של קבלת תקבולים במט"ח בגין ניירות ערך במט"ח ו/או בכל מקרה אחר ככל שידרש בקשר עם הפעילות בניירות ערך במט"ח.

20. ביצוע הוראות מסחר

20.1 פקודת הגבלת מחיר, שלגביה קבעו הלקוחות תוקף ליותר מיום אחד, תבוצע, אם תבוצע, עד למועד פקיעת התוקף שנקבע בה או עד למועד האחרון האפשרי לביצוע הוראות ממין זה בהתאם לדין הרלוונטי או לנהוג בבנק, לפי המוקדם. היה המועד האחרון לביצוע יום שאינו יום מסחר, תבוצע ההוראה, אם תבוצע, ביום המסחר הקודם למועד האמור.

פקודה שניתנה ללא הגבלת תוקף תבוצע, אם תבוצע, ביום המסחר בו נמסרה, ואולם אם ניתנה ההוראה שלא ביום מסחר או לאחר שעות המסחר – תבוצע ההוראה, אם תבוצע, ביום המסחר הראשון שלאחר מועד מסירתה. 20.2 עד למועד ביצועה המלא של הוראת הלקוח ו/או תום תוקף ההוראה, יציג הבנק באפליקציה את שער פקודת הגבלת מחיר (LIMIT), כפי שהוגדר על ידינו, או את המחיר המשוער של ההוראה, בהתאם למחיר הידוע במועד מתן ההוראה בפקודת שוק (MARKET) או בהתאם למחיר האחרון הקיים בבנק, לפי העניין. עם ביצועה המלא של ההוראה ו/או פקיעת תוקף ההוראה, יציג הבנק את המחיר הממוצע ליחידה, בו בוצעה ההוראה. התמורה הסופית תקבע במועד הסליקה בהתאם לנתונים שיימסרו לבנק על ידי הבורסה הרלוונטית ו/או הקסטודיאן ו/או במועד מאוחר יותר, בהתאם להוראות הבורסה הרלוונטית.

20.3 הוראות לביצוע בניירות ערך יימסרו לבנק באמצעות האפליקציה. במקרה של כשל בהעברת הוראה באפליקציה ניתן לפנות לבנק לצורך קבלת מענה באמצעות מענה טלפוני לצוות ניירות ערך, בטלפון *6700, וזאת בשעות הפעילות המקובלות בו לעניין מסחר בניירות ערך, כמפורט להלן. מובהר, כי הבנק עושה מאמץ לתת שירות רציף ומיטבי, הן באמצעות האפליקציה והן באמצעות מענה אנושי, ואולם לא תקום לבנק אחריות בגין העדר אפשרות למסור הוראה, הן בשל כשלים טכניים והן מכל סיבה אחרת, ובלבד שהבנק פעל כבנק סביר בנסיבות העניין.

נכון למועד כתב זה יהיו שעות הפעילות למענה טלפוני ע"י צוות ניירות ערך, כדלקמן: ימים שני-חמישי - על פי שעון ישראל - 16:00-23:00 (בהתאם לשעון חורף/קיץ) (שעון ארה"ב - 9:30-16:00), והכל במועדים בהם הבורסה בארצות הברית פעילה

ימי ראשון 09:30-15:30 ו - בימי שני - חמישי 09:30 - 16:30, והכל במועדים בהם הבורסה בישראל פעילה ובחול המועד סוכות ופסח עד השעה 14:00.

20.4 הבנק יקבל הוראות מסוגים שונים, כמפורט באפליקציית הבנק.

- 20.5 בעת מתן הוראה לרכישה נייר ערך ניתן להזין את כמות ניירות הערך (ביחידות שלמות) המיועדת לרכישה ולקבל אינדיקציה באשר לעלות הכספית המשוערת. לחילופין הבנק יאפשר, בניירות ערך מסויימים, להזין סכום כספי מבוקש ולקבל אינדיקציה בדבר כמות ניירות הערך (ביחידות שלמות) הניתנת לרכישה בסכום המבוקש.
- 20.6 הבנק לא מאפשר פעילות ואחזקה בשברי ניירות ערך באמצעותו. במקרה שבו יכיל פקדון ניירות הערך בחשבונך שברי יחידות, יהא הבנק רשאי למכור את שברי נייר הערך הרלוונטי, ולזכות את חשבונך בהתאם.
- 20.7 בפקודת LIMIT, יש להכניס מגבלת שער מקסימלי לרכישה ותוקף להוראה (עד 60 ימים קדימה). במקרה בו יקבע התוקף למועד בו לא מתקיים מסחר בבורסה ו/או מועד בו לא מתקיים מסחר בנייר הערך הרלוונטי, עלולה ההוראה להידחות על ידי הבורסה ו/או הברוקר). עם אישורה, תישלח ההוראה לביצוע ותועבר למסחר באמצעות ברוקר ובהתאם לשעות פעילות הבורסה ובהתאם לנהלי הברוקר.
- 20.8 בפקודת MARKET תבוצע ההוראה בהתאם למחיר נייר הערך הקיים בשוק. מובהר, כי בשל תנודתיות השוק עלולה פקודת MARKET להתבצע בשער גבוה או נמוך משמעותית מהשער המוצג לצרכי אינדיקציה במועד מתן ההוראה.
- 20.9 בהתאם להוראות הבורסות בארה"ב, קיימות מגבלות על מסירת הוראות, שינוי הוראות קיימות או ביטולן בין השעות 9:20-9:30 (שעון EDT). אתה תהיה אחראי לבדוק את סטטוס ההוראות שניתנו על ידיך, ככל שניתנו, במהלך פרק הזמן האמור.
- 20.10 אין במתן הוראה לביצוע כדי להבטיח את ביצועה המלא בפועל ו/או ביצועה בכלל. הבנק יודיע לך, באמצעות האפליקציה, סטטוס ביצוע ההוראה. סטטוס ביצוע ההוראות יעודכן במסך "סטטוס הוראות". מובהר כי מועד ביצוע ההוראה תלוי בגורמים שונים ואין לבנק כל אחריות בדבר זמני הביצוע.
- 20.11 מובהר כי הבנק לא מאפשר פעילות בניירות ערך לא סחירים ו/או OTC באמצעותו, וזאת למעט מכירת ניירות ערך אשר הפכו ללא סחירים ו/או OTC לאחר רכישתם על ידיך, וככל שמכירה כאמור אפשרית בהתאם לתנאי הבורסה הרלוונטית.

21. שינוי וביטול הוראות שטרם בוצעו

- 21.1 שינוי וביטול הוראות בהוראות בהגבלת שוק (LIMIT) וביטול הוראות בהוראות שער שוק (MARKET) אפשרי, וזאת בטרם בוצעו ההוראות במלואן. מובהר כי בשל פער זמנים אפשרי בין מועד מתן ההוראה לבין מועד קליטתה אצל הברוקר ו/או העברתה לשוק, יהא הסטטוס ההוראה המוצג באפליקציה לא מעודכן, וכן יתכן כי יבוצע רק חלק מהשינוי או הביטול, לפי העניין. הוראת שער שוק (MARKET) אינה ניתנת לשינוי.
- 21.2 ביטול הוראה יהא בגין כלל יתרת ההוראה שלא בוצעה, ולא בגין חלק ממנה.

21.3. ניתן להעביר באמצעות האפליקציה בקשות לשינוי או ביטול הוראות מסחר בהגבלת שער (LIMIT) בניירות ערך, אשר יבוצעו במהלך שעות המסחר בבורסה.

21.4. שינויים וביטולים כפופים לאישור הבורסה הרלוונטית ו/או הברוקר. לבנק לא תקום כל אחריות בגין אי ביצוע הוראת שינוי או ביטול. הנך נדרש לעקוב אחר סטטוס ההוראה במסך ההוראות באפליקציה.

21.5. מתן הוראה נוספת על ידיך – זהה, דומה או הפוכה להוראה קיימת – לא תתפרש כביטול ההוראה הקודמת, וזאת עד לביטול או שינוי בפועל של ההוראה הקיימת על ידכם.

22. ההתחשבות הכספית בגין העסקה

22.1. סליקת ניירות ערך אורכת לכל הפחות יום עסקים אחד ממועד ביצוע העסקה (T+1). במקרה של מכירת נייר ערך לא ניתן לעשות שימוש בכספי התמורה עד לסליקת העסקה. מובהר כי שימוש בתמורת המכירה טרם סליקת העסקה – עלול לגרום למשיכת יתר בחשבון ו/או חריגה ממסגרת משיכת יתר, ככל שקיימת, לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה בקשר עם האמור. במקרה של קניית נייר ערך לא ניתן לעשות שימוש בניירות הערך הממתינים לביצוע עד להודעת הברוקר על ביטול העסקה או סליקתה.

בקרנות נאמנות בלתי מוגבלות בניירות ערך חוץ, כהגדרתן בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד – 1994, תבוצע הסליקה בשתי פעימות בהתאם להוראות הבורסה בישראל.

22.2. ביצוע חיובים וזיכויים - במקרה בו בוצעה העסקה באמצעות החשבון השקלי, יזוכה או יחוייב החשבון, לפי העניין, בהתאם למפורט בתנאים הכלליים לניהול חשבון.

22.3. במקרה בו תהיה זכאי לתמורה בגין ניירות ערך, לרבות ממכירת ניירות ערך ו/או מדיבידנד בניירות ערך, יזוכה חשבונך במועד קבלת התמורה ללא חיוב במס. בתום יום העסקים ו/או ביום העסקים העוקב ליום העסקים בו התקבלה התמורה כאמור, יחוייב חשבונך במס בהתאם לכל דין, וזאת בערך יום העסקים בו התקבלה התמורה. מובהר כי שימוש בתמורה כאמור טרם חיובה במס עלול להביא את החשבון למשיכת יתר ואף לחריגה ממסגרת משיכת יתר, ולא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה בעניין כנגד הבנק.

23. פקדון ני"ע

23.1. הבנק יציג במסגרת מסך "ההחזקות שלי" את ניירות הערך והנכסים הפיננסיים המוחזקים בעבורנו באמצעות הבנק. הוראות שטרם בוצעו לא יכללו בפקדון ניירות הערך ויוצגו במסך "הוראות".

23.2. כלל הנתונים הינם לאינדיקציה ואין להסתמך עליהם בכל הקשור למיסוי ורפורמת מס החדשה כבסיס לחישוב רווח הון, שיעור מס רווחי הון או לכל חישוב או עניין מיסוי אחר.

23.3. שערך הנכסים יבוצע בהתאם לשער הידוע האחרון. במקרה של סיום המסחר בשוק הרלוונטי – ישוערכו הנכסים בהתאם לשער הסגירה הידוע האחרון.

24. אירועי חברה

24.1. הינך נדרש לעקוב אחר הודעות ו/או פרסומים שונים בישראל ובחו"ל הקשורים לאירועי חברה, לרבות על שינויים (ככל ויהיו) באירועים ותנאיהם. ככל ויימסרו לך במסגרת האפליקציה פרטים כלשהם בנוגע לאירועי חברה, הינך מאשר כי מדובר בפרטים לצורכי מידע בלבד וכי מסירתם כאמור איננה מהווה הזמנה או הצעה לקנות או להזמין נייר ערך, ואין לראות במידע שיימסר משום המלצה ו/או חוות דעת ו/או יעוץ השקעות, ואין להסתמך עליו לצורך ביצוע השקעות

ו/או פעולות ו/או עסקאות כלשהן. לא תקום לבנק כל אחריות בגין הפרטים הנמסרים על ידו בהתאם לדיווח שהתקבל אצלו על ידי צד ג', אשר יכול שלא לעדכן בגין אירועים מסויימים או בגין אירועים בכלל, ו/או אחריות בגין מועד הדיווח או עדכונו.

24.2. במקרה בו תדרש התייחסותך לאירוע החברה, הינך נדרש להשיב בהתאם למועדים הקבועים בהודעת החברה ו/או הבנק. ככל שלא תשיב ו/או לא תשיב במועד, תחשב כמי שבחר באפשרות ברירת המחדל, כפי שהוגדרה בהודעת החברה.

24.3. במקרה של זכות לקבלת תשלומים מהחברה בגין החזקת ניירות ערך, יזכה חשבונך בכפוף לקבלת הכספים מהחברה בבנק. במקרה של זכות לקבלת ניירות ערך מהחברה – יזכה הבנק את חשבונך בהתאם לתמורה המתקבלת אצלו מאת הבורסה הרלוונטית ו/או הקסטודיאן. מובהר, כי הקסטודיאן עשוי להעביר את שווי היחידות חלף העברת היחידות בפועל.

24.4. ככל שחשבונך זוכה בניירות ערך, אשר לא ניתנים למסחר באמצעות הבנק – יהא הבנק רשאי לדרוש את מכירתם ו/או העברתם לחשבונך שאינו בבנק.

25. סגירת חשבון

במקרה בו בעת סגירת החשבון יהיו בחשבון ניירות ערך – תהא אחראי להעברת ניירות הערך לקסטודיאן אחר מטעמך.

26. מדיניות הבנק בנוגע לבחירה, התקשרות ומעקב אחר קסטודיאנים אצלם מוחזקים ני"ע ונכסים אחרים בחו"ל

תמצית מדיניות הבנק בנוגע לבחירה, התקשרות ומעקב אחר קסטודיאנים אצלם מוחזקים ניירות ערך ונכסים אחרים בחו"ל – תפורסם מעת לעת באפליקציה.

27. הוצאות צד שלישי במסחר בבורסות בארה"ב ובישראל

הבנק יהא רשאי לגבות מחשבונך הוצאות צד ג' בגין פעילות במסחר בבורסות הרלוונטיות, וזאת בהתאם לחיוב בפועל בבנק.

עודכן לאחרונה: דצמבר 2024