

מדריך לסגירת החשבון ליחיד ועסק קטן

מדריך זה נועד לסייע לכם להבין את ההשלכות הכרוכות בסגירת חשבון הבנק וליידע אתכם לגבי פעולות הדרושות לצורך סגירת חשבון בנק.

לתשומת ליבכם, הבנקאים של ONE ZERO ("הבנק") עומדים לרשותכם וישמחו לבחון ביחד אתכם את האפשרויות או הכדאיות של סגירת החשבון.

1. מידע חשוב לפני קבלת החלטה בדבר סגירת חשבון

- 1.1. לאחר סגירת החשבון בבנק, ונכון למועד זה, לא ניתן לפתוח חשבון חדש בבנק.
- 1.2. ככל שניידתם חשבון ל-ONE ZERO, תוכלו לנייד את חשבונכם בבנק לבנק אחר, רק בתום 3 חודשים מסיום הניוד ל-ONE ZERO.
- 1.3. לתשומת ליבכם - ככל שניידתם חשבון בנק ל-ONE ZERO, ולאחר מכן בחרתם לסגור את החשבון ב-ONE ZERO, לא יתבצע ניתוב בקשר עם פעולות שיגיעו לחשבון שניידתם ל-ONE ZERO. לפרטים נוספים, מומלץ לפנות לבנקאי בנושא.
- 1.4. ככל שיבוצע על ידכם נידוד של החשבון בבנק לבנק אחר, חשבונכם בבנק ONE ZERO ייסגר. כמפורט בסעיף 1.1 לעיל, נכון למועד זה, לא יהיה באפשרותכם לפתוח חשבון חדש לאחר סגירת החשבון הקיים.

2. קבלת מידע על החשבון

באפשרותכם לבקש מהבנק לקבל מידע באמצעות האפליקציה בקשר עם סגירת חשבון הבנק. מידע זה יכלול פרטים ונתונים אודות הנכסים וההתחייבויות בחשבון ופרטים נוספים, אשר יאפשרו לכם לקבל החלטה מתאימה. הבנק ימסור לכם את המידע האמור בתוך 7 ימי עסקים ממועד הגשת הבקשה למידע.

3. בקשת סגירה

לאחר שביצעתם באופן עצמאי ובאמצעות האפליקציה פעולות לגבי הנכסים, ההתחייבויות, ואמצעי התשלום שבחשבון, בהתאם להוראות המופיעות באפליקציה ובמדריך זה, באפשרותכם להגיש בקשה לסגירת חשבון באמצעות האפליקציה ו/או טלפונית. לאחר קבלת בקשתכם לסגירת החשבון, בנקאי יצור אתכם קשר (במידת הצורך) טלפוני/צ'אט לביצוע הסגירה הסופית ו/או החשבון ייסגר על ידינו.

4. מועד סגירת החשבון

4.1. הבנק יפעל לסגירת החשבון, לרבות סיום ההסכם למתן שירות של ניהול חשבון תשלום והסכם כרטיס החיוב, לכל המאוחר חמישה ימי עסקים לאחר הגשת הבקשה לסגירת החשבון.

4.2. לאחר סגירת החשבון, הבנק יישלח לתיבת הדואר באפליקציה הודעה על סגירת החשבון וממועד זה החשבון יסווג כ-"חשבון סגור".

5. פעולות שמהוות תנאי לסגירת חשבון

הבנק רשאי להתנות את סגירת החשבון בכך שלא תהיה מניעה לכך על פי דין, וכן בביצוע כל הפעולות הבאות:

א. **פירעון כל ההתחייבויות בגין כרטיסי החיוב שהונפקו בחשבון - פירעון או הסדרת**

כל ההתחייבויות בגין כרטיסי החיוב שהונפקו במסגרת החשבון בבנק, לרבות ביטול או

העברת עסקאות מתמשכות בכרטיסי חיוב לאמצעי תשלום אחרים והותרת יתרה

מספקת עבור חיובים צפויים בחשבון.

ב. **הסדרת כל ההתחייבויות לצדדים שלישיים שהבנק קיבל על עצמו בגין החשבון-** יומצא לבנק אישור בכתב מאת כל צד שלישי לטובתו ניתנה ע"י הבנק התחייבות כלשהי, לבקשתכם או בגין החשבון, על הסכמתו לביטול ההתחייבות (במקרה של ערבות בנקאית יוחזר כתב הערבות), לרבות ביטול צווי עיקול ואישורים על כך.

ג. **אי שימוש בשיקים -** מתן הודעה לבנק שלא ייעשה שימוש בטפסי השיקים הריקים שהונפקו בחשבון ועדיין לא הוצגו לפירעון.

ד. **כיסוי כל ההתחייבויות הלקוח לבנק-** כיסוי כל ההתחייבויות שלכם כלפי הבנק, לרבות מתן הוראות לפירעון מוקדם של הלוואות, סגירת עסקות עתידיות והקדמת מועד פירעון, הכל כפוף לתנאי ההלוואות והעסקות ולרבות כיסוי חיובים שטרם נרשמו בחשבון, ואשר יחויבו בו בסמוך לאחר השלמת הליכי הסגירה, ועד למועד המתחייב על פי דין.

6. **שיקים, אמצעי תשלום בחשבון וזיכויים בחשבון**

אי טיפול ואי ביטולם של שיקים ואמצעי תשלום שקיימים בחשבון לפני סגירתו (כגון כרטיסי חיוב, הרשאות לחיוב חשבון) כרוכים בסיכונים ועלולים לגרום לנזקים ולאי נעימויות. אנו ממליצים לוודא כי טרם סגירת החשבון, הושמדו כל השיקים ובוטלו כל אמצעי התשלום שהונפקו בחשבון.

פנקסי שיקים

עליכם לגרוס את כל פנקסי השיקים הריקים שהונפקו בחשבון. אי גריסתם כאמור, כרוכים בסיכונים: נזקים כתוצאה משימוש לרעה בשיקים על ידי מי שאינו מורשה לכך, **החזרת שיקים**

מהסיבה "אין כיסוי מספיק"

אם יוצגו לחשבון לפני סגירתו בהעדר יתרה מספקת בחשבון וכן אם יוצגו לחשבון לאחר שייסגר, והחשבון ובעליו עלולים להיות מוגבלים עפ"י חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1891 ועוד. לגבי שיקים שכבר נמשכו וטרם הוצגו לחשבון (כלומר, שיקים שכבר חולקו), עליכם לפנות למוטבי השיקים ולקבל את השיקים בחזרה תמורת הסדרת התשלום באופן אחר (ולאחר מכן לגרוס את השיקים או לבטלם).

כרטיסי חיוב/עסקאות מתמשכות בכרטיסי חיוב

למרות שגריסת הכרטיסים שהונפקו בחשבון לא מהווה תנאי לסגירת החשבון, עדיין חלה עליכם החובה לבטל את הכרטיסים ולהפסיק להשתמש בכרטיסי החיוב שהונפקו בחשבון או במספר המוטבע עליהם. מבלי לגרוע מהאמור, אי גריסת הכרטיסים חושפת אתכם לסיכונים, כגון אם ייעשה בכרטיסים שימוש כלשהו על ידך או על ידי צד ג' כלשהו שעלול לגרום לנזקים ולאי נעימויות. לאחר ביטול הכרטיס, לא ישולמו עסקאות מתמשכות מהכרטיס ולכן עליכם לבטלן או להעבירם לכרטיס אחר.

הרשאות לחיוב חשבון

לאחר סגירת החשבון לא תשולמנה הרשאות כאמור מהחשבון וחיובים שיוצגו לבנק על פיהן- יוחזרו. לכן עליכם, לבטל את כל הוראות הקבע, לבטל/להעביר את ההרשאות לחיוב החשבון חשבון.

זיכויים בחשבון

עליכם לעדכן את הגופים המזכים על שינוי מספר החשבון לזיכוי. חיובים וזיכויים שיוצגו לחשבון לאחר סגירתו, יוחזרו מהסיבה "חשבון סגור", ולפי העניין גם מהסיבה "אין כיסוי מספיק" או "לא קיימת הרשאה". עליכם לדאוג לכך שלא יוצגו לחשבון חיובים או זיכויים מגורם כלשהו לאחר הסגירה (וכמובן שלא יוצגו בהעדר כיסוי לפני הסגירה).

7. **יתרות זכות**

אנו מציעים למשוך את יתרות הזכות שיוותרו בחשבון לאחר השלמת ביצוע הפעולות הנדרשות לסגירה, לרבות משיכת פיקדונות, אם ניתן לעשות כן, לפי תנאיהם ובכפוף לתנאיהם, מכירת

ני"ע, המרת מט"ח או הוראות להעברתם או משיכתם. כמו כן, אנו מציעים לכם למסור פרטי חשבון אחר של בעלי החשבון על מנת שהבנק יוכל לזכותכם ביתרות זכות, אם יישארו יתרות כאלו בחשבון בעת הסגירה. ככל שלא תעבירו לבנק באמצעות הטלפון או הצ'אט פרטי חשבון לזיכוי, הבנק יהיה רשאי לשלוח המחאה בנקאית בסכום היתרה למען להמצאת דואר לעניין החשבון.

8. **הטבות והנחות**

אם תגוש על ידכם בקשה לסגירת החשבון, לא יבוטלו הטבות ו/או הנחות שלהן הייתם זכאים במסגרת ניהול החשבון לפני המועד שנקבע לסיומו, רק בשל כך שהגשת בקשה לסגירת החשבון. אם אין הסכם בינכם לבין הבנק לגבי מועד תוקף הטבות והנחות כאמור, הן יישמרו עבורכם למשך 3 חודשים ממועד הגשת הבקשה או עד מועד סגירת החשבון.

9. **העתק בקשת הסגירה והעתק ההוראות**

אם העברתם לבנק הוראות לפעולות שעל הבנק לנקוט לצורך הסגירה, הבנק ימסור לכם העתקים סמוך למועד העברת ההוראות אלו.

10. **חשבון משותף**

במקרה בו בקשה לסגירת חשבון לא תאושר ע"י כל בעלי החשבון, תידחה הבקשה לסגירת החשבון. יובהר, כי הליך הסגירה וההוראות לגבי הפעולות שיינקטו צריך להיות על דעתם ובהסכמתם של כל בעלי החשבון.

11. **עמלות**

יובהר, כי סך כל העמלות לבנק בשל פעולות לסגירת חשבון של לקוח יחיד ועסק קטן המפורטות להלן יהיה כפוף לתקרה כוללת בסך של 40 ש"ח (לא כולל עמלות בעד מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ,

העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע. בנוסף, סך העמלות הכרוכות בעד ביטול כרטיס החיוב, אגב סגירת חשבון, כפוף לתקרה בסך של 40 ש"ח נוספים.

12. מיד עם סיום ביצוע כל ההליכים המפורטים לעיל על ידכם, תוכלו לאשר כי בוצעו כל הפעולות הנדרשות לצורך סגירת החשבון, לבחור ב"סגירת החשבון" ובכך תישלח לבנק בקשה לסגירת החשבון ("מועד הגשת הבקשה לסגירת חשבון").

13. הוראות התנאים הכלליים לניהול חשבון, והוראות כל מסמך אחר עליו חתמתם ו/או תחתמו ימשיכו לעמוד בתוקפם המלא עד לסגירת החשבון ויחולו, לפי העניין, גם על הפעולות שמתוארות במסגרת מדריך זה ו/או לצורך ביצוען. האמור במדריך זה, אינו בא לגרוע או לפגוע מהוראות התנאים הכלליים לניהול חשבון ו/או מכל מסמך אחר כאמור ו/או מכל זכות אחרת המוקנית לבנק על פי דין.

14. יובהר, כי לאחר סגירת החשבון, תוכלו לקבל במסגרת האפליקציה מידע אודות החשבון במשך תקופה בת 6 חודשים מיום סגירתו הסופית של החשבון, אך לא ניתן יהיה לבצע באמצעות האפליקציה פעולות כלשהן.

מדריך זה נועד לסייע לכם להבין את ההשלכות הכרוכות בסגירת החשבון, וליידע אתכם לגבי פעולות הדרושות לצורך סגירתו. אם תחליטו להגיש בקשה לסגירת החשבון באפשרותכם לעשות זאת באמצעות האפליקציה תחת "הגדרות" – "סגירת חשבון".

בכבוד רב,
ONE ZERO הבנק הדיגיטלי