



תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים

וכן הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל

ללקוחות המחזיקים בכרטיסי מסטרקארד המונפקים ע"י ישראלכרט בע"מ ("ישראלכרט") אשר מסגרת האשראי והריבית בכרטיסים מועמדת על ידי ONE ZERO הבנק הדיגיטלי ("הבנק"). יובהר, כי תעריפון זה לא חל על כרטיסים המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון (חוץ בנקאיים).

חלק ראשון: תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים

מס"ד	שירות	פירוט	תעריף*	ביאור מספר
1.	דמי כרטיס	MASTERCARD PLATINUM כרטיס	0 ₪	ביאור 1 להלן
		Gold Mastercard כרטיס	0 ₪	ביאור 1 להלן. בשלב זה הבנק אינו מנפיק כרטיס מסוג זה
		כרטיס Mastercard Corporate/Business	0 ₪	ביאור 1 להלן. בשלב זה הבנק אינו מנפיק כרטיס מסוג זה
		כרטיס Gold Mastercard Corporate/Business	0 ₪	ביאור 1 להלן. בשלב זה הבנק אינו מנפיק כרטיס מסוג זה
		כרטיס World Elite Mastercard	0 דולר	ביאורים 1 ו-4 להלן. בשלב זה הבנק אינו מנפיק כרטיס מסוג זה
		כרטיס Mastercard direct (חיוב מידי)	7 ₪	ביאור 1 להלן
2.	שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם או מידי של עסקאות. (לבקשה)		ביאור 7 ונספח א' להלן.
		הנפקת כרטיס חליפי	15 ₪	ביאורים 7 ו-8 ונספח א' להלן.
			40 ₪	ביאורים 7 ו-8 ונספח א' להלן.
3.	עסקאות במטבע חוץ	עסקאות בדולר או באירו		ביאורים 3, 6 ו-7 נספח א' להלן
		עסקאות במטבע אחר		ביאורים 3, 6 ו-7 נספח א' להלן
4.	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי		ביאורים 3, 6 ו-7 נספח א' להלן.
		משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי		ביאורים 3, 6 ו-7 נספח א' להלן
		משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק		ביאורים 3, 6 ו-7 נספח א' להלן.
		משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק		ביאורים 3, 6 ו-7 נספח א' להלן
		משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע		ביאורים 4, 6 ו-7 להלן.



מס"ד	שירות	פירוט	תעריף*	ביאור מספר
5.	מידע	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)	0 ₪	
		איתור מסמכים (לבקשה)	0 ₪	
6.	שירותים נוספים	פירעון מוקדם (של אשראי)	45 ₪	
		הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)	10 ₪	ביאור 7 ונספח א' להלן.
		מכתב התראה של עורך דין	150 ₪	ביאור 7 ונספח א' להלן.
		משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל	איסוף במשרדי המשלח- 20 דולר שליחה לבית הלקוח – 25 דולר	ביאורים 4 ו- 7 להלן.
		הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל	150 דולר ארה"ב	ביאורים 4 ו- 7 להלן.
		טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	15 ₪	ביאור 9 ונספח א' להלן.
7.	הוצאות צד שלישי	משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק	175 אירו	ביאורים 7 ו- 11 להלן.

* ככל שרלבנטי, סכומן של עמלות בגין נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי. * "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו.

ביאורים

- 1.דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט כרטיסי, MASTERCARD DIRECT שיחויבו מדי חודש בחודשו בגין אותו החודש.
- 2.סכום העמלה יחושב לפי ההסבר בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- 3.בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מסוג דולר או אירו מחשבון בנק המנוהל באותו המטבע, תיגבה עמלה אך ורק אם קיימת עמלה בגין שימוש במכשיר הכספומט עצמו.
- 4.לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר, או אז תחויב העמלה בדולר.
- 5.התשלום בגין הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל הוא עבור הנפקת הכרטיס, לרבות משלוח הכרטיס לחו"ל. אם מדובר בכרטיס אשראי, הלקוח יחויב בתשלום העמלה במסגרת החיוב הראשון שלאחר מועד ביצוע הפעולה. אם מדובר בכרטיס חיוב מידי, הלקוח יחויב בסמוך לאחר ביצוע הפעולה.
- 6.סיווג העסקה כעסקה במטבע חוץ או כמשיכת מטבע חוץ בחו"ל ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל ישראלכרט ו/או הבנק (שביחד יקראו – "המנפיקה") מהארגון הבינלאומי או ע"י סולק העסקה בישראל.
- 7.ככל שייגבה תשלום, התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה.
- 8.לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מספר כרטיסים שבאחזקתו, יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו בדבר אובדן/גניבת כל הכרטיסים לעיל התקבלה בישראלכרט באותו התאריך.



9. העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.
10. חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב בחשבון; ג. שיק.
11. העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.



חלק שני: שיטת ההמרה והחייב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחו"ל

הסבר לעניין שיטת ההמרה והחייב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ ("העסקה").

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי EuroCard/ MasterCard.
"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של מטבע החוץ, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי. בהעדר שער יציג למטבע החוץ שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.
"שער הבנק הדיגיטלי" - כהגדרתו בתנאים הכלליים לפתיחת חשבון.

חייב חשבון הבנק יעשה כמפורט להלן:

- א. חייב חשבון המתנהל בשקלים - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באפשרות המפורטת בסעיף קטן ב' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. חייב חשבון המתנהל במטבע האירו - לקוח שבחר בחייב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. חייב חשבון המתנהל במטבע דולר - לקוח שבחר בחייב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ד. חייב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחייב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב באירו אם בוצעה במקור באירו, בדולר אם בוצעה במקור בדולר ואם בוצעה במטבע חוץ שונה מאירו ומדולר, תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חייב חשבון המתנהל במטבע האירו והדולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוגים שונים.
- ו. ככל שלא תהיה בחשבון יתרה מספקת לצורך ביצוע חייב במטבע החוץ הרלוונטי, במקרה שהלקוח בחר בחייב חשבון המתנהל באירו או בדולר, תבוצע המרה של שקלים חדשים מחשבון הלקוח למטבע החוץ הרלוונטי (לפי העניין), וזאת לפי שער הבנק הדיגיטלי, והכל בכפוף לאמור בתנאים הכלליים ובהסכם כרטיס החייב.
- ז. מועד החייב - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חייב לגבי כלל העסקאות.



- האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ח. יובהר, כי עסקאות שבוצעו עם בית עסק מחו"ל (לרבות עסקאות באמצעות האינטרנט) שהסכום הנקוב בשובר הינו בשקלים, יחויבו בחשבון בשקלים.
- ט. לסכומי החיוב ייתכן שיתווספו עמלות כמפורט בתעריפון זה.
- י. יובהר, כי הלקוח רשאי לשנות, מעת לעת, את אופן חיוב מטבע החוץ באמצעות אפליקציית הבנק ו/או ישראלכרט.

נספח א – פירוט תעריפון לפי מסלולים

השירות	פירוט	מסלול One מסלול One Plus	מסלול Zero
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם או מידי של עסקאות. (לבקשה)	0 ש"ח	10 ₪
	הנפקת כרטיס חליפי- רגילה	0 ש"ח	15 ₪
	הנפקת כרטיס חליפי- מידי	0 ש"ח	40 ₪
עסקאות במטבע חוץ	עסקאות בדולר או באירו	0% עד 75,000 ש"ח לשנה. מעל סכום זה שמהווה מגבלת השימוש הסביר, ייגבה שיעור של 1% מגובה העסקה.	2%
	עסקאות במטבע אחר	0% עד 75,000 ש"ח לשנה. מעל סכום זה שמהווה מגבלת השימוש הסביר, ייגבה שיעור של 1% מגובה העסקה.	2%
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	0% עד 75,000 ש"ח לשנה. מעל סכום זה שמהווה מגבלת השימוש הסביר, ייגבה שיעור של 1% מגובה העסקה.	3%
	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	0% עד 75,000 ש"ח לשנה. מעל סכום זה שמהווה מגבלת השימוש הסביר, ייגבה שיעור של 1% מגובה העסקה.	3%
	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	0% עד 75,000 ש"ח לשנה. מעל סכום זה	3%



	שמהווה מגבלת השימוש הסביר, ייגבה שיעור של 1% מגובה העסקה.		
3%	0% עד 75,000 ש"ח לשנה. מעל סכום זה שמהווה מגבלת השימוש הסביר, ייגבה שיעור של 1% מגובה העסקה.	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	
45 ₪	0 ש"ח	פירעון מוקדם (של אשראי)	שירותים נוספים
10 ₪	0 ש"ח	הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)	
150 ₪	150 ש"ח	מכתב התראה של עורך דין	
15 ₪	0 ש"ח	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	