

תאריך פרסום 17.3.2025

התעריפון ייכנס לתוקף ביום 1.5.2025

תעריפון העמלות המלא - ONE ZERO ללקוחות יחידים ולעסקים קטנים (שאינם תאגידים)

תעריפון העמלות המלא ללקוחות יחידים ולעסקים קטנים (שאינם - ONE ZERO תאגידים)

יובהר, כי הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מאלו הנקובים בתעריפון שלהלן

חלק 1 – חשבון עובר ושב

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
<p>(1) לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר.</p> <p>זכאות כאמור של אדם עם מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש.</p> <p>(2) במקרה שהתאגיד הבנקאי</p>	<p>בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו</p>	0 ש"ח	<p>פעולה על ידי פקיד פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש:</p> <p>(3) הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח</p> <p>(4) העברה או הפקדה לחשבון אחר</p> <p>(6) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים)</p>	<p>1(א) – שירותי שפנזי</p> <p>2</p>

<p>אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר.</p> <p>(3) הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (א) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (ב) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.</p> <p>(4) אין לגבות עמלה זו נוסף על עמלת טיפול במזומנים על ידי פקיד.</p>					
<p>(1) אין לגבות את העמלה בעד שאילתות מידע באמצעות האינטרנט, מענה טלפוני ממוחשב (IVR) או בעד פעולת חיוב בכרטיס חיוב מיידית. (2) במקרה של ביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע</p>	<p>בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו</p>	<p>0 ש"ח</p>	<p>פעולה בערוץ ישיר אחת הפעולות האלה: (1) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה (2) חיוב בכרטיס אשראי (4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי¹ (5) העברה או הפקדה לחשבון אחר (7) שאילתת מידע בכל נושא (החל</p>	<p>(3)</p>	

¹ משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק; לגבי משיכת מזומן ממכשיר מאוחר שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, שיפורט בחלק 9 לתעריפון.

לפני שהוצגו 6 חיובים לפחות – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בגובה של עד 6 פעולות בערוץ ישיר. ³			בשאלתה השביעית בחודש ² (8) משיכת שיק (9) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים) (10) חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	
	בביצוע	רגיל: 0.36 ש"ח לשיק (בפיקוח)	פנקס שיקים	(4)
	בביצוע	10 ש"ח	שיק בנקאי	(7)
	בביצוע	10 ש"ח	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות: מוגבל; מעוקל; צו משפטי) חיוב באמצעות – (1) הוראת קבע (2) הרשאה לחיוב חשבון (3) שיק	(9)
	בביצוע	10 ש"ח	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	1) (0)
במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים ניתן לגבות עמלה מרבית בגובה של 3 הוראות ביטול	בביצוע	10 ש"ח	הוראה לביטול חיוב חיוב: (1) שיק (2) חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון	1) (2)

² לא תיגבה עמלה בגין מידע בסיסי כהגדרתו בסעיף 2(ד) להוראות ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992.

³ סך כל העמלות שייגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בעד שירות מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

			(3) חיוב בודד על פי הוראת קבע		
1(ב) – שירותי מס מיוחדים או עסקיים	(3)	טיפול בשיק דחוי שירות זה כולל – (1) הפקדת שיק דחוי (2) שינוי מועד להצגת שיק דחוי (3) החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו	בשידור: 10 ש"ח	בביצוע	החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בבנק לא תעלה על 5 ש"ח ⁴ .
	(4)	חיוב מוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה	רגיל : 10 ש"ח הצגה חוזרת: 0 ש"ח	בביצוע	לעניין זה, "הצגה חוזרת" – מההחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר
	(5)	העברה במערכת הזיכויים וההעברת בזמן אמת (RTGS)	לבנק אחר: 0 ש"ח		במקרה של העברה בסכום של עד 1 מיליון ש"ח, התאגיד הבנקאי יהיה רשאי לגבות בעדה עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת על ידי פקיד.
1(ג) – מסלול	(1)	מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר	0 ש"ח (בפיקוח)	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו ⁵	(1) ההערות המופיעות בטור "הערות", לצד פסקה (2), שבפרט 1(א) לחלק זה לא יחולו על פסקה זו.

⁴ סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

⁵ יובהר, כי במקרה שלקח עובר ממסלול ONE PLUS ל- ONE או ממסלול ONE למצב בו החשבון אינו בשום מסלול (ZERO), השינוי יבוצע ב-1 לחודש הבא ולכן הלקוח יחויב בתחילת החודש העוקב לשינוי בעלות המסלול הקודמת. לעומת זאת, במקרה של שדרוג ל-מסלול ONE או ONE PLUS באמצע חודש, הלקוח ישלם עבור החלק היחסי של החודש בו היה המסלול/ים החדש/ים בתוקף. חישוב יחסי כאמור יעשה ע"פ מס' הימים שבהם היה המסלול בתוקף כפול עלות המסלול הרלוונטי.

<p>(2) שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן.</p> <p>(3) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, ייחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר.</p> <p>(4) במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, רשאי התאגיד הבנקאי לחייבו בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.</p>					
<p>ההערות המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (1), שבפרט 1(ג) לחלק זה יחולו גם על פסקה זו.</p>	<p>בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו⁶</p>	<p>0 ש"ח</p>	<p>מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר</p>	<p>(2)</p>	
<p>ההערות המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (1), שבפרט 1(ג) לחלק זה יחולו גם</p>	<p>בתחילת החודש בעד</p>	<p>מסלול ONE חשבון יחיד – 49 ש"ח לחודש מסלול ONE חשבון משותף</p>	<p>מסלול מורחב פלוס מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים</p>	<p>(3)</p>	

⁶ יובהר, כי במקרה שלקוח עובר ממסלול ONE PLUS למסלול ONE או ממסלול ONE למצב בו החשבון אינו משויך כלל למסלול (ZERO), השינוי יבוצע ב-1 לחודש הבא ולכן הלקוח יחויב בתחילת החודש העוקב לשינוי בעלות המסלול הקודם. לעומת זאת, במקרה של שדרוג למסלול ONE או ONE PLUS באמצע חודש, הלקוח ישלם, בתחילת החודש העוקב, עבור החלק היחסי של החודש בו היה המסלול/ים החדש/ים בתוקף. חישוב יחסי כאמור יעשה ע"פ מס' הימים שבהם שויך החשבון למסלול הרלוונטי כפול עלות המסלול הרלוונטי.

על פסקה זו.	החודש שקדם לו ⁷	– 59 ש"ח לחודש מסלול ONE PLUS חשבון יחיד – 119 ש"ח לחודש מסלול ONE PLUS חשבון משותף – 139 ש"ח לחודש	לפי החלטת התאגיד הבנקאי הפעולות והשירותים שנכללים בכל מסלול מורחב יפורטו במסגרת נספח ו' להלן		
-------------	----------------------------	---	---	--	--

חלק 2 – מידע, הודעות והתראות

הערות	מועד גביה	מחיר	שירות		
	בביצוע	5 ש"ח (בפיקוח)	הודעות שירות זה כולל – (1) הודעות על פיגור בתשלומים (2) התראות (3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981	(1)	2(א) – שירותים נפוצים
	בביצוע	40 ש"ח	מכתב התראה של עורך דין	(2)	
לא כולל צפייה בשיקים באינטרנט. אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון.	בביצוע	אינם זמינים בסניף: 0 ש"ח לבקשה בתוספת 0 ש"ח לכל עמוד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	(3)	

⁷ יובהר, כי במקרה שלקוח עובר ממסלול ONE PLUS למסלול ONE או ממסלול ONE למצב בו החשבון אינו משויך כלל למסלול (ZERO), השינוי יבוצע ב-1 לחודש הבא ולכן הלקוח יחויב בתחילת החודש העוקב לשינוי בעלות המסלול הקודם. לעומת זאת, במקרה של שדרוג למסלול ONE או ONE PLUS באמצע חודש, הלקוח ישלם, בתחילת החודש העוקב, עבור החלק היחסי של החודש בו היה המסלול/ים החדש/ים בתוקף. חישוב יחסי כאמור יעשה ע"פ מס' הימים שבהם שויך החשבון למסלול הרלוונטי כפול עלות המסלול הרלוונטי.

לעניין זה, "הודעה" – הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.					
(1) למעט באמצעות האינטרנט (2) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה – פטור מעמלה	בביצוע	דוחות סטנדרטיים : 0 ש"ח (בפיקוח)	דוחות לבקשת לקוח (א) דוחות סטנדרטיים, כגון: (1) אישור יתרות (2) פירוט תשלומים של הלוואה (3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה (4) לוח סילוקין נוסף (5) פירוט תיק ניירות ערך (6) שחזור תנועות בניירות ערך (7) אישור בעלות (ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה	(4)	
	בביצוע	0 ש"ח לבקשה בתוספת 0 ש"ח לכל עמוד	איתור מסמכים	(5)	
	בביצוע	0 ש"ח	איתור חשבונות	(6)	
שירות זה כולל מתן מידע באמצעים: טלפון ואפליקציה. אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של	בביצוע	0 ש"ח	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	(1)	2(ב) – שירותים מיוחסים או עסקיים

הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון. לעניין זה, "הודעה" – הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.					
	בביצוע	0 ש"ח	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית	(2)	

חלק 3 – אשראי

הערות	מועד גביה	מחיר	שירות		
עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.	בביצוע	יחיד: 0 ש"ח לרבעון עסק קטן: 0 אחוז	הקצאת אשראי	(1)	3(א) – שירותים נפוצים
(1) אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות.	בביצוע	0 ש"ח	טיפול באשראי ובביטחונות	(2)	
במקרה של הגדלת האשראי – ניתן לגבות את העמלה על ההפרש בלבד. (2) אין לגבות עמלה על	בביצוע	0 אחוז	הלוואות שאינן לדיור – מעל 100,000 ש"ח מסגרת אשראי לעסק קטן		

העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים.				
העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי" תהיה נמוכה מהעמלה בעד שירות "ערבות מכל סוג".	בביצוע	4 אחוז מינימום 400 ש"ח	ערבות בנקאית ⁸ ערבות בנקאית מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר (דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974) (להלן – חוק המכר) ולמעט ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי	(5)
	בביצוע	10 ש"ח	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	(7)
	בביצוע	בבנק: 10 ש"ח אצל רשם: 10 ש"ח	שינוי שעבודים	(8)
	בביצוע	0 ש"ח	(א) שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות.	(10)
עמלה זו נגבית נוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב-	בביצוע	עמלה תפעולית: 10 ש"ח	פירעון מוקדם	(13)

⁸ יובהר, כי הארכת הערבות תעשה לפי שיעור של העמלה במועד הכניסה לתוקף של ההארכה וכי כל דרישה להארכת ערבות קיימת אשר יהיה צורך להנפיק בגינה מסמך ערבות חדש, תיגרור חיוב בעמלה האמורה.

2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט- 1969.					
--	--	--	--	--	--

חלק 4 – ניירות ערך

הערות	מועד גביה	מחיר	שירות
<p>(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה.</p> <p>(2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד.</p> <p>(3) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים.</p> <p>(4) בעד פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור זהה של 0.3% אחוז לפעולה במניות ובאגרות</p>	בביצוע	0.3 אחוז מינימום 30 ש"ח מקסימום 6,000 ש"ח	<p>(1) קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות⁹, אופציות,¹⁰ מעו"ף וחוזים עתידיים (במעו"ף) (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה) מניות ואגרות חוב</p>

⁹ אך לרבות "קרן מחקה", כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994, וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בתל אביב.

¹⁰ אך לרבות אופציה במחיר מימוש 1 ש"ח, הנסחרת בשוק המעו"ף.

חוב.					
(1) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד. (2) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים. (3) הוצאות צד ג' - עמלות SEC ועמלות ADR בפעולות מסחר בארה"ב בהתאם להוצאה הממשית, לרבות הוצאות ברוקר בחו"ל והוצאות קסטודיאן בחו"ל בהתאם להוצאה הממשית.	בביצוע	0.3 אחוז	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	(4)	4(א) - שירותים נפוצים
		מינימום 24 דולר ארה"ב			
		מקסימום 1,500 דולר ארה"ב	מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות		
(1) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות הערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה, כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט-1999. (2) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך בעבור מלווה קצר מועד או בעבור קרן	בביצוע	0 אחוז	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	(5)	
		0 אחוז	הנסחרים בארץ		
		0 אחוז	הנסחרים בחוץ לארץ		
		0 אחוז	שאינם נסחרים בבורסה		

<p>כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה-1994. (3) הוצאות צד ג' - עמלות ADR/GDR, לרבות הוצאות ברוקר בחו"ל והוצאות קסטודיאן בחו"ל בהתאם להוצאה הממשית.</p>					
<p>(1) "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו. (2) העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח להעברת התיק והוצאות צד ג'.¹¹ (3) "גוף פיננסי" - כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010. (4) הוצאות צד ג' - עמלות קסטודיאן (בגין כל סימבול) בהתאם להוצאה הממשית, לרבות הוצאות ברוקר בחו"ל</p>	<p>בביצוע</p>	<p>לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר: 5 ש"ח (להעברה) (בפיקוח) לחשבון לקוח אחר: 0.25 אחוז מינימום 25 ש"ח לתיק מקסימום 500 ₪ לתיק</p>	<p>העברת ניירות ערך</p>	<p>(6)</p>	

¹¹ סך כל העמלות שגיבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

<p>והוצאות קסטודיאן בחו"ל, לרבות בגין הפקדה/ משיכה/ העברה של ני"ע לגוף פיננסי אחר, בהתאם להוצאה הממשית.</p>					
<p>הוצאות צד ג' - הוצאות ברוקר בחו"ל והוצאות קסטודיאן בחו"ל בהתאם להוצאה הממשית.</p>	<p>בביצוע</p>	<p>0 אחוז</p>	<p>עמלת קסטודיאן</p>	<p>(4)</p>	<p>4(ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים</p>

חלק 5 – מטבע חוץ¹²

הערות	מועד גביה	מחיר	שירות	
			עמלת חליפין	(1)
	בביצוע	מט"י למט"ח 0.2 אחוז		
		מינימום 10 דולר ארה"ב		
		מקסימום 200 דולר ארה"ב		
		מט"ח למט"ח 0.3 אחוז		
		מינימום 10 דולר ארה"ב		
		מקסימום 200 דולר ארה"ב		
(1) העברת רנטות או פנסיות לנפגעי נאצים פטורה מעמלה. (2) הוצאות צד ג' - הוצאות בנק מוטב והוצאות קורספונדנט בהתאם להוצאה הממשית.	בביצוע	חד-פעמית/קבועה: 0.2 אחוז	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ	(9)
		מינימום 20 דולר ארה"ב		

¹² עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בחלק 1. לעניין חישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק 1 – הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה, ייחשבו כפעולה על ידי פקיד.

		מקסימום 200 דולר ארה"ב		
(1) "חשבון אותו לקוח" – לרבות חשבון שהלקוח מנהל יחד עם בן או בת זוגו. (2) העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח. ¹³ (3) הוצאות צד ג' - הוצאות בנק מוטב והוצאות קורספונדנט בהתאם להוצאה הממשית.	בביצוע	לחשבון או מחשבון אותו לקוח: 10 דולר ארה"ב (בפיקוח) העברה אחרת: 0.2 אחוז מינימום 20 דולר ארה"ב מקסימום 200 דולר ארה"ב	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ	(10)
			ימי ערך ראו נספח ג' להלן	(11)

חלק 6 – כרטיסי חיוב

הערות	מועד גביה	מחיר	שירות
תאגיד בנקאי לא יגבה עמלה זו בעד כרטיס חיוב מיידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד	בתום חודש	לפי סוגי כרטיס שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח ד' לתעריפון	דמי כרטיס (1)

¹³ סך כל העמלות שייגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

ההנפקה של כרטיס החיוב המיידית.				
	בביצוע	10 ש"ח	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	(4)
פירעון מוקדם של כל העסקאות בשל ביטול הכרטיס ייחשב לבקשה אחת. סך כל העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ש"ח.	בביצוע	10 ש"ח לבקשה	פירעון מוקדם או פירעון מיידית של עסקאות	(5)
	בביצוע	הנפקה רגילה: 10 ש"ח הנפקה מיידית: 40 ש"ח	הנפקת כרטיס חליפי	(6)
העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה. בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.	מדיי חודש	עסקאות בדולר או באירו: 2 אחוז עסקאות במטבע אחר: 2 אחוז	עסקאות במטבע חוץ	(7)

<p>העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה. בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.</p>	מדיי חודש	3 אחוז	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	(8)
	מדיי חודש	3 אחוז	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	
	מדיי חודש	3 אחוז	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	
	מדיי חודש	3 אחוז	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	
מדיי חודש	3 אחוז	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק		

חלק 11 – הוצאות צד שלישי

הערות	מועד גביה	גובה הוצאה	סוג הוצאה	
		בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות בורסה בחו"ל	(1)
		בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות ברוקר בחו"ל	(2)
		בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות בנק קורספונדנט	(3)
		בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות שליחות	(4)
		בהתאם להוצאה הממשית	משלוח כרטיס חיוב עם שליח בארץ	(5)

		בהתאם להוצאה הממשית	תשלום לבורסה בגין הפקדת תעודה	(6)
		בהתאם להוצאה הממשית	תשלום לבורסה בגין משיכת תעודה	(7)
		בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות ADR/GDR	(8)
		בהתאם להוצאה הממשית	שירות מידע	(9)
		בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות בורסה בארץ	(10)
		בהתאם להוצאה הממשית	אגרות רישום שונות	(11)
		בהתאם להוצאה הממשית	בדיקת רישומים ברשם המקרקעין (האגרות נקבעות ע"י משרד המשפטים)	(12)
		בהתאם להוצאה הממשית	החזר שיק או הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק	(13)
		בהתאם להוצאה הממשית	עמלות SEC בפעולות מסחר בארה"ב	(14)
		משתנה בהתאם לסוג נייר / הסוכן/ השוק בו נסחר הנייר / סוג הפעולה ויחויב בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות סוכן בחוץ לארץ	(15)
		בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות סוויפט	(16)
		בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות בנק המוטב	(17)
		כמפורט בתעריפון הבורסה ויחויב בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות הבורסה לניירות ערך בגין הפקדה / משיכה / העברה של ני"ע	(18)

			לחבר בורסה אחר.	
		בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות הבורסה לניירות ערך/ בורסות בחו"ל בגין נתוני מסחר שוטפים	(19)
		משתנה בהתאם לסוג נייר /השוק בו נסחר הנייר / סוג הפעולה ויחויב בהתאם להוצאה הממשית, לרבות בגין אירועי חברה, הפקדה/ משיכה/ העברה של ני"ע לגוף פיננסי אחר, הוצאות בני"ע מסוג DR, הוצאות קסטודיאן בחו"ל	הוצאות קסטודיאן בחו"ל	(20)
		בהתאם להוצאה הממשית	שכר טרחה עו"ד והוצאות משפטיות עבור טיפול ו/או ייצוג הבנק בעניינים הקשורים ליחסי הבנק והלקוח,, לרבות טיפול בגביית חובות	(21)

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה

שם עמלה	חשבון יחיד Founder ¹⁴
חלק 1 - חשבון עובר ושב	
מסלול מורחב פלוס - ONE	פטור מעמלה
מסלול מורחב פלוס - ONE PLUS	41% הטבה

שם עמלה	חשבון משותף Founder ¹⁵
חלק 1 - חשבון עובר ושב	
מסלול מורחב פלוס - ONE	פטור מעמלה
מסלול מורחב פלוס - ONE PLUS	42% הטבה ויגבה כעמלה אחת בלבד בעבור החשבון המשותף ¹⁶

¹⁴ מי שהוגדר כפאונדר בבנק הינו לקוח שפתח חשבון יחיד בבנק או שהתחיל לפתוח חשבון בבנק עד ליום 16.8.22 ועומד בכל תנאי הסכם הפאונדרים.

¹⁵ ראו הערות שוליים מס' 12 לעיל.

¹⁶ כלומר, ייגבה פעם אחת בקשר עם החשבון המשותף ולא ייגבה מכל אחד מהשותפים.

נספח ג' – טבלת ימי ערך

טבלת ימי ערך במטבע חוץ

פעילות בנקאית	מספר ימי ערך במט"ח/מט"י ¹⁷
רכישת מט"ח (המרה בין מט"י למט"ח)	יום מתן ההוראה
מכירת מט"ח (המרה בין מט"ח למט"י או מט"ח למט"ח)	יום מתן ההוראה
העברות מט"ח מחשבון לקוח לחשבון אחר בישראל (לרבות בבנק)	2
העברות מט"ח לחו"ל (העברות swift)	2
קבלת מט"ח מחשבון אחר בארץ או בחו"ל (לרבות העברות swift, פיצויים ורנטות)	יום קבלת הזיכוי על ידי הבנק

¹⁷ בכפוף לימי עסקים ולימי עסקים במט"ח כהגדרת בתנאים הכלליים ולקבלת כלל הפרטים הנדרשים לביצוע הפעולה, לרבות צירוף מסמכים הרלוונטיים לסוגיות מיסוי ו/או כל מסמך שנדרש בהתאם לשיקולו של הבנק. הבנק יעדכן את הלקוח לגבי כל מידע חסר אשר נדרש לטובת השלמת הפעולה הבנקאית הרלוונטית.

נספח ד' – דמי כרטיס לפי סוג הכרטיס – ישראלכרט

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות
	חודשי	0 ש"ח	כרטיס MASTERCARD PLATINUM
	חודשי	0 ש"ח	כרטיס Mastercard direct (כרטיס חיוב מיידית)

נספח ו' – הטבות למסלולים מסוג מורחב פלוס

שם עמלה	הטבות לחשבון יחיד במסלול ONE
חלק 1 - חשבון עובר ושב	
פנקס שיקים	עד 5 פנקסי שיקים בשנה קלנדרית ללא עלות (25 שיקים בפנקס)
שיק בנקאי	פטור מעמלה
חיוב המושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	פטור מעמלה
הוראה לביטול חיוב (כולל: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, חיוב בודד על פי הוראת קבע)	פטור מעמלה
החזרת חיוב מסיבת "אין כיסוי מספיק" (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) (כולל: שיק, הרשאה לחיוב חשבון, הוראת קבע)	פטור מעמלה
חיוב המוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה - רגיל	פטור מעמלה
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות	
הודעות (כולל: הודעות על פיגור בתשלומים, התראות, הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א-1981, מכתבי מעקב)	פטור מעמלה
מכתב התראה של עורך דין	פטור מעמלה
חלק 3 - אשראי	

פטור מעמלה	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם
פטור מעמלה	שינוי שעבודים בבנק
פטור מעמלה	שינוי שעבודים אצל רשם
פטור מעמלה	פירעון מוקדם
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך של 30,000 ש"ח במצטבר לחשבון בשנה קלאנדרית. מעל סך זה, שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה שיעור של 4% מהיתרה שמעל 30,000 ש"ח.	ערבות בנקאית - ערבות מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר-דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974 להלן-חוק המכר
חלק 4 - ניירות ערך	
66% הטבה	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב - מניות ואגרות חוב
66% הטבה	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ - מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות
חלק 5 - מטבע חוץ	
פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון אותו לקוח (פ)
פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון לקוח אחר
פטור מעמלה	עמלת חליפין - מט"י למט"ח

פטור מעמלה	עמלת חליפין - מט"ח למט"ח
פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - חד פעמית

חלק 6 - כרטיסי חיוב	
פטור מעמלה	שירותים מיוחדים - פירעון מוקדם או מייד של עסקאות (לבקשה)
פטור מעמלה	עסקאות במטבע חוץ - עסקאות בדולר או באירו
פטור מעמלה	עסקאות במטבע חוץ - עסקאות במטבע אחר
2 אחוז	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי
2 אחוז	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
2 אחוז	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק
2 אחוז	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק
פטור מעמלה	שירותים נוספים - הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)
פטור מעמלה	שירותים נוספים - מכתב התראה של עורך דין
פטור מעמלה	שירותים נוספים - טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה

פטור מעמלה	שירותים נוספים - טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪
פטור מעמלה	שירותים מיוחדים - הנפקת כרטיס חליפי

שם עמלה	חשבון משותף במסלול ONE
חלק 1 - חשבון עובר ושב	
פנקס שיקים	עד 5 פנקסי שיקים בשנה קלנדרית ללא עלות (25 שיקים בפנקס)
שיק בנקאי	פטור מעמלה
חיוב המושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	פטור מעמלה
הוראה לביטול חיוב (כולל: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, חיוב בודד על פי הוראת קבע)	פטור מעמלה
החזרת חיוב מסיבת "אין כיסוי מספיק" (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) (כולל: שיק, הרשאה לחיוב חשבון, הוראת קבע)	פטור מעמלה
חיוב המוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה - רגיל	פטור מעמלה
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות	
הודעות (כולל: הודעות על פיגור בתשלומים, התראות, הודעות או התראות	פטור מעמלה

	לפי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א- (1981, מכתבי מעקב)
פטור מעמלה	מכתב התראה של עורך דין
חלק 3 - אשראי	
פטור מעמלה	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם
פטור מעמלה	שינוי שעבודים בבנק
פטור מעמלה	שינוי שעבודים אצל רשם
פטור מעמלה	פירעון מוקדם
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך של 30,000 ש"ח במצטבר לחשבון בשנה קלאנדריית. מעל סך זה, שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה שיעור של 4% מהיתרה שמעל 30,000 ש"ח.	ערבות בנקאית - ערבות מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר-דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974 להלן-חוק המכר
חלק 4 - ניירות ערך	
66% הטבה	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב - מניות ואגרות חוב
66% הטבה	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ - מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות
חלק 5 - מטבע חוץ	

פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון אותו לקוח (פ)
פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון לקוח אחר
פטור מעמלה	עמלת חליפין - מט"י למט"ח
פטור מעמלה	עמלת חליפין - מט"ח למט"ח
פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - חד פעמית
חלק 6 - כרטיסי חיוב	
פטור מעמלה	שירותים מיוחדים - פירעון מוקדם או מיידית של עסקאות (לבקשה)
פטור מעמלה	עסקאות במטבע חוץ - עסקאות בדולר או באירו
פטור מעמלה	עסקאות במטבע חוץ - עסקאות במטבע אחר
2 אחוז	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי
2 אחוז	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
2 אחוז	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק

2 אחוז	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק
פטור מעמלה	שירותים נוספים - הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)
פטור מעמלה	שירותים נוספים - מכתב התראה של עורך דין
פטור מעמלה	שירותים נוספים - טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה
פטור מעמלה	שירותים נוספים - טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪
פטור מעמלה	שירותים מיוחדים - הנפקת כרטיס חליפי

שם עמלה	הטבות לחשבון יחיד במסלול ONE PLUS
חלק 1 - חשבון עובר ושב	
פנקס שיקים	עד 5 פנקסי שיקים בשנה קלנדרית ללא עלות (25 שיקים בפנקס)
שיק בנקאי	פטור מעמלה
חיוב המושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	פטור מעמלה
הוראה לביטול חיוב (כולל: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, חיוב בודד על פי הוראת קבע)	פטור מעמלה

פטור מעמלה	החזרת חיוב מסיבת "אין כיסוי מספיק" (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) (כולל: שיק, הרשאה לחיוב חשבון, הוראת קבע)
פטור מעמלה	חיוב המוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה - רגיל
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות	
פטור מעמלה	הודעות (כולל: הודעות על פיגור בתשלומים, התראות, הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א-1981, מכתבי מעקב)
פטור מעמלה	מכתב התראה של עורך דין
חלק 3 – אשראי	
פטור מעמלה	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם
פטור מעמלה	שינוי שעבודים בבנק
פטור מעמלה	שינוי שעבודים אצל רשם
פטור מעמלה	פירעון מוקדם
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך של 30,000 ש"ח במצטבר לחשבון בשנה קלנדארית. מעל סך זה, שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה שיעור של 4% מהיתרה שמעל 30,000 ש"ח.	ערבות בנקאית - ערבות מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר-דירות)(הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974 להלן-חוק המכר
חלק 4 - ניירות ערך	

<p>פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד 10 עסקאות בסך הכל (מכירה, קניה ופדיון) בניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (מניות ואגרות חוב) וגם של ניירות ערך בחוץ לארץ (מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות) בחודש קלאנדרי. מעל כמות זאת שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, תינתן הטבה בשיעור של 66%.</p>	<p>קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב - מניות ואגרות חוב</p>
<p>פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד 10 עסקאות בסך הכל (מכירה, קניה ופדיון) בניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (מניות ואגרות חוב) וגם של ניירות ערך בחוץ לארץ (מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות) בחודש קלאנדרי. מעל כמות זאת שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, תינתן הטבה בשיעור של 66%.</p>	<p>קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ-מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות</p>
<p>חלק 5 - מטבע חוץ</p>	
<p>פטור מעמלה</p>	<p>העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון אותו לקוח (פ)</p>
<p>פטור מעמלה</p>	<p>העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון לקוח אחר</p>
<p>פטור מעמלה</p>	<p>עמלת חליפין - מט"י למט"ח</p>
<p>פטור מעמלה</p>	<p>עמלת חליפין - מט"ח למט"ח</p>
<p>פטור מעמלה</p>	<p>העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - חד פעמית</p>
<p>חלק 6 - כרטיסי חיוב</p>	

פטור מעמלה	שירותים מיוחדים - פירעון מוקדם או מייד של עסקאות (לבקשה)
פטור מעמלה	עסקאות במטבע חוץ - עסקאות בדולר או באירו
פטור מעמלה	עסקאות במטבע חוץ - עסקאות במטבע אחר
2 אחוז	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי
2 אחוז	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
2 אחוז	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק
2 אחוז	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק
פטור מעמלה	שירותים נוספים - הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)
פטור מעמלה	שירותים נוספים - מכתב התראה של עורך דין
פטור מעמלה	שירותים נוספים - טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה
פטור מעמלה	שירותים נוספים - טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪
פטור מעמלה	שירותים מיוחדים - הנפקת כרטיס חליפי

הטבות לחשבון משותף במסלול ONE PLUS	שם עמלה
חלק 1 - חשבון עובר ושב	
עד 5 פנקסי שיקים בשנה קלנדרית ללא עלות (25 שיקים בפנקס)	פנקס שיקים
פטור מעמלה	שיק בנקאי
פטור מעמלה	חיוב המושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית
פטור מעמלה	הוראה לביטול חיוב (כולל: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, חיוב בודד על פי הוראת קבע)
פטור מעמלה	החזרת חיוב מסיבת "אין כיסוי מספיק" (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) (כולל: שיק, הרשאה לחיוב חשבון, הוראת קבע)
פטור מעמלה	חיוב המוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה - רגיל
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות	
פטור מעמלה	הודעות (כולל: הודעות על פיגור בתשלומים, התראות, הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א-1981, מכתבי מעקב)
פטור מעמלה	מכתב התראה של עורך דין
חלק 3 – אשראי	

פטור מעמלה	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם
פטור מעמלה	שינוי שעבודים בבנק
פטור מעמלה	שינוי שעבודים אצל רשם
פטור מעמלה	פירעון מוקדם
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך של 30,000 ש"ח במצטבר לחשבון בשנה קלנדארית. מעל סך זה, שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה שיעור של 4% מהיתרה שמעל 30,000 ש"ח.	ערבות בנקאית - ערבות מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר-דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974 להלן-חוק המכר
חלק 4 - ניירות ערך	
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד 10 עסקאות בסך הכל (מכירה, קניה ופדיון) בניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (מניות ואגרות חוב) וגם של ניירות ערך בחוץ לארץ (מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות) בחודש קלאנדרי. מעל כמות זאת שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, תינתן הטבה בשיעור של 66%.	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב - מניות ואגרות חוב
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד 10 עסקאות בסך הכל (מכירה, קניה ופדיון) בניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (מניות ואגרות חוב) וגם של ניירות ערך בחוץ לארץ (מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות) בחודש קלאנדרי. מעל כמות זאת שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, תינתן הטבה בשיעור של 66%.	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ - מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות
חלק 5 - מטבע חוץ	

פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון אותו לקוח (פ)
פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון לקוח אחר
פטור מעמלה	עמלת חליפין - מט"י למט"ח
פטור מעמלה	עמלת חליפין - מט"ח למט"ח
פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - חד פעמית
חלק 6 - כרטיסי חיוב	
פטור מעמלה	שירותים מיוחדים - פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)
פטור מעמלה	עסקאות במטבע חוץ - עסקאות בדולר או באירו
פטור מעמלה	עסקאות במטבע חוץ - עסקאות במטבע אחר
2 אחוז	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי
2 אחוז	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
2 אחוז	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק
2 אחוז	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק

פטור מעמלה	שירותים נוספים - הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)
פטור מעמלה	שירותים נוספים - מכתב התראה של עורך דין
פטור מעמלה	שירותים נוספים - טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה
פטור מעמלה	שירותים נוספים - טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪
פטור מעמלה	שירותים מיוחדים - הנפקת כרטיס חליפי