



① ONE ZERO

בקשה לקבלת מידע פיננסי **בפלטפורמות בינה מלאכותית בהן פועלים הלקוחות ותנאי השירות**

הלקוחות מבקשים מבנק וואן זירו הבנק הדיגיטלי בע"מ ("הבנק") לאפשר להם לקבל את המידע הפיננסי שלהם המצוי במערכות הבנק, בפלטפורמות הבינה המלאכותית החיצוניות, שאינן מופעלות על ידי הבנק, שבהן הם פועלים ו/או יפעלו מעת לעת, כגון: Claude או ChatGPT, על פי בחירתם באופן עצמאי וחופשי ("הפלטפורמות ה-AI"). במסגרת השירות, הבנק מנגיש את המידע הפיננסי ללקוחות עצמם, במרחב הדיגיטלי שבו הם פועלים, לצורך מענה לבקשות ולשאילתות שהם יוזמים ("השירות"), והכל בהתאם ובכפוף לתנאי השירות להלן ("תנאים אלה"). מובהר כי כל התייחסות במסמך זה לפלטפורמות ה-AI משמעו התייחסות לפלטפורמות ה-AI החיצוניות שאינן מופעלות על ידי הבנק.

כתנאי מקדמי לקבלת השירות, באישור קבלת השירות הלקוחות מאשרים ומסכימים:

- לקבל את המידע הפיננסי שלהם בפלטפורמות ה-AI בהן הם יבחרו לפעול, מעת לעת, לרבות כל מידע בקשר ליתרות שלהם בחשבון בבנק, חסכוניותיהם, תיק ניירות הערך שלהם ואשראי שקיבלו מהבנק, וכן כל המידע הפיננסי שלהם שהתקבל בבנק במסגרת שירותי מידע פיננסי שניתן להם על ידי הבנק, הכולל גם מידע פיננסי בקשר עם חשבונותיהם בבנקים אחרים, ובחברות כרטיסי אשראי, וכן כל מידע פנסיוני של הלקוחות על פי חוק הפנסיה, שהתקבל בבנק מכוח הסכם ייעוץ פנסיוני או בקשתם לריכוז מידע פנסיוני על ידי הבנק.
- כי בקבלת המידע הפיננסי בפלטפורמות ה-AI הם בוחרים כי המידע הפיננסי שלהם יוגש להם ויהיה זמין להם לצורך צפייה, חיפוש, עיבוד, ניתוח והפקת תובנות בפלטפורמות ה-AI.
- כי הם יידרשו להזדהות מול הבנק מעת לעת כתנאי להמשך קבלת המידע הפיננסי בפלטפורמת ה-AI, וכי כל הליך הזדהות שהם יבצעו מעת לעת, כאמור, מהווה בקשה של הלקוחות לבנק לקבל את המידע הפיננסי שלהם המצוי במערכות הבנק בפלטפורמת ה-AI שבה בחרו לפעול.
- לוותר על הסודיות הבנקאית בקשר למידע הפיננסי שלהם המוגש להם בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים.
- על לקוחות בחשבון משותף לקבל את אישור השותפים לחשבון עובר להצטרפותם לשירות, ובהצטרפות לשירות הם מאשרים כי הם קיבלו את אישור השותפים בחשבון לקבלת השירות.

- השימוש במידע הפיננסי לאחר קבלתו על ידי הלקוחות בפלטפורמות ה-AI כרוך בסיכון והינו באחריותם הבלעדית של הלקוחות:
 - השימוש בפלטפורמות AI לטרת עיבוד מידע אישי כרוך בסיכון – המלצות הרשות להתנהלות הציבור בשימוש אישי בסוכני בינה מלאכותית מפרטים חלק מהסיכונים והמלצות הרשות https://www.gov.il/BlobFolder/news/artificial-intelligence-agents/he/Recommendations-artificial-intelligence-agents.pdf?utm_source=chatgpt.com
 - אחריות הבנק במסגרת השירות היא להנגיש את המידע הפיננסי באופן מאובטח ללקוחות בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים.
 - הלקוחות מאשרים כי מרגע קבלת המידע הפיננסי בפלטפורמות ה-AI תסתיים אחריות הבנק בקשר עם שירות הנגשת המידע, וכי מרגע זה כל הפעילות שתבוצע בפלטפורמות ה-AI תהיה במישור היחסים בין הלקוחות לפלטפורמות ה-AI בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותן פלטפורמות AI, כפי שיהיו מעת לעת.
 - הלקוחות מודעים ומסכימים כי ומבלי שלבנק תהיה שליטה ו/או אחריות לכך, כי מרגע קבלת המידע הפיננסי על ידי הלקוחות בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים, פלטפורמות ה-AI עשויות לשמור/לעבד/לאחסן/להעביר לצדדים שלישיים ולעשות שימוש במידע הפיננסי למטרות שלהן, ושאין קשורות לבנק, בין היתר, לצורך שיפור השירותים, פיתוח מודלים, אימון מודלים או מטרות אחרות.
 - לאחר שהבנק הנגיש ללקוחות את המידע הפיננסי בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים - אין לבנק שליטה על השימוש במידע הפיננסי בפלטפורמות ה-AI ו/או על עיבודו ו/או מקום איחסונו, כאשר מובהר כי המידע הפיננסי הינו מידע אישי ורגיש, וכי הוא עשוי להיות מועבר, מאוחסן או מעובד על ידי פלטפורמת ה-AI מחוץ לגבולות מדינת ישראל, בין במועד השימוש של הלקוחות בפלטפורמות ה-AI ובין בכל מועד אחר.
 - קיים סיכון שהמידע הפיננסי יזוהה כמידע של הלקוחות, על כל המשמעויות הנגזרות מכך, לרבות אפשרות שהמידע הפיננסי שלהם ושל אחרים יזלוג לרשת ויפורסם בציבור.



① ONE ZERO

- קבלת המידע הפיננסי של הלקוחות בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים נעשית ביוזמתם ולבקשתם ובאחריותם הבלעדית. הלקוחות מאשרים כי האחריות לבחינת תנאי השימוש, מדיניות הפרטיות וסידורי אבטחת המידע של אותן פלטפורמות מוטלת עליהם בלבד.
- הבנק אינו אחראי לתנאי השימוש של פלטפורמות ה-AI ו/או מדיניות הפרטיות שלהן ו/או אופן פעולתן ו/או תוצריהן ו/או הניתוחים ו/או המסקנות או ההמלצות שתופקנה מהן, לרבות בהתבסס על המידע הפיננסי של הלקוחות שמוגש ללקוחות בפלטפורמות ה-AI.
- תשובות, ניתוחים או תובנות המופקים ללקוחות בפלטפורמות ה-AI עלולים להיות שגויים, חלקיים או בלתי מדויקים ("הזיות") ואינם מהווים תובנה, מסקנה, ייעוץ פיננסי ו/או כל ייעוץ או המלצה אחרת, ובכלל זאת אינם מהווים המלצה להשקעות מטעם הבנק (שככלל, אינו נותן ייעוץ השקעות או מעודד את לקוחותיו להשקעות), ואין להסתמך עליהם ככאלה.
- ביטול הסכמת הלקוחות לקבלת השירות לא בהכרח יביא למחיקת המידע הפיננסי שכבר הוגש ללקוחות בפלטפורמות ה-AI, והדבר כפוף למדיניות השמירה והמחיקה שלהן.
- הבנק אינו אחראי לכל נזק, אובדן או פגיעה שייגרמו ללקוחות, ככל שייגרמו, כתוצאה ו/או בקשר עם קבלת המידע הפיננסי על ידי הלקוחות בפלטפורמות ה-AI, לרבות בשל השימוש ו/או דליפת המידע מפלטפורמות ה-AI ו/או מכל סיבה שהיא.

הלקוחות מצהירים כי הם קראו את אזהרת הסיכון דלעיל, הבינו את תוכנה, ועל אף הסיכונים האמורים לעיל ולהלן הם מבקשים מהבנק לקבל את המידע הפיננסי בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים, וזאת מרצונם החופשי ובהסכמה מדעת.

תנאים אלה הינם חלק בלתי נפרד מהתנאים הכלליים לניהול חשבון וכל מסמך אחר אשר חל על ההתקשרות בין הבנק לבין הלקוחות, כפי שיהיו מעת לעת. בכל מקרה של סתירה בין האמור בתנאים אלה לבין התנאים הכלליים לניהול חשבון, יגבר האמור בתנאים אלה. למונחים שלא הוגדרו במפורש בתנאים אלה תהא המשמעות הנתונה להם בתנאים הכלליים לניהול חשבון.

1. הגדרות

- | | | |
|------|--------------------------------|--|
| 1.1. | "ELLA OS" | שכבת תיווך טכנולוגית של הבנק המאותרת במערכות הבנק את המידע הפיננסי הרלוונטי למענה לשאלות הלקוחות. |
| 1.2. | "חוק הפנסיה" | חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), תשס"ה-2005, וכן התקנות, הצווים, הכללים וההנחיות מכוחו, כתיקונם מעת לעת. |
| 1.3. | "חוק שירות מידע פיננסי" | חוק שירות מידע פיננסי, תשפ"ב-2021, וכן התקנות, הצווים, הכללים וההנחיות מכוחו, כתיקונם מעת לעת. |
| 1.4. | "מידע מבנקאות פתוחה" | כל המידע הפיננסי של הלקוחות שהתקבל בבנק במסגרת מתן שירותי מידע פיננסי ללקוחות על ידי הבנק, ובכלל זאת: מידע בקשר עם פעילותם הפיננסית של הלקוחות בבנקים אחרים ובחברות כרטיסי אשראי (לרבות חשבונות של הלקוחות בבנקים אחרים, מידע בקשר עם חסכונות ו/או פיקדונות ו/או השקעות של הלקוחות, לרבות בניירות ערך, בחשבונותיהם בבנקים אחרים, וכן מידע מחברות כרטיסי האשראי בקשר עם כרטיסי החיוב שהונפקו להם, החיובים על פיהם והעסקאות שבוצעו על ידי הלקוחות באמצעותם). |
| 1.5. | "(ה)מידע (ה)פיננסי" | כל המידע של הלקוחות, בין ביחד עם אחרים ובין לחוד, המצוי בידי הבנק על אודות הפעילות הפיננסית של הלקוחות, במועד שבו הם פועלים בפלטפורמת ה-AI, כפי שהבנק יבחר להנגיש במסגרת השירות מעת לעת ובהיקף הנדרש למענה לשאלות הלקוחות, לרבות: |



① ONE ZERO

- מידע בקשר עם חשבונותיהם בבנק - יתרות ותנועות, חסכונות, פיקדונות ומוצרים דומים, השקעות בניירות ערך והשקעות אחרות, אשראי מכל מין וסוג שהוא, וכן כל מידע פיננסי אחר.
 - מידע מבנקאות פתוחה, וזאת רק במקרה שבו הלקוחות נתנו את הסכמתם להעברת המידע לבנק.
 - מידע פנסיוני, וזאת רק במקרה שבו הלקוחות ביקשו מהבנק שירות ייעוץ פנסיוני או שירות ריכוז מידע פנסיוני ונתנו את הסכמתם להעברת המידע לבנק.
- כפי שאותר במערכות הבנק על ידי ELLA OS במענה לשאלות של הלקוחות בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים.

1.6. "מידע פנסיוני"

מידע שהתקבל בבנק ממערכת סליקה פנסיונית מרכזית, על פי בקשת הלקוחות במסגרת קבלת שירות ייעוץ פנסיוני מהבנק ו/או במסגרת קבלת שירות ריכוז מידע פנסיוני מהבנק, הנוגע ליתרות ותנועות בכל המוצרים הפנסיוניים ותכניות הביטוח של הלקוחות בכלל הגופים המוסדיים, וכל מידע רלוונטי אחר בקשר לחסכונות הפנסיוניים של הלקוחות.

1.7. "(ה)פלטפורמות (ה) AI או "פלטפורמת ה-AI"

פלטפורמות בינה מלאכותית חיצוניות שהלקוחות בחרו להשתמש בהן באופן עצמאי, מבין הפלטפורמות שבהן הבנק מאפשר את קבלת השירות מעת לעת, ושבהן ביקשו להפעיל את השירות ולקבל את המידע הפיננסי. פלטפורמות אלה אינן מופעלות, מסופקות, משווקות או מומלצות על ידי הבנק, והבנק אינו צד להתקשרות שבין הלקוחות לבין מפעיליהן.

כהגדרת מונח זה בחוק שירות מידע פיננסי.

1.8. "שירות מידע פיננסי"

2. מהות השירות

השירות מאפשר ללקוחות לקבל את המידע הפיננסי שלהם בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים, לשימוש האישי ולצורך התנהלותם הכלכלית, לרבות לכל צורך שהלקוחות ימצאו לנכון ו/או לכל שימוש שיבוצע במידע הפיננסי במסגרת פעילותם של הלקוחות באותן פלטפורמות ה-AI.

המידע הפיננסי שיוגש ללקוחות בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים, יהיה מידע פיננסי שאותר במערכות הבנק, והוא עשוי לאחר מכן להוות חלק ממקורות המידע שעל בסיסם תפקנה פלטפורמות ה-AI ניתוחים, תובנות והמלצות, וכל תוצר אחר, במענה לבקשות הלקוחות.

המידע הפיננסי שיוגש ללקוחות בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים עובר, לאחר הנגשתו, עיבוד בפלטפורמות ה-AI האמורות, והתובנות, הניתוחים, המסקנות, הייעוץ, וכל תוצר אחר שהלקוחות יקבלו בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים אינם מהווים ניתוחים, תובנות, מסקנות, ייעוץ פיננסי ו/או כל ייעוץ או המלצה מטעם הבנק ואין להסתמך עליהם ככאלה.

עצם התאמתה הטכנית של פלטפורמת AI לקבלת השירות באופן מאובטח אינה מהווה המלצה, אישור או מצג מצד הבנק ביחס לפלטפורמה או לתנאיה.

3. בקשת הלקוחות והסכמתם לקבלת המידע הפיננסי שלהם בפלטפורמות הבינה המלאכותית שבהן הם פועלים

בקשת הלקוחות לקבל את המידע בפלטפורמת AI מסוימת מהווה הוראה מפורשת של הלקוחות לבנק להגיש להם את המידע הפיננסי באותה פלטפורמה שנבחרה על ידם. בקשה כאמור תוגש בנפרד ביחס לכל פלטפורמת AI שבה יבחרו הלקוחות לקבל את המידע הפיננסי, והפעלת השירות בפלטפורמת AI מסוימת אינה מאפשרת הנגשת מידע ללקוחות בפלטפורמות AI אחרות. הלקוחות נותנים את הסכמתם המפורשת ומדעת לקבל בפלטפורמות ה-AI בהן הם יפעלו מעת לעת, את המידע הפיננסי שלהם, כפי שהבנק יבחר להגיש במסגרת השירות מעת לעת, לרבות כל מידע בקשר ליתרות שלהם בחשבון בבנק, חסכונותיהם, תיק ניירות הערך שלהם ואשראי שקיבלו מהבנק, לרבות כל המידע הפיננסי שלהם שהתקבל בבנק במסגרת שירותי מידע פיננסי שניתן להם על ידי הבנק, הכולל גם מידע פיננסי בקשר עם חשבונותיהם בבנקים אחרים, ובחברות כרטיסי אשראי, ולרבות כל מידע פנסיוני של הלקוחות המתקבל בבנק בהתאם להסכמתם מכוח הסכם ייעוץ פנסיוני או בקשתם לריכוז מידע פנסיוני על ידי הבנק.

מובהר כי בקבלת המידע הפיננסי של הלקוחות בפלטפורמות ה-AI הם בוחרים כי המידע הפיננסי יוגש להם ויהיה זמין להם לצורך צפייה, חיפוש, עיבוד, ניתוח והפקת תובנות בפלטפורמות ה-AI, והם נותנים לכך את הסכמתם המפורשת ומדעת.

עוד מובהר כי החל ממועד מתן הסכמת הלקוחות והפעלת השירות, וכל עוד לא בוטלה ההרשאה, ובכפוף לביצוע הליך ההזדהות כמפורט להלן, תתאפשר הנגשה חוזרת, בהתאם לבקשות הלקוחות, של המידע הפיננסי בפלטפורמת ה-AI שנבחרה על ידי הלקוחות. במהלך תקופה זו, כל פנייה או שאילתה של הלקוחות בפלטפורמת ה-AI הכרוכה בקבלת מידע פיננסי תיחשב לבקשה ולהוראה של הלקוחות לבנק להגיש להם, באותה פלטפורמה, את המידע הפיננסי העדכני שיהיה מצוי במערכות הבנק במועד הפנייה, ללא צורך בקבלת הסכמה נפרדת לכל פנייה או שליפה, ובלבד שהליך ההזדהות שביצעו הלקוחות עומד בתוקפו. ההרשאה תעמוד בתוקפה עד לביטולה על ידי הלקוחות או עד להפסקת השירות בהתאם לתנאים אלה.

כתנאי לקבלת המידע הפיננסי בפלטפורמת ה-AI, הלקוחות יידרשו לבצע הליך הזדהות מול הבנקאחת לפרק זמן כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת ("הליך ההזדהות"). כל הליך הזדהות שיבצעו הלקוחות מהווה בקשה מפורשת של הלקוחות לבנק לקבל את המידע הפיננסי שלהם המצוי במערכות הבנק, כשהם פועלים באותה פלטפורמת AI, ביחס לשאילתות שיעלו במסגרת פעילותם בה. השלמת הליך ההזדהות מאפשרת לבנק להגיש ללקוחות את המידע הנדרש למענה לבקשותיהם. כל הרשאה לעיבוד המידע במסגרת פלטפורמת ה-AI ניתנת על ידי הלקוחות לפלטפורמה במסגרת יחסיהם הנפרדים עמה ובהתאם לתנאיה, ואינה הרשאה הניתנת על ידי הבנק או מטעמו.

4. מידע אישי ורגיש – השימוש במידע מרגע קבלתו על ידי הלקוחות בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים הינו מעבר לשליטת הבנק והינו באחריותם הבלעדית של הלקוחות

המידע הפיננסי של הלקוחות שיוגש להם על ידי הבנק בפלטפורמות ה-AI הוא מידע אישי ורגיש של הלקוחות, והוא עשוי להיות מזוהה כאשר הם מזוהים בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים,



① ONE ZERO

על כל המשמעויות הנגזרות מכך, לרבות אפשרות שהמידע יחד עם פרטי הזיהוי של הלקוחות ו/או של אחרים יזלגו לרשת ויפורסמו בציבור בדרך זו או אחרת.

הבנק אחראי להנגיש ללקוחות באופן מאובטח את המידע הפיננסי שלהם בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים – היינו: הבנק אחראי כי תהליך הנגשת המידע ללקוחות בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים יהיה מאובטח.

ואולם, לאחר הנגשת המידע הפיננסי ללקוחות בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים אין לבנק שליטה על השימוש במידע הפיננסי בפלטפורמות ה-AI ו/או על עיבודו ו/או מקום איחסונו ו/או על אימון המודל של פלטפורמות ה-AI, כאשר מובהר כי המידע הפיננסי הינו מידע אישי ורגיש, וכי הוא עשוי להיות מועבר, מאוחסן או מעובד מחוץ לגבולות מדינת ישראל, בין במועד השימוש של הלקוחות בפלטפורמות ה-AI ובין בכל מועד אחר.

בקבלת השירות הלקוחות מאשרים כי ידוע להם שהמידע הפיננסי שלהם עשוי להיות מאוחסן ומעובד על ידי פלטפורמות ה-AI מחוץ לגבולות מדינת ישראל, בהתאם להסכמותיהם עם אותן פלטפורמות ולתנאיהן, והם מאשרים ומסכימים לכך.

5. וויתור על סודיות בנקאית

בבקשת השירות ובמתן הסכמתם לקבלת המידע הפיננסי שלהם בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים, הלקוחות מוותרים באופן מפורש, מדעת ומרצון חופשי, על חובת הסודיות הבנקאית המוטלת על הבנק כלפיהם על פי דין.

מובהר כי וויתור הלקוחות על הסודיות הבנקאית כאמור הינו אך ורק ביחס למידע הפיננסי המוגש ללקוחות בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים במסגרת השירות, ואך ורק לצורך מתן השירות כאמור.

6. חשבון משותף

לקוחות הפועלים בחשבון משותף מחויבים לקבל את אישור השותפים לחשבון עובר להצטרפותם לשירות, ובהצטרפותם לשירות הלקוחות מאשרים כי הם קיבלו את אישור השותפים בחשבון לקבלת המידע הפיננסי שלהם בפלטפורמות ה-AI שבהן הלקוחות פועלים.

ככל ששותפים בחשבון יבקשו להפסיק את השירות, הבנק יפסיק את השירות לאלתר.

הלקוחות מתחייבים לשפות ולפצות את הבנק בגין כל טענה ו/או תביעה של השותפים בחשבונם בקשר עם הנגשת המידע הפיננסי ללקוחות בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים.

7. התקשרות הלקוחות עם פלטפורמות ה-AI הינה התקשרות נפרדת שלהם ללא כל מעורבות של הבנק

פלטפורמת ה-AI שבה יבחרו הלקוחות לפעול ולהשתמש בשירות תיבחר על ידי הלקוחות בלבד, באופן עצמאי ולפי שיקול דעתם הבלעדי. הבנק אינו בוחר עבור הלקוחות את פלטפורמת ה-AI ואינו ממליץ עליה, אינו משווק אותה, ואינו מאשר, בודק או מתחייב ביחס לתנאי השימוש שלה, למדיניות הפרטיות שלה, לסידורי אבטחת המידע שלה או לאופן שבו היא אוספת, שומרת, מעבדת, מעבירה או משתמשת במידע הפיננסי. בחינת הבנק מוגבלת ליכולתו להנגיש ללקוחות את המידע הפיננסי באותה פלטפורמה באופן מאובטח, ואין בה משום אישור או המלצה ביחס לפלטפורמה, לאיכותה או לתנאיה.

① ONE ZERO

עוד מובהר כי הבנק אינו צד להתקשרות של הלקוחות עם פלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים. הבנק אינו מתקשר עם פלטפורמות ה-AI בהסכם מסחרי שעניינו הנגשת המידע הפיננסי במסגרת השירות ואינו מעניק להן תמורה בגין השימוש בו, ולפלטפורמות ה-AI אין זכות עצמאית לדרוש או לקבל מהבנק את המידע הפיננסי של הלקוחות. מידע פיננסי יוגש ללקוחות רק בעקבות בקשה או שאילתה שיזמו, לאחר הזדהות תקפה ובהיקף הנדרש למענה לבקשתם.

הבנק אינו אחראי לתנאי השימוש, מדיניות הפרטיות, אבטחת מידע, זמינות פלטפורמות ה-AI או לנכונות, דיוק או השימוש שיעשה במידע הפיננסי שיוגש ללקוחות בפלטפורמות ה-AI.

הבחירה להשתמש בפלטפורמות ה-AI נעשית על אחריות הלקוחות לאחר שבחנו את תנאי השימוש, מדיניות הפרטיות וסידורי אבטחת המידע שלהן.

8. אי מתן ייעוץ על ידי הבנק

מידע, ניתוח, מסקנה, ייעוץ או תובנה המופקים ללקוחות כאשר הם פועלים בפלטפורמות ה-AI, גם אם הם התבססו על המידע הפיננסי המוגש ללקוחות בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים, אינם מהווים ייעוץ פיננסי, מקצועי או אחר מטעם הבנק, ואין להסתמך עליהם ככאלה. מובהר כי לבנק אין גישה לתוצרי פעילות הלקוחות בפלטפורמות ה-AI והוא אינו מקבל כל מידע בקשר לכך.

9. הפסקת השירות וביטול הסכמה

הלקוחות רשאים לבטל את הסכמתם לשירות בכל עת באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות של הבנק או באמצעות האזור האישי באתר או באפליקציית הבנק. בנוסף, ככל שהלקוחות לא יעשו שימוש בשירות בפלטפורמת AI מסוימת במשך שישה (6) חודשים רצופים, יבוטל השירות באותה פלטפורמה באופן אוטומטי, והמשך קבלת השירות באמצעותה יחייב הגשת בקשה חדשה. הבנק רשאי להפסיק או להשעות את השירות, כולו או חלקו, ללא כל צורך במתן הודעה ללקוחות.

הלקוחות מאשרים כי ביטול הסכמתם לקבלת השירות לא יביא בהכרח למחיקה, להסרה או להפסקת עיבודו של מידע פיננסי שכבר הוגש ללקוחות בפלטפורמות ה-AI, וכי שמירת המידע, מחיקתו, המשך עיבודו או השימוש בו יהיו כפופים לתנאי השימוש, למדיניות הפרטיות ולנהלי שמירת המידע של אותה פלטפורמה.

10. וויתור על טענות

הלקוחות מאשרים כי קראו תנאים אלה עובר לאישור קבלת המידע הפיננסי של הלקוחות בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים, הם מבינים את תוכן ואת הסיכונים הכרוכים בקבלת השירות, ולא תעמודנה להם כל טענה ו/או תביעה כלפי הבנק בקשר עם הנגשת המידע הפיננסי של הלקוחות בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים ו/או תוצריהן, בהתאם למפורט בתנאים אלה, ולמעט טענות בקשר עם הפרת התחייבויות הבנק לפי תנאים אלה או לפי כל דין.

11. הבהרה ביחס לדין

מובהר כי הנגשת המידע הפיננסי ללקוח כאמור בתנאים אלה היא הנגשה ללקוחות עצמם ולא העברת מידע לאחר, ולכן אין בשירות משום מתן שירות מידע פיננסי או פעולה במסגרת חוק שירות מידע פיננסי, והוראות אותו חוק אינן חלות על השירות.



12. שינוי תנאים אלה

הבנק רשאי לעדכן תנאים אלה מעת לעת. עדכון מהותי יובא לידיעת הלקוחות 30 ימים לפני כניסתו לתוקף והלקוחות יהיו רשאים להפסיק את קבלת השירות עובר לכניסת השינוי לתוקף. המשך קבלת השירות בחלוף 30 ימים ממועד ההודעה על שינוי התנאים יהווה הסכמה של הלקוחות לתנאים המעודכנים.