



שינוי תעריפון העמלות של הבנק

וואן זירו הבנק הדיגיטלי בע"מ ("הבנק") מתכבד להודיע כי התעריפון של הבנק מסוג "יחידים ועסקים קטנים" עודכן ביום 18.12.2022 וייכנס לתוקפו ביום 1.1.2023. יובהר, כי הבנק הציע עד ליום 1.1.2023 תקופת התנסות ללא עלות במסלול ONE לכלל לקוחות הבנק. הודעה על העדכון האמור והתעריפון המעודכן נשלחו ללקוחות הבנק וגם פורסמו בעיתונים.

בכבוד רב,
ONE ZERO

תעריפון העמלות המלא - ONE ZERO ללקוחות יחידים ולעסקים קטנים

תנאים משפטיים – עמלות ומסלולים

1. **שיוך החשבון לחיוב ע"פ התעריפון או לחיוב בהתאם לשיוך למסלול**
לקוחות חדשים יוכלו לבחור האם לשייך את החשבון שלהם לאחד מהמסלולים שמציע הבנק, מסלול ONE או מסלול ONE PLUS, או שיוכלו לבחור שלא לשייך את החשבון למסלול עמלות באופן שכל פעולה בחשבון תחויב בהתאם לתעריפון הבנק (ZERO).
2. **מה נכלל בכל מסלול?**
 - 2.1 הפירוט הרלוונטי שנכלל בכל מסלול מופיע בתעריפון הבנק.
 - 2.2 יובהר, כי חלק מהשירותים שנכללים במסלולים מוגבלים לשימוש סביר מסוים, והכל כמפורט בתעריפון הבנק.
3. **תשלום עבור מסלולים**
 - 3.1 החיוב עבור המסלול הרלוונטי ייגבה מהחשבון בכל 1 לחודש בגין קבלת השירות בחודש הקודם ("החיוב החודשי").
 - 3.2 הבנק יחייב את הלקוחות עבור שיוך החשבון למסלול מסוים וללא תלות בניצול השירותים ו/או הפטור מעמלות הנכללים בגדרי המסלול הרלוונטי.
4. **סוגי החיובים ו/או המסלולים**

ZERO - ללא מסלול, חיוב בהתאם לתעריפון הבנק
ONE - מסלול בנקאות פרטית - חיוב בהתאם לנספח ו' לתעריפון המלא של הבנק
ONE PLUS - מסלול פרימיום - חיוב בהתאם לנספח ו' לתעריפון המלא של הבנק
5. **מעבר בין מסלולים**

- 5.1. הלקוח רשאי לשנות את המסלול ששויך לחשבונו באמצעות האפליקציה. שינוי מסלול כאמור ייעשה דרך עמוד הגדרות < שינוי מסלול.
- 5.2. **שדרוג מעלה – (א) מעבר מ-ZERO למסלול ONE או למסלול ONE PLUS מהווה שדרוג למעלה. (ב) מעבר ממסלול ONE למסלול ONE PLUS –**
מהווה שדרוג למעלה.
- 5.3. **שדרוג מטה – (א) מעבר ממסלול ONE או ONE PLUS ל-ZERO. (ב) מעבר ממסלול ONE PLUS ל-ONE.**
- מועד המעבר בין מסלולים**
- 5.4. שדרוג מטה ייכנס לתוקף ב-1 לחודש הקלאנדרי העוקב לבקשה לשינוי המסלול.
- 5.5. שדרוג מעלה ייכנס לתוקף באופן מיידי מרגע קליטת הבקשה לשינוי המסלול.
- תשלום בעבור שינוי מסלולים**
- 5.6. במידה שיתבצע שדרוג מעלה במהלך חודש קלאנדרי, יחויב החשבון במסגרת החיוב החודשי זאת בדמי המנוי היחסיים בהתאם לכמות הימים שבמסגרתם החשבון שויך למסלולים הרלוונטיים. יובהר, כי חישוב יחסי כאמור ייעשה ע"פ מס' הימים שבהם היו המסלולים הרלוונטיים/ם בתוקף כפול עלות המסלולים החודשית.

תעריפון העמלות המלא ללקוחות יחידים ולעסקים קטנים - ONE ZERO

חלק 1 – חשבון עובר ושב

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות
<p>(1) לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם עם מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש.</p> <p>(2) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר.</p> <p>(3) הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה:</p> <p>(א) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על</p>	<p>בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו</p>	<p>0 ש"ח</p>	<p>פעולה על ידי פקיד (2) – (א) שירותים שנפוצים בחשבון עובר ושב</p> <p>פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש:</p> <p>(3) הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח</p> <p>(4) העברה או הפקדה לחשבון אחר</p> <p>(6) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים)</p>

<p>ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (ב) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד. (4) אין לגבות עמלה זו נוסף על עמלת טיפול במזומנים על ידי פקיד.</p>				
<p>(1) אין לגבות את העמלה בעד שאילתות מידע באמצעות האינטרנט, מענה טלפוני ממוחשב (IVR) או בעד פעולת חיוב בכרטיס חיוב מידי. (2) במקרה של ביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע לפני שהוצגו 6 חיובים לפחות – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בגובה של עד 6 פעולות בערוץ ישיר.³</p>	<p>בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו</p>	<p>0 ש"ח</p>	<p>(3) פעולה בערוץ ישיר אחת הפעולות האלה: (1) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה (2) חיוב בכרטיס אשראי (4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי¹ (5) העברה או הפקדה לחשבון אחר (7) שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתת השביעית בחודש)² (8) משיכת שיק (9) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים) (10) חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע</p>	
	<p>בביצוע</p>	<p>רגיל: 0.36 ש"ח לשיק (בפיקוח)</p>	<p>פנקס שיקים</p>	<p>(4)</p>

¹ משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק; לגבי משיכת מזומן ממכשיר מאוחר שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, שיפורט בחלק 9 לתעריפון.

² לא תיגבה עמלה בגין מידע בסיסי כהגדרתו בסעיף 2(ד) להוראות ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992.

³ סך כל העמלות שייגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בעד שירות מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

	בביצוע	10 ש"ח	שיק בנקאי	(7)	
	בביצוע	10 ש"ח	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות: מוגבל; מעוקל; צו משפטי) חיוב באמצעות – (1) הוראת קבע (2) הרשאה לחיוב חשבון (3) שיק	(9)	
	בביצוע	10 ש"ח	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	(10)	
במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים ניתן לגבות עמלה מרבית בגובה של 3 הוראות ביטול	בביצוע	10 ש"ח	הוראה לביטול חיוב חיוב: (1) שיק (2) חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון (3) חיוב בודד על פי הוראת קבע	(12)	
החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בבנק לא תעלה על 5 ש"ח ⁴	בביצוע	בשידור: 10 ש"ח	טיפול בשיק דחוי שירות זה כולל – (1) הפקדת שיק דחוי (2) שינוי מועד להצגת שיק דחוי (3) החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו	(3)	1(ב) – שירותים מיוחדים או עסקיים
לעניין זה, "הצגה חוזרת" – מההחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר	בביצוע	רגיל : 10 ש"ח הצגה חוזרת: 0 ש"ח	חיוב מוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה	(4)	
במקרה של העברה בסכום של עד 1 מיליון ש"ח, התאגיד הבנקאי יהיה		לבנק אחר: 0 ש"ח	העברה במערכת הזיכויים וההעברת בזמן אמת (RTGS)	(5)	

⁴ סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורטפונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

<p>רשאי לגבות בעדה עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת על ידי פקיד.</p>					
<p>(1) ההערות המופיעות בטור "הערות", לצד פסקה (2), שבפרט 1(א) לחלק זה לא יחולו על פסקה זו. (2) שאילות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן. (3) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, ייחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר. (4) במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, רשאי התאגיד הבנקאי לחייבו בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.</p>	<p>בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו⁵</p>	<p>0 ש"ח (בפיקוח)</p>	<p>מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר</p>	<p>(1)</p>	<p>1(ג) – מסלול</p>
<p>ההערות המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (1), שבפרט 1(ג) לחלק זה יחולו גם על פסקה זו.</p>	<p>בתחילת החודש בעד</p>	<p>0 ש"ח</p>	<p>מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר</p>	<p>(2)</p>	

⁵ יובהר, כי במקרה שלקח עובר ממסלול ONE PLUS ל- ONE או ממסלול ONE (ZERO), השינוי יבוצע ב-1 לחודש הבא ולכן הלקוח יחויב בתחילת החודש העוקב לשינוי בעלות המסלול הקודמת. לעומת זאת, במקרה של שדרוג ל-מסלול ONE או ONE PLUS באמצע חודש, הלקוח ישלם עבור החלק היחסי של החודש בו היה המסלול/ים החדש/ים בתוקף. חישוב יחסי כאמור יעשה ע"פ מס' הימים שבהם היה המסלול בתוקף כפול עלות המסלול הרלוונטי.

ההערות המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (1), שבפרט (ג) לחלק זה יחולו גם על פסקה זו.	החודש שקדם לו ⁶ בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו ⁷	מסלול ONE חשבון יחיד – 49 ש"ח לחודש מסלול ONE חשבון משותף – 59 ש"ח לחודש מסלול ONE PLUS חשבון יחיד – 119 ש"ח לחודש מסלול ONE PLUS חשבון משותף – 139 ש"ח לחודש	מסלול מורחב פלוס מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי הפעולות והשירותים שנכללים בכל מסלול מורחב יפורטו במסגרת נספח ו' להלן	(3)

חלק 2 – מידע, הודעות והתראות

הערות	מועד גביה	מחיר	שירות
	בביצוע	5 ש"ח (בפיקוח)	הודעות (1) שירות זה כולל – (1) הודעות על פיגור בתשלומים (2) התראות (3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981
			(1) 2 (א) – שירותים נפוצים

⁶ יובהר, כי במקרה שלקח עובר ממסלול ONE PLUS ל- ONE או ממסלול ONE למצב בו החשבון אינו בשום מסלול (ZERO), השינוי יבוצע ב-1 לחודש הבא ולכן הלקוח יחויב בתחילת החודש העוקב לשינוי בעלות המסלול הקודמת. לעומת זאת, במקרה של שדרוג ל-מסלול ONE או ONE PLUS באמצע חודש, הלקוח ישלם עבור החלק היחסי של החודש בו היה המסלול/ים החדש/ים בתוקף. חישוב יחסי כאמור יעשה ע"פ מס' הימים שבהם היה המסלול בתוקף כפול עלות המסלול הרלוונטי.

⁷ יובהר, כי במקרה שלקח עובר ממסלול ONE PLUS ל- ONE או ממסלול ONE למצב בו החשבון אינו בשום מסלול (ZERO), השינוי יבוצע ב-1 לחודש הבא ולכן הלקוח יחויב בתחילת החודש העוקב לשינוי בעלות המסלול הקודמת. לעומת זאת, במקרה של שדרוג ל-מסלול ONE או ONE PLUS באמצע חודש, הלקוח ישלם עבור החלק היחסי של החודש בו היה המסלול/ים החדש/ים בתוקף. חישוב יחסי כאמור יעשה ע"פ מס' הימים שבהם היה המסלול בתוקף כפול עלות המסלול הרלוונטי.

	בביצוע	40 ש"ח	מכתב התראה של עורך דין	(2)
לא כולל צפייה בשיקים באינטרנט. אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון. לעניין זה, "הודעה" – הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.	בביצוע	אינם זמינים בסניף: 0 ש"ח לבקשה בתוספת 0 ש"ח לכל עמוד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	(3)
(1) למעט באמצעות האינטרנט (2) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה – פטור מעמלה	בביצוע	דוחות סטנדרטיים : 0 ש"ח (בפיקוח)	דוחות לבקשת לקוח (א) דוחות סטנדרטיים, כגון: (1) אישור יתרות (2) פירוט תשלומים של הלוואה (3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה (4) לוח סילוקין נוסף (5) פירוט תיק ניירות ערך (6) שחזור תנועות בניירות ערך (7) אישור בעלות (ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה	(4)
	בביצוע	0 ש"ח לבקשה בתוספת 0 ש"ח לכל עמוד	איתור מסמכים	(5)

	בביצוע	0 ש"ח	איתור חשבונות	(6)	
שירות זה כולל מתן מידע באמצעים: טלפון ואפליקציה. אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון. לעניין זה, "הודעה" – הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.	בביצוע	0 ש"ח	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	(1)	2(ב) – שירותים מיוחסים או עסקיים
	בביצוע	0 ש"ח	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית	(2)	

חלק 3 – אשראי

הערות	מועד גביה	מחיר	שירות		
עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.	בביצוע	יחיד: 0 ש"ח לרבעון עסק קטן: 0 ש"ח	הקצאת אשראי	(1)	3(א) – שירותים נפוצים
(1) אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות.	בביצוע	0 ש"ח	טיפול באשראי ובביטחונות	(2)	
במקרה של הגדלת האשראי – ניתן לגבות את העמלה על	בביצוע	0 אחוז	הלוואות שאינן לדיור – מעל 100,000 ש"ח מסגרת אשראי לעסק קטן		

ההפרש בלבד. (2) אין לגבות עמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים.				
העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בביקדון כספי ספציפי" תהיה נמוכה מהעמלה בעד שירות "ערבות מכל סוג"	בביצוע	2.5 אחוז מינימום 250 ש"ח	ערבות בנקאית ערבות בנקאית מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר (דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974) (להלן – חוק המכר) ולמעט ערבות בנקאית המובטחת בביקדון כספי ספציפי	(5)
	בביצוע	10 ש"ח	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	(7)
	בביצוע	בבנק: 10 ש"ח אצל רשם: 10 ש"ח	שינוי שעבודים	(8)
	בביצוע	0 ש"ח	(א) שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות.	(10)
עמלה זו נגבית נוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב-2002, על פי	בביצוע	עמלה תפעולית: 10 ש"ח	פירעון מוקדם	(13)

הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969.				
---	--	--	--	--

חלק 4 – ניירות ערך

הערות	מועד גביה	מחיר	שירות	
(1) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד. (2) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים. (3) הוצאות צד ג' - עמלת SEC בפעולות מסחר בארה"ב בהתאם להוצאה הממשית.	בביצוע	0.3 אחוז מינימום 24 דולר ארה"ב מקסימום 120 דולר ארה"ב	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה) מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות	(4) 4(א) – שירותים נפוצים
(1) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות הערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה, כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט-1999. (2) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך בעבור מלווה קצר מועד	בביצוע	0 אחוז 0 אחוז	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות) הנסחרים בחוץ לארץ שאינם נסחרים בבורסה	(5)

<p>או בעבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה-1994. (3) הוצאות צד ג' - הוצאות ADR/GDR.</p>					
<p>(1) "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו. (2) העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח להעברת התיק והוצאות צד ג'.⁸ (3) "גוף פיננסי" - כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010. (4) הוצאות צד ג' - עמלת SEC בפעולות מסחר בארה"ב בהתאם להוצאה הממשית.</p>	<p>בביצוע</p>	<p>לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר: 5 ש"ח (להעברה) (בפיקוח) לחשבון לקוח אחר: 0.25 אחוז מינימום 25 ש"ח לתיק מקסימום 500 ₪ לתיק</p>	<p>העברת ניירות ערך</p>	<p>(6)</p>	
	<p>בביצוע</p>	<p>0 אחוז</p>	<p>עמלת קסטודיאן</p>	<p>(4)</p>	<p>4(ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים</p>

⁸ סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

חלק 5 – מטבע חוץ⁹

הערות	מועד גביה	מחיר	שירות	
			עמלת חליפין	(1)
	בביצוע	מט"י למט"ח 0.1 אחוז מינימום 5 דולר ארה"ב מקסימום 100 דולר ארה"ב		
		מט"ח למט"ח 0.2 אחוז מינימום 8 דולר ארה"ב מקסימום 200 דולר ארה"ב		
(1) העברת רנטות או פנסיות לנפגעי נאצים פטורה מעמלה. (2) הוצאות צד ג' - הוצאות בנק מוטב והוצאות קורספונדנט בהתאם להוצאה הממשית.	בביצוע	חד-פעמית/קבועה: 0.1 אחוז מינימום 10 דולר ארה"ב	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ	(9)

⁹ עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בחלק 1. לעניין חישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק 1 – הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה, ייחשבו כפעולה על ידי פקיד.

		מקסימום 75 דולר ארה"ב		
(1) "חשבון אותו לקוח" – לרבות חשבון שהלקוח מנהל יחד עם בן או בת זוגו. (2) העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח. ¹⁰ (3) (2) הוצאות צד ג' - הוצאות בנק מוטב והוצאות קורספונדנט בהתאם להוצאה הממשית.	בביצוע	לחשבון או מחשבון אותו לקוח: 10 דולר ארה"ב (בפיקוח) העברה אחרת: 0.1 אחוז מינימום 10 דולר ארה"ב מקסימום 75 דולר ארה"ב	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ	(10)
			ימי ערך ראו נספח ג' להלן	(11)

¹⁰ סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

חלק 6 – כרטיסי חיוב

הערות	מועד גביה	מחיר	שירות	
תאגיד בנקאי לא יגבה עמלה זו בעד כרטיס חיוב מיידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המיידי.	בתום חודש	לפי סוגי כרטיס שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח ד' לתעריפון 0 ש"ח	דמי כרטיס	(1)
	בביצוע	10 ש"ח	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	(4)
פירעון מוקדם של כל העסקאות בשל ביטול הכרטיס ייחשב לבקשה אחת. סך כל העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ש"ח.	בביצוע	10 ש"ח לבקשה	פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות	(5)
	בביצוע	הנפקה רגילה: 10 ש"ח הנפקה מיידי: 40 ש"ח	הנפקת כרטיס חליפי	(6)
העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה. בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.	מד"י חודש	עסקאות בדולר או באירו: 2 אחוז עסקאות במטבע אחר: 2 אחוז	עסקאות במטבע חוץ	(7)

<p>העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה. בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.</p>	מדיי חודש	3 אחוז	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	(8)
	מדיי חודש	3 אחוז	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	
	מדיי חודש	3 אחוז	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	
	מדיי חודש	3 אחוז	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	

חלק 11 – הוצאות צד שלישי

הערות	מועד גביה	גובה הוצאה	סוג הוצאה	
		בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות בורסה בחו"ל	(1)
		בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות ברוקר בחו"ל	(2)
		בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות בנק קורספונדנט	(3)
		בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות שליחות	(4)
		בהתאם להוצאה הממשית	משלוח כרטיס חיוב עם שליח בארץ	(5)
		בהתאם להוצאה הממשית	תשלום לבורסה בגין הפקדת תעודה	(6)

		בהתאם להוצאה הממשית	תשלום לבורסה בגין משיכת תעודה	(7)
		בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות ADR/GDR	(8)
		בהתאם להוצאה הממשית	שירות מידע	(9)
		בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות בורסה בארץ	(10)
		בהתאם להוצאה הממשית	אגרות רישום שונות	(11)
		בהתאם להוצאה הממשית	בדיקת רישומים ברשם המקרקעין (האגרות נקבעות ע"י משרד המשפטים)	(12)
		בהתאם להוצאה הממשית	החזר שיק או הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק	(13)
		בהתאם להוצאה הממשית	עמלת SEC בפעולות מסחר בארה"ב	(14)
		משתנה בהתאם לסוג נייר / הסוכן/ השוק בו נסחר הנייר / סוג הפעולה ויחויב בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות סוכן בחוץ לארץ	(15)
		בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות סוויפט	(16)
		בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות בנק המוטב	(17)
		כמפורט בתעריפון הבורסה ויחויב בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות הבורסה לניירות ערך בגין הפקדה / משיכה / העברה של ני"ע לחבר בורסה אחר.	(18)
		בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות הבורסה לניירות ערך/ בורסות בחו"ל בגין	(19)

			נתוני מסחר שוטפים	
		בהתאם להוצאה הממשית	הוצאות צד ג' בני"ע מסוג DR	(20)
		בהתאם להוצאה הממשית	משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק	(21)

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה

שם עמלה	חשבון יחיד Founder ¹¹
חלק 1 - חשבון עובר ושב	
מסלול מורחב פלוס - ONE	פטור מעמלה
מסלול מורחב פלוס - ONE PLUS	41% הטבה

שם עמלה	חשבון משותף Founder ¹²
חלק 1 - חשבון עובר ושב	
מסלול מורחב פלוס - ONE	פטור מעמלה
מסלול מורחב פלוס - ONE PLUS	42% הטבה ויגבה כעמלה אחת בלבד בעבור החשבון המשותף ¹³

¹¹ מי שהוגדר כפאונדר בבנק הינו לקוח שפתח חשבון יחיד בבנק עד ליום 16.8.22 ועומד בכל תנאי הסכם הפאונדרים. לעיון בהסכם האמור, יש להיכנס לאפליקציית הבנק < המסלול שלי > תנאי חשבון הפאונדר < תנאי השימוש.

¹² ראו הערות שוליים מס' 11 לעיל.

¹³ כלומר, יגבה פעם אחת בקשר עם החשבון המשותף ולא ייגבה מכל אחד מהשותפים.

נספח ג' – טבלת ימי ערך

טבלת ימי ערך במטבע חוץ

מספר ימי ערך במט"ח/מט"י ¹⁴	פעילות בנקאית
יום מתן ההוראה	רכישת מט"ח (המרה בין מט"י למט"ח)
יום מתן ההוראה	מכירת מט"ח (המרה בין מט"ח למט"י או מט"ח למט"ח)
2	העברות מט"ח מחשבון לקוח לחשבון אחר בישראל (לרבות בבנק)
2	העברות מט"ח לחו"ל (העברות swift)
יום קבלת הזיכוי על ידי הבנק	קבלת מט"ח מחשבון אחר בארץ או בחו"ל (לרבות העברות swift, פיצויים ורנטות)

¹⁴ בכפוף לימי עסקים ולימי עסקים במט"ח כהגדרת בתנאים הכלליים ולקבלת כלל הפרטים הנדרשים לביצוע הפעולה, לרבות צירוף מסמכים הרלוונטיים לסוגיות מיסוי ו/או כל מסמך שנדרש בהתאם לשיקולו של הבנק. הבנק יעדכן את הלקוח לגבי כל מידע חסר אשר נדרש לטובת השלמת הפעולה הבנקאית הרלוונטית.

נספח ד' – דמי כרטיס לפי סוג הכרטיס – ישראלכרט

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות
	חודשי	0 ש"ח	כרטיס MASTERCARD PLATINUM
	חודשי	0 ש"ח	כרטיס Mastercard direct (כרטיס חיוב מיידי)

נספח ו' – הטבות למסלולים מסוג מורחב פלוס

שם עמלה	הטבות לחשבון יחיד במסלול ONE
חלק 1 - חשבון עובר ושב	
פנקס שיקים	עד 5 פנקסי שיקים בשנה קלנדרית ללא עלות (25 שיקים בפנקס)
שיק בנקאי	פטור מעמלה
חיוב המושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	פטור מעמלה
הוראה לביטול חיוב (כולל: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, חיוב בודד על פי הוראת קבע)	פטור מעמלה
החזרת חיוב מסיבת "אין כיסוי מספיק" (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) (כולל: שיק, הרשאה לחיוב חשבון, הוראת קבע)	פטור מעמלה
חיוב המוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה - רגיל	פטור מעמלה
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות	
הודעות (כולל: הודעות על פיגור בתשלומים, התראות, הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א-1981, מכתבי מעקב)	פטור מעמלה
מכתב התראה של עורך דין	פטור מעמלה
חלק 3 - אשראי	
רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	פטור מעמלה

פטור מעמלה	שינוי שעבודים בבנק
פטור מעמלה	שינוי שעבודים אצל רשם
פטור מעמלה	פירעון מוקדם
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך של 30,000 ש"ח במצטבר לחשבון בשנה קלאנדרית. מעל סך זה, שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה שיעור של 2.5% מהיתרה שמעל 30,000 ש"ח.	ערבות בנקאית - ערבות מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר-דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974 להלן-חוק המכר
חלק 4 - ניירות ערך	
66% הטבה	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ - מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות
חלק 5 - מטבע חוץ	
פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון אותו לקוח (פ)
פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון לקוח אחר
פטור מעמלה	עמלת חליפין - מט"י למט"ח
פטור מעמלה	עמלת חליפין - מט"ח למט"ח
פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - חד פעמית

חלק 6 - כרטיסי חיוב	
פטור מעמלה	שירותים מיוחדים - פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדריית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.	עסקאות במטבע חוץ - עסקאות בדולר או באירו
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדריית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.	עסקאות במטבע חוץ - עסקאות במטבע אחר
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדריית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדריית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדריית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק

עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדריית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.	
פטור מעמלה	שירותים נוספים - הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)
פטור מעמלה	שירותים נוספים - מכתב התראה של עורך דין
פטור מעמלה	שירותים נוספים - טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה
פטור מעמלה	שירותים נוספים - טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪
פטור מעמלה	שירותים מיוחדים - הנפקת כרטיס חליפי

שם עמלה	חשבון משותף במסלול ONE
חלק 1 - חשבון עובר ושב	
פנקס שיקים	עד 5 פנקסי שיקים בשנה קלאנדריית ללא עלות (25 שיקים בפנקס)
שיק בנקאי	פטור מעמלה
חיוב המושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	פטור מעמלה
הוראה לביטול חיוב (כולל: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, חיוב בודד על פי הוראת קבע)	פטור מעמלה

פטור מעמלה	החזרת חיוב מסיבת "אין כיסוי מספיק" (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) (כולל: שיק, הרשאה לחיוב חשבון, הוראת קבע)
פטור מעמלה	חיוב המוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה - רגיל
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות	
פטור מעמלה	הודעות (כולל: הודעות על פיגור בתשלומים, התראות, הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א-1981, מכתבי מעקב)
פטור מעמלה	מכתב התראה של עורך דין
חלק 3 - אשראי	
פטור מעמלה	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם
פטור מעמלה	שינוי שעבודים בבנק
פטור מעמלה	שינוי שעבודים אצל רשם
פטור מעמלה	פירעון מוקדם
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך של 30,000 ש"ח במצטבר לחשבון בשנה קלאנדרית. מעל סך זה, שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה שיעור של 2.5% מהיתרה שמעל 30,000 ש"ח.	ערבות בנקאית - ערבות מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר-דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974 להלן-חוק המכר
חלק 4 - ניירות ערך	
66% הטבה	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ - מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות

חלק 5 - מטבע חוץ	
פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון אותו לקוח (פ)
פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון לקוח אחר
פטור מעמלה	עמלת חליפין - מט"י למט"ח
פטור מעמלה	עמלת חליפין - מט"ח למט"ח
פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - חד פעמית
חלק 6 - כרטיסי חיוב	
פטור מעמלה	שירותים מיוחדים - פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדריית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות. יובהר, כי בחשבון משותף הטבה זו תינתן לכל אחד משני כרטיסי החיוב בחשבון.	עסקאות במטבע חוץ - עסקאות בדולר או באירו
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדריית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.	עסקאות במטבע חוץ - עסקאות במטבע אחר

<p>יובהר, כי בחשבון משותף הטבה זו תינתן לכל אחד משני כרטיסי החיוב בחשבון.</p>	
<p>פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדריית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.</p> <p>יובהר, כי בחשבון משותף הטבה זו תינתן לכל אחד משני כרטיסי החיוב בחשבון.</p>	<p>משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי</p>
<p>פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדריית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.</p> <p>יובהר, כי בחשבון משותף הטבה זו תינתן לכל אחד משני כרטיסי החיוב בחשבון.</p>	<p>משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי</p>
<p>פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדריית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.</p> <p>יובהר, כי בחשבון משותף הטבה זו תינתן לכל אחד משני כרטיסי החיוב בחשבון.</p>	<p>משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק</p>
<p>פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדריית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.</p> <p>יובהר, כי בחשבון משותף הטבה זו תינתן לכל אחד משני כרטיסי החיוב בחשבון.</p>	<p>משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק</p>

פטור מעמלה	שירותים נוספים - הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)
פטור מעמלה	שירותים נוספים - מכתב התראה של עורך דין
פטור מעמלה	שירותים נוספים - טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה
פטור מעמלה	שירותים נוספים - טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪
פטור מעמלה	שירותים מיוחדים - הנפקת כרטיס חליפי

שם עמלה	הטבות לחשבון יחיד במסלול ONE PLUS
חלק 1 - חשבון עובר ושב	
פנקס שיקים	עד 5 פנקסי שיקים בשנה קלנדרית ללא עלות (25 שיקים בפנקס)
שיק בנקאי	פטור מעמלה
חיוב המושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	פטור מעמלה
הוראה לביטול חיוב (כולל: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, חיוב בודד על פי הוראת קבע)	פטור מעמלה
החזרת חיוב מסיבת "אין כיסוי מספיק" (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) (כולל: שיק, הרשאה לחיוב חשבון, הוראת קבע)	פטור מעמלה

פטור מעמלה	חייב המוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה - רגיל
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות	
פטור מעמלה	הודעות (כולל: הודעות על פיגור בתשלומים, התראות, הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א-1981, מכתבי מעקב)
פטור מעמלה	מכתב התראה של עורך דין
חלק 3 - אשראי	
פטור מעמלה	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם
פטור מעמלה	שינוי שעבודים בבנק
פטור מעמלה	שינוי שעבודים אצל רשם
פטור מעמלה	פירעון מוקדם
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך של 30,000 ש"ח במצטבר לחשבון בשנה קלנדארית. מעל סך זה, שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה שיעור של 2.5% מהיתרה שמעל 30,000 ש"ח.	ערבות בנקאית - ערבות מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר-דירות)(הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974 להלן-חוק המכר
חלק 4 - ניירות ערך	
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד 10 עסקאות בניירות ערך בחודש קלאנדרי. מעל כמות זאת שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, יינתן פטור 66%.	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ -מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות
חלק 5 - מטבע חוץ	

פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון אותו לקוח (פ)
פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון לקוח אחר
פטור מעמלה	עמלת חליפין - מט"י למט"ח
פטור מעמלה	עמלת חליפין - מט"ח למט"ח
פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - חד פעמית
חלק 6 - כרטיסי חיוב	
פטור מעמלה	שירותים מיוחדים - פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדרית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.	עסקאות במטבע חוץ - עסקאות בדולר או באירו
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדרית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.	עסקאות במטבע חוץ - עסקאות במטבע אחר
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדרית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי

<p>פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדרית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.</p>	<p>משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי</p>
<p>פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדרית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.</p>	<p>משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק</p>
<p>פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדרית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.</p>	<p>משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק</p>
<p>פטור מעמלה</p>	<p>שירותים נוספים - הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)</p>
<p>פטור מעמלה</p>	<p>שירותים נוספים - מכתב התראה של עורך דין</p>
<p>פטור מעמלה</p>	<p>שירותים נוספים - טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה</p>
<p>פטור מעמלה</p>	<p>שירותים נוספים - טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪</p>
<p>פטור מעמלה</p>	<p>שירותים מיוחדים - הנפקת כרטיס חליפי</p>

שם עמלה	הטבות לחשבון משותף במסלול ONE PLUS
חלק 1 - חשבון עובר ושב	
פנקס שיקים	עד 5 פנקסי שיקים בשנה קלנדרית ללא עלות (25 שיקים בפנקס)
שיק בנקאי	פטור מעמלה
חיוב המושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	פטור מעמלה
הוראה לביטול חיוב (כולל: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, חיוב בודד על פי הוראת קבע)	פטור מעמלה
החזרת חיוב מסיבת "אין כיסוי מספיק" (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) (כולל: שיק, הרשאה לחיוב חשבון, הוראת קבע)	פטור מעמלה
חיוב המוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה - רגיל	פטור מעמלה
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות	
הודעות (כולל: הודעות על פיגור בתשלומים, התראות, הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א-1981, מכתבי מעקב)	פטור מעמלה
מכתב התראה של עורך דין	פטור מעמלה
חלק 3 – אשראי	
רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	פטור מעמלה
שינוי שעבודים בבנק	פטור מעמלה

פטור מעמלה	שינוי שעבודים אצל רשם
פטור מעמלה	פירעון מוקדם
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך של 30,000 ש"ח במצטבר לחשבון בשנה קלנדארית. מעל סך זה, שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה שיעור של 2.5% מהיתרה שמעל 30,000 ש"ח.	ערבות בנקאית - ערבות מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר-דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974 להלן-חוק המכר
חלק 4 - ניירות ערך	
פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד 10 עסקאות בניירות ערך בחודש קלאנדרי. מעל כמות זאת שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, יינתן פטור 66%.	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ -מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות
חלק 5 - מטבע חוץ	
פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון אותו לקוח (פ)
פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון לקוח אחר
פטור מעמלה	עמלת חליפין - מט"י למט"ח
פטור מעמלה	עמלת חליפין - מט"ח למט"ח
פטור מעמלה	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - חד פעמית
חלק 6 - כרטיסי חיוב	
פטור מעמלה	שירותים מיוחדים - פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)

<p>פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדרית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.</p> <p>יובהר, כי בחשבון משותף הטבה זו תינתן לכל אחד משני כרטיסי החיוב בחשבון.</p>	<p>עסקאות במטבע חוץ - עסקאות בדולר או באירו</p>
<p>פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדרית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.</p> <p>יובהר, כי בחשבון משותף הטבה זו תינתן לכל אחד משני כרטיסי החיוב בחשבון.</p>	<p>עסקאות במטבע חוץ - עסקאות במטבע אחר</p>
<p>פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדרית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.</p> <p>יובהר, כי בחשבון משותף הטבה זו תינתן לכל אחד משני כרטיסי החיוב בחשבון.</p>	<p>משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי</p>
<p>פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדרית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.</p> <p>יובהר, כי בחשבון משותף הטבה זו תינתן לכל אחד משני כרטיסי החיוב בחשבון.</p>	<p>משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי</p>
<p>פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדרית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות.</p> <p>יובהר, כי בחשבון משותף הטבה זו תינתן לכל אחד משני כרטיסי החיוב בחשבון.</p>	<p>משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק</p>

<p>פטור מעמלה, בכפוף למגבלות השימוש הסביר עד סך 75,000 ש"ח במצטבר לכל סוגי העמלות במטבע חוץ בכרטיס החיוב בשנה קלאנדריית. מעל סכום זה שמהווה את מגבלת השימוש הסביר, ייגבה 1% מגובה העסקאות ו/או משיכות. יובהר, כי בחשבון משותף הטבה זו תינתן לכל אחד משני כרטיסי החיוב בחשבון.</p>	<p>משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ - משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק</p>
<p>פטור מעמלה</p>	<p>שירותים נוספים - הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)</p>
<p>פטור מעמלה</p>	<p>שירותים נוספים - מכתב התראה של עורך דין</p>
<p>פטור מעמלה</p>	<p>שירותים נוספים - טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה</p>
<p>פטור מעמלה</p>	<p>שירותים נוספים - טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪</p>
<p>פטור מעמלה</p>	<p>שירותים מיוחדים - הנפקת כרטיס חליפי</p>

תאריך פרסום 18.12.2022

התעריפון ייכנס לתוקף ביום 1.1.2023

תעריפונים מצומצמים ותנאי מסלולים – ONE ZERO

תנאים משפטיים – עמלות ומסלולים

1. **שיוך החשבון לחיוב ע"פ התעריפון או לחיוב בהתאם לשיוך למסלול**
לקוחות חדשים יוכלו לבחור האם לשייך את החשבון שלהם לאחד מהמסלולים שמציע הבנק, מסלול ONE או מסלול ONE PLUS, או שיוכלו לבחור שלא לשייך את החשבון למסלול עמלות באופן שכל פעולה בחשבון תחויב בהתאם לתעריפון הבנק (ZERO).
2. **מה נכלל בכל מסלול?**
 - 2.1 הפירוט הרלוונטי שנכלל בכל מסלול מופיע בתעריפון הבנק.
 - 2.2 יובהר, כי חלק מהשירותים שנכללים במסלולים מוגבלים לשימוש סביר מסוים, והכל כמפורט בתעריפון הבנק.
3. **תשלום עבור מסלולים**
 - 3.1 החיוב עבור המסלול הרלוונטי ייגבה מהחשבון בכל 1 לחודש בגין קבלת השירות בחודש הקודם ("החיוב החודשי").
 - 3.2 הבנק יחייב את הלקוחות עבור שיוך החשבון למסלול מסוים וללא תלות בניצול השירותים ו/או הפטור מעמלות הנכללים בגדרי המסלול הרלוונטי.
4. **סוגי החיובים ו/או המסלולים**

ZERO - ללא מסלול, חיוב בהתאם לתעריפון הבנק
ONE - מסלול בנקאות פרטית - חיוב בהתאם לנספח ה' לתעריפון המלא של הבנק
ONE PLUS - מסלול פרימיום - חיוב בהתאם לנספח ה' לתעריפון המלא של הבנק
5. **מעבר בין מסלולים**
 - 5.1 הלקוח רשאי לשנות את המסלול ששיוך לחשבונו באמצעות האפליקציה. שינוי מסלול כאמור ייעשה דרך עמוד הגדרות < שינוי מסלול.
 - 5.2 **שדרוג מעלה** - (א) מעבר מ-ZERO למסלול ONE או למסלול ONE PLUS מהווה שדרוג למעלה. (ב) מעבר ממסלול ONE למסלול ONE PLUS - מהווה שדרוג למעלה.

5.3 שדרוג מטה – (א) מעבר ממסלול ONE או ONE PLUS ל-ZERO. (ב) מעבר ממסלול ONE PLUS ל-ONE.

מועד המעבר בין מסלולים

5.4 שדרוג מטה ייכנס לתוקף ב-1 לחודש הקלאנדרי העוקב לבקשה לשינוי המסלול.

5.5 שדרוג מעלה ייכנס לתוקף באופן מיידי מרגע קליטת הבקשה לשינוי המסלול.

תשלום בעבור שינוי מסלולים

5.6 במידה שיתבצע שדרוג מעלה במהלך חודש קלאנדרי, יחויב החשבון במסגרת החיוב החודשי וזאת בדמי המנוי היחסיים בהתאם לכמות הימים שבמסגרתם החשבון שויך למסלולים הרלוונטיים. יובהר, כי חישוב יחסי כאמור ייעשה ע"פ מס' הימים שבהם היו המסלולים הרלוונטיים בתוקף כפול עלות המסלולים החודשית.

תעריפון מצומצם – ONE ZERO

תעריפון עובר ושב

מחיר	שירות	
0 ש"ח	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות באמצעות טלפון, באמצעות מוקד טלפוני מאויש). שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר והפקדת שיק. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד, בחודש, במחיר פעולה בערוץ ישיר.	2. פעולות בסיסיות ¹
0 ש"ח		(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מידי, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי ² , העברה או הפקדה לחשבון אחר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השביעית בחודש) ² , משיכת שיק, הפקדת שיק, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע.
0.36 ש"ח לשיק (בפיקוח)		3. פנקס שיקים רגיל
0 ש"ח לרבעון 0 אחוז 0 אחוז	(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון)² (ב) הקצאת אשראי לעסק קטן	4. מסגרת אשראי
10 ש"ח 10 ש"ח	(א) החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי). חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק (ב) חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	6. החזרת חיובים

1 הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע הלקוח בפועל; (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.

2 במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מבניהן.

10 ש"ח	(ד) הוראה לביטול חיוב. חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון וחיוב בודד על פי הוראת קבע		
10 ש"ח	(ב) שיק בנקאי	שירותים מיוחדים	.7
זמינים/אינם זמינים בסניף: 0 ש"ח לבקשה בתוספת 0 ש"ח לכל עמוד	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	מידע	.8
דוחות סטנדרטיים: 0 ש"ח (בפיקוח)	(ב) דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שיחזור תנועות בניירות ערך, אישור בעלות. דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים. מכתב המלצה		
דוחות הכרוכים באיסוף מידע: 0 ש"ח	(ג) איתור מסמכים		
0 ש"ח לבקשה בתוספת 0 ש"ח לכל עמוד	(ד) קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: טלפון ואפליקציה		
0 ש"ח	לשירותים נוספים ראו את התעריפון המלא	שירותים נוספים	.9
0 ש"ח לחודש (בפיקוח).	(א) מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר	מסלול	.10
0 ש"ח לחודש.	(ב) מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר		
מסלול ONE חשבון יחיד – 49 ש"ח לחודש מסלול ONE חשבון משותף – 59 ש"ח לחודש	(ג) מסלול מורחב פלוס מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי. הפעולות והשירותים שנכללים בכל מסלול מורחב יפורטו במסגרת נספח ב' לתעריפון המלא.		

מסלול ONE PLUS חשבון יחיד – ש"ח לחודש מסלול ONE PLUS חשבון משותף – ש"ח לחודש			
---	--	--	--

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:
נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה

שם עמלה	חשבון יחיד Founder ⁵
חלק 1 - חשבון עובר ושב	
מסלול מורחב פלוס - ONE	פטור מעמלה
מסלול מורחב פלוס - ONE PLUS	41% הטבה

שם עמלה	חשבון משותף Founder ⁶
חלק 1 - חשבון עובר ושב	
מסלול מורחב פלוס - ONE	פטור מעמלה
מסלול מורחב פלוס - ONE PLUS	42% הטבה ויגבה כעמלה אחת בלבד בעבור החשבון המשותף ³

תעריפון מצומצם כרטיסי חיוב – ONE ZERO

מחיר	שירות		
0 ש"ח ראו את נספח ד' להלן.	על פי סוג הכרטיס	דמי כרטיס	.1
10 ש"ח 10 ש"ח לבקשה הנפקה רגילה: 10 ש"ח הנפקה מיידית: 40 ש"ח	(ב) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (ג) פירעון מוקדם או מיידית של עסקאות (ד) הנפקת כרטיס חליפי	שירותים מיוחדים	.3
2 אחוז 2 אחוז	(א) עסקאות במטבע חוץ עסקאות בדולר או באירו עסקאות במטבע אחר	שירותים במטבע חוץ	.4
3 אחוז 3 אחוז 3 אחוז 3 אחוז	(ב) משיכת מזומן משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק		
0 ש"ח לבקשה בתוספת 0 ש"ח לכל עמוד 0 ש"ח לבקשה בתוספת 0 ש"ח לכל עמוד	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) איתור מסמכים	מידע	.5
	לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי חיוב, ראו את התעריפון המלא	שירותים נוספים	.6

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה

נספח ד' – דמי כרטיס לפי סוג כרטיס

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה

שם עמלה	חשבון יחיד Founder ⁵
חלק 1 - חשבון עובר ושב	
מסלול מורחב פלוס - ONE	פטור מעמלה
מסלול מורחב פלוס - ONE PLUS	41% הטבה

שם עמלה	חשבון משותף Founder ⁶
חלק 1 - חשבון עובר ושב	
מסלול מורחב פלוס - ONE	פטור מעמלה
מסלול מורחב פלוס - ONE PLUS	42% הטבה ויגבה כעמלה אחת בלבד בעבור החשבון המשותף ³

נספח ד' – דמי כרטיס לפי סוג הכרטיס – ישראלכרט

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות
	חודשי	0 ש"ח	כרטיס MASTERCARD PLATINUM
	חודשי	0 ש"ח	כרטיס Mastercard direct (כרטיס חיוב מיידית)