



בקשה לקבלת מידע פיננסי **בפלטפורמות בינה מלאכותית בהן פועלים הלקוחות ותנאי השירות**

הלקוחות מבקשים מבנק וואן זירו הבנק הדיגיטלי בע"מ ("הבנק") לקבל בפלטפורמות הבינה המלאכותית בהן הם פועלים ו/או יפעלו מעת לעת, כגון: Claude או ChatGPT, על פי בחירתם באופן עצמאי וחופשי ("הפלטפורמות ה-AI"), את כל המידע הפיננסי שלהם שיהיה מצוי במערכות הבנק בכל מועד שבו הם יפעלו בפלטפורמות ה-AI ("השירות"), והכל בהתאם ובכפוף לתנאי השירות להלן ("תנאים אלה").

כתנאי מקדמי לקבלת השירות, באישור קבלת השירות הלקוחות מצהירים ומאשרים כי:

- **הלקוחות נותנים את הסכמתם המפורשת ומדעת לקבל בפלטפורמות ה-AI בהן הם יפעלו מעת לעת, את כל המידע הפיננסי שלהם שיהיה מצוי באותה העת במערכות הבנק, לרבות כל מידע בקשר ליתרות שלהם בחשבון בבנק, חסכוניותיהם, תיק ניירות הערך שלהם ואשראי שקיבלו מהבנק, לרבות כל המידע פיננסי שלהם שהתקבל בבנק במסגרת שירותי מידע פיננסי שניתן להם על ידי הבנק, הכולל גם מידע פיננסי בקשר עם חשבוניותיהם בבנקים אחרים, וחברות כרטיסי אשראי, ולרבות כל מידע פנסיוני של הלקוחות שהתקבל בבנק מכוח הסכם ייעוץ פנסיוני או בקשתם לריכוז מידע פנסיוני על ידי הבנק.**
- **הלקוחות מוותרים על הסודיות הבנקאית בקשר למידע הפיננסי שלהם המועבר להם בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים.**

- **על לקוחות בחשבון משותף לקבל את אישור השותפים לחשבון עובר להצטרפותם לשירות, ובהצטרפות לשירות הם מאשרים כי הם קיבלו את אישור השותפים בחשבון לקבלתו כאמור.**

קבלת המידע הפיננסי של הלקוח בפלטפורמות ה-AI הינה באחריותם הבלעדית של הלקוחות:

- אחריות הבנק מסתכמת בהעברת המידע הפיננסי באופן מאובטח ללקוחות בפלטפורמות ה-AI בהן הם פועלים.
- מהרגע שבו הלקוחות מקבלים את המידע הפיננסי בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים - אין לבנק שליטה על השימוש במידע הפיננסי בפלטפורמות ה-AI ו/או על עיבודו ו/או מקום איחסונו ו/או על אימון המודל של פלטפורמות ה-AI, כאשר מובהר כי **המידע הפיננסי הינו מידע אישי ורגיש, וכי הוא עשוי להיות מועבר, מאוחסן או מעובד מחוץ לגבולות מדינת ישראל, בין במועד השימוש של הלקוחות בפלטפורמות ה-AI ובין בכל מועד אחר.**
- מבלי לגרוע מהאמור, הבנק מעביר ללקוחות בפלטפורמות ה-AI את המידע הפיננסי ללא פרטי זיהוי, אולם ככל שהלקוחות מזוהים בפלטפורמות ה-AI קיים סיכון שהמידע הפיננסי יזוהה כמידע של הלקוחות, על כל המשמעות הנגזרת מכך, לרבות אפשרות שהמידע הפיננסי שלהם יזלוג לרשת ויפורסם בציבור.
- הלקוחות מתבקשים לעשות שימוש בפלטפורמות ה-AI במסגרת תכנית שתנאי השימוש שלה קובעים במפורש כי לא ניתן לעשות שימוש במידע שהם עושים שימוש בו בפלטפורמות ה-AI וגם לא לאמן את המודל באמצעותו.
- הבנק אינו אחראי לתנאי השימוש של פלטפורמות ה-AI ו/או מדיניות הפרטיות שלהן ו/או אופן פעולתן ו/או תוצריהן ו/או הניתוחים ו/או המסקנות או ההמלצות שתופקנה מהן, לרבות בהתבסס על המידע הפיננסי של הלקוחות שמועבר ללקוחות הפועלים בפלטפורמות ה-AI.
- תשובות, ניתוחים או תובנות המופקים ללקוחות בפלטפורמות ה-AI עלולים להיות שגויים, חלקיים או בלתי מדויקים ("הזיות") ואינם מהווים תובנה, מסקנה, ייעוץ פיננסי ו/או כל ייעוץ או המלצה להשקעות מטעם הבנק (שככלל, אינו נותן ייעוץ השקעות או מעודד את לקוחותיו להשקעות), ואין להסתמך עליהם ככאלה.
- ביטול הסכמת הלקוחות לקבלת השירות לא בהכרח יביא למחיקת המידע הפיננסי שכבר הועבר ללקוחות בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים, והדבר כפוף למדיניות השמירה והמחיקה שלהן.
- הבנק אינו אחראי לכל נזק, אובדן או פגיעה שייגרמו ללקוחות, ככל שייגרמו, כתוצאה ו/או בקשר עם מקבלת המידע על ידי הלקוחות בפלטפורמות ה-AI, לרבות בשל השימוש ו/או דליפת המידע, מכל סיבה שהיא.

הלקוחות מצהירים כי הם קראו את אזהרת הסיכון דלעיל, הבינו את תוכנה, ועל אף הסיכונים האמורים הם מבקשים מהבנק ומאשרים לבנק את קבלת המידע הפיננסי בפלטפורמות ה-AI בהן הם פועלים, וזאת מרצונם החופשי ומדעת



תנאים אלה הינם חלק בלתי נפרד מהתנאים הכלליים לניהול חשבון וכל מסמך אחר אשר חל על ההתקשרות בין הבנק לבין הלקוחות, כפי שיהיו מעת לעת. בכל מקרה של סתירה בין האמור בתנאים אלה לבין התנאים הכלליים לניהול חשבון, יגבר האמור בתנאים אלה. למונחים שלא הוגדרו במפורש בתנאים אלה תהא המשמעות הנתונה להם בתנאים הכלליים לניהול חשבון.

1. הגדרות

- 1.1. "Ella" הבנקאית הדיגיטלית מבוססת צ'אט בינה מלאכותית יוצרת (Generative AI)
- 1.2. "חוק הפנסיה" חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), תשס"ה-2005, וכן התקנות, הצווים, הכללים וההנחיות מכולו, כתיקונם מעת לעת.
- 1.3. "חוק שירות מידע פיננסי" חוק שירות מידע פיננסי, תשפ"ו – 2021, וכן התקנות, הצווים, הכללים וההנחיות מכולו, כתיקונם מעת לעת.
- 1.4. "מידע מבנקאות פתוחה" כל המידע הפיננסי של הלקוחות שהתקבל בבנק במסגרת מתן שירותי מידע פיננסי ללקוחות על ידי הבנק, ובכלל זאת: מידע בקשר עם פעילותם הפיננסית של הלקוחות בבנקים אחרים ובחברות כרטיסי אשראי (לרבות חשבונות של הלקוחות בבנקים אחרים, מידע בקשר עם חסכונות ו/או פיקדונות ו/או השקעות של הלקוחות, לרבות בניירות ערך, בחשבונותיהם בבנקים אחרים, וכן מידע מחברות כרטיסי האשראי בקשר עם כרטיסי החיוב שהונפקו להם, החיובים על פיהם והעסקאות שבוצעו על ידי הלקוחות באמצעותם).
- 1.5. "(ה)מידע (ה)פיננסי" כל המידע של הלקוחות, בין ביחד עם אחרים ובין לחוד, המצוי בידי הבנק על אודות הפעילות הפיננסית של הלקוחות, במועד שבו הם פועלים בפלטפורמת ה-AI, לרבות:
- מידע בקשר עם חשבונותיהם בבנק - יתרות ותנועות, חסכונות, פיקדונות ומוצרים דומים, השקעות בניירות ערך והשקעות אחרות, אשראי מכל מין וסוג שהוא, וכן כל מידע פיננסי אחר.
 - מידע מבנקאות פתוחה.
 - מידע פנסיוני.
- כפי שעובד על ידי Ella במענה לשאלות של הלקוחות בפלטפורמות ה-AI בהן הם פועלים.
- 1.6. "מידע פנסיוני" מידע שהתקבל בבנק ממערכת סליקה פנסיונית מרכזית, על פי בקשת הלקוחות במסגרת קבלת שירות ייעוץ פנסיוני מהבנק ו/או במסגרת קבלת שירות ריכוז מידע פנסיוני מהבנק, הנוגע ליתרות ותנועות בכל המוצרים הפנסיוניים ותכניות הביטוח של הלקוחות בכלל הגופים המוסדיים, וכל מידע רבולנטי אחר בקשר לחסכונות הפנסיוניים של הלקוחות.
- 1.7. "שירות מידע פיננסי" כהגדרת מונח זה בחוק שירות מידע פיננסי.



2. מהות השירות

השירות מאפשר ללקוחות לקבל את המידע הפיננסי שלהם בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים, לכל צורך שהלקוחות ימצאו לנכון ו/או לכל שימוש שיבוצע במידע הפיננסי במסגרת פעילותם של הלקוחות באותן פלטפורמות AI.

המידע הפיננסי שיועבר ללקוחות בפלטפורמת ה-AI שבהן הם פועלים, יהיה מידע פיננסי שעובד על ידי 'Ella' - הבנקאית הדיגיטלית מבוססת צ'אט בינה מלאכותית יוצרת (Generative AI) ("Ella"), והוא עשוי להיות חלק ממקורות המידע שעל בסיסם תפקנה פלטפורמות ה-AI ניתוחים, תובנות והמלצות, וכל תוצר אחר, במענה לבקשות הלקוחות.

המידע הפיננסי שיועבר ללקוחות בפלטפורמת ה-AI שבהן הם פועלים עובר עיבוד באמצעות פלטפורמת ה-AI האמורות, והתובנות, הניתוחים, המסקנות, היעוץ, וכל תוצר אחר שהלקוחות יקבלו בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים אינם מהווים ניתוחים, תובנות, מסקנות, יעוץ פיננסי ו/או כל יעוץ או המלצה מטעם הבנק ואין להסתמך עליהם ככאלה.

3. הסכמת הלקוחות לקבלת המידע הפיננסי שלהם בפלטפורמות הבינה המלאכותית שבהן הם פועלים

הלקוחות נותנים את הסכמתם המפורשת ומדעת לקבל בפלטפורמות ה-AI בהן הם יפעלו מעת לעת, את כל המידע הפיננסי שלהם שיהיה מצוי באותה העת במערכות הבנק, לרבות כל מידע בקשר ליתירות שלהם בחשבון בבנק, חסכוניותהם, תיק ניירות הערך שלהם ואשראי שקיבלו מהבנק, לרבות כל המידע פיננסי שלהם שהתקבל בבנק במסגרת שירותי מידע פיננסי שניתן להם על ידי הבנק, הכולל גם מידע פיננסי בקשר עם חשבוניותיהם בבנקים אחרים, וחברות כרטיסי אשראי, ולרבות כל מידע פנסיוני של הלקוחות המתקבל בבנק בהתאם להסכמתם מכוח הסכם יעוץ פנסיוני או בקשתם לריכוז מידע פנסיוני על ידי הבנק.

4. מידע אישי ורגיש – השימוש במידע מרגע קבלתו על ידי הלקוחות בפלטפורמות ה-AI בהן הם פועלים הינו מעבר לשליטת הבנק והינו באחריותם הבלעדית של הלקוחות

המידע הפיננסי של הלקוחות שיועבר להם על ידי הבנק לפלטפורמות ה-AI הוא מידע אישי ורגיש של הלקוחות, ועל אף העובדה שהמידע מועבר ללקוחות כאמור ללא פרטי זיהוי, הוא עשוי להיות מזוהה כאשר הם מזוהים בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים, על כל המשמעויות הנגזרות מכך, לרבות אפשרות שהמידע יחד עם פרטי הזיהוי שלהם יזלגו לרשת ויפורסמו בציבור בדרך זו או אחרת.

הבנק אחראי להעביר ללקוחות באופן מאובטח את המידע הפיננסי שלהם בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים – היינו: הבנק אחראי כי התווך בין מערכות הבנק לפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים, יהיה מאובטח.

ואולם, מרגע קבלת המידע הפיננסי על ידי הלקוחות בפלטפורמות ה-AI בהן הם פועלים אין לבנק שליטה על השימוש במידע הפיננסי בפלטפורמות ה-AI ו/או על עיבודו ו/או מקום איחסונו ו/או על אימון המודל של פלטפורמות ה-AI כאשר מובהר כי המידע הפיננסי הינו

מידע אישי ורגיש, וכי הוא עשוי להיות מועבר, מאוחסן או מעובד מחוץ לגבולות מדינת ישראל, בין במועד השימוש של הלקוחות בפלטפורמות ה-AI ובין בכל מועד אחר.

בקבלת השירות הלקוחות מאשרים כי המידע הפיננסי שלהם יועבר, יאוחסן ויעובד מחוץ לגבולות מדינת ישראל

5. וויתור על סודיות בנקאית

בבקשת השירות ובמתן הסכמתם לקבלת המידע הפיננסי שלהם בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים, הלקוחות מוותרים באופן מפורש, מדעת ומרצון חופשי, על חובת הסודיות הבנקאית המוטלת על הבנק כלפיהם על פי דין.

מובהר כי וויתור הלקוחות על הסודיות הבנקאית כאמור הינה אך ורק ביחס למידע הפיננסי המועבר לפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים במסגרת השירות, ואך ורק לצורך מתן השירות כאמור.

6. חשבון משותף

לקוחות הפועלים בחשבון משותף מחויבים לקבל את אישור השותפים לחשבון עובר להצטרפותם לשירות, ובהצטרפות לשירות הלקוחות מאשרים כי הם קיבלו את אישור השותפים בחשבון לקבלת המידע הפיננסי שלהם בפלטפורמות ה-AI שבהן הלקוחות פועלים.

ככל ששותפים בחשבון יבקשו להפסיק את השירות, הבנק יפסיק את השירות לאלתר.

הלקוחות מתחייבים לשפות ולפצות את הבנק בגין כל טענה ו/או תביעה של השותפים בחשבונם בקשר עם העברת המידע הפיננסי שלהם לפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים.

7. התקשרות הלקוחות עם פלטפורמות ה-AI הינה של הלקוחות ללא כל מעורבות של הבנק

מובהר כי הבנק אינו צד להתקשרות של הלקוחות עם פלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים.

התקשרות הלקוחות בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים הינה על פי שיקול דעתם הבלעדי של הלקוחות ועל אחריותם הבלעדית.

הבנק אינו אחראי לתנאי השימוש, מדיניות הפרטיות, אבטחת מידע, זמינות פלטפורמות ה-AI או לנכונות, דיוק או השימוש שיעשה במידע הפיננסי שיועבר ללקוחות הפעילות בפלטפורמות ה-AI.

הלקוחות מתבקשים לעשות שימוש בפלטפורמות ה-AI בתכנית שתנאי השימוש שלה קובעים במפורש כי לא ניתן לעשות שימוש במידע שהם עושים שימוש בו בפלטפורמות ה-AI וגם לא לאמן את המודל באמצעותו

8. אי מתן ייעוץ על ידי הבנק

מידע, ניתוח, מסקנה, ייעוץ או תובנה המופקים ללקוחות כאשר הם פועלים בפלטפורמות ה-AI, גם אם הם התבססו על המידע הפיננסי המועבר ללקוחות בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים, אינם מהווים ייעוץ פיננסי, מקצועי או אחר מטעם הבנק, ואין להסתמך עליהם ככאלה.



9. הפסקת השירות וביטול הסכמה

הלקוחות רשאים לבטל את הסכמתם לשירות בכל עת באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות של הבנק או באמצעות האזור האישי באתר או באפליקציית הבנק. הבנק רשאי להפסיק או להשעות את השירות, כולו או חלקו, ללא כל צורך במתן הודעה ללקוחות.

10. ויתור על טענות

הלקוחות מאשרים כי קראו תנאים אלה עובר לאישור קבלת המידע הפיננסי של הלקוחות בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים, הם מבינים את תוכן ואת הסיכונים הכרוכים בקבלת השירות, ולא תעמודנה להם כל טענה ו/או תביעה כלפי הבנק בקשר עם העברת המידע הפיננסי של הלקוחות בפלטפורמות ה-AI שבהן הם פועלים ו/או תוצריהם, בהתאם למפורט בתנאים אלה.

11. הבהרה ביחס לדין

מובהר כי אין בהעברת המידע הפיננסי כאמור בתנאים אלה משום מתן שירות מידע פיננסי או פעולה במסגרת חוק שירות מידע פיננסי, וכי הוראות אותו חוק אינן חלות על השירות.

12. שינוי תנאים אלה

הבנק רשאי לעדכן תנאים אלה מעת לעת. עדכון מהותי יובא לידיעת הלקוחות 30 ימים לפני כניסתו לתוקף והלקוחות יהיו רשאים להפסיק את קבלת השירות עובר לכניסת השינוי לתוקף. המשך קבלת השירות בחלוף 30 ימים ממועד ההודעה על שינוי התנאים תהווה הסכמה של הלקוחות לתנאים המעודכנים.