ONE ZERO

אמנת שירות - ייעוץ פנסיוני

כחלק מתפיסת השירות בבנק ONE ZERO, אנו מאמינים בחשיבות החיסכון לטווח ארוך של לקוחותינו. לפיכך, אנו שמחים להציע שירות ייעוץ פנסיוני, השם את טובת לקוחותינו במרכז.

הייעוץ הפנסיוני בבנק שם לנגד עיניו מתן שירות ייעוץ מקצועי, אמין ואובייקטיבי, שפועל לטובת שיפור מצב התיק הפנסיוני שלך, בהתאם לצרכיך העתידיים ולרמת הסיכון המתאימה לך.

אנחנו פועלים מתוך מספר ערכי יסוד:

✓ סודיות

אנו מקפידים לפעול בהתאם להוראות החוק באופן סדור כדי לוודא שהמידע שלך בטוח.

✓ מקצועיות

המומחים הפנסיוניים שלנו מלווים באופן אישי את תהליך הייעוץ הדיגיטלי בצ'אט ומתאימים עבורך את ההמלצות והפעולות לביצוע המדויקות ביותר לך, תוך לימוד מתמיד של הסביבה העסקית והשמירה על מומחיות מקצועית.

✓ אחריות

במסגרת הייעוץ נעדכן בכל עניין, שינוי או סוגיה הדורשת את החלטתך ונבצע בקרה שוטפת על תיקך הפנסיוני.

✓ מסירת מידע

היועץ הפנסיוני המלווה אותך יבחן את המידע הרלוונטי למתן השירות, כפי שיוגדר על ידו ויימסר על ידך. במסגרת הייעוץ ימסור היועץ את המלצותיו באופן ברור ומנומק, אשר יאפשר לך לבחון את התהליכים המבוצעים בחסכון ארוך הטווח שלך.

✓ אובייקטיביות וטובת הלקוח

הייעוץ בבנק יינתן באופן אובייקטיבי, תוך שימת צרכי הלקוח והעדפותיו במרכז.

✓ זמני מענה ומתן שירות

אנחנו פה זמינים בשבילכם בשעות הפעילות של הבנק דרך הצ'אט והמוקד. המענה הטלפוני ניתן בימים ב'-ה' בין השעות 9:30-23:00 בלילה, ובימי ו' בין השעות 9:30-14:00.

כחלק מאמנת השירות שלנו אנו פועלים למתן מענה ראשוני לפניה בעניין ייעוץ פנסיוני תוך **שבעה ימי עסקים**, קביעת פגישת ייעוץ ראשונית תוך **שלושים ימי עסקים**, מענה לעניין העברת מסמכים לגופים מוסדיים תוך **שבעה ימי עסקים** ומענה למסמכים הנמסרים ליועץ תוך **שבעה ימי עסקים**.

בית עובד 5, תל אביב-יפו, מיקוד 6721105

www.onezerobank.com